

## 山陰本線定期利用モニター助成 アンケート

内定通知番号	
--------	--

※定期利用モニター助成を申請される方は、必ずご記入のうえ、交付申請書兼実績報告書(様式第3号)と一緒に提出してください。

※質問に対し、回答欄に「該当する番号」又は「○」を記入してください。

※アンケートに記入いただいた内容は、今回の定期利用モニター助成及び、鳥取県東部地域鉄道利用促進実行委員会、鳥取県及び西日本旅客鉄道株式会社において、今後の山陰本線の利用促進策を検討する際の参考として使用させていただきます。

### 【調査協力するご本人について】

項目	回答欄	選 択 肢 等
性別		1. 男    2. 女    3. その他
年齢		1. 10歳代    2. 20歳代    3. 30歳代 4. 40歳代    5. 50歳代    6. 60歳代 7. 70歳代    8. 80歳代以上
居住地(自宅)		市・町・村    最寄駅(                      駅)
モニタリング実施中に山陰本線を利用して向かう主な目的地		市・町・村    目的地(                      ) (例:鳥取市 目的地(A会社)、 岩美町 目的地(岩美町内の企業)等)
職業		1. 会社員・公務員・団体職員    2. 自営業    3. 学生 4. 専業主婦(夫)    5. アルバイト・パート、無職 6. その他 (                      )
運転免許証		1. 自動車運転免許証あり 2. 自動二輪・原付バイクのみ免許証あり 3. なし    ※免許返納の場合(                      年に返納)
ご自身が自由に利用できる主な移動手段		1. 自動車    2. 自動二輪・原付バイク自転車 3. 徒歩    4. 自転車    5. 5. その他 (                      )
自宅最寄り駅までの距離		1. 500m以内    2. 500m以上～1km未満 3. 1km以上～2km未満    4. 2km以上
目的地と目的地の最寄り駅の距離		1. 500m以内    2. 500m以上～1km未満 3. 1km以上～2km未満    4. 2km以上
公共交通利用に関する情報入手方法(ダイヤなど)		1. 鉄道駅やバス停    2. 市・町から配布された時刻表 3. インターネット(アプリ含む) 4. 家族・友人から聞く 5. 鉄道駅・バス会社・市役所等へ問い合わせる 6. その他
日常の外出頻度		1. 週5日以上    2. 週3～4日    3. 週1～2日 4. 月2～3日    5. 月1日程度    6. 月1日未満

問1 ふだんの生活で山陰本線(普通列車:東浜駅-青谷駅間(一部区間も含む))を利用していますか。  
最もあてはまるもの一つ○をしてください。

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. 週に5日以上利用		5. 年に数回
	2. 週2~3日利用		6. 利用したことがない
	3. 週1日利用		7. 過去に利用していたが、今は利用していない
	4. 月に数回		—

問2 問1で1~5を選んだ方に伺います。

ふだんの生活における自宅から自宅の最寄り駅までの移動手段について、あてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. 徒歩		5. 家族等の送迎
	2. 自転車		6. バス(デマンド型交通や共助交通などを含む)
	3. 自動二輪車		7. タクシー
	4. 自動車		8. その他 ( )

問3 ふだんの生活における目的地の最寄り駅から目的地までの移動手段について、あてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. 徒歩		5. 家族等の送迎
	2. 自転車		6. バス(デマンド型交通や共助交通などを含む)
	3. 自動二輪車		7. タクシー
	4. 自動車		8. その他 ( )

問4 これまで山陰本線を利用しなかった(あるいは利用が少なかった)理由を3つまで選んで○をしてください。 ※日常の移動で山陰本線を利用している方は回答不要です

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. 時刻(ダイヤ)を知らない		5. 駅が遠い
	2. 自分で運転できる自動車(自転車・自動二輪車)を持っている		6. 路線が遠回りして移動に時間がかかる
	3. バスを利用している(デマンド型交通や共助交通などを含む)		7. 直接行きたいところへ行けない。
	4. 家族等の送迎がある		8. その他 ( )

問5 日常生活で外出する際、よく利用する移動手段を2つまで選んで○をしてください。

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. 徒歩		5. 家族等の送迎
	2. 自転車		6. バス（デマンド型交通や共助交通などを含む）
	3. 自動二輪車		7. タクシー
	4. 自動車		8. その他（ ）

問6 今回、モニター調査に参加しようと思った理由について、最もあてはまるものに一つ○をしてください。

回答欄	選 択 肢
	1. 山陰本線を利用できる状況にあるため
	2. 自動車など、自分で自由に移動できる手段がないため
	3. 以前から山陰本線を利用したいと思っていたため
	4. その他 〔 〕

問7 今回の定期モニターをどこで知られたか、あてはまるものに○をしてください。（複数回答可）

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. チラシ		5. 鳥取県庁HP
	2. ポスター		6. 鳥取市役所、岩美町役場HP
	3. 広報誌（うさぎの耳等）		7. 知人からの情報
	4. 生活情報誌（つばさ、くらら等）		8. その他（ ）

