

Ⅲ. 調査票

「平成30年度県内企業海外展開状況調査」への協力のお願について

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、鳥取県、鳥取県産業振興機構、ジェトロ鳥取では、昨年度に引き続き、連携して今後の有効な海外展開支援の実施に繋げていくことを目的として、県内企業の海外展開状況に関するアンケート調査を実施させていただくこととしました。

調査票の送付・回収・集計の業務については、(株)情報サービス鳥取に委託し、実施させていただきます。

つきましては、ご多忙の折、誠に恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、本アンケート調査にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

鳥取県商工労働部通商物流課 山本桂司
公益財団法人鳥取県産業振興機構代表理事 中山孝一
日本貿易振興機構鳥取貿易情報センター所長 秋山博幸

■調査票回答のお願い

お届けした調査票は、貴社に該当する事項をご記入の上、7月13日(金)までに、以下のどちらかの方法により、ご提出ください。

- ① 同封のアンケート用紙に記入し、返信用封筒により、郵送。(送付先:鳥取県商工労働部通商物流課)
- ② とりネット通商物流課ホームページ(<https://www.pref.tottori.lg.jp/257623.htm>)より、回答用紙(エクセルファイル)をダウンロード。ファイルに直接入力後、電子メールにファイルを添付し、送信。(電子メールのあて先は鳥取県商工労働部通商物流課 tsushou-butsumaru@pref.tottori.lg.jp)

【県内企業海外展開状況調査について】

(1) 目的

調査結果を県内企業海外展開ファイルとしてまとめ、鳥取県、鳥取県産業振興機構、ジェトロ鳥取で、情報共有させていただき、ファイルをもとに、連携して今後の有効な海外展開支援の実施に繋げていきます。

(2) 調査対象企業

県内に拠点がある企業のうち、海外取引があると思われる企業等 700社

(3) 調査項目及び調査対象時点・期間

- 貿易について(輸出・輸入)
→平成29年1月～12月、1年間の輸出入状況(金額等)をご記入ください。
- 貴社の概要、貿易について(輸出・輸入)以外の項目
→平成30年7月時点の状況をご記入ください。

(4) 調査業務(調査票の送付・回収・集計)の委託先

本調査は、鳥取県から(株)情報サービス鳥取に調査業務を委託し、実施します。
なお、委託先の業者も含め、業務に従事する関係者には、業務で知り得た内容を外部に漏らしたり、他の目的に利用することがないよう守秘義務が課せられています。

(5) その他

本調査は、今後毎年実施していく予定です。

■収集した情報の取り扱い

1. 回答いただいた情報は、鳥取県、鳥取県産業振興機構、ジェトロ鳥取の3者で共有し、海外展開支援策等を検討する際の基礎資料として活用します。回答いただいた情報については、漏洩等が起こらないよう、適切に利用・管理いたします。
2. 回答いただいた情報は、統計的な処理をした上で、集計結果として公表させていただきます。個別の数字や個人名・事業所名などについては、あらかじめ同意をいただいたものを除いては、公表することはありません。
3. 本調査の集計結果は、鳥取県のホームページに掲載します。

【本調査業務の委託先及び内容、配布・回収に関するお問い合わせ】

〒680-0845 鳥取市富安1丁目74-3 日段商事ビル3階
(株)情報サービス鳥取 担当:長尾
Tel: 0857-22-1651 Fax: 0857-22-1653

【本調査の実施主体及び連絡先】

〒680-8570 鳥取市東町1-220 鳥取県商工労働部通商物流課 担当:松本
Tel: 0857-26-7660 Fax: 0857-26-8117

1. 貴社の概要について

1 貴社(団体)の概要について、ご記入ください。

(フリガナ)		
事業所名		
代表者名	役職	
	(フリガナ)	
	氏名	
ご回答者名	(フリガナ)	
	氏名	
	所属	
	役職	
資本金 (右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入)		1. 500万円未満 2. 500万円～1000万円未満 3. 1000万円～5000万円未満 4. 5000万円～1億円未満 5. 1億円～3億円未満 6. 3億円以上
従業員数 (右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入)		1. 10人未満 2. 10～50人未満 3. 50～100人未満 4. 100～300人未満 5. 300人以上
所在地	郵便番号	
	住所	
電話番号		
FAX番号		
ホームページ		
主な製品・サービス		

