

○御家族の意見

・障害福祉サービスの周知に関すること

グループホームのシステムがよくわからない。
就労の情報が知りたい。(事業所の仕事内容、一般企業就職先の仕事内容) また、どういった支援をしているのか。グループホームについてじょうほうがほしい。
子供の発達障がい理解のある人材を増やしてほしい。安心して預けれる場所、つかいたいサービスを探すのにわかりやすく教えてほしい。子供を預けれるショートステイを増やしてほしい。学校の送り迎えのできる事業所があれば知りたい。
・家族が高齢になり、本人が1人になった時の支援者や、支援制度など、親子で知っておく必要がある。
将来について話そうとすると否非されます。サービスについては解りにくい。
公的補助を受ける際の手続きが複雑なため、簡素化して欲しい。受けられるサービス等、全体像が分からないため、ワンストップで案内して頂ける窓口対応できるようにして欲しい。
障害サービスが充実していても知っている人しか利用出来ない現状がある様に感じます。役場等で教えてもらえることは当然なこととして、病院等の他の施設でも情報を教えてもらえる様にして頂けると助かります。又、障害者が子育てを考える際のサービスを充実して頂けるとありがたいです。
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれる所が欲しい。
・郡部にももっと子供の為の福祉サービス事業所を増やしてほしい。・行政の方からどのようなサービスが受けられるか教えてほしい。情報が少なすぎる。
この先、年をとっていく中でどの程度までのサービス等が受けられるのか?とは思いますが。
細かなサービス区分が理解しづらい。
何歳になったらどんなサービスが利用できるのか、大人になってからもどんなサービスや施設が利用できたりするのか分かりやすくまとめたものが欲しい。誰に相談すればいいのか・・・なども。
重度障がい者の訪問介護の制度をもっと使いやすくして下さい。家族の介助ありきで、なかなか十分な時間数が認められず、大変苦労しました。←現在は時間数をいただけて大変感謝しています。誰も好きで重度障がい者になるわけではありませんし、障がい者が地域で、生活する姿を見て、社会の理解が広がり深まります。又雇用も生まれるのです。当事者とその家族になってはじめて分かったことです。私達の姿を見た方で、ご家族がご病気になられ、どうしたらよいか相談にも来られます。とにかく情報が本当に必要な方に届いていません。病院でもこの制度を熟知してアドバイスをしてくれる方は少ないです。自分らしく生きることがとても大切なことだと思います。障がい者も健常者も支えあって暮らせる社会であってほしいと切に望みます。よろしくよろしくお願いいたします。
親(夫婦)二人で生活を支えているが片方が不具合や他界したら一人で支えるのが無理です。本人将来のことが不安で明確に安心して暮せる方法が判りません。どういいうサービスがあるのか、施設があるのか知りたいです。
これから就学・進学していく上でどのようなサービスが受けられるのか情報が欲しい。
今の所私達両親も元気なのですぐに利用するという訳ではないですが医療ケアがあっても利用出来るデイサービスや入所施設の情報が欲しいです。あと災害時が心配です。日常的に医療が必要なので避難場所には行きづらく(全て必要な医療機器や薬、注入道具を持参したとしても)ハードが高いです。とても危険で絶対に避難した方が良くという状況になったとしてもぎりぎりまで家にいる事を選ぶと思います。
どういうサービスがあるのか、どうしたらサービスが利用できるのか分かりやすく教えてくれるところが欲しい。手厚い支援があるグループホームを沢山つくってほしい。
・ショートステイを受けられる施設を作って欲しい・障害別に個々に必要な助成をわかりやすく、個別に提供

