

令和3年度指定障害福祉サービス事業所等指導監査状況一覧表

担当課 中部総合事務所県民福祉局共生社会推進課

法人名	対象事業所名	指導区分	指導監査年月日	提供サービス	指摘事項	改善状況	改善内容
株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンターゆりはま	実地指導	令和3年10月14日	[居宅介護、重度訪問介護]	個別支援計画に具体的なサービスの内容の記載漏れが確認されたので、今後適正に作成すること。	改善済	内容を追記し、改めて利用者へ説明し、同意を得て、交付した。
有限会社和企画	訪問介護のぞみ	実地指導	令和3年10月26日	居宅介護、重度訪問介護	口頭指摘のみ		
社会福祉法人慶光会	ワークスクらよし	実地指導	令和3年10月28日	就労継続支援B型	口頭指摘のみ		
一般社団法人あいおい	多機能事業所あいおい	実地指導	令和3年11月2日	就労移行支援、就労継続支援A型、就労定着支援	利用者の支援について、自らサービスの評価は行われていなかったため、サービスの評価を行い、その結果を利用者及びその家族に周知すること。	改善済	R4.1よりサービス評価の実施、ふりかえり会議を行い、内容については閲覧可能なファイルにまとめた。
合同会社ライフサポートりっか	生活支援センターデージー	実地指導	令和3年11月5日	生活介護、短期入所	生活介護におけるサービス管理責任者について、必要な勤務時間を満たしていないため、適切な配置とし、勤務時間を確保すること。	改善中	サービス管理責任者を変更し、勤務時間を確保した。勤務時間の確保できていない期間については支給決定市町と過誤調整を行う予定。
					利用契約書及び重要事項説明書について、適正に書類を整備すること。	改善済	テブラテープでの修正をやめ、書類を新たに作り直した。
					運営規程の営業時間が、実態と相違しているため、修正すること。	改善済	運営規程を実態に合わせた内容に修正した。
					利用者の支援について、自らサービスの評価は行われていなかったため、サービスの評価を行い、その結果を利用者及びその家族に周知すること。	改善中	アンケートについては実施済。内容について利用者、家族へ周知する予定。
社会福祉法人和	共生ホームこころ	実地指導	令和3年11月8日	短期入所	口頭指摘のみ		
社会福祉法人希望の家	若竹の家	実地指導	令和3年11月30日	施設入所支援、生活介護、短期入所	指摘事項なし		
社会福祉法人希望の家	つつじ作業所	実地指導	令和3年11月30日	就労継続支援B型	運営規程を実態に合わせた内容とすること。	改善済	運営規程を実態に合わせた内容に修正した。
株式会社土屋	ホームケア土屋 鳥取	実地指導	令和3年12月3日	居宅介護、重度訪問介護	口頭指摘のみ		
社会福祉法人和	ホーム ボン・チャンス	実地指導	令和3年12月15日	共同生活援助、短期入所	事業所の入所定員、短期入所の種別に係る運営規程及び重要事項説明書の記載内容が、指定権者への届出内容と齟齬があるため、適切に修正のうえ、必要な手続きを行うこと。	改善済	短期入所の空所型、併設型の整理を行い、運営規程の変更を行った。
					共同生活援助サービス費の請求にあたり、口数のカウントに誤りが確認されたので、前回実地指導以降の請求について確認し、必要な過誤調整を行うこと。	改善済	請求について確認し、過誤調整を行った。
社会福祉法人敬仁会	ハッピーバーディー	実地指導	令和3年12月24日	就労継続支援B型	運営規程に記載の職員数(目標工賃達成指導員)が実態と異なっているため、修正のうえ必要な手続きを行うこと。	改善済	運営規程を実態に合わせた内容に修正した。
					利用者が実費負担する昼食代について、重要事項説明書等利用者に交付する書面上に記載がなかったため、記載の上、利用者へ同意を得ること。	改善済	現利用者については全員より書面にて説明の上同意書を提出。今後の新規契約者については、重要事項説明書の別紙(料金表)を改訂し、対応
社会福祉法人鳥取県厚生事業団	羽合ひかり園	監査	令和3年11月25日	施設入所支援、生活介護、短期入所	指摘事項なし		

・改善済、改善中の別は改善報告書提出時点のもの