

パソコン

## PCの遠隔サポート詐欺が急増しています！！

(第三十一弾)



パソコンの画面に偽の警告と連絡先電話番号を表示させる



ウイルス駆除等を名目に遠隔操作ソフトをインストールさせる



遠隔操作を行い、サポート代と称して金銭を要求

### 1 サポート詐欺とは？

サポート詐欺とは、インターネット閲覧中に「ウイルスに感染した」「個人情報漏洩した」等の警告を表示させて、問題を解決させるために電話をかけさせたり、遠隔操作ソフト等をインストールさせたりする手口の詐欺です。

#### ●警告画面

- ・マイクロソフト社のロゴ等を表示し、本当の警告であるかのように誤認させる
- ・画面とともに大音量のアラート音や偽の警告音声が出る場合がある

#### ●電話による誘導

- ・警告画面に表示された電話番号に電話をすると、片言の日本語を話す外国人が対応する場合が多い
- ・電話でパソコン画面を操作するよう指示し、遠隔操作ソフト等をインストールさせる

#### ●遠隔操作ソフト等

- ・遠隔操作ソフト等は正規のソフトであり、ウイルス対策ソフトが反応しない場合が多い

### 2 サポート詐欺に遭わないためには！

#### ●警告画面は閉じる

警告画面の「×」ボタンをクリックしても画面が消えない場合は、見ていたインターネット画面を終了させる。

それでも画面が変わらない場合は、最終手段！パソコンの再起動。

#### ●電話を掛けない！電話番号を検索してみる！

表示された電話番号に絶対に電話を掛けない！

表示された電話番号をインターネットで検索することで、早い段階で詐欺であることを見抜く。

(インターネット上に「詐欺の電話番号」等と情報が見つかる場合がある)

～裏面も見てね～



## ～コロナウイルスに乗じた詐欺～

世界各国において、新型コロナウイルスに関連した肺炎の発生が報告され、国内でも新型コロナウイルス感染症の患者発生が確認されるなど、大きな問題となっている中、そのような状況に乗じたフィッシング等の手口が確認されています。

### 1 フィッシング

過去にも、宅配業者や通信事業者をかたって、SMSによってフィッシングサイトへ誘導する手口が確認されています。

この度、同じ手口によってインストールされる不正アプリによって、新型コロナウイルスに関連したフィッシングメールをばらまく手口が確認されています。

マスクの無料送付をうたって、アクセス先URLでウイルスに感染させたり、情報をだまし取るものと認められます。

### 2 悪質なショッピングサイト

マスク等の不足に乗じて、悪質なショッピングサイトが立ち上がっている状況が確認されています。

悪質なショッピングサイトでは、一見してマスクの在庫があるように見せかけて、代金を支払っても商品を送送しなかったり、会員登録時の個人情報やクレジット情報をだまし取るものと認められます。

## ★対策方法★

#### ○フィッシング対策

- ・SMSに記載されたURLに安易に接続しない
- ・不審なアプリはダウンロードしない
- ・正規サイト以外ではID、パスワード等の情報を入力しない

#### ○悪質サイト対策

- ・URLが.top、.xyz、.bid等になっていないか
- ・whois検索した際、海外サーバになっていないか  
(悪質サイトの場合、ほぼ海外)
- ・日本語の記載が不自然ではないか
- ・取扱い商品に一貫性があるか
- ・法人住所、連絡先等がきちんと記載されており、実在するか  
(実在する企業情報を勝手に記載する場合もあるので注意)

犯人は様々な方法でだまそうとしてきます。  
判断に迷った時は、警察にご相談ください！

**智頭警察署 0858-75-0110**  
**警察総合相談電話 #9110**

