

# 観光事業者インバウンドおもてなし研修

県内旅館、ホテル、観光施設、土産店、運送事業者のスタッフ向けに、**インバウンドおもてなし研修**を**Youtube生ライブ配信(無料)**で実施します。生ライブ配信は数回にわたり行うとともに、配信後でも動画で確認可能。事業者等からの希望に応じ、個別にオンライン研修やオフライン研修も実施します。

## ○動画配信サイト

鳥取県海外向け公式サイト「Visit Tottori, Japan」

アドレス:[https://www.youtube.com/channel/UCfFYg\\_iup-m1v52\\_LB-Eyig](https://www.youtube.com/channel/UCfFYg_iup-m1v52_LB-Eyig)

または、Youtubeサイト内で「Visit Tottori, Japan」で検索

LIVE!!



視聴イメージ



## ○配信内容

県国際交流員が各国の「あったら喜ばれるおもてなし紹介」、「外国人観光客の困りごと・対処方法」、「簡単なあいさつ練習」等をYoutube生配信

イメージ図

## ○配信日時

第1回 5月1日(金) 午後2時～

欧米豪からのインバウンド誘客の対応

⇒より多くの方に研修参加いただくため、後日収録

映像での視聴も可能

※第2回目以降は、韓国や香港向からのインバウンド誘客の対応など随時配信していく

※事業団体等が独自に開催する研修等で開催経費等が発生する場合には、「**企業共同研修事業**」等により支援を行います。

県国際交流員



・おもてなし  
・簡単なあいさつ

Youtubeで生配信



旅館従業員



運送事業者



観光事業者