

○御本人の意見

・障害福祉サービスの周知に関すること

障がい特性に応じた情報提供（障がい福祉サービス事業所等）
どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのか分かりやすく教えてくれるところがほしい。一般企業等に就職するための支援を充実してほしい。制ねん後見制度についてもっと詳しくおしえてほしい。
どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスをりようできるか分かりやすく教えてくれる冊子がほしい。
どういサービスがあるのかが障害者にわかりにくくもっと行政が病院等にもわかってもらえるようにしてほしいです。
おおよそサービスは把握できているが、もっと知りたい。
障害福祉サービスの窓口での対応について、分かりやすく説明してもらいたい。（覚えにくい）
自立支援医療（精神通院）を現在利用しているが、実際制度を受けられるようになるまで一人で行動するのが大変で、時間が年単位でかかった。医療機関から案内(情報提供)はあったものの詳しい説明は行われず、患者の自主性に委ねられていた点が自分にとって困難だった。例えば LINE 等のアクセスしやすいツールを用いて、どのような段階を踏んでいけばよいかサポートしてくれるシステムがあれば、と当時感じていた。
どういサービスがあるか、どうしたらそのサービスを利用出来るか、わかりやすく教えてくれるところが欲しい。
・休日のすごし方や、仕事の悩み等、話しやすい相手が必要だが、どういサービスが利用できるかわからない。・家族への健康が心配である。
・どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。
まさにどういサービスがあるのか?サービス利用方法等、知らない。鳥取市のHP等を、閲覧しても、言葉がむずかしく、理解しづらい
まずどういサービスがあるのか知らないのですそこからです。知らない意見もできません。すみません。
本人と親とで一緒に記入しましたが、ピンクの線をひかせてもらった部分に対して、こんなのあるんだでな。「しらなかった」と言う会話。アンケートばかりするのではなく、どこに行けば話きけるとかを、きちんと教えてほしいと思います。
やっぱりお金がかかる。サービスってなあに?障害手帳の恩恵がない。ほとんど無意味。(タクシー1割とか)なんの得もない。結局、人頼り。だれもたよれない時は終わる。
・お薬の費用を全額免除してもらいたいです。・利用出来るサービスを教えてもらいたいです。(本をもらいましたが利解がむずかしいです)→読む精神力がありません。
自分の地域で福祉サービスが行われているか、知らない
・福祉関係の事はだいたいわかるがもっと障害支援についてくわしく知りたい。・資格はもっているが忘れてる部分があるから色々なこともしりたい。
どういサービスがあるのかどうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。一般企業等に就職するための支援を充実させてほしい
1. 福祉全体でわかりやすい冊子などを配布する 2. 対応してくれる窓口をわかりやすく全戸に配布するなどしてほしいです。(米子の福祉では何の相談とか・・・!!)
どういサービスがあるかどうしたらそのサービスが受けられるか、わかりやすく教えてくれるところが知りたい
何があるのかわからないから、使えない。

サービスの見える化を取りくんで欲しい（時間がたってしまうからサービスの存在がわかって、すぐ知れたら有効に活用できるのと思うことがあります）メディア等で発信して欲しいです
記載例の一番初め（どういうサービスがあるか・・・
グループホームがどういう所か具体的に知りたい
リハビリを受ける事が出来る場所がどこにあるか知りたい。
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。
大人の発達障害についてもっと情報やサービスがほしい。
使えるサービスに何があるのかよくわからない。使えるかとも思っても等級がたりてないとよくいわれる。
自宅で生活できていて、本当によいと思います。重い障がいがありますが、慣れ親しんだ自宅で、家族や地域の方々と生活できることは本当にうれしいです。今後もこの制度を利用していきたいです。この制度が利用できている事にかかわって下さった皆さんに心から感謝しています。
・どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。
専門用語が多すぎて、もしも聞いてみても、理解出来ない。利用出来るサービスの条件しぼりが細かかったりして、本当に必要な人に充実したサービスが受けれていないと思う。高齢者にもやさしく行政手続きの仕組みが必要。障害者だけが困っている訳ではない。困っている人に年齢は（身体的問題）関係ないです。
どんなサービスが利用できるか教えてもらいたい。
よくわからないのでいろいろおしえてくれるところがしりたいのです。しょうがふくしサービスについておしえてほしいです。
・どういうサービスがあるか、サービスの利用のしかたを教えてほしい。・成年後見制度について、詳しく教えてほしい。・家族の理解はどうしたら得られるのか教えてほしい。
サービスの種類、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところがほしい。
自分だけではなく一緒に暮す夫の健康が体調をくずした時のサービスの利用も知っておきたいと思っています。
どういうサービスがあって、どうすればそのサービスを利用できるのか分かりやすく教えて欲しいし、何かあった時にどうしてよいか分からない。
わからないことがわからないので教えて欲しい。支援してもらえることがどんなものがあるかわからないのでおしえてほしい。ひざいたいのは障害者なのか？
サービス、制度について、動画でわかるようにしてほしい。質問や、手続き等オンラインでできるようにしてほしい。
サービスを教えてくれる人がいてほしい。移動手段、タクシーの券を増やして頂きたい
サービスがわかるところに相談がわからない
どういうサービスがあるか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。
・一般企業等に就職するための支援を充実させてほしい。・どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。
昨年米子に転住し、保健所以外の難病患者に対する相談窓口や情報を得る場所が分からないので知りたい。利用できるサービスや支援制度がどのようなものがあり、どのように利用・申請すれば良いか知りたい。
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい

