

情 報 通 信

15-1 情報サービス業の事業所数、従業者数、事業従事者数及び年間売上高 (平成26～30年)

7月1日現在。平成28年は平成28年6月1日現在。

年間売上高は前年1月1日から12月31日までの1年間。

| 区 分 | ソフトウェア業 | | | | 情報処理・提供サービス業 | | | |
|----------------|----------------|------|--------------------------------|----------------|--------------|------|------------------------------|----------------|
| | 事業所数 | 従業者数 | ソフトウェア業務 の事業従事者数 | 年間売上高 (百万円) | 事業所数 | 従業者数 | 情報処理・提供 サービス業務の 事業従事者数 | 年間売上高 (百万円) |
| 平成 26 年 | 50 | 731 | 732 | 9 205 | 23 | 269 | 266 | 3 636 |
| 27 | 60 | 595 | 590 | 7 960 | 19 | 246 | 241 | 3 257 |
| 28 | 55 | 827 | … | 14 537 | 26 | 267 | … | 2 620 |
| 29 | 52 | 576 | 484 | 8 311 | 18 | 301 | 247 | 6 341 |
| 30 | 45 | 436 | 448 | 7 640 | 19 | 376 | 289 | 5 716 |
| 事業従事者数 5人以上 | 21 | 378 | 389 | 7 294 | 16 | 364 | 279 | 5 666 |
| 区 分 | インターネット附随サービス業 | | | | | | | |
| | 事業所数 | 従業者数 | インターネット附随 サービス業務の 事業従事者数 | 年間売上高 (百万円) | | | | |
| 平成 26 年 | 18 | 66 | 63 | 986 | | | | |
| 27 | 9 | 36 | 36 | 798 | | | | |
| 28 | 13 | 91 | … | 488 | | | | |
| 29 | 11 | 54 | 51 | 1 612 | | | | |
| 30 | 10 | 48 | 48 | 1 395 | | | | |
| 事業従事者数 5人以上 | 2 | 36 | 36 | x | | | | |

(注) 1 「事業従事者数」とは、事業所の従業者数から別経営の事業所へ派遣している人を除き、別経営の事業所から派遣されている人を加えた実際に従事している者。

2 平成28年は「経済センサスー活動調査」の値。

資料：経済産業省「特定サービス産業実態調査」、総務省統計局・経済産業省「経済センサスー活動調査」

15-2 インターネットの利用状況（平成28～令和2年）

9月末現在。令和2年は8月末現在。

（単位：%）

| 年次 | インターネットで利用した主なサービス | | | | | | |
|-------|--------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------------|-------------|---------------------------------|--|
| | 電子メールの送受信 | ホームページやブログの閲覧、書き込み又は開設・更新 | ソーシャルネットワークサービスの利用 | 動画投稿・共有サイトの利用（YouTube、ニコニコ動画など） | オンラインゲームの利用 | 情報検索（天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用） | |
| 平成28年 | 73.9 | 35.1 | 45.8 | 42.8 | 23.7 | … | |
| 29 | 71.4 | 34.1 | 46.2 | 44.3 | 23.8 | … | |
| 30 | 68.0 | 47.4 | 46.7 | 50.4 | 27.2 | … | |
| 令和元 | 60.4 | 48.1 | 55.4 | 44.2 | 25.1 | 59.6 | |
| 2 | 66.6 | 53.3 | 68.5 | 49.2 | 29.8 | 69.8 | |

| 年次 | インターネットで利用した主なサービス | | | | | | |
|-------|--------------------|---------------|------|-----------------|-----------------------------------|-------------------------------|--|
| | eラーニング | 商品・サービスの購入・取引 | 金融取引 | デジタルコンテンツの購入・取引 | インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引 | 電子政府・電子自治体の利用（電子申請、電子申告、電子届出） | |
| 平成28年 | 6.9 | 43.9 | 10.3 | 20.3 | 8.3 | 5.6 | |
| 29 | 5.0 | 42.5 | 11.7 | 16.8 | 9.3 | 3.9 | |
| 30 | 5.3 | 45.4 | 12.5 | 19.2 | 10.9 | 5.3 | |
| 令和元 | 4.3 | 44.3 | 12.5 | 12.3 | 14.1 | 5.0 | |
| 2 | 9.4 | 49.4 | 16.4 | 11.0 | 16.5 | 8.2 | |

