

令和6年度利用者意見・対応状況

月	主な意見・対応
4月	・無料にしてはクオリティ高すぎ！終生飼育へのこだわりや映えよりも生き物のことを考えた展示が良いです ・無料なのは、とてもありがたいです。床がとても滑りやすいです。直してほしい ⇒ 床が滑りやすく、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 - 雨の日は、靴についた雨で館内の床が濡れて滑りやすくなります。雨天時の床清掃を強化し、館内美化に一層努めて参ります。 ・あたらしい おさかな とってきてほしいな ⇒ 生物展示をお楽しみいただけるよう、展示企画に合わせて生物の購入や職員による採捕も進めて参ります。 ・無料の施設としては、広さ 内容ともに 大満足です！ ・カニグッズを増やしてほしい。 ⇒ 売店運営に参考にさせていただきます。 ・つり堀があつたらいいな→やいてたべたいその場で ⇒ 設備等の都合上、釣り堀は難しいですが、いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。 ・さかなにさわってみたいそうです(子どもが) ⇒ 週2回の休止日を除き、毎日13:00～15:00に「生き物タッチング」を開催しております。ウニやヒトデのほか、サメにも触ることができますので、ぜひご利用ください。 ・小さいカニ(コメツキガニ)がもぐって見えないのでアリのカンサツ用ケースみたいに見えるようにしてほしい。 ⇒ 小さなケースで展示すると、ミナミコメツキガニが強いストレスを感じることで、ケースが曇って見にくくなることや、温度・湿度の管理が困難になることからケース展示は行っていません。 - 水槽内で斜面を作り、水(海水)場を作ることで、ミナミコメツキガニが棲む環境を極力再現しています。 - ミナミコメツキガニは非常に用心深いので砂の中に隠れてしまうことも多く、大変心苦しいですが人気のない静かな日には姿を現したり、水場で餌をついばんでいる様子をご覧いただけますのでご理解いただきますようお願いいたします。
5月	・水族館が近くにないので、とてもいい鑑賞ができました。こんないい所があることを知りました。 - 今後何度も来ようと思います。追伸とてもよく管理されていました。 ・ドクターフィッシュがまたかえってきてうれしかった！！ ・無料でなくて良いと思う1人100円ぐらいとられたら…… ・9:00から来たので、ふれあい、えさやりが出来ず残念でした。9:00からでも実施してほしいです。でも子供達はとっても楽しんでいたので、ありがとうございました。 ⇒ ご希望に添えず申し訳ございませんでした。朝は生物の飼育業務があるため、えさやり体験はスタッフの対応が可能になる10:30からの開始とさせていただきます。ご理解のほどお願いいたします。 ・子供がとてもよろこんでいて、親も楽しめました。 ・ハクセンシオマネキの展示してほしいな～ウェービングが見たい切実に…… ⇒ いただいたご意見は展示の参考にさせていただきます。 ・はじめてきたけど、すごかったのしかった。 ・20年ぶりに来ました 以前とちがって展示内容が充実していてびっくり ・カニの食べくらべイベントの開催。 ⇒ いただいたご意見はイベント企画の参考にさせていただきます。 ・病気やキズの魚の理由が説明してありよかった。