就労継続支援 B 型の役割をこの世の中に知って欲しい (居場所) 現在失業保険を受給していますが傷病中に B 型に通ったことにより、失業保険の延長期間がカットされてしまいました。
今のところ、治療以外で行政サービスのお世話にならずに自立していますので、本当にサービスの必要な人に必要なサービスが行き届くようになればと思っています。
サービス利用マップみたいなものがあれば聞きやすく利用もしやすくなるかと。障害認定されるほどではないが、利用したいときなどどこに聞けばいいかわからないので。
何のサービスが受けれるかわからない。告知されていない！
利用できるサービスに、どの様なものがあり、具体的に作成したパンフレットみたいなものがあればよいと思う。細かくどのように手続きしたらよいか、どこで相談するか詳しく記さいたものが欲しい。
サービスがどんな物があるか教えてほしい。
サービスの種類。私自身が、世話人の補助くらいできるかどうか。そういう教室があるか。(例えば、手話とか体力を使わなくてもできる事)
障害の人もそれぞれ違うので、等級や障害の種類におうじたサービスなどがわかるものがあつたらもっと暮らしやすいと思います。
私は障害者なんです。特定疾患の認定を受けていますが、障害者とは知りませんでしたので驚きました。将来的には色々なサービスを利用させていただくことになるかもしれません。どんなサービスがあるのか、わかりやすいといいですね。
今回初めて書くにあたって知らない制度等が多く、窓口の方のお力を借りる必要がありました。もっと知る機会をもうけて欲しいです。会社において障がい者雇用が明らかに国からの補助金目当てなのがあからさまになっており、「健全者からの理解」「雇用するにあたってしなければならない事」がされてなく人間関係がづらい。国から多くの企業を抜き打ちで調べてほしいです。
どういうサービスがあるのか。どこに相談したらいいか。視覚がいなのでむずかしい。
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてほしい。一般企業等に就職するための支援を充実させてほしい。自動車の税金、購入の支援をしてください。鳥取は車社会で生活しにくい。
サービスの内容や利用方法を知りたい。
どうゆうサービスがあるのか、どの症状になるとどうなるか簡単にわかりやすく。
記載例にもありますが、どういうサービスがあるのか詳しく教えてほしいです。『障害支援区分』という言葉も初めて知りました。精神病になっても、システムがあっても、誰も何も教えてくれないのでは？と不安になります。もっと精神病の人のことを知ってほしいです。平気そうに見えるけど、平気ではないのです。
誰、何処に相談するのが正解なのかわからない。精神障害者が社会生活に戻れる使えるサービスもあるのかなのか。
記載例一番上について 自分場合は歩行に障害があるので進行した場合、どの時点でどんなサービスがあるのか。また足でアクセルブレーキがコントロールできなくなった場合、車の改造など、どんな手だてがあるのか知りたい。(できるだけ長く自立した生活が続けたいので)
精神障害当事者が今の自分に必要なサービスはどのようなものがあるか、そして利用できるのかをわかりやすく教えてくれるシステムやところが欲しいです。
サービスの認知不足。毎朝の電車で盲目の方を見るが誰も手助けをしていない。まだまだ、障害を持たれている方へのサポートが出来ていないと思われる。
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。
どういうサービスがあるのか知らない。何かをするにしてもきっかけが欲しい。

サービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。一般企業等に就職する支援が欲しい。
精神障がい等で失業した場合に受けることができるサービス等の情報がもっと分かりやすくほしい。
障害者へ福祉サービス等の情報がない。毎年（4月現在等）の情報提供がほしい。町の役割、県の役割があると思うが、障害者は窓口は1ヶ所（町）がわかりやすい。
障がいに対してどのようなサービスが受けられるとかが書いてある冊子とかがあればわかりやすいと思う。老後の事が不安で医療費とかサービスとかそうなるか。ヘルプマークをつけていても何も変わらず、知らない人が多く、つけるのをためらう。本庁舎に行かないといけない事もあり、分庁舎でも手続きが出来る様にしてほしい。移動が大変なのに。どのように考えているのか。もう少し、障がいをもっている人にやさしい町作りをしてほしい。
何をするのも手続きが大変だった。もっと簡単にできないかと思っている。こう思っている人たちも多いと思う。取組も分かりにくい、もっと発信してもいいのではないかな？
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい
どういうサービスがあるのかどうしたらサービスを利用出来るのか詳しく知りたい。もし利用出来るのであれば利用したい。そういうこと(障害福祉サービス)に触れることがないからどういうところでどういうサービスがあるのか知らない。分かりにくいとか…障害者の人に向けたものが分からない。
どのようなサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかまとめられているサイトなどがあれば知りたいです。障害者が中小企業に就職するときに、その企業にどんなメリットがあるのか詳しく知りたいです。
サービス等の名称や内容→該当者と内容という情報だけだと分かりづらい該当者(種類や級)→利用できるサービス等と内容で見られる(調べれる)一覧があると良い。
その人に合ったサービス(受けられる物)すべて、こちらが聞かなくても教えてほしい。損だけはしたくない。それでなくても健常者の方より悩んだり困ったり、さみしい思いをしたりしています。成った人では無いと分からないと言われますが、本当にそうです。徐々に世界がせまく成ります。もっと広げて下さい。援助や声掛けなど下さい。
固定資産税免除してほしい。どういうサービスがあるのかどうしたらそのサービスを利用出来るのか教えてくれるところがほしい。
どういう補助やサービスが受けれるのか、行政のどの部署に行けばいいのか、明確ではないので、一世帯にまとめた広報誌を一部ずつ配布して欲しい。
現在は病気の症状が安定しているので不安や困ることもない。今後どのように体調が変化していくか分からず将来どのようなサービスを受ける必要があるのかも分からない。今のうちに福祉サービスや行政の取組みについて知っておきたい。情報発信をお願いします。
どのような利用があるのか知らない、分かりません。聞かないからだと言われても、知らないのに聞きようがないです。小さな事でも、いろいろと情報を分かりやすく、配布(郵送)・発信して欲しいです。
・行政がどのような取組をしているのかよくわからないので、米子市の広報誌やインターネット(市のHP)にもう少し詳しく情報を載せてほしいです。事業内容の概要とお問い合わせ先のみではなく、パンフレットのように各支援をわかりやすくまとめてある資料などがあればいいなと思います。
介護福祉サービスと障害福祉サービスの居宅介護のサービス内容が混乱
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しいです
・提出物の結果に時間がかかるので、もっと早くなるようにしてほしい。・どの様なサービスがあるのか分かりにくい。おしえてくれる所を1本化してほしい。

あまりどうゆうサービスがあるのかわからない相談する窓口もあまりわからない
入院や手術をする際に利用できるサービス制度など情報が自然と入ってくるような環境になってほしい。駅などエスカレーターやエレベーターをもっと増やしてほしい。
問 18 の認定を受けているのか分からないので回答できなかった。どんなサービスが受けれるのか、本を希望したがくれなかったので、本がほしい。(本を失くしてしまった。)家族だったり、彼氏の車でも、手帳割り引きができる様にしてほしい。(交通料金)自分が老人になってからのお金の不安をとりのぞいてくれる様な制度がほしい。どんなサービスが受けられるのか、きちんと本を提供してほしい。
サービスを知らないことが多く、もっと知りたい。なかなか、家にいると情報が入ってこないのもっとおしえて欲しい。グループホームに入ってる人はよくサービスを利用しているのか、私たちは知らないことが多いのもっとおしえて下さい
どういうサービスが有り、利用可なのかも一切知りません。現状はほぼ自宅で過ごしています。買物等も知人、妹に頼っている所です
使えるサービスがあれば行政の方から教えてほしい。手続きにとっても時間がかかる。介護と障害で連携してほしい。
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい 青年後見人制度についてもっと詳しく教えてほしい
仕事の都合上、他県を転々としたことがあります、引越のたびに病院や諸々の届出先を調べるのが大変だった記憶があります。自治体ごとにサービスの内容が違ったり、行政境付近だと近所の病院であっても指定病院になっていなかったり、縦割りだなあ・・・と残念に思っています。体制で仕方ない部分はありますが、せめてHP上での情報発信をていねいにしていただけると(Q&Aがあるとか)、スムーズに手続きができるかと思えます。
利用できるサービスのわかりやすい情報が欲しい。
私自身は福祉職であり、ご利用者(障がい、高齢)の方々の状況は「明日は我が身」の思いで考えています。しかし、情報を積極的に取りに行くことが出来る人でなければ制度につながれない状況は、非常によくないと考えています。情報格差の広がりもありますが本来なら制度の方から人に近づくべきではないかと思えます。
病気で歩けなくなってから3年目です。65才になったら介護保険で機能訓練が受けられると聞きましたが、手続きや内容が知りたいです。
市や県の広報が届かないので、行政の行事やサービスが全くわかりません。戸建ての場合は届くのかもかもしれませんが、アパート暮らしではそういう情報は入りません。住民税もきちんと納めているのに不公平感を感じます。
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。
障害者ではありますが、かい護サービスを利用しているので、利用することや、行政の取組があまりわかりません、なにもしてもらっていないと感じます。
経済的な補助、サービスを一覧にして具体的に教えて欲しい。
末だに障がいと言う言葉に、人に、理解されにくいし、その情報が表だって出て来ないので、当事者にならないと分からない事だらけで、知らない事だらけなので、サービスの利用も、何をすればいいのかわからないので、誰もが分かるような仕組みがあれば良いと思います。特に目に見て分からない精神病は理解されにくいと思えます。
書類など受けられるサービス支援の手続きを簡単にしてほしい。まぎらわしくて分かりにくい。
どういうサービスがあるのか全く知りません。

