

各端末販売事業者代表者 様

鳥取県教育委員会事務局高等学校課長

(公印省略)

令和4年度県立高校の入学生等に対する学習用端末等の販売事業者の選定に係る質問事項
について (回答)

このことについて、各事業者から頂いた質問事項について下記のとおり回答しますので、よろしくご承知願います。

記

	質問事項	回答
1	学習用端末の Chrome OS の自動更新の有効期限 (AUE)は 2026 年 6 月以降であればよろしいでしょうか。	学習用端末の Chrome OS の自動更新の有効期限 (AUE) は 2026 年 6 月以降としてください。
2	学習用端末は MIL-STD 810G に準拠したテストをクリアしている堅牢性が必要でしょうか。	仕様書に記載していないとおり堅牢性の基準は求めています。
3	仕様書 2 納入場所 売買契約が成立した端末等については、下表の場所にそれぞれ納入すること。とありますが、梱包した状態で、各学校原則 1 か所までの納品となりますか？	お見込のとおりです。
4	仕様書 2 納入場所 なお、購入台数の総数及び各校ごとの台数については、後日、各校の購入状況に合わせて変更することがある。とありますが、本業務は EC サイトの販売日から納入期限まで期間が短いため事前にキittingを行う必要があると理解しておりますが、事前にキittingを行うための商品発注はいつできますか？(最終確定数はいつ決定されますか？) また決定された最終確定数から在庫が生じた場合には学校または教育委員会で買い取って頂けますか？	最終確定数の決定は、3月下旬を予定しています。 なお、在庫が生じないよう最終確定数を決定しますので、学校または県教育委員会による在庫の買い取りは想定していません。

	質問事項	回答
5	<p>仕様書 5 見積りにかかる積算内訳について</p> <p>(1) 学習用端末</p> <p>なお、販売する学習端末には複数機種を用意し、各機種の台数は同数程度かつ同価格の設定とすること。とありますが、複数機種ということなので、最低2機種でよろしいでしょうか？</p>	お見込のとおりです。
6	<p>仕様書 5 見積りにかかる積算内訳について</p> <p>(1) 学習用端末</p> <p>なお、販売する学習端末には複数機種を用意し、各機種の台数は同数程度かつ同価格の設定とすること。とありますが、同じ学校内で複数機種選択される可能性は御座いますか？</p>	可能性はあります。
7	<p>仕様書 5 見積りにかかる積算内訳について</p> <p>(2) 販売の方法等</p> <p>エ ECサイトは、リアルタイムで各機種の残数が表示されるものとし、またその注文状況が高校側から随時、確認できる仕組みとすること。とありますが、残数とは注文完了後の残数でしょうか？それとも決済完了後の残数でしょうか？どちらにしても以下理由から購入者に混乱を招いてしまうように思いますが問題ありませんか？</p> <p>注文完了後であれば、再注文（機種変更）や誤注文によるキャンセルもあるため、正確な残数にならないと思います。（在庫リスクが高まります）</p> <p>また、決裁後の残数であれば、残数反映まで時間を要するため、注文はしたが決裁時に在庫がなくなる場合があると思われまます。（購入者のクレームが高まります。）</p>	注文完了後のたびに残数が表示されるようにしてください。
8	<p>仕様書 5 見積りにかかる積算内訳について</p> <p>(3) 学習用端末の保証</p> <p>ウ 保証限度額の範囲内において、回数無制限で対応すること。とありますが、保証限度額を超える修理が生じた場合は、代替品を提供し、契約は終了しますがよろしいでしょうか？故意の破壊などの行為を防ぐための規定となります。</p>	保証限度額を超える修理が生じた場合は、代替品を提供し、該当者の契約を終了しても構いません。

	質問事項	回答
9	<p>仕様書 5 見積りにかかる積算内訳について</p> <p>(4) ChromeEducationUpgrade ライセンス等の設定</p> <p>イ 学校内における無線LANに接続できるよう設定を行うこと。とありますが、管理コンソールのネットワーク設定で、既に無線LANに接続できる設定がされており、適切なエンロールメント用ユーザーで、エンロールメントを行えば、その設定情報が対象端末に適用されるという理解でよろしいでしょうか？</p>	お見込のとおりです。
10	<p>仕様書 5 見積りにかかる積算内訳について</p> <p>(3) 学習用端末の保証</p> <p>保証を利用して修理をする場合、メーカーなりに配送が必要になると思います。その配送にかかる費用は別に負担いただいても問題ありませんか？弊社が検討している保証プランは片道送料がお客様負担となります。</p>	故障時等の端末の送料（往復）の負担については、保証の範囲に含まなくとも結構です。
11	<p>(2) エ 「高校側から随時、確認できる仕組みとすること。」というのは、ECサイト管理者がデータをExcelで出力し、高校側、教育委員会様へ共有する形でも良いでしょうか。</p>	御提案の方法で、高校又は県教育委員会が求めるときに随時、注文の状況が確認できるのであれば、問題はありません。
12	<p>PCについては、数量限定でも良いでしょうか。（希望のものが売り切れる可能性がある）</p>	仕様書5（1）に記載のとおり複数機種を同程度用意した場合であって、生徒、保護者等の注文の結果、いずれかの機種が売り切れることがあっても支障ありません。
13	<p>半導体不足による端末の不足が発生しています。ほかの自治体では夏に納品という自治体もありますが、別途納期調整は可能でしょうか。</p>	学校及び県教育委員会からの納期の変更希望等、特別の事情が生じない限り納期調整はしませんので、原則、仕様書に記載の納期までに納入願います。
14	<p>(3) ア 盗難保証とは「警察に届け出が受理され、発見できなかった場合」の保証ということで良いでしょうか。</p>	お見込のとおりです。
15	<p>学習用端末について</p> <p>「販売する学習用端末は複数機種を用意し、」とありますが、端末は何機種を想定されていますでしょうか。</p>	2機種以上としてください。

