

○御家族の意見

・相談支援に関すること

本人に説明するにあたり難しいことが多い。困っている時でも平気で周囲にいる人が判断して欲しいこともある。障がいで必要なことは個々で違うので、長文より短めで分かりやすい文章でもらいたいです。(知的)高齢者介護(認知症)中で、そちらに手をとられるので、本人にかまってることがすくなくなる。本人、家族支援のあり方等考えていただけるといいかなと思います。

成年後見制度は気になります。グループホームも増えてほしい。ちなみに、放課後デイサービスの中には、保育士等が不足、無資格の人で運営をしている所があります。(事業主さんが「絶対にバレない」と言っていました。) 資格要件のチェック体制は機能していないと感じました。私はデイの保育士で働いていました。公的なお金で私達はサービスを受けているという意味で大事なことだと思いました。(〇〇〇畑の児童指導員さん(1名)はとんでもなくひどかったです。(利用したデイの中でも)) 一生を考えて相談にのってくれるサービス機関があれば・・・(米子の方にはできたと聞いていますが) 福祉について、もっと学びたいと思います。ありがとうございます。

就労支援を受けることができ、現在に至っておりありがたく感じています。その際にはアセスメントを受けるため行政の窓口で本人が出向くことが必要になり、そのことが「ひきこもり」など孤立している人のハードルになると思いました。サポートが受けやすくなるように改善を望みます。

将来どうなっていくのかがすごく不安。進む道はいくらでもあると言われても、はっきりしたものが分からず、誰に相談していいのか?学校の支援級の先生でもよく分かっておらず、話し合いをしてもいまひとつよく分からない終わり方になる。

相談員がコロコロかわる。必要な時に相談しにくい。障がい者年金と作業所の収入で一人で(これから先)で生きていけるのか?もっと周りの人からの支援を障がい者の方は受けるべき。

障がいのある子どもをもつ親の立場からしますと、親亡き後の子どもの生活が確立されることが一番の懸案事項です。親が元気なうちに、何とか子どもの自立した生活への道筋をつけておいてやりたい、と願うばかりです。今はまだ中学生で、将来の具体的な事は想像できませんが、さしあたって就労場所の拡大、収入の確保、日常生活の相談・支援等の施策が構じられますよう、要望いたします。

本人の体調により就労時間の短い場所での勤務をしています 将来自立していく為の何かを提案して下さるような行政のサービスがあると良いと思っています

夜間、急にさわりだりして困る時など聞いて頂けるシステムがあったらよいと思います。

本人を中心として将来をみすえた利用計画になっているか、事業所都合の計画になりがちなのではないか、すり合わせをすることが必要と思います。

母子家庭で私(81歳)と息子(1人)41歳で、将来にととても不安で、とりあえずどこに相談したらいいものかと思いつつ月日が過ぎていきます。施設の入所を希望しておりますが、原因の分からない意識そう失が毎日のようにあり、なかなか受け入れてもらえません。持家を片づけたりと思うことは沢山あり、手つかずの状態です。

障がい福祉サービスは介護保険とちがい、保険料の負担も利用料の負担もないのはありがたいですが、全体的に支援費制度の頃よりサービスを使いすぎで、この先の財政が心配です。相談員の方も安易に計画を立てて過剰にサービス提供にならないようにしてほしいです。在宅の訪問は使いすぎだと思っています。

何歳になったらどんなサービスが利用できるのか、大人になってからもどんなサービスや施設が利用できたりするのか分かりやすくまとめたものが欲しい。誰に相談すればいいのか・・・なども。

重度障がい者の訪問介護の制度をもっと使いやすくして下さい。家族の介助ありきで、なかなか十分な時間数が認められず、大変苦労しました。←現在は時間数をいただけて大変感謝しています。誰も好きで重度障がい者になるわけではありませんし、障がい者が地域で、生活する姿を見て、社会の理解が広がり深まります。又