サービスの内容がわからない 申請書類の提出時期がバラバラでしょっちゅう書類を書いている。言葉が特殊で年令を重ねたら自分で記入できなくなる感じがする
行政の障害者に対するサービス等には助かっており感謝していますが、他のどのようなサービスや利用できるものがあるのかもわかりません。私的には高速道路はほとんど利用しないので半額サービスよりも他のサービスがほしい (例えばガソリン 50ℓ とか)
どういうサービスがどの事業所で行われているのか、どんな手続きをを踏めば利用できるのか分かりやすく説明してほしい。
今さら 30 年以上も就労していない人間が働けるわけないと思っているので、障害福祉サービス (鳥取家) に関心を持つ暇もなく、安木第一病院の精神科デイケアに通所するのが精一杯です。
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。
精神障害で病院にかかっても、主治医や周りのスタッフから情報提供されず、自分で SNS やインターネットで障害福祉サービスを探し出して主治医にかけあうとか役所に行くパターンが多いと感じています。精神科に各種サービスのちらしを置いたりなんかしてくださると、とっかかりになりやすいのではと感じています。(公務員などある程度の知的レベルがあると思われる方でも、サービスや制度のことを知らない、困って SNS に呟いて初めて教えてもらっているケースが多いと感じています…)
障がい者差別がなくなるようなイベントを作してほしい。自身が障がい者だからか? 意地悪されたり、いじめられたり、嫌な体験が多いので、皆で共に分かち合えるような楽しめるような場面が欲しい。障がいを持っていても、生きやすい世の中であってほしいので、福祉サービスなど、もっと情報提供してほしい。広報誌、インターネットでの情報だけでは不信感があるので、実際にそうだんまどぐちを増やして、対面形式でのサービスを充実させてほしい。
問 29 の設問で答えとなっている 1. 2 番 バリアフリーの充実や種々の情報提供を希望する。
サービス利用の方法を教えてほしい。どういうサービスを使えるか。
精神疾患に対する記述が少ないように思える。精神疾患やそれらに類する福祉サービス、支援の充実化と、どうやったら利用できるのか地域ごとに分かる HP の記述が行政機関や県等の HP からすぐ分かるように、また分かりやすくしてほしい。どのような支援やサービスがあるか自分で調べるには限界があるので一覧表などもっと明確化してほしい。
障害者手帳についてわかりやすく教えてくれるところがほしい。自分はそれにあてはまるのか知りたい。あとどういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのか知りたい。
自分の状況に応じて、受けられるサービスを案内してほしい。医療費がかかるため、自立支援で 1 割にしてもらっていますが、外来の日には何時間か休みをとらねばならず、その辺りの担当も考えてほしい (時間の分、給料へる) 職場への理解など協力してほしい。昨年度の自立支援の交通費がもらえていません。
一般企業に就職のほうが多くて障がいサービスのことが全く分かりません。昨日の事が分からないので高次脳ですぐ忘れてしまうので訓練とかあってほしいです。
障害者にも住みやすいサービスを教えてほしい。
どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのか、分かりやすく教えてくれるところがほしい。
今にいたるまでサービスなどは全くしなかったです。15 年近く一人で生きてきましたが。
どういうサービスがあり、どのようにしたらサービスが受けられるのか教えてもらえるところが欲しい
どういうサービスがあるか、どうしたらそのサービスを、利用できるのか、わかりやすく教えてくれるところが欲しい。