して欲しい。受けられる助成がもれていないか確認して提供紹介してほしい。
どういうサービスが、あるのか教えてくれるところが欲しいです。
今後親も歳を取り、サポートできなくなります。もっと気軽にいろんなサービス案内とかを利用できるよう案内とか、(以外と知らない) あればよいです。もっと障がい者の支援を優先に考えて欲しいです。今は障がいがない人も是非考えるべきです。
記入例がある様にサービスに対してもっとわかりやすく教えてもらえるところが欲しい。成年後見制度についてくわしく、分かりやすく教えて欲しい。アンケートに対してもうすこし具体的な例をあげわかりやすくしてほしい
どういうサービスがあるのか一覧表があるといい。新しいサービスできれば追加して。子供が成人になると同年代がいる場合にで合にくい。同じ興味・趣味のある仲間がいる会などあるといい。友人が出来にくいのでそういうつなぐ手伝いをしてほしい。大人になるので同年代以外でも幅を広げて。子供が一人っ子なので親泣き後や高齢になったと来すごく心配です。本人は気持ちはあっても一般就労は難しいと分かっているようでした。幼いころから様々な場と連携し療育してきました。穏やかな暮らしの中にも自分の好きなこと等、共有できる人たちとの楽しい経験はずっとある暮らしが欲しいです。制ねん後見制度もまだよくわかりません。兄弟もいないので行政を頼るかもしれません。でも、そうすると本人の意見が通りに憎くになるとよく耳にします。よき理解者の方を行政民間ともに育てていってくださいよろしくお願いします。グループホームの世話人さん理解ある方、食事をおいしく作れ、季節感を大切にできる方、増えてほしいです。
今のところ子どもの病気のことで障害はありませんが、今後そのようなこともあるかもしれないので、どのような制度・サービスがあるのか知っておくことも大切だと思いました。
休日の過ごし方に困る。どんなサービスがあるか情報がほしい。
サービスがあまり分からないので分かりやすくしてほしい。
福祉サービスの使い方がわからず困りました。病院からの説明もなく、自分から申請しなければ市町村の窓口ともつながることができません。もっと広く利用手続きの方法を知らせてもらえたらよかったですと感じました。
知的障害者が生涯生きてゆけるサービスを受けられることの情報、窓口等をわかりやすく、丁寧に教えて頂きたい。
どういうサービスがあるのか、教えてくれるところが欲しい。
どのようなグループホームがあるか知りたい。成年後見制度について詳しく知りたい。
どのようなサービスがあるのか。受けれるのかわからないので、わかりやすく教えてくださいとあればと思います。また、もっと支援を充実させてほしいです。現在の事業所で困っている事があるが、その事を相談するところがないし、他の事業所に移りたくても、どうしていいかわからない。
子供のこれからの将来が親としては凄く不安。市の方はあまり動いてくれるようには見えない。親が知らない情報が多すぎる。
どういうサービスがあるのかくわしく教えてほしい。
現在は児童として短期入所できる場所があるが18才以降は利用できないときいている。現在知っている施設は動ける人(見守りが必要)は対応できないときいた。そうすると泊まりができる場所がなければレスパイトできず行きづまってしまう。在宅生活を維持しながら当面はやっていきたいので受け入れ先の拡充、情報提供をしてほしい。
スマホのアプリを利用して、広く項目別に検索出来るようにしてほしい。鳥取県→福祉→困った時は
障がい者毎の支援制度の項目と具体的説明(条件)された一覧表があればたすかる。
どのようなサービスがあるのか知らない事があり、遠方の友人から聞いて、役場に相談に行くこともあった。国からのサービスなのか、県、町、なのかの区別が分らない。サービス内容のパンフレットなどがあると、今