<p>雇用も生まれるのです。当事者とその家族になってはじめて分かったことです。私達の姿を見た方で、ご家族がご病気になられ、どうしたらよいか相談にも来られます。とにかく情報が本当に必要な方に届いていません。病院でもこの制度を熟知してアドバイスをしてくれる方は少ないです。自分らしく生きることがとても大切なことだと思います。障がい者も健常者も支えあって暮らせる社会であってほしいと切に望みます。よろしくよろしくお願いいたします。</p>
<p>・休日、祝日にも対応していただけるようにしてほしい。(相談やサービスをうけたくても、そのつど休めないの)・こういった相談はここへ、などの情報をわかりやすくしてほしい(サイトなど)</p>
<p>良いサービスを受けるため、介護・福祉に携わる方々が、少しでも余裕をもって仕事に取り組めるような環境であって欲しい。ひとりで複数者の担当をされていたり、忙しすぎると相談も表面上で終わるしかない。</p>
<p>各学校や放デイ等サービスを利用する際の連絡ノートを一つにまとめたい。(一日の時系列で情報が整理できると、他者への引き継ぎや生活の向上につながるし、将来的な情報整理(成年後見制度への資料準備や親なき後の生活(介助)へのサポートになるかと。</p>
<p>作業所の工賃が安く将来、家族が亡くなった後などの生活が心配。異性への興味はあるが正しく理解してないので性での問題が多い。それを相談する場所がない。</p>
<p>本人の症状が悪くなって、暴言を吐いたり、暴れたりする時にすぐ対応してもらえる窓口があればたすかります。成年後見制度よくわかりません。</p>
<p>手帳をもっているけど、思うほど使えていない。時々、様子をきくなどの見守り隊のような家族としては、かかえこんでしまうので、相談相手がほしい。</p>
<p>(静期終るころより、穏やか明るいそれまでの様子が変わり、職場でも溶け込まず、一人親との会話も難しく、対応に迷います。)・精神、心の面での相談できるところ、また本人の支援などあれば知りたい。(移動支援希望しても、何年(3年)待っても利用できない。日中一時支援もこの度見学したが、新規の人は受け入れ無理と断られた。)・人材増やしてほしい。(※24時間リレーでほぼ毎日利用とか、受給者証の多くのサービスめ一杯利用されてる方の話伺うと、月1回2時間の利用も出来ないこと。その差につらくなります。)・人、設備環境など、居心地いいグループホーム増えてほしい。・年金額1級と2級差があるので、療育手帳AとBの免除、割引きの大きな差を縮めて欲しい。(税金面、医療費免除、JRなど運賃…等々、一人では行動できず、育てにくさは同じです。(書き出せばもっといろいろ出てきますが、貧しい一人親家族の愚痴、不満をこぼしただけのようで心苦しいです。お許し下さい。)・一番大きいのは本人が幸せに暮らせるか将来の不安で、安心できる世の中であってほしい。何卒よろしくお願い致します。</p>
<p>ソーシャルワーカーの方に大体相談している</p>
<p>私も年老いてますので本人の今後が心配です。何故に相談して良いか解ません</p>
<p>一般企業で働いていますが、じょうし、会社に言いにくいことを支援センターを通じて言ってもらおうと全て話しましたが、なかなか改善できない状況です。相談できる場所がもっと必要だと感じています。</p>
<p>子供がこれから先、自立してほしいので、きがるにできる相談窓口があれば良い。</p>
<p>障害者のプロによるファイナンシャルプランナーとか？ライフプラン(個人にあわせた)はこれからの時代は生まれた時点で義務的に作成する必要性はでてきているのではないかと感じます。いきあたりばったりでは手探り状態では結果的によくないと思います。(最初が肝心化もしれません)</p>
<p>母です。発達障害の息子は一人っ子。私は一人っ子で両親も他界。夫は兄がいるが都会で暮らし、多分田舎に帰って来ない。つまり頼れる親戚がいないので、私達夫婦が亡くなったら息子は必ず困ると思います。成年後見制度は重要な件だけお世話になりたいと思っています。それ程重要ではない事の判断は相談出来る人が良いのですが(友人とか、もし結婚出来ればお嫁さんとか)相談出来る人がいなければ息子はどうするのだろう…と心配です。</p>
<p>親なき後のことについて親が元気ないちに相談に乗って下さる所が必要。</p>

もっと気軽に簡単に相談や情報提供してくれる専門の機関がほしい。もっといろいろなところに連れて行ってあげたいが、行く場所や手段があまりなく、もっともっと障害を持っている人たちも参加できる、参加しやすい社会にしてもらいたい。

5年後、10年後、20年後等、長期的な見通しが持てるような支援計画が、視覚的に確保できるようなものがあるといいと思います。

障害者をひとくりにされることを不快に思う。大人の障害者（発達障害）の利用する所が少なすぎる。個々に合わせて、利用できるサービス、相談先があればと思う。相談をしても、グルっとひとまわりして社協に行きつく相談にならない報告でおわる。親身になって話を聞いてくれる所が出来ることを願います。