月	主な意見・対応
	・今回はアクおどコラボの報を聞いて、来館しました。いつも展示にこだわっておられるかにかっこ館さん、コラボのコーナーも充実と工夫が凝らしてあって楽しめました！ありがとうございました！橙々さんや南々海さんと呼んでのトークなどあったら楽しみです。期待！ ⇒「アクアリウムは踊らない」とのコラボ企画は、今後も続きますのでご期待ください。 ご意見は今後の参考にさせていただきます。 ・エサがあげれてよかったです。 ・前回よりキレイになっていたと感じました 何度もきていますが、来る度に新しい発見があり楽しいです これからも楽しい展示をつづけて下さい ・たくさんグッズがあつてつかいたくなりました。楽しかったです。 ・生き物とのふれあいがなかったのが残念でした 今後ふやしていただけたら、子供たちも集まってたくさんにぎわうと思います。 ⇒ ふれあい水槽で無料開放していたタッチングは、コロナ禍の休止を経て、簡易水槽での有料イベントとして再開しました。飼育作業による休止日を除き13:00～15:00に実施しております。今後はクラウドファンディングでのご支援を元に、タッチングの水槽を新しくする予定です。より充実したタッチングを提供していく予定ですので、ぜひご利用ください。 ・ギンガハゼとテッポウエビの展示をもっと広いスペースで砂の量を増やして、「共生」の状態がよくわかるようにしてもらえたらうれしいです いつ来ても楽しめる水族館で、また来たいです ⇒ 現在の展示ケース内は、サカサクラゲの赤ちゃんが生まれる環境も兼ねているため、環境を変える予定はありませんが、いただいた貴重なご意見は今後の展示の参考にさせていただきます
6月	・子どものかにかっこ館デビューでした。最近かにを覚えたところだったので興味深そうに見ていました。 またいきものタッチなどで利用できたらと思います。 ・かなりマイナーな生き物や、めずらしい生き物が生でみれて楽しかった。 ・かにやサメやカメがいっぱいいてうれしかったです。 ・展示それぞれの解説文がたっぷりなところがすばらしかった。楽しかったです◎ ・解説がとても良かったです
7月	・子供が小さい時に何度も来させてもらってました。今回からいちに來たついでに懐かしくて寄らせてもらいました。保育園だった子供は今年成人です。 ・ニシキアナゴめっちゃ可愛かった。また来ます。 ・今年のゴールデンウィークに初めて来て子供(3歳)が大好きになり、本日再訪しました。 生き物を大切に育てられている姿勢にかにかっこ館のファンになりました。また来たいです。 ・鯛にがんばってもらいたいですね。スタッフの方ごくろう様です ・5年程前と比べて、自由度が減った。魚のふれあいもっとあつていいかも。外の水遊び場が遊ぶような場所になくなっていてさみしい。 ⇒ フリーのタッチングプールは、生物への負担や安全面の配慮で、職員が個別でご案内する有料の「生き物タッチング」になりました。その他、えさやり体験の毎日開催など、体験メニューの拡充を図っております。今後もいただいたご意見を参考に体験メニューを更に充実させられるように取り組んで参ります。 また、屋外プールは時期により魚の展示をしております。夏休み期間は足を浸けて楽しめる水の遊び場として開放しておりますので、ぜひご利用ください。 ・かにかっこかんげんていのものをむりょうでくばってほしい ⇒ イベントでの景品においてオリジナルの缶バッジ、マグネット等でオリジナルグッズを使用しております。物品の配布は難しいですが、イベント時の景品の選定には、いただいたご意見を参考にさせていただきます。 ・全部がきれいだった。 ・孫は大よろこび！！ありがとうございます ・いつきても職員の方の愛情をかんじる施設 胸をはってオススメしています 管理大変だとおもいますがこれからも応援しています！！ ・イカの展示もあれば楽しいです。涼しくて子供達もたくさん遊べて助かりました。 お買い物もできて大満足です。ありがとうございました。 ⇒ いただいたご意見は展示の参考にさせていただきます。

月	主な意見・対応
8月	・こういうさがしものクイズが大好きです！いつも楽しく参加させていただいています！ 新しいタッチングプール、立派になってますね！子供達もニコニコでした。小さな質問にも笑顔で答えてくださり毎回感謝です！！ ・ 小さな水族館”と書いてありましたが、実際はとても見応えがあり、色々な体験もできてとても楽しかったです！！ ・ 解説が興味深く、わかり易かったです。（他の水族館でわかりにくいことがある） ヤドカリのカラの交換が見れ、子供が喜んでいました。 ・ 生き物だけでなく、環境汚染問題や地域創生などの生き物から派生する様々な問題について挙げられていたのが良かったです。来場者には子供が多い印象をうけたので、そこから子供から考えられる環境問題や地域創生を聞ける場とかあったら嬉しいです。鳥取県がかかえる問題を知れて良かったです！ ・ また行きたいです！！グッズがとてもかわいかったのでほしいです。 ・ じしゃくのつりがふっかつしてほしい ⇒ 展示水槽が増えたことなどスペースの影響から、以前あった釣りゲームを含むキッズスペースの復活は難しい状況です。大変心苦しいですが、どうかご理解いただきますようお願いいたします。 館内では、塗り絵の種類を増やしたり、水槽探索クイズを常設にするなど、小さなお子さまにもお楽しみいただけるサービスを広げておりますのでぜひご利用ください。 ・ 他のゲームやアニメともコラボを・・・ ⇒ いただいたご意見を今後の参考にさせていただきます。 ・ すばらしい施設です。「これで無料なの？」という県外の方の声が聞こえてきましたよ。 ・ 県外客から入場料を取った方が良い。税金でまかなう金額を減らして下さい。そのお金で魚などを増やしてほしい。 ・ 展示方法がシンプルながらも飽きさせない工夫があり、職員さんの遊び心も楽しいです。来館してよかったです！ ・ 帰省中で遊びに来ました。ぬいぐるみのくじを子どもがしがたりだいぶ出費しましたがいい思い出になりました。3歳の娘が大はしゃぎで魚を一生けんめい見ていました。また帰省の折りに来たいと思います。 ・ ドクターフィッシュが気持ちよかったです。足もつけてみたいです！見るだけでなく体験できるのが良いです。
9月	・ 米子市出身で、アイドルグループHey!Mommy!(ヘイマミー)のメンバーとして活動されている佐々木ひまわりさんという方がいます。魚が好きで(特に幼魚)、普段は東京を中心に活動されていますが、今年のねんりんピックにも出演されるなど鳥取関係のお仕事も積極的にされているようです。貴館も幼魚の展示が充実されているので何かのイベントの際にお招きしてみたいはいかがでしょうか。 ⇒ 今後のイベント運営の参考にさせていただきます。 ・ 入場料無料とは思えない程力を入れられていて、想定以上にゆっくり時間を過ごせました。 強いと言えばアクセス…アクセスがもっと良ければ…！中々頻繁にはいけません頑張ってください。 アクおどのコラボで初めて知って伺いました。 ・ 未就学児が遊べるコーナーが欲しいです ⇒ ベビーコーナーはコロナ禍で休止し、水槽展示や体験用水槽などを拡充させたため、スペースの確保が難しく再開の予定はございません。館内の休憩用テーブルで楽しめるぬりえや絵本をご用意している他、外の芝生広場で自由に使えるボールや乗り物遊具を貸出ししておりますので、ぜひご利用ください。 ・ 生物について大学院で学んでいます。主に両生類の研究をしています。魚類についても興味があり、地元に帰ったら必ず来館しています。とっても楽しく学べるので、何か協力できることがあればと思います。また来ます！ ・ 子供が興味をもって自分で見て廻れる広さで親子で来館するのに良かったです。又来たいです。 ・ タカアシガニが生で見られて本当に感動しました。無料で見られるのが素晴らしいと思います。 ・ 毎月の探すイベントが気に入って、毎月来ています。これからも継続してもらえると嬉しいです。 ・ 運動会の代休で平日に来ました。すいていて、1つ1つをじっくり見ることができました。 かに好きの息子も大満足です。