2 貴社(団体)において、国際取引の実績・計画はありますか？

(右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入)

1. ある
2. ない → 理由を、以下の中から該当するものをチェックして下さい。複数回答可。
<input type="checkbox"/> 1. 商品・サービスが国際取引向けではない <input type="checkbox"/> 2. 対応する人材がない <input type="checkbox"/> 3. 国内事業に集中 <input type="checkbox"/> 4. ノウハウ不足 <input type="checkbox"/> 5. 海外取引リスクへの不安 <input type="checkbox"/> 6. 資金的問題 <input type="checkbox"/> 7. その他
7. その他を選択した場合は具体的に記入ください。→
3. 関心はあるが、実績・計画はない → 理由を、以下の中から該当するものをチェックして下さい。複数回答可。
<input type="checkbox"/> 1. 商品・サービスが国際取引向けではない <input type="checkbox"/> 2. 対応する人材がない <input type="checkbox"/> 3. 国内事業に集中 <input type="checkbox"/> 4. ノウハウ不足 <input type="checkbox"/> 5. 海外取引リスクへの不安 <input type="checkbox"/> 6. 資金的問題 <input type="checkbox"/> 7. その他
7. その他を選択した場合は具体的に記入ください。→

→ 2 の1. を選択 → シート2にお進み下さい。
 2. または3. を選択 → 以上で終了です。

2. 貿易について（輸出）

1 輸出について、2017（平成29）年（1～12月）の年間実績および今後の予定をお答えください。

（右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）

1. 実績がある 2. 実績はないが、過去（5年以内程度）実績あり 3. 実績はないが、将来（3年以内程度）行いたい
--



1. を選択 → **2** にお進み下さい。
 2. または3. を選択 → **3** にお進み下さい。

2 2017（平成29）年（1月～12月）の年間輸出状況を、輸出額の多い国ごとに、上位3カ国まで、お答えください。

(1)	輸出国	年間輸出額	輸出品目（具体的に）		輸出の形態 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）
			万円		
	主な利用港湾・空港		利用頻度 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）	年間貨物量(t)	左記の港湾・空港利用する理由 （該当するもの全てにチェック）
	①		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他
	②		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他
(2)	輸出国	年間輸出額	輸出品目（具体的に）		輸出の形態 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）
		万円			1. 直接取引 2. 親会社・商社等を通じた間接取引 3. 直接と間接の併用
	主な利用港湾・空港		利用頻度 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）	年間貨物量(t)	左記の港湾・空港利用する理由 （該当するもの全てにチェック）
	①		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他
	②		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他
(3)	輸出国	年間輸出額	輸出品目（具体的に）		輸出の形態 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）
		万円			1. 直接取引 2. 親会社・商社等を通じた間接取引 3. 直接と間接の併用
	主な利用港湾・空港		利用頻度 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）	年間貨物量(t)	左記の港湾・空港利用する理由 （該当するもの全てにチェック）
	①		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他
	②		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他