どんなサービスがあるのかどれが利用できるのか色んな事を教えてくれる場所を明確にしてほしい。事業所で聞いても高圧的な言い方で嫌だったし、行政や児童相談所もあると言われても、いまいち理解できていない人だったり、やはり態度が悪かったり、間違った情報だったり、とにかくちゃんとした人に担当してもらいたい。役場に行って受付の人がとても良くても、専門の人につなげられて専門の人のほうが対応が悪いとか、ざらにある。障がい児の親は結局孤独。福祉を仕事にする方の人間性をしっかり見極めてほしい。元の人間性は変えられない。専門知識がなくても現場のパートさんとかのほうが人として思いやるのある人なら、その人のほうが100倍良い。結局、友達にも老人にも障がい者にも誰にでも思いやりのある人でないと、特に福祉はつとまらない。ただ、お金のための仕事と思ってやってられても利用者が困る。できないなら、親子分の安楽死を認めてほしい。福祉に不満を持っている人はいっぱい聞くけど、利用しないと自分の生活が大変だから何も言えない人もいる。

親である私が亡くなったあと、本人1人で生きていく上で自ら支援の場に相談に出かけていくことをいやがるので訪問していただいて異変に気がついたり相談にのっていただけるようなシステムがあれば心強いです。

将来、本人や家族の状況が変化した時に、必要となるサービスも変わっていくと思われるので、その場合の変更をスムーズに行うにはどうすればよいかおしえてほしい。（準備しておけることなどあればおしえてほしい）

軽度の障がいの場合、情報が入りにくく、利用もしにくいと感じることが多いです。今は親がいろいろと調べたり相談したりしていますが、将来一人になった時、取り残され、社会から切り離されるのではという不安があります。本人に直接繋がる窓口が欲しいです。

私が勤務中に、本人の体調が悪くなり、急には帰れずうまく会話もできない事もあるので、救急車を呼ぶ事があるが、その時の対応や、相談できる所があるのか、何かしら対応してもらえるのか聞きたい。

障がい福祉サービス等の説明が書いてある冊子があると思うが、当人が所属する学校や職場を通して、家族にゆき渡る仕組みがあれば…と思う。B型の福祉就労でのお給料だけでは生活できないが、もし障害年金をもらえなかったら、親亡き後の生活はどうなるかとても不安。学校卒業後は、様々な不安や、わからないことがでてくると思うが、気軽に相談できるところが、たくさんあるといい。

親が先立って、本人が一人で暮らさないといけなくなったときに、支えてくださったり、相談できたりするところを充実させてほしいです。

周囲の偏見により人間不信になりました。行政に相談や病院に通ってましたが向上せず。家族もどうしたらいいのか頭を悩ませてばかりで、全く進展ないので、困り果て精神的にきついです。

アスペルガーですできあがってしまった年令ですこだわりが強すぎて私たちがいなくなった後のことが心配です。相談する時間もなくて不安だらけです大人になってからの支援拡充を希みます

相談支援員の経験や、その方の人柄等により、サービスの情報にムラがあるように思います。（他の方（支援員の方）は、すぐにヘルパー等の事業所を紹介されているのに、うちの支援員さんは情報にうとく「あー、ないですね」ですます。又、訪問看護さんなど、医療系の情報に関しては、支援員さんは関与されないとのこと、（そういう仕組みとのこと）自分で探すしかないとのことだが日常生活について、何でも相談できるところが欲しいです。

気軽に通えるカウンセリングしてもらえそうな所があるとありがたいです。

とても娘の将来に不安を感じます。急に親に何かあれば・・・何も教えていないし、お金や介助のことでも誰かに相談することがわかるのか話せるのか不安だらけで何からしていいのか私らもわからない状態です。どのようなサービスがあるのかもその状況にならないと考えないでしょうし、親が介護を受けるようになった時、一緒に入れる施設はないのか？などなかなか毎日のことで精一杯でゆっくり調べたり考えたりする時間余裕がない状況です。

高等部（支援学校）卒業の時期です。幼少期から20才まで医療機関（療育園）も変わります。相談する場として相談福祉センターを捜しています。これまで福祉サービス利用していませんが将来の事を考えて、相談できるアドバイスをしていただける支援者を決めるポイントは？

何も知識がない上に、本人ケアもしてやらなくてはならず、相談に行く時間を取ることもむずかしかったため、病院や市町村に総合的な相談を受けてくださる窓口があったら良いなと感じた。本人が当時、17才だったため、子ども向けのサービスも大人向けのサービスも受けられないことがあった。身長が大きかったため受けられないものもあった。（入浴サービス等）。市役所の窓口で申請を行う際、サービスによって担当者が変わり時間がかかった事、サービスごとに申請用紙（同じ様式のもの）を記入しなければならなかった。申請が通るまで何カ月もかかった。体に合った車イスを作ってやることができませんでした。健常者と違い相談や申請にかかる時間等が大きな負担になります。もっと簡単に手続きができれば良いと感じました。

