



鳥取県福祉保健部ささえあい福祉局障がい福祉課



. ウ でん

住所: 〒680-8570 鳥取県鳥取市東町1丁目220番地 電話: 0857-26-7675 ファクシミリ: 0857-26-8136

ウェブサイト:http://www.pref.tottori.lg.jp/shougaifukushi/

電子メール:shougaifukushi@pref.tottori.lg.jp







着の不自由な方の ための音声コード

あいサポート条例とは

鳥取県出身で、滋賀県において知的障がい児施設の近江学園を創 さいたことをはじめ、日本の障がい福祉の礎をつくりあげ、障がい福祉 の父と呼ばれた糸賀一雄は、「この子らを世の光に」と語っています。

この言葉は、障がい児(者)を同情や哀れみの目で見るのではなく、 でとりひとり 一人一人がかけがえのない存在で、それぞれが個性を持った人間であることを認め合える社会をつくろうという思想を表したものと思われます。

鳥取県では、この糸賀一雄の思いを受け止め、人々が互いを尊重し合う社会づくりを進める中で、障がいの特性を理解し、その特性に応じた必要な配慮をするとともに、障がい者が困っているときに、ちょっとした手助けを行う「あいサポート運動」をスタートさせ、その後も、障がいるといるといるといいである。

全ての県民が、これまでの取組を更に発展させ、障がい者が地域社会の中で自分らしく安心して生活できる暮らしやすい社会の実現を目指して、「鳥取県民みんなで進める障がい者が暮らしやすい社会づくり条例」(愛称:あいサポート条例)を制定しました。

施行日:平成29年9月1日



	あいサポート条例の特徴
1	障がいへの理解と あいサポート運動の推進 … 5ページ
2	によう しゃ ま べっ かいしょう 障がい者差別の解消 7ページ
3	によう とくせい まう
4	災害時における障がい者支援
5	によう しゃ じ りっ しゃかいさん か すいしん 障がい者の自立と社会参加の推進 13ページ
	_{じょうれい ぜんぶん} あいサポート条例(全文) ······ 15ページ



りの不自由な方の ための音声コード

あいサポート条例 の特徴

5つの基本的な考え方

あいサポート条例は、障がい者が暮らしやすい 社会づくりに向けて、大きく5つの柱を設けています。

障がいへの理解と あいサポート運動の推進 障がい者差別

5つの柱

障がいの特性に応じた コミュニケーション手段の充実と 情報アクセシビリティの保障

障がい者の自立と 社会参加の推進

































それぞれの責務や役割を明確化

障がい者が暮らしやすい社会をつくるためには、行政、事業者、県民が、お互い や役割を具体的に示しています。

行政の役割

障がい者が暮らしやすい社会 づくりを進めるための施策を定 めて、総合的かつ計画的に取 り組みます。

事業者の役割

じ ぎょうしゃ しょう しゃ りょう 事業者は、障がい者が利用し やすいサービスを提供し、障 がい者が働きやすい環境を整 備するように努めます。

県民の役割 溢前

県民は、障がいや障がい者に対 する理解を深め、障がい者が暮 らしやすい社会づくりに協力す るよう努めます。

障がいの特性に応じた取組を明示

しょう しゃ いしそつう さいがいはっせい じ じょうほうでんたっ ひなんじょ たいおう にょう 障がい者との意思疎通、災害発生時の情報伝達、避難所での対応について、障 がいの種別ごとに、取るべき対応や取組を具体的に示しています。

> ● 視覚障がい者に対しては、音声、点字、手書き文字その他の てきせつ 適切なコミュニケーション手段を用いること

●聴覚障がい者に対しては、手話言語、筆談、身振り その他の適切なコミュニケーション手段を用いること



障がいへの理解と あいサポート運動の推進

このページでは 条例 第2章 について解説しています

第2章は 16ページ

「あいサポーター」 になろう

あいサポート運動を実践する 「あいサポーター | になって、バッ ジを着用しましょう。あなたの 理解と支援は、障がい者の方に 大きな勇気をもたらします。

事務所や店舗にも マークを掲示しましょう。



●あいサポーターになるには

「あいサポーター研修 | を受講しましょう。 ご希望に応じて研修講師を派遣しています。 【申込先】鳥取県社会福祉協議会 【電話】0857-59-6344

【ファクシミリ】0857-59-6340







何かお困りですか?



うんどう ままざま しょう とくせい り かい あたた せっ 「あいサポート運動」とは、様々な障がいの特性を理解して温かく接するとともに、 て生き生きと暮らしていくことができる地域社会を目指す取組で、平成21年11月28日 に鳥取県でスタートしました。

いっそう推進していくことが定められています。県は、あいサポート運動を実践しよう とする個人、企業または団体にバッジや認定証を交付して運動の普及を促進し、障 がいのある人がサポートを受けやすい社会づくりに努めていきます。