<p>ネット社会のげんだいではスマホで検索すればあらゆる情報が得られます。福祉でもネット窓口を増やし個人のニーズに合った項目を検索出来れば便利だと考えます。経験上、人による相談窓口は正規、非正規、パート等の違いで回答に一貫性がない事も多々ある為。</p>
<p>どういサービスがあるのか事業者のスタッフが教えてほしい。</p>
<p>身体障害者手帳の使い方がほとんどわからないので、パンフレット、文障などで知らせてほしいです。</p>
<p>一般企業等に就職するための支援を充実させてほしい。どういサービスがあるのか、(自分が) どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところがほしい。</p>
<p>どんなサービス策があるか色々しりたい。</p>
<p>今はサービスが必要ではないが、必要になった時のシュミレーションは、どんな人でも必要な事だと思うので広く広報してほしい。障害によって必要なサービスは異なるのでパターンに分けて広報してほしい。</p>
<p>どういサービスがあるのか、どうしたらサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところがあればいい</p>
<p>福祉サービスの中で介護、援護、支援など沢山区別されててわかりにくい。</p>
<p>利用できるサービスについて、いざという時のために知っておきたいです。</p>
<p>どういサービスがあるのかどうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれる所が欲しい。</p>
<p>・制度・サービスとか変更・新しく追加された時はわかりやすく発信してほしい。(個別に連絡など)・停電などの時でもわかりやすくつながるツールがあったらいいと思う(タブレット、スマホetc)</p>
<p>公的年金を受給していますが、先日「扶養親族のある方若しくは、本人等障がいがある方は、書類を送付願います」と封書が届きました。記載例もありますが、どういサービスがあるのかどうしたらそのサービスが利用できるか……。お教えほしいです。</p>
<p>どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい</p>
<p>どういサービスがあるのか、サービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>障がい福祉サービスのわかりやすいパンフレットを配布していただきたい。</p>
<p>どういサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい</p>
<p>色んなサービスがあることを教えてほしい。</p>
<p>受けることができる行政の支援、サービスなど、知らないこともあるので、もっとわかりやすく教えてもらいたい。ホームページを見るなどでなく、文書で伝えてもらいたい。手続きも一度何かの申請をすれば、できる範囲で他のものも、まとめて申請できるようにして欲しい。</p>
<p>自分自身の障害特性を知り、受容できる機会・サービスがない。具体的な方法など学べる機会が欲しい。手話通訳、要約手記などの情報を団体などでも予算に左右されない制度として欲しい。</p>
<p>就労継続支援A型を利用したいと思っていますが、どんな所にあるのかわからないので教えてほしいです。就労継続支援を利用する時に利用費が高すぎるので半額にしてほしい</p>
<p>どういサービスがあるのか。どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい</p>
<p>サービス内容がわからない。</p>
<p>記載例に書かれてある様に…。どういサービスがあるのか、そのサービスを利用出来るのか、わかりやすく教えてくれる所があったら良いと思う。</p>

