## ○御家族の意見

・本調査に関すること

障害福祉サービス事業所の利用者に対しても、健康診断を事業所(者)の責任において、毎年受けられるようにしてほしい。

質問の内容が身体障害者寄りになっているように感じた。

アンケート調査のじっしいただき、ありがとうございます。おこまりの皆さんが、より良い生活ができますよう、お願いいたします。

要望してもほとんど叶えてもらえない、このアンケートは意味があるのでしょうか。

このアンケートが良い方向につながる事が出来るんですか?就労支援を利用していますが、一般就労への希望もしたいと考えています。

31、32 の問が?いろいろ障害福祉サービス行政の取組をするまえに封筒の書き方、出し方を(障害にあわせた)見直してほしい。みんないちりつでないので。

職員の異動になった時に今までの職員さんからの連絡がなく、新年度になってから新しい職員から連絡があり、親、本人が、不安になること。なので異動がわかったら連絡がほしい そうすればかわるんだなと安心できる。←本当にあったことです。なのでもう少し手あつい支援がほしいです。このようなアンケートしても、ほとんどかわらないのが、現実だと思います。アンケートについやす時間がもったいないと思うこと。

・今回の調査に点字の文章が同封されている事について。視覚障害からの配慮なのかもしれませんが、点字を使用する状況にない状況の中、不愉快でした。障害がある8才の子供が答えるものでもないですし、点字も習っていませんし、もう少し状況を把握してから同封して頂きたいものです。

子供に説明するのは大変だった。

本人がいないので一部空欄がありすみません。本人は転居し、ひとりくらしをがんがっています。

記入例がある様にサービスに対してもっとわかりやすく教えてもらえるところが欲しい。成年後見制度についてくわしく、分かりやすく教えて欲しい。アンケートに対してもうすこし具体的な例をあげわかりやすくしてほしい

もう少し障がい寄りの質問にしてもらった方がよかったと思います。答えるのが難しかったです。

これを記入するのに3日かかった。口答でしてください

本人がアンケートなど書けないのに送ってこないでほしい。就労などできないの人にアンケートをされても悲しいだけ調べて送ってきてほしい。

特定疾病は受けているが薬服用程度で健常者。この様なアンケートが来てとまどいました。しかしたくさんの 支援がある事が分かりました。通院の際の駐車料金や送迎タクシー(無料)など今後取り組んで頂けたらあり がたいと思います。特定疾病の意見書を1年に1回は手続きや手間がかかって大変。ネットでできたらいいと 思う。

このアンケートは、自立支援医療を受けさせていただいているので、送って下さったのでしょか?この結果を活用して下さる際に、何よりも職場の理解や社会の理解が深まる取り組みをお願いしたいです。ありがとうございました。しめ切りすぎてすいません。

本人の意思が伝わらないので、第三者的立場から回答したわからない事が沢山あった

小学生向けのアンケートではなかった。

アンケート調査というのは特定の人の事?問いが敵切ではないムカツク上から目線の問いばかり。

親亡きあとの不安がある。理解力は多少あるがこのアンケートの記入はふりがながうってあっても言いまわしが難しすぎる。(例)配慮等。今後、手続きやアンケート調査など知的障害の方の支援が必要に思う。年金など手続きがわからずとぎれてしまわないように。

"特定疾患(難病)"は治る見込みがない、との記載があったが、症例によって違う。この2つの疾患と難病は

本来は全く違う意味。なのに一緒になっているので、ピンとこない質問だらけのこのアンケートが届いてしまう!

将来は自立した生活が送れるように行政でも支援を継続して欲しい。医療費の負担増などを不安に感じている。QRコードの期限が違っていて、行えなかった。しっかりと確認してからアンケートを送付するべきだと思います。

このアンケート自体が、福祉サービスの向上に役立つかギモンです。ニーズを適確に把握できる設問になっていません。

本人は身障者ではないので、今までの質問はあてはまらない項目が多く、答えさせるのにむずかしかったです アンケート内容で分かりにくい項目があった。障がいをひとまとめにした質問で適切な解答がない場合があ る。障がいの状態によって違うと思うので考えていただきたい。