06

ありがとう、 力を貸してください



「ヘルプマーク」 を見かけたら

「ヘルプマーク」は、援助や配 らせるマークです。身に着けて いる人が困っていたら、声をか けて手助けをしましょう。



内部障がいの方、妊娠初期の方、難病の方な ど、外見ではわかりませんが援助や配慮を必 要としている方も身に着けています。





あいサポート条例5つの村

障がい者差別の解消

このページでは 条例 第3章 について解説しています

第3章は17ページ

「障がい者差別解消相談支援センター」

障がいを理由とする差別について、相談員が相談に応じるとともに、 *うだんしゃ しぇん まにな けんない しょ じんけんそうだんまどぐち せっち 相談者への支援を行うため、県内3カ所に人権相談窓口を設置しています。



とっとりけんじんけんきょく とっとりけんちょうほんちょうしゃ かい鳥取県人権局(鳥取県庁本庁舎5階)

電話:0857-26-7677 ファクシミリ:0857-26-8138 電子メール:jinkensoudan@pref.tottori.lg.jp



とっとりけんちゅうぶ そうごうじ むしょち いきしんこうきょく 鳥取県中部総合事務所地域振興局

電話:0858-23-3270



とっとりけんせいぶそうごうじ むしょち いきしんこうきべ 鳥取県西部総合事務所地域振興局

電話:0859-31-9649

「不当な差別的取扱い」を受けたり、「合理的配慮の提供」がなされなかった場合はご相談ください。

※ファクシミリは、個人情報取扱の観点から、相談の申込のみ うけっけ の受付とします

※電子メールは、相談を受けてからお答えするまでに多少日数を要する場合があります。



。 目の不自由な方の ための答声コード



全ての人の命は同じように大切であり、命の重さは、障がいのあるなしによって少しも変わるものではありません。

障がいのある人に対して、正当な理由なく、障がいを理由として差別することは、 はうりつ きんし 法律で禁止されています。県では、「障がい者差別解消相談支援センター」を設置し、 に対する差別についてのご相談を受ける体制を整えています。

「障害者差別解消法」では っぽ なことが定められています

		ネットラング 不当な まべってき とりゆっか 差別的取扱い	こうりできはいりょ 合理的配慮の でいきょう 提供
	(E thh 国•県• し ちょうそん 市町村など	** L 禁止	法的義務
	** **********************************		努力義務

こじんじきもうしゃ ひぇいり じぎょうしゃ ふく ※個人事業者やNPOなどの非営利事業者も含みます。

「不当な差別的取扱い」とは

障がいのある人に対して、正当な理由なく、障がいを理由として、サービスの提供を拒否することや、障がいのない人にはつけない条件をつけて差別すること。

▼ こんな場合はご相談ください

(例) 車いすだからと入店を断られた など

こうりできばいりょ でいきょう 「合理的配慮の提供」とは

▼ こんな場合はご相談ください

例 駅の階段や段差で臨時スロープが設置されなかった など



の不自由な方の めの音声コード

障がいの特性に応じた コミュニケーション手段の充実と 情報アクセシビリティの保障

このページでは 条例 第4章 について解説しています

第4章は 17ページ

障がいの特性に応じたコミュニケーション手段

※ここで示すものは、あくまで一例です。

視覚障がいのある方

やさしく話しかける、点 ではうほう おんせい へんかん 字情報を音声に変換す る装置の活用も。



聴覚障がいのある方

チ話言語、筆談(文字)、 身振り、要約筆記など。 あるいは、それらを組み 合わせて行う。



触手話、指点字、手の ひらに指先で文字を書 くなど、その人に合った 方法を見つける。



げん ご き のう おんせい き のう 言語機能、音声機能に 障がいのある方

> ゆっくりと発声してもら い、内容を繰り返し聞く。 聞き取りにくい場合は 筆談などで。

あけつを食べよう 手を洗おう

具体的な表現を使って、短い文 章で穏やかに伝える。絵や写真 を用いると理解しやすい。

障がいのある人とどのようにコミュニケーションを図ればよいのか、その方法がわか らず話しかけることをためらっていると、障がいのある人は必要な情報が得られぬま しゃかいてき こ りつ ち いきしゃかい なか あんしん く ま社会的に孤立してしまい、地域社会の中で安心して暮らしていくことができません。 はまざま 様々なコミュニケーション手段があることを知り、障がいの特性に応じた適切な方法を まち 用いてコミュニケーションを図ることを、県、市町村、県民、事業者みんなで心がけましょう。 思いやりのある会話は、お互いの社会生活をより豊かにしてくれるはずです。

「情報アクセシビリティの保障 | とは

によう ひと しゃかいせいかつ ひつよう じょうほう え 障がいのある人は、社会生活に必要な情報を得るこ とが難しい場合があります。県や市町村は、情報の が、そくしん しょう ひと ぎょうせいとう バリアフリー化を促進し、障がいのある人が行政等 に関する主要な情報にアクセスできるよう努めます