<p>・家の仕事（家事、介護他）と仕事がどうすれば両立できるか教えてもらえる福祉サービスが知りたい。・家のことが忙しく、なかなか就業できないので私のような立場の者でも就職できるところを紹介していただける窓口を境港にも設けてほしい。わざわざ米子のハローワークまで出向くのは困難で不便。（障害者用窓口）JRで行かなくてはならない</p>
<p>障害福祉サービスにどのようなサービスがあるのかを詳しく教えていただきたいです。一般企業に就職したいと思っているので、社会や企業など一般企業に就職したいと思っているので、社会や企業など一般企業に就職するために必要な知識や支援サービスなどを詳しく教えていただきたいです。将来的に1人暮らしをしたいと思っているのでそのために必要なことや日常生活で困っていることをなるべく解消して生活しやすいような知識や支援サービスが知りたいです。</p>
<p>どのようなサービスがあるか、どんなサービスなら利用できるか、仕事が忙しくて手話を習いに行く時間が取れない。</p>
<p>どのようなサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できる</p>
<p>障害者にどうゆうサービスがあるかおしえてほしい。</p>
<p>使えるサービスがいろいろあると思うが、自分に合うサービスや障がいの程度によっての違いがよく分からない。よりよく暮らせるために活用できるサービスがあれば教えて欲しい。</p>
<p>どのようなサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。一般企業に就職するための支援を充実してほしい</p>
<p>どの様なサービスがありどこへ相談すればいいのか、わかりやすく教えてほしい。</p>
<p>どのようなサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれる所が欲しい。一般企業などに、障がい者わくで就職して、働きやすいように、大人の発達障がいを配りよした支援をしてほしい。町内の人と接しづらいので、支援してくれるところが欲しい。</p>
<p>どのようなサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。こちら(自分)からはなかなか聞けない。</p>
<p>どのようなサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい自立できるようしごとをするための支援を充実させてほしい</p>
<p>どのようなサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>私自身、現在就労継続支援B型を利用しようとして相談員の方にもついて頂き、進めているところです。今考えると、このことを決心するのにとても時間がかかった気がします。そもそも障害者手帳がないと利用できないのか、どこに行けば利用できるのか迷ったため、各種サービスをもっとオープンにして頂けると有り難いです。</p>
<p>どのようなサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>もっと気軽に行けるような相談センターが欲しい（病院とか役場ではなく）あるならもっと分かりやすくお知らせして欲しい。</p>
<p>・どのようなサービスがあるのか、もっと知りたい。</p>
<p>・年金生活の為各種保険料が高くなり、年金が減って今後がたいへんであると考える。・障害も有り高齢になった時の生活がどうなるのか不安です。・物価高による生活費への影響が心配。・どのようなサービス等が受けられるのか知識が少い。</p>
<p>障害福祉サービスには、どのようなサービスがあるのか教えて欲しい。</p>
<p>障害福祉サービスの利用の仕方がよくわかりません</p>
<p>自分が、どのようなサービスが使えるか教えてほしい。</p>

<p>福祉サービスの情報が多くの人に周知されていないと思う。知るものぞ得をするように思える。公的資金を使っているならば情報を分かりやすく説明する必要があると思う。</p>
<p>自分がどのようなサービスが受けられるのかよくわからないので、教えてもらえるところがほしい、バスの便数が少なく、不便なので、タクシーを使いたいが、補助が少なく、経済的な負担が大きい。補助を引き上げてほしい。補助具の補助の範囲を広げてほしい。眼鏡や拡大鏡なども認めてほしい。</p>
<p>就労移行支援については、もう少し大々的にアピールしていった方がいいと思います。新しくできたことを知らなかったのです。</p>
<p>障害があっても自分らしく生きていきたいのでサポート情報がちゃんとあると嬉しい。一般企業でも精神障害を受け入れられる体制があればまたちゃんと働くことができるかもしれない。時代錯誤の押し付けはやめてほしい。補助金制度などはたらい回しにせず一本化して欲しい。</p>
<p>どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<ul style="list-style-type: none">・高校生になってから、障害があることがわかったのだが、福祉サービスについて知る機会があまりなかったように思います。障害がわかった時点で福祉サービスについて知る機会があるとありがたいです・このアンケートは設問が多く、答えるのが大変でした。もう少し少なくなるとありがたいです。
<p>一般企業等に就職するための支援を充実させてほしい。</p> <p>どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>どういうサービスがあるかももう少しわかりやすくしてほしい。</p> <p>仕事をしているが、障害による悩みを誰かとわかちあいたいと思うが、そういう集まりやイベントは、重度障害者向けだったり、家族向けだったり、平日昼間開催しかなかったりで参加が難しい。</p> <p>鳥取市に居住して8年程度になるが、友人どころか、プライベートの知り合いが一人もいない。</p>
<p>精神科の予約が取りづらいので、代わりに予約や紹介してもらえるサービスがあれば嬉しい。</p> <p>しんどい時にたくさんの病院に電話をかける気力がない。</p> <p>病気により仕事が続けられないが、障害者年金を受け取れる病名でない為、収入がなく生活出来ない。</p> <p>カードでたくさん借金をして自己破産した。</p> <p>妊娠中や産後でも働きやすい環境を作ってほしい</p>
<p>記載例通りですが、鳥取県内ではどういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを分かりやすく教えてもらえるところが欲しい</p> <p>それをパソコンやスマホから簡単に検索出来たらもっといいですね</p>
<p>何が出来るのか、相談前に知りたい。恥を忍んで相談して、「出来ません」などと言われて恥をかきたくない。「個人的には」など出来ないくせに出来る振りをしてほしくない。結局何もしないくせにさぞ大変な想いをしたかのような大言壮語は困る。</p>
<p>難病になり生活に尚困難を抱えていて苦しいにもかかわらず、基準をまだ満たしていないかは特定疾患の制度が受けられない。虐待を受けていた実家から逃げたため、現状から悪化しても頼れる場所がない。同じ場所に毎日向かいあつまる通勤、伴う騒音自体もかなり苦痛を伴うため、</p> <p>在宅就労(A.B型)が可能になるとかなり有難い。介助者や計画者に余裕が無いと皺寄せがその下の障害者にくる。障害者へのサービス向上もとても助かるが、福祉関係の方々への支援・援助も同時に必要だと感じる。障害と難病をいくつか持っている毎月高額医療の上限を超える医療費と薬に生活がかなり圧迫される。様々な制度を作っていただいているのはとてもありがたい。ただ利用までにホームページで調べても、受けられるサービスへアクセスがバラバラで分かりづらい。生活困難へのYES・NOを答えて言って「こんな制度があります」みたいなサイトページだったり、一覧でわかるものがあると助かる</p>

