

「いじめ防止に係る無記名アンケート」について

1 はじめに

現在多くの学校でいじめの早期発見を目的として「いじめアンケート調査」を実施しておられることと思います。

「鳥取県いじめ問題対策連絡協議会」では、いじめの積極的な認知を鳥取県の課題と捉え、いじめを早期発見し、さらに抱え込みのない学校組織体制づくり、教職員のきめ細かな観察力の向上につながる補助的手段として、無記名アンケートの実施について検討しました。

誰が被害者か加害者かということは関係なく、まずはいじめが起きにくくなるような取組を意図的・計画的に行うことが大切です。そのために、いじめがどの程度起きているのかを定期的に把握し、その結果をもとに、取組の成果を評価し改善につなげるために、児童生徒が本当のことを答えやすく正確な回答が得られやすい無記名アンケートの実施を提案します。

2 提案する内容

(1) アンケートの形式 無記名式

(2) アンケートの内容

【アンケート案1】 いじめについて直接問う内容

【アンケート案2】 学校生活全体の児童生徒の状況を問う内容

【アンケート案3】 児童生徒の内面を問う内容

※簡易で速やかに実施・集計できるものを、繰り返し（定期的に）実施することが大切である。学年・組・性別のほかは、なるべく少ない質問で十分である。

(3) アンケート頻度

少なくとも月に1回（毎週もしくは隔週が望ましい）

3 その他（「記名式アンケート」について）

いじめの発見を目的とした記名式アンケートは、該当児童生徒の早期発見に役立つ一方、現在進行中で、深刻な事例（第三者に相談できないようなもの）については、自ら、又は周囲の児童生徒がその事実について回答しづらい面がある。

また記名式アンケートで児童生徒名が特定されることによって、教職員の意識はその児童生徒に集中することになり、その他アンケートに記載されていない事例が見過ごされる可能性がある。被害はもちろん、加害に加わっている児童生徒が常に存在するという認識が必要であり、一部の児童生徒の行為が把握できたことで、すべての被害者・加害者を「発見できている」かのように思い違いをしてしまう可能性もある。

【アンケート案1】 いじめについて直接問う内容

1 特徴

- 教職員の気付かない(潜在的な)いじめがどの程度起きているかを把握することができる。
- いじめにつながる初期事案(行為、行動)を教職員・児童生徒が具体的事例として確認することができる。
- アンケートに回答することで、あらためて児童生徒がいじめについて理解したり、いじめを受けたときの対応について考えたりすることができる。

2 アンケート

がっこうせいかつ 学校生活アンケート

このアンケートは、皆さんが楽しく学校生活を送れるようにするために実施します。
日ごろの学校生活をふり返って、質問に答えてください。
あてはまる□にチェックをしてください。

- 1 最近、だれかにいやなことや、いやな思いをさせられましたか。
ある すこしだけある あまりない まったくない
- 2 だれから、いやな思いをさせられましたか。
同じクラスの人 同級生 上級生 下級生
部活動の人 先生 地域の人 その他
ない
- 3 どんなことをされましたか。
言いがかり、おどし 冷やかし、からかい
物をかくされた、よごされた 仲間はずれにされた
無視された なぐられた、けられた
お金や物をたかられた 用事を言いつけられた
笑われることや、しかられることをさせられた
ネット上に悪口、勝手に名前をかかれた
その他
されていない
- 4 そのことをだれかに話しましたか。
話した 話していない
- 5 あなたは、他の人がからかわれたり、いやな思いをさせられている人を見たり聞いたりしたことがありますか。
ある ない

※3の内容については、発達段階(小学校低学年・中学年・高学年、中学校・高校)の実態にあわせた内容とする。

【アンケート案2】 学校生活全体の児童生徒の状況を問う内容

1 特徴

- 日々の学校生活で児童生徒が感じている思いを尋ねることで、学級や児童生徒の心情の変化に気づき、児童生徒の不安や悩みを早期に発見できる。
- 日々の学校生活全般に関わる質問内容なので、回答しやすい。
- 学校生活全般における児童生徒の状況を把握しやすいため、はじめをはじめ、不登校の早期発見にもつながる。
- 回答をもとに、教員が日々の生活を振り返り学級の状況について分析する力が育成される。(教員の分析力が必要なアンケートである。)
- 学校経営、学級経営の評価資料として、活用できる。

2 アンケート

ふ かえ 振り返りアンケート

このアンケートは、皆さんが楽しく学校生活を送れるようにするために実施します。
 ひごろ がっこうせいかつ ふ かえ しつもん こた
 日頃の学校生活を振り返って、質問に答えてください。
 こんしゅう がっこうせいかつ か
 今週の学校生活はどうでしたか。○を書いてください。