後参考にしながら利用できるが良い。
サービスがどういったものがあるのかわかりづらい。わかりやすく教えてくれるところが欲しい
年齢を重ねても支援して頂けるのか？どんなサービスが受けられるのかお知えてほしい。冊子でもあればうれしいです。
どんなサービスがあるのかどれが利用できるのか色々な事を教えてくれる場所を明確にしてほしい。事業所で聞いても高圧的な言い方で嫌だったし、行政や児童相談所もあると言われても、いまいち理解できていない人だったり、やはり態度が悪かったり、間違った情報だったり、とにかくちゃんとした人に担当してもらいたい。役場に行って受付の人がとても良くても、専門の人につながられて専門の人のほうが対応が悪いとか、ざらにある。障がい児の親は結局孤独。福祉を仕事にする方の人間性をしっかり見極めてほしい。元の人間性は変えられない。専門知識がなくても現場のパートさんとかのほうが人として思いやりのある人なら、その人のほうが100倍良い。結局、友達にも老人にも障がい者にも誰にでも思いやりのある人でないと、特に福祉はつとまらない。ただ、お金のための仕事と思ってやってられても利用者が困る。できないなら、親子分の安楽死を認めてほしい。福祉に不満を持っている人はいっぱい聞くけど、利用しないと自分の生活が大変だから何も言えない人もいる。
本人がまだ幼児なので、今後のことはよくわかりません。就学のことや制度など親の方が理解できないものありますが、本人が何のサービスなど利用できるのかも教えてくれる所があればしりたい。
色々な手帳があるが、たくさんの種類持ってもよいのか？（持てるものなのか？）持っていることのメリット、サービスの利用の仕方がわからない。移動支援と送迎みたいな所の違い。
将来、本人や家族の状況が変化した時に、必要となるサービスも変わっていくと思われるので、その場合の変更をスムーズに行うにはどうすればよいかおしえてほしい。（準備しておけることなどあればおしえてほしい）
軽度の障がいの場合、情報が入りにくく、利用もしにくいと感じることが多いです。今は親がいろいろと調べたり相談したりしていますが、将来一人になった時、取り残され、社会から切り離されるのではという不安があります。本人に直接繋がる窓口が欲しいです。
誰も制度について教えてくれず、利用できない制度があった。“助けて”と言えない人、言えない状況の人に優しくない。制度の内容について以前の問題だと思う。
障がい福祉サービス等の説明が書いてある冊子があると思うが、当人が所属する学校や職場を通して、家族にゆき渡る仕組みがあれば…と思う。B型の福祉就労でのお給料だけでは生活できないが、もし障害年金をもらえなかったら、親亡き後の生活はどうなるかとても不安。学校卒業後は、様々な不安や、わからないことがでてくると思うが、気軽に相談できるところが、たくさんあるといい。
後見制度についてもっと知りたいので教えてほしい。利用できるサービス、知らないことが多いので、もっとくわしく教えてほしい
障がいに関して、どういったサービスや手当等があるのか、分からない。調べて、問い合わせると教えて頂けるが、“こういったサービスも受けられる”と情報を提供してもらえると、とてもありがたいと思います。
以前、発達障害者向けの事業所では訓練のために毎月1万円近くが利用料として工賃からさし引かれると聞いて、納得いかなかった。何のために働きたい人からお金を取るのか教えてほしい。
子供を授かってくれるショートステイなどのサービスの情報をしっかり提供してほしい。又、特定疾患の更新の申請は簡易にしていきたい。
現在社会人として仕事もできていて、親も元気だが、今後親が年を取って動けなくなったらと考えると怖い所もあります。今は困っていない状態であると、情報が少なく、もっと広く情報を得る場のお知らせなど届けてもらえるといいと思います。
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。問36の成年後見制度など知らない情報を教えてほしい。