月	主な意見・対応
10月	・今日はハロウインのてんじが見れて可愛くてよかった ・6年前は、入ってすぐ中央にいつでもだれでもさわれるタッチプールがありました。ヒトデやウニ、小さな貝をさわりました。こどもは目をキラキラさせていました。なぜなくなったのですか？コロナですか？復活させて下さい。残念です。 ⇒ 旧タッチプールはコロナ禍でえさやり体験になりました。コロナ収束後もえさやり体験のニーズが高いこと、生き物タッチングの生物への負担を考慮し、実施方法を見直して再開しました。現在は別のタッチング水槽を新設し、内容をボリュームアップして有料「生き物タッチング」を行っております。 ・ハリセンボンや他のかわいいフググッズを入れてください。切実に。お願いします。タツノオトシゴやタカアシガニグッズも 何度でも来ますので… ⇒ 今後の売店運営の参考にさせていただきます。 ・さいこーにすばらしい。いけにもっと生物つかして ⇒ 屋外プールの活用については、気温等の条件を考慮しながら生物の追加も検討していきます。 ・最高なのでお金取ってほしいです！ ・2回目の来訪ですが大満足です質問にもていねいにお答えくださりうれしいです。生き物が可愛く水槽も清潔で、解説も勉強になります ・いつ来ても楽しいです。施設もトイレ含め清潔ですばらしいです。無料でこのクオリティーはすごいと思います。これからも変わらず、今のままであってくれるとありがたいです。
11月	・いつも楽しく利用させていただいています。身近に海を感じられて、とても良いです。 ・初めて来たのは祖父母と一緒に来たのを覚えております。15年以上前の小さな頃から毎年鳥取に行くたびに通っています。今度は子供が生まれたら最初に連れていきたいです！この思い出の場所がいつまでもずっと残っていて欲しいです。いつもありがとうございます。 ・平日でもタッチなどのイベントが有り、とても有難いです。 ・魚やカニがいきいきと動いているところを見たり、クイズをしたりするのはとても楽しかったです！ - また来たいです ・しんかいのみずのおんどがたいけんできてたのしかった ・小学生の子どもが2人いるのですが、2人とも大好きで、鳥取に来る時には必ず寄らせていただいています。(じっくり見るので毎回1時間以上滞在するほど…)カニもちろんですが(タカアシガニが大きくなっていた！)魚の企画展示も毎回手のこんだ作りで楽しく拝見させて頂いています。 - 楽しいだけではなくて、環境問題や生き物の飼育など、子どもの興味をひきやすい形で展示に絡めて下さって、親子で一緒に話すきっかけになったりしています。大変なお仕事かと思いますが、これからも頑張ってください。 ・外あそび用の車が以前より少なくなっていたのが残念です。台数ふやして欲しいです。意外と利用者多いので… ⇒ 故障があり1台下げておりましたが、修理が完了したためまた元に戻しました。