3 今後、輸出を新規に行う計画がありましたら、その内容について、お答えください。

区分	輸出相手国・地域	輸出品目
①		
②		
③		

※ 相手国を特定していない場合は、地域名(ASEAN, EU, 南米など)でご回答ください。

→ シート3へお進みください。

3. 貿易について（輸入）

1 輸入について、2017（平成29）年（1～12月）の年間実績および今後の予定をお答えください。

（右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）

1. 実績がある 2. 実績はないが、過去（5年以内程度）実績あり 3. 実績はないが、将来（3年以内程度）行いたい
--



1. を選択 → 2 にお進み下さい。
 2. または3. を選択 → 3 にお進み下さい。

2 2017（平成29）年（1月～12月）の年間輸入状況を、輸入額の多い国ごとに、上位3カ国まで、お答えください。

(1)	輸入国	年間輸入額	輸入品目（具体的に）		輸入の形態 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）
			万円		
	主な利用港湾・空港		利用頻度 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）	年間貨物量(t)	左記の港湾・空港利用する理由 （該当するもの全てにチェック）
	①		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他
	②		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他
(2)	輸入国	年間輸入額	輸入品目（具体的に）		輸入の形態 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）
		万円			1. 直接取引 2. 親会社・商社等を通じた間接取引 3. 直接と間接の併用
	主な利用港湾・空港		利用頻度 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）	年間貨物量(t)	左記の港湾・空港利用する理由 （該当するもの全てにチェック）
	①		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他
	②		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他
(3)	輸入国	年間輸入額	輸入品目（具体的に）		輸入の形態 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）
		万円			1. 直接取引 2. 親会社・商社等を通じた間接取引 3. 直接と間接の併用
	主な利用港湾・空港		利用頻度 （右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入）	年間貨物量(t)	左記の港湾・空港利用する理由 （該当するもの全てにチェック）
	①		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他
	②		1. 毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 年数回		<input type="checkbox"/> 1. 取引商社等の都合 <input type="checkbox"/> 2. 便数が多い <input type="checkbox"/> 3. 直行便がある <input type="checkbox"/> 4. 運賃が安い <input type="checkbox"/> 5. サービス(手続き)が良い <input type="checkbox"/> 6. その他

3 今後、輸入を新規に行う計画がありましたら、その内容について、お答えください。

区分	輸入相手国・地域	輸入品目
①		
②		
③		

※ 相手国を特定していない場合は、地域名（ASEAN、EU、南米など）でご回答ください。

→ シート4へお進みください。

4. 海外進出・展開事業について

※本調査でいう海外進出・展開事業とは、海外に駐在員事務所、支店、100%出資の子会社、合弁会社などの進出拠点を設置して現地で直接事業を行うこと及び外国企業への生産委託、技術供与の提携を行うことを指します。

1 海外進出・展開事業の実績および今後の予定をお答えください。

(右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入)

1. 現在、進出・展開している 2. 過去(5年以内程度)進出・展開していたが、撤退した 3. 現在は進出・展開していないが、将来(3年以内程度)行いたい		1. を選択 → 2 にお進み下さい。 2. または3. を選択 → 3 にお進み下さい。
---	--	--

2 現在行われている海外進出・展開事業について、主要なものから2つまで、その事業の概要をお答えください。

進出・展開先	国:	都市:	国:	都市:
進出・展開形態 (右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入)		1. 駐在員事務所 2. 100%出資子会社 3. 支店 4. 合弁会社 5. 生産委託 6. 技術供与		1. 駐在員事務所 2. 100%出資子会社 3. 支店 4. 合弁会社 5. 生産委託 6. 技術供与
進出・展開年		年		年
主な取扱製品・サービス				

3 今後、海外進出・展開事業を新規に行う計画がありましたら、その内容について、お答えください。

	①	②
進出・展開予定相手国		
進出・展開形態(予定) (右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入)	1. 駐在員事務所 2. 100%出資子会社 3. 支店 4. 合弁会社 5. 生産委託 6. 技術供与	1. 駐在員事務所 2. 100%出資子会社 3. 支店 4. 合弁会社 5. 生産委託 6. 技術供与