	質問事項	回答
16	学習用端末の保証について 「保証限度額の範囲内において、回数無制限で対応すること。」とありますが、保証上限額を超過した修理もしくは、修理不可能と判断で代替品の提供を行った場合、保証契約終了とさせていただきます問題ございませんでしょうか。	保証限度額を超える修理が生じた場合は、代替品を提供し、該当者の契約を終了しても構いません。
17	学習用端末の保証について バッテリーなどの消耗品やアクセサリ類は保証対象外でしょうか。	お見込のとおりです。
18	学習用端末の保証について 故障が発生した際の、保証窓口への送料と修理完了後の端末の送料は生徒様負担で問題ございませんでしょうか。	故障時等の端末の送料（往復）の負担については、保証の範囲に含まなくとも結構です。
19	学習用端末の保証について 修理受付のコールセンターの対応時間の指定はありますでしょうか。	仕様書に記載していないとおり修理受付のコールセンターの設置は、必ずしも求めませんが、コールセンターを設置する場合の対応時間は指定しません。
20	リアルタイムで各機種が残数が表示されるとありますが、1日に1回残数を更新する対応でも問題ございませんでしょうか。	注文完了後のたびに残数が表示されるようにしてください。
21	注文状況が高校側から随時確認できる仕組みとのことですが、スプレッドシートを作成し、注文状況を反映する対応で問題ございませんでしょうか。	御提案の方法で、高校又は県教育委員会が求めるときに随時、注文の状況が確認できるのであれば、問題はありません。
22	分割払にも対応とありますが、クレジットカード支払いが用意できれば問題ございませんでしょうか。	お見込のとおりです。
23	想定されている決済方法の種類を御教示ください。	現金での入金（銀行、コンビニなど）、クレジット払いなどを想定していますが、最低限、現金での入金、クレジットでの支払いができるようにしてください。
24	メーカーによる診断時に、再現しない場合に発生した送料及び診断費用は保証の範囲内との認識でよろしいでしょうか。	再現性のない故障等の場合の送料及び診断料は保証に含まず、購入者負担でも結構です。
25	■端末について 学校毎で複数台の機種を用意すると言う事でしょうか。	お見込のとおり、学校毎で複数台の機種を用意してください。
26	■故障について 受付は学校を通すと言う事でよろしいでしょうか。	故障の受付は必ずしも学校を通すのではなく、学校を通した対応もできるように保証の受付先についての情報を学校に提供してください。

	質問事項	回答
27	<p>■故障について</p> <p>端末を交換した場合の設定は誰がすることになるのでしょうか。</p>	<p>購入者負担による再設定（指定業者及び指定業者以外の者による）を想定しています。</p>
28	<p>■ECサイトについて</p> <p>ECサイトは既存で運用している環境を利用し、入学生以外が閲覧できる環境でもよいか？</p>	<p>全ての学校において学校ごとのECサイトを設置し、入学生以外の者が誤って購入することがないように、入学生及び保護者等のみが閲覧できる環境にしてください。</p>
29	<p>■ECサイトについて</p> <p>ECサイト上に特定の企業名や広告等が表示されても良いか？</p>	<p>ECサイト上には販売事業者以外の特定の企業名や広告等は表示しないでください。</p>
30	<p>■ECサイトについて</p> <p>ECサイトで支払い方法については、納入業者が任意で指定してもよいか？（クレジット決済のみ等）</p>	<p>最低限、現金での入金及びクレジットでの支払いができるようにしてください。</p>
31	<p>■ECサイトについて</p> <p>ECサイトにて指定機器以外の物品を販売しても良いか？</p>	<p>指定機器のみの販売にしてください。</p>
32	<p>■ECサイトについて</p> <p>ECサイトで購入者が入学生である証明をするため、個人情報の開示をいただけるのか？</p>	<p>必要の範囲において個人情報の開示を行います。</p>
33	<p>■ECサイトについて</p> <p>ECサイトで支払いについて、入学生側の都合により決済処理が完了しない場合は、ECサイトの開設期間を予定納期後まで延長せず、納期を優先する対応でよいか？</p>	<p>納期優先の対応で結構です。</p>