問8 今回のモニターを通して山陰本線をどれくらい利用しましたか。

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. 週に5日以上利用		3. 週1日利用
	2. 週2～3日利用		4. その他（ ）

問9 ふだんと比べ、今回のモニター期間中に、山陰本線の利用頻度は増えましたか。

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. 増えた		3. 減った
	2. 変わらない		4. その他（ ）

問10 モニター期間中、どのような目的で山陰本線を利用しましたか。（複数回答可）

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. 通勤		7. 公共施設（体育館・図書館など）
	2. 通学（高校生以下は対象外）		8. 役所・郵便・銀行
	3. 通院		9. 習い事
	4. 友人・知人との面会		10. 食事
	5. 趣味・娯楽		11. その他（ ）
	6. 買い物		-

問 1 1 モニター期間中の移動行程において、自宅から自宅最寄り駅までの移動手段と、目的地の最寄り駅から目的地までの移動手段を教えてください。

- 自宅から自宅最寄り駅までの移動手段 に○を記入してください。

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. 徒歩		5. 家族等の送迎
	2. 自転車		6. バス（デマンド型交通や共助交通などを含む）
	3. 自動二輪車		7. タクシー
	4. 自動車		8. その他（ ）

- 目的地の最寄り駅から目的地までの移動手段 に○を記入してください。

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. 徒歩		4. タクシー
	2. 自転車		5. その他（ ）
	3. バス（デマンド型交通や共助交通など含む）		-

問 1 2 よく利用した時間帯を選んでください。（行き・帰りあわせて2つ）

回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢	回答欄	選 択 肢
	1. ～7時台		6. 12時台		11. 17時台
	2. 8時台		7. 13時台		12. 18時台
	3. 9時台		8. 14時台		13. 19時台
	4. 10時台		9. 15時台		14. 20時台～
	5. 11時台		10. 16時台		—

問 1 3 山陰本線を利用した感想について、あてはまるものを3つまで選んでください。

回答欄	選 択 肢
	1. 通勤中の時間を有効活用できた。（移動中に書類の確認ができた 等）
	2. 交通事故の不安がなく安心
	3. 歩く機会が増えて、健康、ダイエットにつながった。
	4. 普段見過ごしていた街並み、店舗等に気が付いた。
	5. 不便だった、利用しにくかった。 →理由（ ）
	6. その他 （ ）

問 1 4 今後、山陰本線を定期的に利用しますか。

回答欄	選 択 肢
	1. 利用する（定期券を購入し、定期的に利用する予定）
	2. 利用する（定期券は購入しないが、定期的に利用する予定）
	3. 利用する（定期券は購入しないが、時々利用する予定）
	4. 利用しない
	5. わからない
	6. その他（ ）

問15 問14で「4. 利用しない」「5. わからない」を選んだ方に伺います。

利用しない理由、あるいはわからない理由を選んでください。(複数回答可)

回答欄	選 択 肢
	1. 自分の生活に適したダイヤがない・少ない
	2. 終電が早い
	3. ほかの移動手段に比べて遠回り。移動に時間がかかる。
	4. 駅から(まで)が遠い
	5. 駅から(まで)のバス等の別の移動手段がない
	6. 乗り継ぎが不便
	7. 車椅子・荷物を持つての移動が困難
	8. ダイヤ案内、上り下りの案内がわかりにくい
	9. 定期券、切符等の購入の方法がわかりにくい
	10. ほかの移動手段に比べて、金銭的な負担が大きい
	11. キャッシュレス決済(ICOCA等)が使えず不便
	12. 駅周辺に駐車場がない・少ない
	13. その他 ( )

あなたにとって、これが改善されれば、利用に結びつくというものがあれば、3つまで○をしてください。

回答欄	選 択 肢
	1. 自分の生活に適したダイヤの設定 →具体のダイヤ ( )
	2. 駅から(まで)の二次交通の整備
	3. 乗り継ぎの改善 →具体の乗り継ぎ ( )
	4. 駅や車内のバリアフリー整備 →具体の内容 ( )
	5. 案内の改善 →具体の内容 ( )
	6. 定期券等の助成(会社や学校の通勤・通学手当制度の充実)
	7. キャッシュレス決済(ICOCA等)の導入
	8. 駅周辺の駐車場の整備
	9. その他 ( )

問16 山陰本線の利便性向上・利用者が増える取組みとして必要と考えるものを、3つまで選んでください。

回答欄	選 択 肢
	1. 駅周辺に自動車が駐車できる
	2. 乗りたい時間に電車がある
	3. 路線バスや他鉄道路線とのスムーズな接続
	4. キャッシュレス決済(ICOCA等)の導入
	5. 定期券等の助成
	6. 利用促進の啓発 →具体の内容 ( )
	7. その他 ( )

問17 その他、この取組へのご感想・ご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記述)



ありがとうございました。