月	主な意見・対応
12月	・ヒラメのエサやりはあまり他の所でも見たことがなかったのでキチョウな体験が出来て良かった。 - カブトガニがかっこよかったです ・無料で楽しませてもらいました！！ひらめのえさやりとっても楽しかったです！ ・初めてきましたが、大人でも楽しめました！施設の大きさも大きすぎず、1つ1つをじっくり見れました！また来たいです エサやりとかができなかったのは残念でした ・小さな水槽でひっくり返っていたカブトガニがかわいかった。ウツボや、海へびなどふだんみられない生き物が近くでみれてよかった いろいろなカニの種類がクイズ形式で、おもしろかった。勉強になった。 ・もっといろいろなイベントをしてほしい ⇒ 業務の参考にさせていただきます。 ・海洋汚染や生態系の維持、生物を責任をもって飼育することの大切さについて、子供さんや観光客の方にも分かりやすく説明されていて良かったです。命の大切さや、食べ物への感謝の気持ちを改めて感じました。環境を守っていくこと、ごみの分別の徹底など、自分のことから始めようと思いました。ありがとうございました！！ ・4才、2才の子どもが楽しめるしかがたくさんで学びもたくさんあります。また遊びに来ます。 ・ここはいつ来てもふんいきが心地良いので来年も楽しくべんきょうをしに来ます。 無料で楽しめ、内容が充実していた。松葉ガニをもっと掘り下げてもよいと思う。鳥取に来た！って感じを出すと旅行客がよろこぶと思います。今後もがんばって下さい。応えんしています。 ⇒ 業務の参考にさせていただきます。
1月	・ぬいぐるみくじにたこといかをいれてほしいです。 ⇒ 売店運営の参考にさせていただきます。 ・もっといろいろなイベントをしてほしい ・いつも楽しませてもらってます ありがとうございます ・イベントにもう少しくふうしてほしい ⇒ イベント運営の参考にさせていただきます ・入館無料で大変満足です 孫と一緒にでしたがいやされました ・外の貸し出しの遊具があり、うれしかったです！！ ・いろんなものにさわれたりは、他の水ぞく館ではあまりできないのでとても楽しいです。 ・とても楽しかったです！！ここが楽しみで、いつも鳥取に来ています！！ ・子供は楽しそうだった。大人も知らないことが多く、勉強になった ・いつも娘と楽しませてもらっています。またイベントなど楽しみにしています。

月	主な意見・対応
2月	・寄付できるスペース(現金 & QR)あれば毎回100～300円くらいしたい。 - いつもありがとうございます。家族のお出かけにいいです。 ・いっぱいいきものとふれあいたい。いつきてもふれあえるコーナーがあればうれしいです。 ・こちらよりも規模の大きい水族館に行ったことがあるが、こちらほど親しみやすい解説がいっぱいある所はなかったので見るだけでなく読んで楽しむことができたし学びになった。楽しかったです！ ・ハートをさがすクイズはいつもあるイメージです。プレゼント発送とかいているが、時期や何が当たるかも分からず、みりよく的でない。改善の必要ある。せっかく無料で入館できるのにもう少し努力が欲しいですね。ぬり絵やスタンプは子どもができるので良い。また、テーブル配置も時々変えられていて良いと思う。大人用にカフェなど売店あればうれしい！！ ⇒ 館内の水槽探索クイズは今年度より常設で行っており、テーマ(装飾品)は約1カ月に1回の頻度で変更しています。テーマが変わる毎に締め切り、正解者の中から抽選で景品を発送しております。各開催毎に募集期間を定めて掲出しておりますので、ご参考ください。景品については、その都度多少の変更を加えながらオリジナルグッズやクオカードを発送しております。いただいたご意見を参考に、今後は予め景品の内容を明記いたします。カフェの運営につきましては、以前はコーヒーマシンを設置しコーヒーの販売を行っていましたが、利用状況を鑑み現在は廃止いたしました。 - 館内での飲食は制限しておりませんので、お手数ですが、入口外の自動販売機またはマリンピア内のカフェでお求めいただき館内でお楽しみください。
3月	・展示会場がもっと大きくなりますように！！トイレに、赤ちゃんがかぎを開けても良いように2ヶ所あってとても助かります！！ ・無料なのにこの充実感…水族館に来たみたいで楽しい時間をすごせました。お金とっても全然いいクオリティなのに…いつもお疲れ様です。 ・いろんなお魚とふれあえて楽しかったです！！イベントの充実まっています！ ・いろいろなさかなとふれあえてたのしかったですひらめをさがすのがむずかしかったですまたかにつこかんにいきます ・想像以上に素晴らしい展示で驚きました。特に解説の内容が面白く、見てて飽きないものでした。「この水族館は鳥取の誇り」とクラウドファンディング支援者の言葉がありましたが、これからもそうあってほしいと思います。