知的障がいのある方

わかりやすい表現を使い、でき

るだけ短い文章でゆっくりと伝

える。漢字にふりがなをつける。

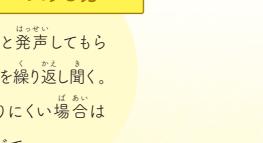


場所で不安を取り除く。具体的 ひょうげん な表現でゆっくりと伝える。





首の不自由な方の ための警声コード





災害時における障が者支援

このページでは 条例 第5章 について解説しています



平常時

支え愛の地域づくり

災害時に声がけや避難所への同 行などを行える関係を築き、支援 を必要とする人の情報を地域の 中で確認し、災害に備えましょう。



災害発生時

安全な ひ なん し えん じょうほうていきょう 避難支援と情報提供

まるように努めます。

地震や土砂災害など、避難が必要な災害が起こったとき、障がいがある人の中には、 たれ かの助けがなければ安全に避難所へ向かうことができない人もいます。このような ときには、地域社会の中での助け合いが何よりも大切です。平常時から、地域住民 が主体となって「災害に備えた支え愛の地域づくり」に取り組んでいきましょう。

県及び市町村は、非常時の避難に当たり、支援を必要とする障がい者がどこに暮らし、どのような方法・経路で避難すればよいのかを盛り込んだ「支え愛マップ」づくりを支援します。さらには、避難所での生活、災害・避難に関する情報へのアクセシビリティの保障、被災後の心のケアや生活相談についても、必要な配慮に努めます。

12



避難所での生活

か なんじょ 避難所での あんぜん あんしん せいかっ 安全・安心な生活

避難所内での円滑な移動、情報 では、は、とうとうせき ひっょう ひと 提供、人工透析が必要な人への できせっしばくじ ていきょう あんぜん あん 適切な食事の提供など、安全・安 しん せいかっしばいりょ 心な生活に配慮します。



被災後

心のケアと せいかつそうだん 生活相談

に対して、被災した障がい者の心 でかって、性いかった関する相談・支援 に努めます。







5

障がい者の自立と社会参加の推進

このページでは 条例 第6章 について解説しています

ダイン () 第6章は 20ページ

福祉サービスの充実と できくたいぼうし そくしん 虐待防止の促進





いりょう し えん 医療支援

教育環境の整備

点字図書、字幕付きの映像など障がいの特性に応じた教材を提供し、十分な教育が受けられるよう支援します。





見の不自由な方の ための音声コード



障がいのある人が自立に向かい、社会の中で大いに活躍していくためには、全ての県民が障がいについて理解を深め、福祉サービス、医療支援、教育環境の整備、 就労支援、文化芸術やスポーツの推進といったあらゆる角度からの取組を一つ一つ積み重ねていくことが必要不可欠です。

条例では、障がい者の自立と社会参加を推進すべく、県及び市町村、事業者、県 ※が、それぞれの立場から努めていくべき内容を示しています。このような取組を通 じて、障がいのある人とない人が関わり合い、お互いの人格と個性を認め合いながら 生き生きと暮らしていける鳥取県を目指していきましょう。

福祉教育の機会の確保

県民が年少期から障がいと障がい者 について学ぶ機会を設け、理解を深め ながら共生社会の実現を目指します。



は対象がそくしん就労促進



ずんか げいじゅつ 文化芸術・スポーツの推進





着の不自由な方の ための管声コード

鳥取県民みんなで進める障がい者が暮らしやすい社会づくり条例(全文)

目次

前文

第1章 総則(第1条-第8条)

第2章 障がい者に対する理解の促進及び県民運動の推進(第9条-第12条)

第3章 障がいを理由とする差別の解消(第13条・第14条)

第4章 障がい者情報アクセシビリティの保障及びコミュニケーション手段の充実(第15条-第18条)

第5章 災害時における障がい者の支援(第19条-第23条)

第6章 障がい者の自立及び社会参加の推進(第24条-第31条)

附則

「この子らを世の光に」は、本県出身で、滋賀県において知的障がい児施設である近江学園を創設したことをはじめとして、日本の障がい福祉の礎をつくりあげ、障がい福祉の父と呼ばれた糸賀一雄の語った言葉である。

この言葉は、知的障がいのある子どもたちを同情や哀れみの目で見るのではなく、一人一人がかけがえのない存在であり、それぞれが個性を持った人間であることを認め合える社会をつくろうという思想を表したものと捉えられる。

本県では、このような糸賀一雄の思いを受け止め、人々が互いを尊重し合う社会づくりを進める中で、様々な障がいの特性を理解し、その特性に応じた必要な配慮をするとともに、障がい者が困っているときに手助けを行うこと等により障がい者に温かく接するあいサポート運動の創設、障がい福祉サービス等の充実、鳥取県手話言語条例(平成25年鳥取県条例第54号)の制定により言語であることを改めて確認した手話言語の普及等様々な取組を積み重ねてきた。

全ての県民がこれまでの取組を更に進展させるとともに、新たな課題の解決に向けて取り組むことで、障がい者が、その人格と個性を尊重され、障がいの特性に応じた必要な配慮や支援を受けながら、地域社会の中で自分らしく安心して生活することができる社会の実現を目指して、この条例を制定する。

第1章 総則

(目的)

第1条 この条例は、障がい者が暮らしやすい社会づくりのための取組に関する基本的な考え方を明らかにし、 県及び市町村の責務並びに県民及び事業者の役割を定めるとともに、これらの者が相互に連携し、及 び協力して、障がい者に対する理解を促進させ、その支援に取り組むために必要な事項を定めることに より、障がい者が地域社会の中で自分らしく安心して生活することができる社会の実現に資することを 目的とする。