質問の内容が高齢者用でないかと思い、あてはまらないと思いました。

子どもの将来が気がかり。自分たちの死後どういった生活をおくったらいいか不安。個別避難計画というのをはじめて知った。作成したい。自立しないといけないのはわかるが、自立も難しい特性の子もいる。帰宅できないことや、自転車の練習をしないのはなぜか?聞かれ重度の知的があるから、そもそも難しいこと話しているのにも関わらず、それでも練習するべき、練習をさせてないことがおかしい!というニュアンスで言われたことがある。日中一時を利用する際も 1日 7,000~8,000 円程の町費を使用するのだから、1 人での留守番もさせるべきだと話された。困っていて相談に行っているのに、町費使っているのも申し訳ないと思うが、子どもの現状を含めて話してほしい。2~3 年で職員の移動があり、新しい人になると、また一から説明して理解してもらわないといけない。理解してもらえる頃にまた新しい人。引きつぎ等をどうにか、考えてほしい。このアンケート結果の公表も希望します。

この様なアンケートをしていただいて、嬉しく思います。ありがとうございます。

文章の中で障害者のある方の言葉使いは、よろしくないと思う人は平等であり、法の下の経緯で生きていくと 思いますのでよろしくお願い致します。

働いていない方への支援はそれなりにあるのだと思います。しかし、それだけでは生活が苦しく、無理して働いてもらっています。それなのに、働いているから支援を受けることができません。働けている、収入があるから支援が不要であるとは、少なくとも行政には思わないでいてほしいです。また、このアンケートを送ることができるのであれば障がいのある方への行政サービスの周知ももっとできるのではないかと思います。プッシュ型の支援でなければ情報にたどりつけない方もいるのではないでしょうか。手話パフォーマンスなど目立つ事業に力を入れるのも大事ですが、実際に困っている当事者のことが忘れられている気がします。このアンケートだけではなく、様々な場で発信される当事者の意見、思いが行政に届き、今後のサービスの充実に活かされることを期待しています。

現在は高3で就労については実際に働いて収入を得た上で本人がどう思うのか話し合ってみようと思います。 現段階ではまだ分からないので、アンケートに答えづらいところもあります。

○福祉サービスの専門用語がたくさんあってわかりづらいので困る○役所でする手続き等、複雑でわかりづらいので困る○利用中の施設をリフォームする場合はバイアフリー用にしてほしい

本人がこのアンケートに答えられない状態のため、かわりに答えているが、本人のつもりで答えるべきか 家族の立場で答えるべきか悩む質問が多かった

外出は本人は自由に出来ると思ってるはずだが、実際は介助が必要とか

また、他の種類の障がい者の立場も考えて答えるべきかも

本人は身体は元気なので、必要なサービスには身体関係はないのだが、視覚障害の人にはこのサービスが必要 だよね?とか考えてしまい、答えるのに困った

誰の立場で答えるべきかを明記してほしい

本人、または本人が答えられない場合は記入者の考えで、一般論ではなく本人の状態から考えてとか?

落ち着いた生活を送るのは大変。アンケートの意味がわかりにくい。

障害者じゃない家族にこの書類が届き少し不快な思いをした。

選ばれた理由が知りたかった。

- ・子供がダウン症ですが、出生後にわかり、手続きやサービス等、何が必要で何ができるのか、全くわからず市役所に行きましたが、「今出来ることは何もない」と素っ気なく断られました。市では対応できないので県に聞くように言われて県に電話したこともありましたが、特にできることはないと困ったように言われました。障がい児の親も最初は初心者なので、そもそもどのような障がいなのかもわからず、最初は療育という言葉すら知らない状態で、何がわからないのかもわからなかったです。出産直後で体も回復しておらず、精神的ショックもかなり大きい中で、自力で情報を集めるしかないのは相当な負担です。傷つきやすい状態なので、市や県に拒否されたように感じてとても辛かったです。1年以上経ってから「よりよいくらしのために(冊子)」の存在を知り、せめてこの冊子を渡すだけでも、療育センターという施設があることだけでも出来たのではないか、と思いました。障がい者に、寄り添い、手を差し伸べる姿勢を持っていただけると有難いです。障がい者側が頑張って頑張って、傷ついて、我慢して、辛い思いをしてやっと暮らせるのではなく、手を差し伸べていただきたいです。
- ・将来に対する不安が大きいので、小さいうちから、就園・就学についてや、成人後のくらしの選択肢、成年 後見人制度などの情報をこまめにもらえると嬉しいです。冊子や講演会など。
- ・現状、障がい者は「特別」で、「普通」の世界と分けられていると感じます。「特別な人は特別扱いしてあげる」というのではなく、障がい者をはじめ色々な人がいることが「普通」になってほしい。そのために、当事者ではなく障がい者等に関わりのない方、県民全体への情報発信、理解推進をもっともっと進めていただけると嬉しいです。
- ・普段、当事者の声を聞いてもらえる機会がないので、このようなアンケートをしていただいて嬉しいです。 ありがとうございます。