親が高れいになり、又兄弟が県外の為何かの時連絡をしてもらうことを相談する場所を決めておきたいと考えています

今は家族がいるが、親や、周りの人にたよれなくなったと時どうするかきちんと生きていけるか不安が沢山ある。もう少し、色々な情報がほしい。

発達障害、自閉症、アスペルガー症候群、学習障がい等、かかえているものが多い為、学校へ行くのがなかなか難しいです。学校の先生方も考えては下さるのかもしれませんが、もっと周囲の子供の事を理解して接してくれると、もっと子供も気持ち的に楽になるのでは？と考えます。相談できる場所を増やして欲しいです。

相談支援事業所にお世話になっていますが、相談事があった時に利用者の方から連絡するという形ですが、できればもっと定期的に事業所の方の方から最近どうですか？何か困りごとはないですか？とか聞いてくれたらと思います。又担当の方が1～2年で変わってしまうこともあり、困ることもあります。

体調の変化が激しいので、本人も家族も相談したりできるとうれしい。

・中山地区、名和地区、大山地区の地区ごとでいいので避難訓練を実施してほしい。災害が起っていないので、経験はないですが、避難場所生活や人数、会場の雰囲気等知っておきたい。・相談事業所の相談員の方は計画や支援会議等でお忙しくされていて、連絡がとれない。又、相談させてもらう時間もなさそうで遠慮してしまう。相談員の方を増やしてほしい。・今回、初めて知ったサービスもあるので、どういうサービスがあるのかわかりやすく教えてくれる機会が欲しい。・一般企業の障害者枠で就職する場合、障害者枠で入ったのに、企業のまわりの方々の理解がないと聞きます。障害者枠で入った以上は、企業側さんは、理解をしてほしい（企業側さんへの発達障がいの理解の研修などもしてほしい）

障害は当事者だけでなく、家族の心にも障害が出てくるので、家庭単位でケアマネージャーのような人が、他の福祉との架け橋となってくださると、いろいろな情報を共有、発展、のきっかけになるのではないかと感じています。

一般企業で働けないので、障害福祉サービスを利用して働けるのはすごく良いです。障害のことを理解してよりそってくれる支えてくれる人がそばにして一緒に働いて下されば安心です。将来安心して生活できる確約があれば、不安がなくなり生活できるので日常生活の相談や聞きたい事を聞ける人が職場にいてほしい。

両親共に高齢に成り、いつまで介助できるか不安が有り、後見人を含めて、ホームヘルパー等の相談が出来ないか。

両親が高齢になり、同居がむずかしくなった場合の相談情報（場所）がほしい。
本人に合った相談支援員をつけて欲しい。支援能力がない人に支援はムリです。本人がやる気になっている時にすぐ行動できるようにして欲しい。計画やらなんやら、やる事が多く、実行するまでに時間がかかりすぎてその間にやる気もなくなる。
発達障害の息子は中学の時にいじめに合いその後人間不信となりました。成人以降は相談できる機関はあるものの個人によりケースバイケースなのでそれに対応する支援制度がない。生活するための資金的援助を充実させて欲しい。
知的障害があるのですが自分一人でも相談できる窓口を作ってほしい。付きそいがないと相談を受けることができません。
私ども両親が健在の内は問題ありませんが既に高齢でこの先どこまで面倒見れるか解りません。そして両親死亡した後、誰かのサポートがないと生きてゆけないことを大変心配しております。両親亡き後の本人が生活していく上の相談にのって頂ける行政上の機関などを詳しく知りたいと思っています。
解り難い事が多く教えてくれる所を教えてください 家事ならいの様な所
現在は親に体力や経済力があるので特に困っていないが、今後、家族が高齢になったり、病気になったとき自立して生活できるかが心配。困ったときに対応してくれる窓口を知ることが大切だと思う。
親亡き後の障害を持った子供の暮らしの心構えや準備をネットや書籍等を購入し調べているが、鳥取市の場合の①一人残された障害者の将来の相談が出来る窓口や、②入所可能な施設、本人の経済的負担（市の支援の種類）などの詳細が記載された冊子があるといいと思います。
相談員さんに聞きたいことは、たくさんあるが具体的な情報を知っていない。誰に聞いていいのか分からない。（タイマわし）サービスはあっても空きがない。家族の気持ちをもっと知ってほしい。きれいごとのサービスはいらない。本人に最てきなサービスがされていない。