<p>どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのか、わかりやすく教えてくれるところがほしい。問 36 にもあった成年後見制度について全く知らなかった。</p>
<p>歩行が困難。脳に障害がおきてから自宅で療養第一にしている。(フロわかし、トイレは自分です) &lt;そこで個室はオール電化にした&gt;&lt;家族は 1 人父のみ&gt;弟は神戸市に在住(息子は大阪へ娘は嫁に行く)妻と二人暮らし。どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>親なき後の制度もっと詳しく知りたい。そして、何を用意していく事が良いのかとても考えさせられます</p>
<p>長期入院中なので地域でどういサービスを受けることができるのかが分からない。</p>
<p>障害福祉サービスについて色々知りたいので教えていただける機会があれば利用する事で障害を持っている人々の生活向上がもっとはかれると思う。巾広い広報が必要</p>
<p>記載例と全く同じ意見です。どういサービスがあり、どうしたらサービスを利用できるのか?我が子にはどういったサービスを受ける可能性があるか、わかりやすく教えてくれる所が欲しいです。現状、自分で探すしかないです。どこで、くわしく教えてもらえるのかもわからないので、案内など(手紙など)で教えて頂けるとすごく助るし、安心感もあると思います。</p>
<p>入所施設の情報(コロナで見学なども出来なくなった)</p>
<p>障害福祉サービスが色々あるのは何となく知っている程度で、子どもは何のサービスが利用できるのか、どんな制度があり子どもはそれを利用できることに当てはまるのかあまり理解はできていないので詳しく教えてくれるところがあればいいなと思います。</p>
<p>サービスを利用できそうなことがあるのかなのか、もっと情報をオープンにしてほしい。知っている人だけ、きいたらおしえてもらえるまでは、福祉サービスの意味がないと思います。視覚障がいの方をお持ちの方とふれあう機会も少なく先輩方にきいてみたいことなどあります。子供が成長していくうえでこれから先特性を生かしながら最大限の力を発揮し社会に出ていってもらいたいので、経験できることはさせてやりたいと考えているので、参加可能なイベントなどのお知らせなども知りたいです。</p>
<p>・どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。・夜間に世話人がついているグループホームが増えてほしい。→グループホームに入居できる方法が知りたいです。</p>
<p>障がいがあるが、受け入れ出来る施設が少ない。施設の受入れ体制などに行政指導必要。受け入れ施設のサービス内容が複雑でわかりにくい。</p>
<p>どういサービスがあるのか、また、どういサービスが利用できるのかわかりにくい。近年のサービス利用料の負担増加(単価改正)が激しすぎる。</p>
<p>とても娘の将来に不安を感じます。急に親に何かあれば・・・何も教えていないし、お金や介助のことでも誰かに相談することがわかるのか話せるのか不安だらけで何からしていいのか私らもわからない状態です。どのようなサービスがあるのかもその状況にならないと考えないでしょうし、親が介護を受けるようになった時、一緒に入れる施設はないのか?などなかなか毎日のことで精一杯でゆっくり調べたり考えたりする時間余裕がない状況です。</p>
<p>サービスのわかりやすい案内書(利用の仕方も含めて)</p>
<p>情報が少ないみんなのサービスHand Bookも最近くばられず生活介護服は26年以降なくなっていたり、新しい施設の情報が分からない。定員いっぱいコロナで人手不足等で日中一時、放デケ、生活介護の受け入れが難しい。近くにない狭の所が多い利用時間が短かく生活に余ゆうない働きに行けない。</p>
<p>親も高齢となると、子どもの将来のことが一番心配。精神障害者なので病院以外の施設の情報が知りたい。障害福祉サービス等、相談したことがないので、利用したいと思います。</p>
<p>どのようなサービスが利用できるのか分かりづらいです。手続きに時間がかかりすぎていると思う。</p>