(定義)

第2条 この条例において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- (1) 障がい 障害者基本法(昭和45年法律第84号)第2条第1号に規定する障害をいう。
- (2) 障がい者 障害者基本法第2条第1号に規定する障害者をいう。
- (3) 障がい者情報アクセシビリティ 障がいの特性に応じたコミュニケーション手段その他情報を取得する手段により、障がい者が円滑に情報を取得し、及び利用できることをいう。
- (4) コミュニケーション手段 点字、手話言語、音声、文字、触手話、指点字、障がい者の意思疎通の仲介、情報通信機器を使用した文字の表示その他の障がい者が他人との意思疎通を円滑に図ることができるようにするための手段をいう。

(基本的な考え方)

第3条 障がい者が暮らしやすい社会づくりに向けた取組は、次に掲げる事項を基本としなければならない。

- (1) 全ての県民が障がい及び障がい者に対する理解を深めること。
- (2) 障がいを理由とする差別の解消を図ること。
- (3) 障がい者本人が望む適切なコミュニケーション手段その他情報を取得する手段を選択することができるよう支援を充実させることにより障がい者情報アクセシビリティを保障すること。
- (4) 災害時であっても障がい者が安全かつ安心な生活を営むことができるようにすること。
- (5) 地域社会において、障がい者が自分らしく安心して生活することができるようにすること。



りの不自由な方の ための音声コード

(県の責務)

- 第4条 県は、前条の基本的な考え方(以下「基本方針」という。)にのっとり、障害者基本法第11条第2項に規定する都道府県障害者計画及び障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律(平成17年法律第123号。以下「障害者総合支援法」という。)第89条第1項に規定する都道府県障害福祉計画において、障がい者が暮らしやすい社会づくりを推進する施策について定め、これを総合的かつ計画的に推進するものとする。
 - 2 県は、市町村の障がい者が暮らしやすい社会づくりを推進する取組について、必要に応じて関係機関と連携して支援するものとする。

(市町村の青務)

第5条 市町村は、基本方針にのっとり、第4章、第5章及び第6章に定めるもののほか、障がい者が暮らしやすい社会づくりを推進する施策に取り組むよう努めるものとする。

(県民の役割)

第6条 県民は、基本方針にのっとり、障がい及び障がい者に対する理解を深めるとともに、県及び市町村が実施する障がい者が暮らしやすい社会づくりを推進する施策に協力するよう努めるものとする。

(事業者の役割)

第7条 事業者は、基本方針にのっとり、障がい者が利用しやすいサービスを提供し、障がい者が働きやすい環境を整備するとともに、県及び市町村が実施する障がい者が暮らしやすい社会づくりを推進する施策に協力するよう努めるものとする。

(財政上の措置)

第8条 県は、障がい者が暮らしやすい社会づくりに関する施策を推進するために必要な財政上の措置を講ずる ものとする。

第2章 障がい者に対する理解の促進及び県民運動の推進

(あいサポート運動の推進)

- 第9条 県は、県民が、障がいの特性についての理解を深めるとともに、障がい者が配慮又は支援を必要としている 場面において、各々が可能な範囲で障がいの特性に応じた必要な配慮又は支援を行うことにより、障がい の有無にかかわらず、全ての人が互いに人格及び個性を尊重し支え合いながら暮らすことのできる社会を 目指す運動(以下「あいサポート運動」という。)を県民全体で取り組む運動として推進するものとする。
 - 2 この条例に定めるもののほか、あいサポート運動の推進に関し必要な事項は、知事が別に定める。

(あいサポーター)

第10条 県は、あいサポート運動を実践しようとする者からの申出に基づき、あいサポート運動に参加していることを示す記章(以下「あいサポートバッジ」という。)を交付する。

16

- 2 あいサポーター(あいサポートバッジの交付を受けた者をいう。)は、次に掲げる事項の実施に努めるものとする。
 - (1) 障がいの特性及びそれに応じて必要とされる配慮並びに障がい者への支援に必要となる事項についての理解をより一層深めること。
 - (2) 支援を必要とする障がい者に対し、自ら率先して支援を行うこと。
 - (3) あいサポートバッジを着用し、障がい者が支援を求めやすいよう配慮すること。
 - (4) あいサポート運動の普及及び啓発を行うこと。

(あいサポート企業等)

第11条 県は、あいサポート運動を実践しようとする企業又は団体からの申請に基づき、当該 企業又は団体をあいサポート運動を実践する企業又は団体として適当と認めたとき は、これを証する書面を交付する。



りの不自由な方の ための音声コード

- 2 あいサポート企業等(前項の書面の交付を受けた企業又は団体をいう。)は、次に掲げる事項の実施に努めるものとする。
 - (1) 従業員があいサポート運動を理解するための研修に取り組むとともに、当該研修の修了者にあいサポートバッジを配布し、その着用を推奨すること。
 - (2) 事務所、店舗、自動車その他の見やすい箇所にあいサポート運動への参加を啓発するステッカー 又は印刷物を掲示すること。
 - (3) 前2号に掲げるもののほか、あいサポート運動の普及を促進する取組を実施すること。

