

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

実施:令和5年12月

事業所名 鳥取県立皆成学園 児童発達支援事業「わいわいランド」 保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 6 | | | | 室内でのサーキットがよいと思っています。 | 今後も、室内でのサーキットを実施していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 6 | | | | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 5 | | | | 1 教室、壁(スイッチ等)、他の物に目がいかないようにしているのが助かります。 | 今後も、環境を調整して、活動に集中しやすい環境設定に努めます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 5 | 1 | | | | 使用場所や使用物、手指の消毒等による感染予防等を行い、清潔に活動できるようにしています。適宜補修を行い、心地よく過ごせる環境になるように環境整備をしていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 6 | | | | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 6 | | | | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 6 | | | | 支援計画の説明も分かりやすかったです。 | 今後も、支援目標に沿った適切な支援が行えるように努めます。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 6 | | | | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 5 | | | | 1 | ご利用者様(お子様)全員が、地域の保育所等に通園されており、他のお子様と交流・活動する機会をお持ちであるため、当事業の活動では実施していないことを、保護者様に説明します。 |
| 適切な | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 6 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 6 | | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 6 | | | | | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている | 6 | | | | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 6 | | | | | 面談も何回かしてもらって助かっています。今後も、活動時や面談等を通して、お子様への対応のヒントになるような助言を心がけます。ペアレントメンター(先輩保護者)からの助言を受けられる機会も設定しながら、支援していきます。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--------------------|--|
| 支援 の 提 供 | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 3 | | | 3 | | 「保護者の集い」やペアレントメンターについて、保護者様への説明を十分に行い、参加や利用を勧めさせていただきます。保護者様同士で連携できる機会が持てるように支援していきます。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 6 | | | | | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 6 | | | | | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 5 | | | 1 | | 当園のホームページで情報を発信するとともに、広報誌を配布しています。自己評価結果について、保護者に説明し、学園ホームページで公表することもお伝えします。 |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 6 | | | | | |
| 非常時 等 の 対 応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 5 | | | 1 | | ご利用者の特性やご利用回数(週1回)等を考慮し、主に職員のみで訓練を実施していますが、今年度はご利用者様も参加の避難訓練を1回実施しました。避難時の行動について、常時確認できるように、イラストでの指示書を掲示します。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 5 | | | 1 | | 職員のみで訓練(火災・地震・救急救命)を実施しています。訓練での助言や対応については、説明するようにしていきます。 |
| 満 足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしている | 6 | | | | 友達も気になりたのしみにしています。 | 今後も、他のご利用者様と楽しく関わられる支援に努めます。 |
| | 23 事業所の支援に満足している | 6 | | | | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。