<p>どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスをりようできるのか分かりやすく教えてくれるところが欲しい。市役所でも課で別れるのではなく一括して困ったこと等（法律）が1つの手続きに行けば全て手続きが終了するような市役所内で連携したかを作してほしい。困ったこと等（法律）が気軽に相談できる所がほしい。鳥取県の中でも</p>
<p>移行支援の充実を希望します。又、コロナ対策等で事業所も働き方が変わったりしたと思います。いただく冊子は（内容が）以前から変わっていないものが多いです。新しく更新していただくとともに情報発信をしてほしいです。（コロナ対策で見学もむずかしいので）</p>
<p>・ どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>福祉手当など、こちらから言わないと該当しているのかも言ってこない。手帳を発行しているなら、その人が何をうけられるか説明すべきと思う。「よりよい暮らしのために」は詳細不明で結局行政へ問い合わせないとさっぱりわかりません。有料ですし。身体障害とてんかんがあり、←8才の子供、市→境港市のファミリーサポートはうけられません。経済的に両親とも働かなければならぬため、見守りサービスがあると早朝、夕方たすかります。一人にするわけにはいかないのです。ヘルパーさんは、時間やできる事の限りがあり、見守りに使えません。ファミリーサポートの障害児版を考えて欲しいです。鳥取県は、就労支援事業所の開設数の制限があるそうですが、何故ですか？行く場所が少く学校を卒業してもどこもいっぱいだと困っている声をよくききます。制限をなくし、開設する意思のある事業所に道をつくり頑張ってもらいたい。</p>
<p>・ 集団多勢での生活が苦手な子供。アパート型のグループホームの充実を願います。（鳥取市内少ない、家賃が高い）・ 自助会や家族会などの情報がほしい。孤立している・ 制度が複雑で支援員さんには説明求めるがわかりづらい 支援一覧わかりやすい資料を配布してほしい（みんなのサービスハンドブックは厚すぎる）生活版も障がい別に分けるなど</p>
<p>・ てんかん発作が頻回にあり、常時見守りが必要だが、身体障害者には該当せず、利用できるサービスも少ない。行政からのアドバイスもなく、利用できるサービス自体が不明で情報量が少ない。・ 県外への通院や入院で多額の医療費がかかるが、援助が少なく将来が不安である。</p>
<p>いろいろな支援がある事を何年も知らなかった。障害のある子供を産んだ時におしえてほしかった。県も市もこっちから行動をおこせば、こたえるけど不安で何も考えられない時に、一言でもあれば・・・何か変化あったかも 導尿で3時間に1回引くのは土、日、祝、休みは全部子供と一緒に、こんなんでもこの子は仕事につけるのか？生活出来るのか？ちょっと気をぬくと膀胱炎、この先不安しかない</p>
<p>①母（私が、死んだあとの事が心配）② どういサービスがあるのか、教えてくれる所がほしい</p>
<p>どういサービスが受けられるのかネットで見れるようにしてほしい</p>
<p>サービスをどこで受ければ良いのか相談等や情報が、後出しが多く最初からわかりやすく教えてほしい。支援員はいろいろな人を見ているので知っているつもりで言うが、はじめてなので、さっぱりわからない。</p>
<p>受けることができる行政の支援、サービスなど、知らないこともあるので、もっとわかりやすく教えてもらいたい。ホームページを見るなどでなく、文書で伝えてもらいたい。手続きも一度何かの申請をすれば、できる範囲で他のものも、まとめて申請できるようにしてほしい。</p>
<p>家族1人で介助をしているので、病気等で家を留守にした時の食事と清掃などの支援を準備しておきたいが、窓口がわかりません。</p>
<p>どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのか分かりやすく教えて欲しい。</p>
<p>・ 中山地区、名和地区、大山地区の地区ごとでいいので避難訓練を実施してほしい。災害が起っていないので、経験はないですが、避難場所生活や人数、会場の雰囲気等知っておきたい。・ 相談事業所の相談員の方は計画や支援会議等でお忙しくされていて、連絡がとれない。又、相談させてもらう時間もなさそうで遠慮してしまう。相談員の方を増やしてほしい。・ 今回、初めて知ったサービスもあるので、どういサービスがあるのか</p>