- （注）1 「ホームページやブログの閲覧、書き込み又は開設・更新」は、平成29年以前は「ホームページ・ブログの開設・更新又は閲覧・書き込み」。
- 2 「動画投稿・共有サイトの利用（YouTube、ニコニコ動画など）」は、令和元以前は「動画投稿・共有サイトの利用」。
- 3 「インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引」は、平成30年以前は「インターネットオークション」。

資料：総務省「通信利用動向調査（世帯構成員編）」

15-3 公立学校におけるICT環境の整備状況（平成27～令和元年度）

3月1日現在。

| 年度・区分 | 学校数 (校) | 教育用コンピュータ総台数 (台) | 教育用コンピュータ1台当たりの児童生徒数 (人/台) | 普通教室の大型提示装置整備率 (%) | 普通教室の校内LAN整備率 (%) |
|--------|------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------|
| 平成27年度 | 224 | 13 753 | 4.2 | … | 84.6 |
| 28 | 222 | 14 472 | 4.0 | … | 88.4 |
| 29 | 218 | 15 291 | 3.7 | … | 92.8 |
| 30 | 215 | 15 015 | 3.7 | 57.5 | 94.4 |
| 令和元 | 212 | 15 463 | 3.6 | 67.8 | 98.0 |
| 小学校 | 120 | 6 238 | 4.5 | 58.5 | 97.1 |
| 中学校 | 55 | 3 358 | 4.2 | 66.0 | 98.5 |
| 義務教育学校 | 3 | 218 | 2.7 | 39.5 | 97.4 |
| 高等学校 | 24 | 4 569 | 2.6 | 93.1 | 100.0 |
| 特別支援学校 | 10 | 1 080 | 0.6 | 91.8 | 99.6 |

| 年度・区分 | 普通教室の無線LAN整備率 (%) | インターネット接続率（光ファイバ回線） (%) | インターネット接続率（30Mbps以上回線） (%) | 教員の校務用コンピュータ整備率 (%) | 指導者用デジタル教科書の整備率 (%) |
|--------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|
| 平成27年度 | 37.9 | 60.3 | 60.7 | 131.3 | 25.0 |
| 28 | 48.5 | 75.7 | 89.2 | 135.0 | 26.6 |
| 29 | 55.3 | 78.0 | 96.8 | 134.4 | 30.3 |
| 30 | 65.0 | 77.2 | 96.7 | 128.8 | 31.6 |
| 令和元 | 69.2 | 82.5 | 97.6 | 126.2 | 34.9 |
| 小学校 | 70.2 | 77.5 | 97.5 | 128.5 | 27.5 |
| 中学校 | 61.6 | 83.6 | 96.4 | 125.1 | 41.8 |
| 義務教育学校 | 97.4 | 66.7 | 100.0 | 128.2 | 0.0 |
| 高等学校 | 56.8 | 100.0 | 100.0 | 131.5 | 54.2 |
| 特別支援学校 | 99.6 | 100.0 | 100.0 | 110.4 | 50.0 |

- （注）1 「教育用コンピュータ1台当たりの児童生徒数」は、各年度5月1日現在の児童生徒数を「教育用コンピュータ総台数」で除したもの。
- 2 「普通教室の校内LAN整備率」は、全普通教室数のうち、校内LANに接続している教室数の割合。平成29年度以前は「普通教室のLAN整備率」。
- 3 「普通教室の無線LAN整備率」は、全普通教室数のうち、無線LANに接続している教室数の割合。
- 4 「教員の校務用コンピュータ整備率」は、「教員の校務用コンピュータ台数」を教員数で除したもの。
- 5 「指導者用デジタル教科書」は、各年度3月1日現在で学校で使用している教科書に準拠し、教員が電子黒板等を用いて児童生徒への指導用に活用するデジタルコンテンツ。平成28年度以前は「デジタル教科書の整備率」。

資料：文部科学省「学校における教育の情報化の実態等に関する調査」

15-4 電気通信の状況 (平成28~令和2年度)