※ 相手国を特定していない場合は、地域名(ASEAN、EU、南米など)でご回答ください。

→ シート5へお進みください。

5. 自治体・公的機関による支援策について

1 現在、国、JICA、中小企業基盤整備機構、商工団体等から受けている海外展開支援がありましたら、その内容をご記入ください。

※県、ジェトロ鳥取、とっとり国際ビジネスセンターから受けている支援については記入不要です。

①	支援期間	支援機関	支援事業名	内容	対象地域
①					
②					
③					

2 現在の貴社の取組における課題、必要とする支援策について、お答えください。

※貴社の取組に応じた取組区分欄の選択項目のうち、該当するもの全てにチェックしてください。

	取組区分		
	輸出	輸入	海外進出・展開
感じて いる 課題	<input type="checkbox"/> 1. 品質・納期・コスト等の管理 <input type="checkbox"/> 2. 販路の確保・拡大・マーケティング <input type="checkbox"/> 3. 信頼できる現地パートナーの確保 <input type="checkbox"/> 4. 技術流通対策・知的財産の保護 <input type="checkbox"/> 5. 法制度や会計制度・行政手続き <input type="checkbox"/> 6. 投資費用の調達・資金繰り <input type="checkbox"/> 7. 人材確保・労務管理 <input type="checkbox"/> 8. その他 <p style="text-align: center;">↓ その他の場合はその内容をご記入ください。</p>	<input type="checkbox"/> 1. 品質・納期・コスト等の管理 <input type="checkbox"/> 2. 販路の確保・拡大・マーケティング <input type="checkbox"/> 3. 信頼できる現地パートナーの確保 <input type="checkbox"/> 4. 技術流通対策・知的財産の保護 <input type="checkbox"/> 5. 法制度や会計制度・行政手続き <input type="checkbox"/> 6. 投資費用の調達・資金繰り <input type="checkbox"/> 7. 人材確保・労務管理 <input type="checkbox"/> 8. その他 <p style="text-align: center;">↓ その他の場合はその内容をご記入ください。</p>	<input type="checkbox"/> 1. 品質・納期・コスト等の管理 <input type="checkbox"/> 2. 販路の確保・拡大・マーケティング <input type="checkbox"/> 3. 信頼できる現地パートナーの確保 <input type="checkbox"/> 4. 技術流通対策・知的財産の保護 <input type="checkbox"/> 5. 法制度や会計制度・行政手続き <input type="checkbox"/> 6. 投資費用の調達・資金繰り <input type="checkbox"/> 7. 人材確保・労務管理 <input type="checkbox"/> 8. その他 <p style="text-align: center;">↓ その他の場合はその内容をご記入ください。</p>
必要とする 支援策	<input type="checkbox"/> 1. 海外展示会出展支援 <input type="checkbox"/> 2. 海外バイヤーを招いての商談会の開催 <input type="checkbox"/> 3. 国際取引コンサルティング <input type="checkbox"/> 4. 法律・税務コンサルティング <input type="checkbox"/> 5. 人材育成の支援 <input type="checkbox"/> 6. 補助金や融資制度による初動経費の支援 <input type="checkbox"/> 7. 市場調査、情報収集・提供 <input type="checkbox"/> 8. その他 <p style="text-align: center;">↓ その他の場合はその内容をご記入ください。</p>	<input type="checkbox"/> 1. 海外展示会出展支援 <input type="checkbox"/> 2. 海外バイヤーを招いての商談会の開催 <input type="checkbox"/> 3. 国際取引コンサルティング <input type="checkbox"/> 4. 法律・税務コンサルティング <input type="checkbox"/> 5. 人材育成の支援 <input type="checkbox"/> 6. 補助金や融資制度による初動経費の支援 <input type="checkbox"/> 7. 市場調査、情報収集・提供 <input type="checkbox"/> 8. その他 <p style="text-align: center;">↓ その他の場合はその内容をご記入ください。</p>	<input type="checkbox"/> 1. 海外展示会出展支援 <input type="checkbox"/> 2. 海外バイヤーを招いての商談会の開催 <input type="checkbox"/> 3. 国際取引コンサルティング <input type="checkbox"/> 4. 法律・税務コンサルティング <input type="checkbox"/> 5. 人材育成の支援 <input type="checkbox"/> 6. 補助金や融資制度による初動経費の支援 <input type="checkbox"/> 7. 市場調査、情報収集・提供 <input type="checkbox"/> 8. その他 <p style="text-align: center;">↓ その他の場合はその内容をご記入ください。</p>