(記章等を着用する障がい者への対応)

- 第12条 県民及び事業者は、配慮又は支援を必要としている意思を表す記章等を着用する障がい者に対し、当該障がい者の求めに応じて必要な配慮又は支援を行うよう努めるものとする。
 - 2 県は、前項の取組を県民全体で取り組む運動として推進するものとする。

第3章 障がいを理由とする差別の解消

(障がい者差別解消相談支援センターの設置)

- 第13条 県は、障がいを理由とする差別の解消を図るため、障がいを理由とする差別につき相談に応じるとともに、相談をした者(以下「相談者」という。)への支援を行うための窓口(以下「障がい者差別解消相談支援センター」という。)を設置する。
 - 2 県は、障がい者差別解消相談支援センターにおいて障がいを理由とする差別に関する相談を受けたときは、その当事者の相互理解と自主的な取組による解決を促進するため、次に掲げる支援を行うものとする。
 - (1) 専門的知見を活用した相談者への助言
 - (2) 国、県、市町村等が設置する障がいを理由とする差別に関する相談に応じ、助言、苦情処理等を専門的に行う機関その他の関係機関の紹介
 - (3) その他相談者及び関係機関に対する必要な支援
 - 3 県は、前項の支援を円滑に行うため、関係機関との緊密な連携の確保に努めるものとする。
 - 4 前3項に定めるもののほか、障がい者差別解消相談支援センターの運営に関し必要な事項は、知事が別に定める。

(差別の解消に向けた啓発活動等)

第14条 県は、障がいを理由とする差別の解消について県民の関心と理解を深めるため、必要な啓発活動を行うとともに、事業者が実施する障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律(平成25年法律第65号) 第8条第2項に規定する社会的障壁の除去への取組を促進するものとする。

第4章 障がい者情報アクセシビリティの保障及びコミュニケーション手段の充実

(県の取組)

- 第15条 県は、障がい者との意思疎通に当たっては、その実施に伴う負担が過重でない限り、次に掲げるとおり 行うものとする。
 - (1) 視覚に障がいがある者(第3号に掲げる者を除く。以下「視覚障がい者」という。)に対しては、音声、点字、手書き文字(相手の手のひらに指先等で文字を書いて意思疎通を行うことをいう。以下同じ。)、拡大文字(視覚障がい者に見えるように拡大して表示した文字をいう。以下同じ。)、文字情報を音声に変換する装置その他の適切なコミュニケーション手段を用いること。
 - (2) 聴覚に障がいがある者(次号に掲げる者を除く。以下「聴覚障がい者」という。)に対しては、文字、手話言語、筆談、身振り、要約筆記その他の適切なコミュニケーション手段を用いること。



夏の不自由な方の ための音声コード

- (3) 視覚及び聴覚に障がいがある者(以下「盲ろう者」という。)に対しては、音声、点字、文字、手話言語、指文字(手の指の形を用いて文字を表現することをいう。)、触手話、筆談、手書き文字、指点字その他の適切なコミュニケーション手段を用いること。
- (4) 言語機能又は音声機能に障がいがある者に対しては、発声内容を聞き取りにくい場合は繰り返し聞き、筆談その他の適切なコミュニケーション手段を用いること。
- (5) 知的障がいがある者(以下「知的障がい者」という。)に対しては、落ち着かせて不安を取り除き、 障がいの程度に応じて、平易な表現を用いた短い文章でゆっくりと伝えること、漢字にふりがなを 付すこと、身振りその他の適切なコミュニケーション手段を用いること。
- (6) 精神障がい者(精神保健及び精神障害者福祉に関する法律(昭和25年法律第123号)第5条に規定する精神障害者をいう。以下同じ。)に対しては、落ち着かせて不安を取り除き、障がいの程度に応じて、平易な表現でゆっくりと伝えることその他の適切なコミュニケーション手段を用いること。
- (7) 発達障がい者(発達障害者支援法(平成16年法律第167号)第2条第2項に規定する発達障害者をいう。以下同じ。)に対しては、落ち着かせて不安を取り除き、障がいの程度に応じて、具体的な表現を用いた短い文章で順を追って伝えること、絵又は写真の提示その他の適切なコミュニケーション手段を用いること。
- (8) 前各号に掲げるもののほか、障がい者と意思疎通を図るときは、障がいの特性に応じた適切なコミュニケーション手段を用いること。
- 2 県は、県政等に関する主要な情報の発信に当たっては、障がい者情報アクセシビリティが保障されたものとする。
- 3 県は、障がい者の意思疎通の円滑化を図るため、その実施に伴う負担が過重でない限り、次に掲げる取組を行うものとする。
 - (1) 視覚障がい者がコミュニケーション手段を円滑に用いるための訓練、音声機能に障がいがある者に対する発声訓練その他の障がい者が適切に意思疎通を行うために必要な訓練の実施
 - (2) 手話通訳者、要約筆記を行う者、盲ろう者向けに通訳又は介助を行う者その他の障がい者の意思疎通を支援する者の養成及び派遣並びに情報通信機器の整備その他のコミュニケーション手段の確保及び充実
 - (3) 障がい者情報アクセシビリティの保障に資する拠点の設置及び運営
 - (4) 障がい者福祉団体又は事業者が行う障がい者情報アクセシビリティを保障するための取組に対する支援

