



ひと、くらし、みらいのために

厚生労働省  
Ministry of Health Labour and Welfare

## 被災された方々が 障害福祉サービス等を利用される際には下記の 点にご留意ください。

### 1. 受給者証の提示がなくてもサービスを提供できます。

被災により、利用者の方が受給者証を紛失又は自宅等に残したまま避難し、提示できない場合でも、利用者さんの

・氏名 ・生年月日 ・居住地

を確認し、障害福祉サービス等として取り扱います。

### 2. 利用者負担の免除や支払いの猶予があります。

被災された方で利用者負担のある方について利用者負担の免除や支払いの猶予がありますので、市町村に対象者の範囲などをご確認下さい。

障害福祉サービス事業所は利用料の額も含めた全額を請求してください。

※食費等については、従来どおり支払いを受けてください。

#### 対象自治体

【埼玉県】さいたま市 川越市 所沢市 東松山市 春日部市 狭山市 深谷市 越谷市  
朝霞市 三郷市 日高市 吉川市 子鹿野町 美里町 神川町

※上記以外の自治体についても免除される場合があります。詳細は各自治体にお問い合わせください。

### 3. 新規の支給決定や支給決定の変更が簡易な手続で受け取ることができます。

通常の手続がとられない場合には、ご利用される方からの聞き取りなどで支給決定や支給決定の変更が行われます。

対象の方がいる場合は、市町村にご確認下さい。

### 4. 支給決定の有効期限が自動的に延長されます。

支給決定の有効期間が令和元年10月10日から令和2年3月30日までに切れる場合は、令和2年3月31日まで自動的に延長されます。

※ 上記の取扱いは、大雨の後、被災地域から他の市町村に避難された方も対象となります。

※ 上記は、補装具費(上記1及び4を除く。)の取扱いについても同様です。

じゆきゆうしゃしょう

受給者証などがなくても



令和元年11月

しょうがいふくし

障害福祉サービスを使うことができます。

つか

じゆきゆうしゃしょう

1. 受給者証がなくても サービスを受けることができます

う

これまで サービスを 受けていれば、 名前、 生年月日、 住所を 言えば、 サービスを受けることができます。

いま

つか

じぎょうしょ

2. 今まで 使っていなかった 事業所からも サービスを受けられます。

う

いま

りょうりょう

はら

りょうりょう

3. 今まで 利用料を 払っていた人も 利用料を すぐに 支払わなくて 大丈夫です。

しちょうそん じぎょうしょ まどぐち そうだん くだ  
市町村や 事業所の窓口で 相談して下さい。

しよくじだい  
※食事代などは これまでどおりです。

あたら

ひつよう

ばあい

4. 新しく サービスを 必要とする 場合や サービスをか 変える 場合は 市町村の 窓口に 相談して下さい。

あめ たいへん とくべつ てつづ かんたん くだ  
雨で 大変な ときなので、 特別に 手続きを 簡単に しています。

いま

つか

きげん

じどうてき

5. 今まで 使っていた サービスの期限は、 自動的に 令和2年3月31日まで 延長されます。

れいわ ねん がつ にち えんちょう

※ おおあめ あと ほか しちょうそん ひと おな あつか  
大雨の後、他の市町村 にいる人も 同じ 扱いになります。

※ ほ そうぐひ おな  
3、4については補装具費も 同じです。