

(別紙1)

## 令和8年度 生成A I を活用したサービス業企業伴走支援等及び サイバーセキュリティ強化支援業務 仕様書

### 1. 業務名

生成A I を活用したサービス業企業伴走支援等及びサイバーセキュリティ強化支援業務

### 2. 委託期間

契約締結日から令和9年2月26日(金)まで

### 3. 業務の目的

本県では、県内産業の持続的な発展と競争力強化のため企業のA X推進に向けた取り組みを進めているが、現場の業務課題に即した具体的な変革が十分に進んでいるとは言い難いのが現状である。

こうした中、生成A I は更なる進化を続け、業務の効率化や生産性の飛躍的な向上にとどまらず、企業の付加価値創出や新規ビジネス機会創出にもつながる革新的な技術として期待されており、今後の県内産業の発展のため、適切かつ戦略的に活用することは極めて重要である。

一方で、生成A I の活用には、著作権侵害やプライバシー保護、誤情報の生成といったリスクに加え、倫理的・法的な課題も伴うことから、国が示す「A I 基本法」や「A I 基本計画」、「A I 事業者向けガイドライン」等を踏まえた正確な知識と実践的な活用ができる人材育成が求められている。

本業務では、こうした背景を踏まえ、生成A I 等の利活用を促すことを目的として、県内に事業所を有し事業活動を行う県内企業を対象に、企業伴走支援を行い生成A I 実装に向けた先進モデルの創出を図るとともに、同時に生成A I を実践的に活用できるスキルの習得や活用に伴うリスク、倫理的視点の理解促進を図ることとする。

企業伴走支援においては、県内経済への波及効果の高い企業等を対象とし、個別の経営課題や業務構造に寄り添いながら、業務プロセスのあらゆる場面における生成A I の活用可能性を共に検討し、効果的な導入・実装をしながら県内企業のモデル創出に向けて優先的に支援を行う。併せて、生成A I 活用に伴うリスクや倫理的視点の理解促進については、近年、情報技術の高度化に伴い情報漏えい、不正アクセス、サイバー攻撃などの脅威が増していることから、県内企業がこうした脅威に対して適切かつ実効性のある対応ができるよう幅広く県内企業へ支援を行い生成A I の利活用とリスク対応を両輪で図っていくこととする。

### 4. 業務内容

#### (1) 運営管理

ア 実施方針：受注者が業務を一体的に遂行する。

イ 実施内容：

- ・業務全体の企画・実施、進行管理および関係機関との調整
- ・研修参加者・支援対象企業の募集
- ・受講者や伴走支援企業に対する適切なフォローアップの実施（例：相談窓口）
- ・研修および伴走支援の参加者に対するアンケートの実施

## (2) 企業伴走支援

ア 実施方針:生成A Iを活用した企業のA X伴走支援を実施する。

イ 実施内容:

- ・対象支援企業 県内企業（県内に主な事業所を設置し活動している企業）であり、かつ、A X推進に積極的な企業（業種不問 ※ただし非製造業とする）
- ・支援対象企業数 （伴走企業数、回数等をご提案ください。）
- ・伴走支援 生成A Iを活用した先進モデル企業創出に向けて県内企業への伴走支援を実施するとともに事業活動における効果的な活用・導入方法の指導やリスクマネジメントの支援等を行い、A Xモデル創出の支援を行うこと
- ・伴走期間 ～令和9年1月末
- ・成果発表会 伴走支援の成果をA X推進モデル創出に向けた取り組みとして成果発表すること。（県内で実施）

ウ その他:伴走支援企業の選定や伴走内容、成果発表会については、発注者と協議を行いながら実施すること

## (3) サイバーセキュリティ強化支援

ア 実施方針:昨今のセキュリティ脅威や対策、情勢等を踏まえたうえで、情報セキュリティや生成A I利用に伴うリスクの理解、組織内のセキュリティ意識の定着及びB C P対応等の向上に繋がる研修・企画などを行うこと。

イ 実施内容:

- ・時期 ～令和9年1月末
- ・対象企業 県内中小企業を幅広く対象として実施すること  
※ただし、必要に応じて特定の業種を対象とした専門的な研修・企画の開催を含めても問題ないこととする

ウ その他:企業の募集については、発注者と協議を行い多くの企業が参画できるよう連携して行うこと

## (4) 生成A I活用の経営者層向け研修

- ・実施方針 生成A Iを活用した先端的な事例・取組をテーマとした研修企画等を行う。
- ・時期 ～令和9年1月末
- ・回数 1回
- ・その他 研修企画内容及び場所等についてはご提案ください。（場所は、県内外問わないこととするが、企業の参加や移動については考慮すること。）

## (5) 「とっとり産業未来フェス※」における生成A Iの普及PR

- ・内容 本業務による伴走支援事例や生成A Iの活用を県内企業へ促すために「とっとり産業未来フェス」にて普及啓発やPRを実施する。
- ・時期 令和9年2月10日（水）～2月11日（木・祝）
- ・場所 とりぎん文化会館（鳥取市尚徳町101-5）

※「とっとり産業未来フェス」・・・鳥取県内企業の販路拡大や若者定着につなげるため、県内外の優れた技術・製品等を広く情報発信し、県民が県内外の新技术等の体験を通じて様々な価値を感じられる体験型産業発信イベント。  
なお、普及啓発方法については、発注者と協議の上、決定すること。

## 5. 成果物

企業伴走支援実施報告書、成果事例集、サイバーセキュリティ強化支援実施報告書、普及支援事業（生成A I 活用の経営者層向け研修・とっとり産業未来フェスにおける生成A I の普及PR）実施報告書

## 6. 業務実施にあたっての留意事項

- ・発注者と密接に連携し、業務を推進すること。
- ・個人情報の取扱いに関する特記事項を遵守すること。
- ・本仕様書に定めのない事項又は本仕様書について疑義の生じた事項については、受注者と発注者が協議して定めるものとする。なお、本業務の実施に当たり、作業に重大な影響のない変更は、発注者の指示により行うものとし、この場合における契約金額は、変更しないものとする。