(市町村の取組)

第16条 市町村は、基本方針にのっとり、前条の規定に準じて障がい者情報アクセシビリティの保障及びコミュニケーション手段の充実に努めるものとする。

(県民の取組)

- 第17条 県民は、障がい者との意思疎通に当たっては、次に掲げるとおり行うよう努めるものとする。
 - (1) 視覚障がい者に対しては、音声、点字、手書き文字その他の適切なコミュニケーション手段を用いること
 - (2) 聴覚障がい者に対しては、手話言語、筆談、身振りその他の適切なコミュニケーション手段を用いること。
 - (3) 盲ろう者に対しては、音声、点字、文字、手話言語、触手話、筆談、手書き文字、指点字その他の適切なコミュニケーション手段を用いること。
 - (4) 言語機能又は音声機能に障がいがある者に対しては、発声内容を聞き取りにくい場合は繰り返し 聞き、筆談その他の適切なコミュニケーション手段を用いること。
 - (5) 知的障がい者に対しては、落ち着かせて不安を取り除き、障がいの程度に応じて、平易な表現を 用いた短い文章でゆっくりと伝えること、漢字にふりがなを付すこと、身振りその他の適切なコミュ ニケーション手段を用いること。
 - (6) 精神障がい者に対しては、落ち着かせて不安を取り除き、障がいの程度に応じて、平易な表現でゆっくりと伝えることその他の適切なコミュニケーション手段を用いること。
 - (7) 発達障がい者に対しては、落ち着かせて不安を取り除き、障がいの程度に応じて、具体的な表現を用いた短い文章で順を追って伝えること、絵又は写真の提示その他の適切なコミュニケーション手段を用いること。

18



曽の不自由な方の ための管声コード

(8) 前各号に掲げるもののほか、障がい者と意思疎通を図るときは、障がいの特性に応じた適切なコミュニケーション手段を用いること。

(事業者の取組)

第18条 事業者は、従業員が障がい者と意思疎通を図るときは、前条の規定に準じて、障がいの特性に応じた 適切なコミュニケーション手段を用いさせるよう努めるものとする。

第5章 災害時における障がい者の支援

(防災対策に係る支援)

第19条 県は、市町村が行う障がい者に係る防災対策が障がいの特性に応じたものとなるよう、必要な助言その他の支援を行うものとする。

(災害に備えた支え愛の地域づくり)

- 第20条 県及び市町村は、自助(自己の生命、身体及び財産を自ら守ることをいう。)に加え、地域住民が災害時における避難に当たり支援を要する障がい者に対して、声掛け、避難所への同行その他の共助(住民が互いに助け合ってその生命、身体及び財産を守ることをいう。)を行うことができる関係を地域社会において築く取組(以下「支え愛の地域づくり」という。)を推進するよう努めるものとする。
 - 2 県及び市町村は、災害時における避難に当たり支援を要する障がい者に対し適切に支援が行われるよう、地域住民が主体となって取り組む支え愛マップ(平常時の見守り及び災害時の避難支援を目的として、支援を必要とする者及びその支援者の情報並びに避難所及び避難経路を盛り込んだ地図をいう。)の作成への支援に努めるものとする。
 - 3 県及び市町村は、支え愛の地域づくりを推進するため、障がい者を交えた地域住民同士の交流を促進する活動の支援に努めるものとする。

(災害発生時の対応)

- 第21条 市町村は、災害が発生した場合において、障がい者に避難を始める判断の参考となる情報、避難所に関する情報その他の災害から身を守るために必要な情報(以下「災害関連情報」という。)を伝えるときは、次に掲げるとおり行うよう努めるものとする。
 - (1) 視覚障がい者に対しては、音声、点字その他の伝達可能なコミュニケーション手段を用いること。
 - (2) 聴覚障がい者に対しては、文字、手話言語、筆談その他の伝達可能なコミュニケーション手段を用いること。
 - (3) 盲ろう者に対しては、音声、点字、文字、手話言語、触手話、筆談、手書き文字、指点字その他の 伝達可能なコミュニケーション手段を用いること。
 - (4) 知的障がい者に対しては、落ち着かせて不安を取り除き、障がいの程度に応じて、平易な表現でゆっくりと伝えること、漢字にふりがなを付すことその他の伝達可能なコミュニケーション手段を用いること。
 - (5) 精神障がい者に対しては、落ち着かせて不安を取り除き、障がいの程度に応じて、平易な表現でゆっくりと伝えることその他の伝達可能なコミュニケーション手段を用いること。
 - (6) 発達障がい者に対しては、落ち着かせて不安を取り除き、障がいの程度に応じて、具体的な表現を用いた短い文章で順を追って伝えることその他の伝達可能なコミュニケーション手段を用いること。
 - (7) 前各号に掲げるもののほか、障がい者に災害関連情報を伝えるときは、障がいの特性に応じた適切なコミュニケーション手段を用いること。
 - 2 前項に定めるもののほか、市町村は、災害が発生した場合における障がい者の安全の確保に当たっては、次に掲げるとおり行うよう努めるものとする。
 - (1) 自力での避難が困難な障がい者が、安全に避難できるようにすること。
 - (2) 言語機能又は音声機能に障がいがあって自ら助けを求められない障がい者に対し、速やかに安否の確認を行い、安全に避難できるようにすること。



