

第202400269215号

令和7年2月3日

鳥取空港ビル株式会社
代表取締役 宮部 久照 様

鳥取県輝く鳥取創造本部
中山間・地域振興局交通政策課長 野坂 明正
(公印省略)

令和6年度鳥取県営鳥取空港特定運営事業等モニタリングの実施結果について (通知)

令和5年3月16日付けで締結した鳥取県営鳥取空港特定運営事業等公共施設等運営権実施契約の延長等に関する合意書(以下「延長等合意書」という。)に基づき、令和7年1月28日に県によるモニタリングを実施した結果、後述のセルフモニタリング結果に基づく改善を条件に、当該事業が概ね適切に実施されていることを確認しましたが、別添(貴社のモニタリング計画書別紙3「県によるモニタリング実施結果」)のとおり改善を要する項目及び利用者の利便性向上等の観点から助言した項目がありました。

一方、貴社がセルフモニタリングの一環として実施した第三者モニタリングにおいて、改善を要する項目が確認され、改善に向けて取り組んでいる状況の報告をいただきました。

速やかに、これらの改善に努め、運営権者として関係法令及び空港機能管理規程等関連基準の遵守は勿論のこと、要求水準を満たすに留まらず、延長等合意書の趣旨及び目的を尊重し、現在よりも創意工夫・利点を活かしたより良い空港運営の実現に向けて業務に取り組んでいただきますようお願いいたします。

加えて、近年、台風・大雨等の異常気象が頻発していることから、予定されている緊急点検計画等の見直しに当たっては、現状以上に沿岸域に立地する鳥取空港の地域特性に配慮した巡回点検(台風等の影響によって陥没等発生が想定される海岸部・不可視部分など)を実施する体制を整えていただきますようお願いいたします。

(連絡先)

担当 空港振興室 柏木・櫻井

電話 0857-26-7667

1. 要求水準に対するモニタリング結果

ア 空港基本施設等運営等業務

対象業務	評価結果	意見・指摘事項
1 空港の運用業務（制限区域内の安全管理、エプロンの運用）	○	
2 障害物監視業務（制限表面突出物件等の監視等）	○	
3 空港基本施設等の警備業務（巡回点検、機器による監視業務等）	○	
4 航空機事故等の危機管理対策業務	○	
5 危機管理業務（消防・救難業務等）	○	
6 鳥獣防除業務	△	（指摘事項）昨年度、契約書に個人情報の取扱いや守秘義務について定めるよう助言したが、当業務において改善がなされていない。
7 除雪業務	○	
8 飛行場リモート対空援助業務対応業務	○	
9 航空情報（ノータム）発出業務	○	
10 空港基本施設等のその他の運営業務	○	
11 空港基本施設等の維持管理業務	○	

イ 空港航空保安施設等運用業務

対象業務	評価結果	意見・指摘事項
1 航空灯火、航空障害灯その他の航空照明施設並びに付随する土木施設、電気施設及び機械施設の運営業務	○	
2 航空灯火、航空障害灯その他の航空照明施設並びに付随する土木施設、電気施設及び機械設備の維持管理業務	○	

ウ 空港用地運営等業務

対象業務	評価結果	意見・指摘事項
1 県関係機関又は県が指定する者への無償での空港用地の貸付業務	○	
2 県が指定する者への有償での空港用地の貸付業務	○	
3 その他第三者への空港用地の貸付業務	○	
4 空港用地の維持管理業務	○	

エ 国際線ターミナル運営業務（中央棟を含む）

対象業務	評価結果	意見・指摘事項
1 国際線ターミナルの利用にかかる料金の設定、収受	○	
2 国際チャーター便関連設備の管理	○	
3 国際線ターミナルのテナント等に対する貸付業務	○	
4 国際線ターミナルにおけるサービス提供業務	△	（助言）顧客満足度調査は実施されているが、調査結果を活かした次の対応まで至っていないため、調査結果の活用について工夫が必要である。
5 国際線ターミナルの警備業務	○	
6 国際線ターミナルの維持管理業務	○	
7 名探偵コナンの装飾に係る維持管理業務	○	
8 国際線ターミナルのその他の運営業務	○	

オ 駐車場施設等運営等業務

対象業務	評価結果	意見・指摘事項
1 駐車場施設等の利用にかかる料金の設定及び収受	—	
2 駐車場施設等の警備業務	○	
3 交通誘導業務	○	
4 駐車場施設等のその他の運営業務	○	
5 駐車場施設等の維持管理業務	○	
6 除雪業務	○	

カ 環境対策事業

対象業務	評価結果	意見・指摘事項
1 航空機騒音測定業務への協力	○	
2 滑走路利用割合に関する地元調整への協力	○	
3 県が実施する空港周囲部管理事業への協力	○	

キ 附帯事業

対象業務	評価結果	意見・指摘事項
1 就航促進・利用促進事業、空の駅화에係る事業	○	
2 ハイジャック等防止対策	○	
3 協議会への参画	○	
4 車両管理業務	△	(助言) 昨年度、車両の管理状況を記録するチェックリストが作成されていなかったが、現在、車両管理業務を一元化すべくDX化を進めている。
5 SOLWIN (低層風情報提供システム) 保守点検委託業務	○	
6 空港展望所管理業務	○	

2. 経営状況に対するモニタリング結果

対象業務	評価結果	意見・指摘事項
1 特定運営事業の収支	○	
2 運営権者の経営状況	○	

※特定運営事業の収支計算、運営権者の貸借対照表及び損益計算書にて確認

<備考>

※1 評価実施方法

空港の運営管理が関係法令、鳥取空港保安管理規程等関連基準等を遵守し、適切に実施されているか、運営権者のセルフモニタリング結果、点検結果、業務日誌等による書面確認、現場確認、運営権者へのヒアリングにより実施。

※2 評価結果

○：適切 △：要改善 ×：不適 —：該当なし