

令和2年度利用者意見・対応状況

月	主な意見・対応
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニスペースですが、色々なコーナー遊びができて子どもにとって楽しそうだなと思いました。 ・間近で魚が見れたり、スタッフの皆さんと子供の会話が楽しそうでした。
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもツイッターの動画を見ている。こんな大変な時期にもかかわらず頻繁に更新しているので楽しむことができ、とても感謝しています。 ・今は臨時休業とのことですが、スタッフの皆さんは毎日飼育のお仕事をされておられると思います。本当にありがとう。いつかクラゲの展示をかにかっこ館で見られますように願っております。かにかっこ館が大好きです。 ⇒新型コロナウイルス感染拡大が落ち着きましたら、クラゲの展示を実現できるよう準備中です。
6月	特になし
7月	特になし
8月	特になし
9月	特になし
10月	特になし
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・以前クラゲの展示が始まるとメールでのお知らせありがとうございました。その後すぐ行きました。タコクラゲの水槽見つけた瞬間の喜びは忘れません。新種のクラゲの登場もあり、これからのかにかっこ館にますます期待しています。癒しを下さりありがとうございます。 ・京都からGOTOで家族4人で訪問しました。今回の旅行で1番印象に残り全員で楽しめました。チンアナゴやタツノオトシゴの紹介文など全ての説明文を読みたいと思ったのは初めてです。無病息災の願いのコロナの早期収束(の展示)には皆様の思いと共感し心が打たれました。いままで多くの水族館に行きましたが家族全員一致で1番の水族館でした。 ・トイレもすごくきれいでした。水槽もこまめに拭いておられた従業員の方もおられました。
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・解説が丁寧でわかりやすく、ユーモアにも満ちていてとても勉強になりました。足しげく通って理解を深めたいと思います。魚に対する愛情も芽生えました。 ・入館料200円ぐらいとってもいいのと思いました。それだけ素晴らしい。 ・「こんぺいとう」めっちゃかわいなので、このグッズを作ったら売れると思いますよ。 ⇒当館の中でも人気が高い魚ですが、水族館での展示は珍しいため、グッズとしては既製品がありません。オリジナル商品の制作はコストがかかり在庫面でのリスクがあるため慎重な判断が必要ですが、今後も要望が多くあれば制作することも検討いたします。 ・無料なのに充実の展示内容で、学ぶことも多くとても満足です。 ・子供が関心を持ちやすい工夫をしてくれていると思います。 ・無料とは思えないくらい充実していました。
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の教育のためにとても役立っていると思います。 ・トイレもきれいでデコレーションしてあり和みました。 ・充実の展示、清掃の行き届いた水槽、素晴らしいです。説明もわかりやすく、ストレスなく鑑賞できました。有料化OR募金制にすべき。 ・最高でした！無料でいいんですか・・・？払いますよ。 ・カメラがはさかっているのが心配。 ⇒挟まっているのではなく、カメラが自分からその場所に移動しています。そこで過ごしている姿がよく見受けられます。 ・タッチングコーナーがふっきるといいなと思います。 ⇒コロナ対策のため休止しています。同様の声を多くいただき心苦しいですが、コロナが収束したら再開しますので、どうかお待ちください。えさやり体験の方は実施していますので、ぜひご体験ください。 ・狭い建物(2, 3F建てにして展望も) 設備(大水槽にして群泳も) ⇒建設計画の際に、度重なる見直しがおこなわれ、現在の規模に縮小された経緯があります。小さい施設だからこそできる柔軟な展示や生き物とのふれあい、体験等の魅力向上に努めていきたいと考えています。 ・魚の色が白っぽい、実際はもっと色濃くて鮮やか。 ⇒水槽の全面が透明で周囲が明るいため、魚も体の色をこの環境に合わせていると考えられます。また、海に囲まれた環境と館内とは、色の見え方が異なることも影響していると思われます。

2月	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちに命の大切さを学ばせるきっかけとなると思うので本来来てよかったです。 ・最近、イベントの時間帯に来ることができ、子供と何回か参加させていただきました。一緒に物作りをする貴重な体験ができるので助かってます。子供も作るのが楽しいと言っています。 ・コブフウセンウオが好きです。オリジナルグッズ(ぬいぐるみ)を作ってください。 ⇒当館の中でも人気が高い魚ですが、水族館での展示は珍しいため、グッズとしては既製品がありません。オリジナル商品の制作はコストがかかり在庫面でのリスクがあるため慎重な判断が必要ですが、同様の要望を度々いただくので検討していきます。 子供向きかと思いましたが、丁寧かつ詳しい解説がとても面白く、また、大切に飼育・記録なされていることが伝わる良い場所でした。感服です。 ・子供(2歳)が魚がとても好きなので来てよかったです。さかなクンの図鑑と見比べて楽しめました。 ・タカアシガニの食事が見れてよかったです。他のカニの食事も見たいです。エサやりの告知がほしいです。 ⇒給餌は、当日の他の業務との流れの中で行っているため、時間を決めて行うことができません。給餌の様子が見られたときは、いい機会ですので、ぜひじっくりとご覧ください。 ・免許合宿のついでに大阪から来ました。本当に無料でいいの？
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・とても癒されました。また来ます。ありがとうございました。 ・クイズとかタカアシガニがすごかった。 ・いろんな魚やカニや、サメやカメとかいろいろな生き物がいたからいいなと思いました。 ・無料で珍しいカニを見られてとてもありがたい。 ・とても楽しみ、見せていただきました。何歳になっても知らないことを知るの楽しいです。ありがとうございました。良い館です。 ・子どものコロナでもできる遊びを考えてほしい。かわいくかざりつけしてほしい。 ⇒えさやり体験ができる魚の種類を増やして、いろいろな体験ができるようにしました。また、生き物を好きになってもらえたり、和んだりしてもらえるような飾りつけを心がけていきます。