<p>わかりやすく教えてくれる機会が欲しい。・一般企業の障害者枠で就職する場合、障害者枠で入ったのに、企業のまわりの方々の理解がないと聞きます。障害者枠で入った以上は、企業側さんは、理解をしてほしい（企業側さんへの発達障がい理解の研修などもしてほしい）</p>
<p>1人で家ですぐす事が無理なので、就労先の勤務時間が短いのと、家族が帰宅する迄いる場所がない。18才になると放デイサービスは使えないし、B型就労と他のサービス（支援）が併用できないとなると困る。8：30～17：30（8H）勤務できる人はB型でもさせてほしい。賃金も安く、もっと高くしてほしい。色々な手当など、手帳の申請等しているなら、市からもっと情報提供がほしい。自分で調べないと教えてくれない。</p>
<p>障害の内容も多岐にわたるから、それぞれのサービス内容がわかりにくい。障がいごとの個別のサービスだけでなく、サービスの全体が見わたせる資料があってほしい。障害が1人に重複する場合、いろいろ知ることができる。</p>
<p>行政の取組や福祉サービスがよくわからないので、もっとわかりやすくしてほしい。</p>
<p>子供の成長に合わせ、できることを増やすため、どのようなサービスが利用できるのか知識がなく困っている。例えば今後グループホームを将来的に考えているが、大人になってから急に練習しても環境帰るのは難しい。ならば小・中・高など小さい頃からショートステイ利用で慣れておくなどしてみたい。このような知識も親がすべて自分で考え、そのような制度あるか調べ、やっとの思いでいきつく。特に支援学校で、このような子には将来的にこういった支援が必要になるだろうと予測がつくと思うので、ショートを利用してはどうかといった助言がほしい。学校へ通学するため行動支援使えると言った情報も知らなかった。親にももっと「橋梁してもらえる制度」があることを教えてほしい。急務だと思う。</p>
<p>働いていない方への支援はそれなりにあるのだと思います。しかし、それだけでは生活が苦しく、無理して働いてもらっています。それなのに、働いているから支援を受けることができません。働いている、収入があるから支援が不要であるとは、少なくとも行政には思わないでいてほしいです。また、このアンケートを送ることができるのであれば障がいのある方への行政サービスの周知ももっとできるのではないかと思います。プッシュ型の支援でなければ情報にたどりつけない方もいるのではないのでしょうか。手話パフォーマンスなど目立つ事業に力を入れるのも大事ですが、実際に困っている当事者のことが忘れられている気がします。このアンケートだけではなく、様々な場で発信される当事者の意見、思いが行政に届き、今後のサービスの充実に活かされることを期待しています。</p>
<p>サービスを受けた事がないので1人になった事生活支援の方法が知りたい。</p>
<p>どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>どのようなサービスが使えるのか教えてくれる場をわかりやすく提供してほしい。</p>
<p>解り難い事が多く教えてくれる所を教えてください 家事ならいの様な所</p>
<p>・支援の情報がない ・聞いても分からない人が窓口にいる ・仕事をしている家族（親）の為の放課後デイサービスが少なすぎて困っています。どうにか市の経営の施設が出来ませんか？又、誰に相談していいかも分からないです。（放課後デイサービスについて）</p>
<p>災害の時が心配。どういうサービスがあるか、そのサービスを利用できるか教えてほしい。市役所などに行けば、何回もみたいな感じで話されるから、自分達は分かっているから分かりやすくしてほしい！</p>
<p>色々な作業所の内容が知りたい。グループホームの内容が知りたい。</p>
<p>どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>どんなサポートや活動があるのかわかりやすく広報してほしい</p>
<p>どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>

グレーゾーンや発達特性のある子の支援がもっと充実してほしいし、いろいろな制度やサービスを自分で調べなくてはならない環境ではなく、もっと広くアナウンスしてほしい

障害を持つ子どもの親に対して在宅勤務の就職支援やオンライン講習などがあると助かります。私が在宅で仕事をしている姿を子どもに見せれたら子供も将来こんな仕事の形もあると安心に繋がるのではと思います。支援学級の取り組みの例をまとめたサイトを作って欲しいです。入園や入学でも全て母親に意見を求められることが負担でした。社会に出ず子どもとの引きこもり生活を何年も続けた母親が1人で市役所や教育委員会や病院や各学校など何もかも背負うのは本当に辛く大変でした。似た病状のお子さんを持っておられる先輩ママなどを相談役として置かれるのもよいかもしれません。看護師や養護学校、地域学校関係、保健師、先輩ママさんと立場を交えての意見交換の機会の場合も就学、就園前などに定期的に設けてはいかがでしょうか。

どういうサービスがあるかわからない。