まり 目の不自由な方の ための菩声コード

- (3) 障がい者の安否の確認を行うときは、障がい者に対する支援を行う団体(以下「障がい者支援団体」という。) その他の関係者と必要に応じて連携し、速やかに行うこと。
- (4) 人工透析その他の医療を要する状態にある障がい者が、人工透析の実施その他の必要な支援を受けられるよう、必要に応じて医療機関その他の関係者と連携すること。
- (5) 障がい者が自ら災害関連情報を取得することが可能となるよう障がい者情報アクセシビリティを保障すること。

(避難所での生活)

- 第22条 市町村は、避難所における障がい者への対応に当たっては、個々の避難所において利用できる設備等の状況に応じて、次に掲げるとおり行うよう努めるものとする。
 - (1) 視覚障がい者に対しては、点字、拡大文字、音声その他の伝達可能なコミュニケーション手段を用いて情報を提供するとともに、避難所内での移動に不自由が生じないよう配慮すること。
 - (2) 聴覚障がい者に対しては、手話言語、筆談、掲示板への掲示その他の伝達可能なコミュニケーション手段を用いて情報を提供すること。
 - (3) 盲ろう者に対しては、音声、点字、文字、手話言語、触手話、筆談、手書き文字、指点字その他の 伝達可能なコミュニケーション手段を用いて情報を提供するとともに、避難所内での移動に不自 由が生じないよう配慮すること。
 - (4) 知的障がい者に対しては、必要に応じて静かな場所に誘導し、落ち着かせて不安を取り除くとともに、障がいの程度に応じて、平易な表現を用いること、漢字にふりがなを付すこと、身振りその他の伝達可能なコミュニケーション手段を用いて情報を提供すること。
 - (5) 精神障がい者に対しては、必要に応じて静かな場所に誘導し、落ち着かせて不安を取り除くとともに、障がいの程度に応じて、平易な表現でゆっくりと伝えることその他の伝達可能なコミュニケーション手段を用いて情報を提供すること。
 - (6) 発達障がい者に対しては、必要に応じて静かな場所に誘導し、落ち着かせて不安を取り除くとともに、障がいの程度に応じて、具体的な表現を用いた短い文章で順を追って伝えること、絵又は写真の提示その他の伝達可能なコミュニケーション手段を用いて情報を提供すること。
 - (7) 人工透析が必要な障がい者に対しては、障がいに応じた適切な食事を提供できるよう配慮すること。
 - 2 市町村は、避難所において障がい者が安全かつ円滑に施設内を移動し、及び施設を利用することができるよう、必要に応じて関係機関と連携を図り、施設の充実に努めるものとする。
 - 3 第1項に定めるもののほか、市町村は、障がい者が自ら避難所において必要な情報を取得することが可能となるよう障がい者情報アクセシビリティの保障に努めるものとする。
 - 4 前3項に定めるもののほか、市町村は、避難所において障がい者が安全かつ安心な生活を営むことができるよう、障がい者支援団体、避難所の運営を支援する社会福祉法人その他の関係者と連携し、障がいの特性に応じた必要な配慮に努めるものとする。

(被災後の支援)

第23条 市町村は、被災した障がい者の生活の安定を図るため、障がい者支援団体その他の関係者と連携して、 障がい者の心のケア、生活に係る相談その他の必要な支援に努めるものとする。

第6章 障がい者の自立及び社会参加の推進

(福祉サービスの充実等)

第24条 県及び市町村は、障がい者福祉に係る施策の拡充その他障がい者に対する福祉サービスの充実に努めるものとする。

20

- 2 県及び市町村は、障がい者がその希望に応じて地域での生活を営むことができるよう、相談支援の充実その他必要な支援に努めるものとする。
- 3 障がい者に対する福祉サービスの提供又は相談支援を行う事業者は、市町村と連携し、障がい者と地域住民との交流の促進その他事業者同士の連携等によるサービスの充実に資する取組に努めるものとする。



りの不自由な方の ための音声コード

4 県及び市町村は、自ら意思決定をすることが困難な障がい者に対し、関係機関と連携して、成年後見制度の利用の促進に努めるものとする。

(障がい者虐待防止の促進)

- 第25条 県は、市町村その他の関係機関と連携して、障がい者に対する虐待を防止するため、障害者虐待の防止、 障害者の養護者に対する支援等に関する法律(平成23年法律第79号。以下「障害者虐待防止法」とい う。)第2条第4項に規定する障害者支援施設及び障害福祉サービス事業等に係る業務に従事する者 に対する啓発及び研修を行うものとする。
 - 2 前項に規定する障害者支援施設及び障害福祉サービス事業等に係る事業者は、障害者虐待防止法第 15条の規定による研修の実施に加え、障がい者の虐待の防止に関する従業員への啓発に努めなければ ならない。