	質問	あてはまる	だいたいはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
1	がっこう がっきゅう たの 学校や学級は楽しい。				
2	クラスの友だちは親切にしてくれる。				
3	こま とき そうだん 困った時に相談できる友だちがいる。				
4	がっこう い 学校に行きたくないことがある。				
5	がっきゅう おも 学級にいやな思いをしている友だちがいる。				

3 期待できる効果

否定的回答から、学年・学級の状態や個々の児童生徒の学校生活等における悩みや思いを把握し、その背景にあるさまざまな問題を多角的・総合的に分析することができる。

アンケートの見方として、「1」「4」が否定的回答である場合は不登校が心配され、さらに「2」「3」も否定的な場合ははじめの可能性も疑われる。

【アンケート案3】 児童生徒の内面を問う内容

1 特徴

- 行動上にあらわれない個々の児童生徒の負の心理状態を把握できるため、より慎重に様子を見守ることができる。
- 困っている項目について把握できるため、その後の取組、対策が焦点化しやすくなる。

2 アンケート

こころのもよう メッセージ

・これはみなさんのこころの状態を伝えてもらうためのシートです。

・正直な今の気持ちに○をしてください。

1 わたしは今、困っていることがある。

ある（2へ）

どちらかといえばある（2へ）

あまりない（3へ）

まったくない（3へ）

2 「ある」「どちらかといえばある」と答えた人は、荷についての悩みか教えてください。

勉強のこと 友だちのこと 家庭のこと 部活動 その他

3 「あまりない」「まったくなく」と答えた人は、今の気持ちについて1つ○をつけてください。

たの楽しい まあまあ楽しい ふつう あまりたの楽しくない

調査・アンケートという言葉を使わず、Iメッセージで

ここに○がついた場合に
いじめの可能性を疑う
*あとは児童生徒理解に

3 期待できる効果

児童生徒それぞれの心理状態が把握でき、困っていると回答した児童生徒の存在を意識しながら、きめ細かな観察や指導につなげることができる。

「3」において、「あまり楽しくない」と回答した児童生徒は、本人が気付いていない漠然とした不安や無気力状態であることが予想される。

<資料>

1 いじめアンケートを行う頻度について

(1) 年間数回程度のアンケート実施について

1か月以上の期間をあけて行うアンケート調査では、アンケート実施後に起こったいじめについては、次のアンケートの実施の時期には、解決もしくは重大な事例に発展している可能性がある。いじめの早期発見という視点を重要視するのであれば、見落とし・見過ごしのないアンケートの実施が必要である。

(2) 短期間での実施について

児童生徒の心情の変化や学級の状況を短期的・継続的に比較検討することで、児童生徒の微妙な心の変化をキャッチすることができ、教職員が児童生徒に寄り添い、いじめの早期発見及び未然防止につながると考える。そのために、なるべく短い期間での定期的・継続的な実施が望ましいと考える。

2 アンケート調査後の扱い方について(例)

- ① アンケート回収後、その日のうちに担任は職員室でアンケートの回答内容について確認し、気になる回答については付箋を貼るなどして、学年主任へ提出する。

* 前回のアンケートと比較し、児童生徒の回答の変化に注目して回答をみる。



- ② 学年主任は付箋が貼ってあるアンケート用紙を中心にすべてのものを確認し、学校いじめ対策組織（情報を集約する担当）へ提出する。



- ③ 集約する担当者は各学年・学級の状況を把握し、管理職へアンケート用紙を提出する。
* 校長の承認を得て、必要があれば「いじめ問題対策委員会」を開催し、その後の対策について検討する。

3 実施のポイント

- ・ 落ち着いて取り組める時間帯を工夫し実施する。
- ・ 実施時の雰囲気を注意し、簡単なアンケートであっても、ふざけないで正直に答えてほしいことを伝える。
- ・ 必ず教員が机間を回って回収し、児童生徒が回収するのは避ける。
- ・ 回収後は、児童生徒の目の前で大封筒に入れるなど、無記名アンケートの匿名性を守る姿勢を見せることが、児童生徒から信頼を得る上で大切である。
- ・ アンケートの回答状況を教職員で情報交換し、その対策について相談し合うことが重要であり、担任一人がアンケート結果を抱え込まないよう留意する。
- ・ 無記名アンケートは、児童生徒を特定するものではないため、今学校で行っている記名式アンケートと組み合わせたり、面談を行ったりして実態を把握するとよい。