年度末現在。

| 年 度 | 加入電話数 (加入電話数) ※1 | I S D N (回線) ※1 | 電報 (通) ※1 | ブロードバンドサービス (契約) | | | | | |
|----------|------------------------|-----------------------|-----------------|------------------|-------------|---------------|-------------|-----------------------|------------------------|
| | | | | F T T H ※2 | D S L ※2 | C A T V ※2 | B W A ※2 | 3.9-4世代 携帯電話 ※3 | 第5世代移動 通信サービス ※3 |
| 平成 28 年度 | 90 261 | 12 933 | 3 736 000 | 103 038 | 12 309 | 24 229 | 146 638 | 341 149 | … |
| 29 | 83 796 | 11 605 | 3 400 000 | r 109 826 | 10 558 | r 22 921 | 175 950 | 388 648 | … |
| 30 | 79 433 | 10 653 | 3 082 000 | r 116 678 | 8 736 | r 20 814 | 198 222 | … | … |
| 令和 元 | 73 759 | 9 819 | 2 655 000 | r 124 915 | 7 232 | r 18 117 | 207 503 | 448 094 | … |
| 2 | 68 926 | 9 059 | 2 049 000 | 134 787 | 5 820 | 16 006 | 209 171 | 435 644 | 47 701 |

| 年 度 | 携帯電話 (契約) ※3 | P H S (契約) ※3 |
|----------|--------------------|---------------------|
| 平成 28 年度 | 543 885 | 96 556 |
| 29 | 549 393 | 70 732 |
| 30 | 546 128 | 53 500 |
| 令和 元 | 532 298 | 45 123 |
| 2 | 541 215 | 11 936 |

(注) 1 「電報」は、西日本エリア一本の数値。

2 「F T T H」は、光ファイバー回線でネットワークに接続するアクセスサービス (集合住宅内等において、一部に電話回線を利用するV D S L等を含む)。

3 「D S L」は、電話回線 (メタル回線) でネットワークに接続するアクセスサービス (A D S L等)。

4 「B W A」は、2.5 G H z 帯を使用する広帯域移動無線アクセスシステム (W i M A X等) でネットワークに接続するアクセスサービス。

5 「P H S」は、中国5県の加入者数合計。

資料：NTTビジネスアソシエ西日本 中国支店鳥取事業所 (※1)、総務省「情報通信統計データベース」 (※2)
総務省中国総合通信局「中国地域における情報化関連統計情報のオープンデータ」 (※3)

15-5 世帯における情報通信機器の保有状況 (平成28~令和2年)

9月末現在。令和2年は8月末現在。

| 年 次 | 世帯保有率 (%) | | | | | | | | |
|---------|-----------|-------|---------|------------------|--------------------|---------|--------------------|---------|------------------------|
| | 固 定 電 話 | F A X | 携 帯 電 話 | ス マ ー ト フ ォ ン | タ ブ レ ッ ト 型 端 末 | パ ソ コ ン | ウ ェ ア ラ ブ ル 端 末 | ゲ ー ム 機 | 携 帯 型 音 楽 プ レ イ ヤ ー |
| 平成 28 年 | 75.2 | 33.6 | 62.8 | 65.8 | 32.1 | 70.4 | r 1.8 | 31.5 | 15.6 |
| 29 | 75.3 | 27.0 | 57.9 | 69.8 | 36.0 | 64.6 | r 1.1 | 24.0 | 7.4 |
| 30 | 68.7 | 29.4 | 52.0 | 70.0 | 36.3 | 69.7 | 2.3 | 23.2 | 7.1 |
| 令和 元 | 74.1 | 32.3 | 46.6 | 81.7 | 37.0 | 69.0 | 2.0 | 25.3 | 10.1 |
| 2 | 70.4 | 31.4 | 41.9 | 80.9 | 36.1 | 66.2 | 5.6 | 27.8 | 9.5 |

(注) 1 「携帯電話」はP H Sを含む。

2 「ゲーム機」「携帯型音楽プレイヤー」「その他家電 (情報家電) 等」は、インターネットに接続できるもの。

3 「ゲーム機」は平成29年以前は「家庭用ゲーム機」。

資料：総務省「通信利用動向調査 (世帯編)」