(医療を要する障がい者への支援)

- 第26条 県は、医療を要する障がい者が、地域で安全かつ安心な生活を営むことができるよう、医師、歯科医師、 相談員その他の医療を要する障がい者を支援する者の確保、支援制度の拡充その他障がい者の年齢に 応じた切れ目のない支援を行うものとする。
 - 2 前項の支援の実施に当たっては、医療、福祉、保健、教育その他の関係分野に従事する者は、一層の連携に努めるものとする。

(教育環境の整備)

- 第27条 県及び市町村は、障がい者が年齢、能力及び障がいの特性に応じた十分な教育を受けられるよう、点字図書、拡大図書、字幕又は手話言語を用いた映像その他の教材の提供、適切なコミュニケーション手段の確保その他の支援に努めるものとする。
 - 2 県及び市町村は、障がい者及びその家族その他の関係者が、当該障がい者に係る障がいの特性に応じた適切なコミュニケーション手段その他障がいに関する知識について適切な時期に学ぶ機会を設けることその他のそれらを習得するための環境の整備に努めるものとする。
 - 3 県は、教育に従事する者が、障がい者と適切に意思疎通を図ることができるよう、当該従事者に対して 研修を実施するものとする。
 - 4 教育に従事する者は、障がい者への教育に当たっては、障がい者と適切に意思疎通を図ることができるよう努めるものとする。

(福祉教育の機会の確保)

- 第28条 県及び市町村は、県民が年少期から障がい及び障がい者について学ぶ機会を設けるよう努めるものとする。
 - 2 県民は、年少期からの教育を通じて、障がい及び障がい者について学び、理解を深めるよう努めるものとする。

(障がい者の就労の促進等)

- 第29条 県及び市町村は、障がい者の就労を促進するため、次に掲げる事項の実施に努めるものとする。
 - (1) 企業、行政機関その他の関係機関と連携し、及び協力して、障がい者の希望及び適性に応じた 雇用契約に基づく就労を一層促進すること。
 - (2) 就労移行支援事業所(障害者総合支援法第5条第13項に規定する就労移行支援の事業を実施する事業者をいう。)及び就労継続支援事業所(障害者総合支援法第5条第14項に規定する就労継続支援の事業を実施する事業者をいう。以下同じ。)における賃金及び工賃の水準の向上その他障がい者の就労の促進に必要な環境の整備を図ること。

- 2 事業者は、前項第1号の規定による県及び市町村の施策に協力し、障がい者の就労の促進を図るよう 努めるものとする。
- 3 就労継続支援事業所は、第1項第2号の規定による県及び市町村の施策に協力するとともに、賃金及び工賃の水準を高めるよう努めるものとする。

(障がい者文化芸術の推進)

- 第30条 県は、障がい者が文化芸術を鑑賞し、これに参加し、又はこれを創造する活動に主体的に取り組み、その能力を十分に発揮できる環境を整備するとともに、その活動の成果を発表する機会を確保するものとする。
 - 2 県及び市町村は、障がい者の行う文化芸術活動を促進するため、次に掲げる事項の実施に努めるものとする。
 - (1) 県民の幅広い理解及び支援が得られるよう、障がい者の文化芸術活動の普及及び啓発を行うこと。
 - (2) 障がい者が文化芸術活動において能力を発揮しやすいよう、障がい者の文化芸術活動の知識及び経験を有する者であってこれを支援するものの確保及び育成を図ること。
 - (3) 障がい者の文化芸術活動を担う個人及び団体の取組を促進し、その育成を図るため、情報提供 その他の必要な支援を行うとともに、当該個人及び団体並びに文化芸術に関する関係者と緊密 な連携を図ること。
 - 3 県民は、障がい者の文化芸術活動について理解し、必要に応じてこれに協力するよう努めるものとする。

(障がい者スポーツの推進)

- 第31条 県は、障がい者が生涯にわたり自主的かつ積極的にスポーツを行うことができるよう、年少期から高齢期を通じ、障がいの特性及び程度に応じたスポーツを行う機会の確保その他の必要な環境の整備を行うものとする。
 - 2 県及び市町村は、障がい者の行うスポーツ(以下「障がい者スポーツ」という。)を促進するため、次に掲 げる事項の実施に努めるものとする。
 - (1) 県民の幅広い理解及び支援が得られるよう、障がい者スポーツの普及及び啓発を行うこと。
 - (2) 本県の障がい者スポーツの選手が国際的な又は全国的な規模のスポーツの競技会において優秀な成績を収めることができるよう、障がい者スポーツに関する競技水準の向上を図ること。
 - (3) 障がい者が安全かつ安心にスポーツを行うことができるよう、障がい者スポーツの知識及び経験を有する指導者の確保及び育成を図ること。
 - (4) 障がい者スポーツの振興団体が行う活動に対して必要な支援を行うとともに、当該団体その他のスポーツ関係団体との緊密な連携を図ること。
 - 3 県民は、障がい者スポーツについて理解し、必要に応じてこれに協力するよう努めるものとする。

22

附則

この条例は、平成29年9月1日から施行する。



見の不自由な方の ための音声コード