→ シート6へお進みください。

6. 貴社の海外展開の取組体制(人材、TPP11/日EU・EPA関連)について

1 貴社の海外展開を行う人材確保の方法として、外国人材の採用状況(鳥取県内事業所のみ)について、お答えください。

※本質問でいう外国人材とは、特に留学生等の高度人材(主に大卒以上)のことを指し、外国人技能実習生は除きます。

(右欄の選択項目から1つ選んで番号を記入)

1. 雇用済み 2. 現在雇用していないが、今後雇用予定 3. 過去に雇用していたが、現在は雇用していない 4. 現在雇用していないし、今後の雇用予定もない

4. を選んだ方は、**2** **3**は回答不要です。

4 からお答えください。

2 当該外国人材の出身国・地域についてお答えください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 1. 中国	<input type="checkbox"/> 2. 台湾	<input type="checkbox"/> 3. 韓国	<input type="checkbox"/> 4. タイ	<input type="checkbox"/> 5. マレーシア	<input type="checkbox"/> 6. ベトナム	<input type="checkbox"/> 7. ミャンマー
<input type="checkbox"/> 8. インド	<input type="checkbox"/> 9. アメリカ	<input type="checkbox"/> 10. イギリス	<input type="checkbox"/> 11. ドイツ	<input type="checkbox"/> 12. フランス	<input type="checkbox"/> 13. イタリア	<input type="checkbox"/> 14. ロシア
<input type="checkbox"/> 15. その他(具体的に記入ください。)						

3 外国人材を採用するにあたり、希望する支援策についてお答えください。

1. ある → 以下の中から該当するものをチェックして下さい。複数回答可。

<input type="checkbox"/> 1. 留学生向け合同企業説明会	<input type="checkbox"/> 2. 留学生の企業見学会	<input type="checkbox"/> 3. 外国人留学生向けインターンシップ
<input type="checkbox"/> 4. 留学生向け求人への支援	<input type="checkbox"/> 5. 県内企業と留学生との交流会	<input type="checkbox"/> 6. 日本語学習への支援
<input type="checkbox"/> 7. 採用・定着・異文化マネジメントの研修	<input type="checkbox"/> 8. 外国人社員向けセミナー	<input type="checkbox"/> 9. 入管手続きの支援
<input type="checkbox"/> 10. その他	10. その他を選択した場合は具体的に記入ください。→	

2. 特になし

4 TPP11の締結で、御社に影響はありますか。

1. あった → 以下の中から該当するものをチェックして下さい。複数回答可。

<input type="checkbox"/> 1. 関税撤廃・引き下げによる取引の増加	<input type="checkbox"/> 2. 関税撤廃・引き下げによる原材料輸入の増加
<input type="checkbox"/> 3. 競争する外国製品の輸入の増加の対策(自社製品との競合など)	<input type="checkbox"/> 5. その他
<input type="checkbox"/> 4. 越境ECを活用した新たな販売ルートの確立	
5. その他を選択した場合は具体的に記入ください。→	

2. 特になし

5 日EU・EPA締結で、御社に影響はありますか。

1. ある → 以下の中から該当するものをチェックして下さい。複数回答可。

<input type="checkbox"/> 1. 関税撤廃・引き下げによる取引の増加	<input type="checkbox"/> 2. 関税撤廃・引き下げによる原材料輸入の増加
<input type="checkbox"/> 3. 競争する外国製品の輸入の増加の対策(自社製品との競合など)	<input type="checkbox"/> 4. その他
4. その他を選択した場合は具体的に記入ください。→	

2. 特になし

6 海外展開を支援する窓口(支援機関)について、ご存じのものをチェックして下さい。

<input type="checkbox"/> 1. とっとり国際ビジネスセンター(境港市)	<input type="checkbox"/> 2. JETRO(日本貿易振興機構)鳥取情報センター(鳥取市)
<input type="checkbox"/> 3. 鳥取県東南アジアビューロー(タイ王国 パンコク)	
<input type="checkbox"/> 4. 鳥取県ウラジオストクビジネスサポートセンター(ロシア連邦 ウラジオストク)	

→ 以上で、終了です。
7月13日(金)までに提出をお願いします。