<p>受けている福祉サービス(自立支援医療)はありがたく思っております。</p> <p>能動的に動けないので、他にも受けられるものがあればもっと周知・広報してもらいたいです。手紙や葉書やメールなどしてもらえると良いなと思います。</p> <p>それとこちらに書く事ではないかもしれませんが、地域の活性化・人口増加を願っています。</p> <p>就労の機会や選択肢が増えるとありがたいです。</p>
<p>支援の仕組みはたくさん用意されていると感じています。ただ、どの場合に使えるサービスがあるか当事者はなかなか判断できません。一般に言う障がい者に比べてうつ等の対象者はできれば周囲に知られたくないと考える人もいますから表だって相談しない場合も出ていると思います。オンラインでケーススタディー的使用できるサービスを分かりやすく説明するなどの支援はがあると助かります。</p>
<p>どのようなサービスがあるのかどこに聞けば教えて頂けるのか、分かりやすい提示などあれば嬉しいです また、補助金などの申請の一覧など地方自治体などばらつきがあり分かりにくいので詳しく教えて頂きたい。</p>
<p>サービスの種類、そのサービスの利用方法をわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>どんなサービスがあるのか知りたい？利用できるサービスがあっても知らずに利用していき 困ってる方もいらっしゃるのではないのでしょうか？</p> <p>障がいの程度で利用できるものが違うので もっとわかりやすくして欲しい。</p> <p>毎日 自分なりに頑張ってるんですが 障がい者が働きやすい環境を作って欲しいです 別者扱いされてる感じもあり 働く意欲が薄れます。</p>
<p>障害福祉サービス等の利用について、何も知らなかったので教えて貰えませんか？</p> <p>どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>今は家族とくらしているが、もし一人暮らしになった時にどういうサービスがあるのか、どうしたらサービスが使えるのか知りたい。一人になった場合、相談できる第三者（家族以外）の人がいた方がいいと思う。</p>
<p>・障害者手帳がなければ受けられないサービスが多いので手帳の取得を推めてほしい（医療機関で行政手続が出来るのが最良）・さらに障害者手帳を取得した時点で行政の方から受けられるサービスを一度にまとめて教えてほしい。病人が役場に個別のサービスをいちいち申請に行くのは虐待に近い。・近所に統合失調症で通院しているのに、自分は障害者ではないと言い障害年金ももらわずにひきこもっている人がいる。このような人も福祉の恩恵に浴することができるように力を尽くしてほしい。・とにかく一箇所一時ハンコで、自立支援、障害者手帳の取得、手帳があると受けられるサービスの説明と手続、さらに障害年金の手続ができるようにしてほしい。国民年金の前納や任意加入などの申請も町役場でできたので、やろうと思えばできるはずだ。何度も何度も重病人に足を運ばせ、同じような書類を何枚も何枚も書かせるのはもうやめにしてほしい。</p>
<p>福祉サービスがあることを知らないまま病院で高い治療費を払い続けていたので、もっと早く知れていたら高いお金を払わなくてすんだのかなと感じました。病院は教えてくれないのでしょうか？自分で情報を仕入れるしかないのでしょうか？</p>
<p>どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのか、わかりやすく教えてほしい。忘れっぽい性格なので、文章でコピーしてほしい。</p>
<p>活用できる制度はなるべく活用していきたい（教えてほしい）</p>
<p>両親が亡くなって1人になった時、1人生活が出来るか不安なので何かサービスが受けられるか知りたい。</p>
<p>・あまり障害の程度で決めてほしくはない。（軽いため判断されない）・軽度であっても入れるサービスが欲しい（入る事が出来ない）・もう少し手軽るに分かりやすい情報が多く広がって欲しい</p>

・どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。(病院と地域の福祉課)(病院と病院の相談員)の連携を何度もこちらからお願いし、約1年もれんげいに時間がかかり、あっちに相談、こっち相談と大変だった。・精神しっかんにより、身体にもえいきょうがあり、いろんな病状がでてしまうがその際に移動支援をおねがいたが、それはないとかお金がかかるとこしもなく頼る親戚もなく不安になった。新しい対策や級に関係なく支援(お金)や(移動支援)もつけて頂きたい。決まった内容以外では支援をうけられなくて困っている。(1人おりだけでもいろんな支援が可能になる様に新しいわくをかえて下さい)

・病院に行く回数も減らしてほしい。(パニック障害です)・どうゆうサービスがあるか教えてほしい。(無料又は低料金)

・どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。・一般企業等に就職するための支援を充実させてほしい。・成年後見制度についてもっと詳しく教えてほしい。

・どういうサービスがあるのか、どうしたらサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。・身体障害のある方だけではなく、車を運転できない精神障害者が利用できるサービスやサポートを考えて欲しい。

・どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。←この意見にとっても同感。いつそのサービスが必要になるかわからいから……。今は物価も上がり、お金がかかる世中、だからこそ、障害福祉等のサービスをリーズナブルで利用できる、ようになってほしい。

どのようなサービスがあるか、またそのサービスの利用をするにはどうするかの情報が得られる場がほしい。市、県のHPも詳しい記述がないし、相談窓口がどこかも分からない。障害福祉サービスにたどりつくまでの手順が複雑で、難しく、労力もいる。サービスの有無やサービスの受け方すら教えてもらう場がなかなかない。障がい者1人で、手続きを行うのは困難なので、手続きをもっと簡単にしてほしい。福祉サービスの申請後、利用開始までかかる行政での日数を短縮してほしい。家族の補装具の申請をしたが、3ヶ月以上待っても、サービスが受けられなかった。必要不可欠なものは、何ヶ月も待たずに利用できるようにしてほしい。また、相談支援員を見つけてもらうために1ヶ月~1ヶ月半はかかると言われたが、必要にせまられている場合、サービスの利用に何ヶ月も待つのは困難である。

どうゆうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれる所がほしい。一般企業に就職するための支援を充実させてほしい。成年後見制度についてもっと詳しく教えてほしい。

自ら体調不良を抱えながら支援に繋れる診断名や病名ではなく、生活状態や生活環境で総合判断してほしいです。支援制度利用できる情報を得られない。何年も様々なリサーチはしている。両親の見守り介護をしている。自ら不調の折にも兄弟親族近所、公的援助を受けることの出来ない日常が切実。親が介護認定を受けて10年以上になるが、民生員さん、自治会長さん、保健師さん等からの訪問や声かけを受けたことがない。(来られない。問い合わせもない。)民生員さんは訪問該当している人を本当に訪問されているか、当局はチェックしてほしい。民生員さんを人柄の印象のみでうのみに信頼し、役割が継続されるのは問題が生じていても看過され続ける危険を伴うと思います。

米子に戻ってきた時「障がいのある方よりよい暮らしのために」という冊子をいただきました。項目ごとに詳しく内容が書かれていて、とても参考になりました。鳥取県のサイトでも見られるようになっていて便利です。ただ今はアプリで何でもできそうなので相談もアプリで直接だったり、災害時に介助が必要な人はSOSだせたり、1つのアプリでできたらいいなと思いました。

<p>精神障害関係のサービスをもっと増やしてほしい。(手帳をもっていなくても受けられるサービスなど)サービスがあっても知る機会がないので、病院と連携するなどしてどんなサービスがあるのか知れる機会をつくってほしい。</p>
<p>どういうサービスや就職、身体の支援を充実させてほしい</p>
<p>家族が用事がある時「泊り」の場所があればうれしい。すぐにでも利用したい 色々なサービス、又申し込みをわかりやすくおしえてほしい</p>
<p>どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのか、わかりやすく教えてくれるところが欲しい。できることとできないことがあるのでグループホームとかでちょっとした手助け(料理等)があれば生活出来ると思います。そういう所があれば教えて欲しいです。</p>
<p>今のところは特に困っていませんが何か困った時は公的なサービスも積極的に活用する機会があればいいと思う。どこにアクセスしたらよいかがよく分らない。</p>
<p>◎どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。◎夜間に世話人がついているグループホームが増えてほしい。</p>
<p>どういうサービスがあるのか、どうしたらそのサービスが利用できるのか分かりやすく教えてくれるところがほしい。夜間に世話人がついているグループホームが増えてほしい。新型コロナが流行り食堂で食べる食事が個人の部屋で食べれるのが感染を防げたり気軽に食べれるのですごく楽でいい。</p>
<p>グループホームがふえるといいと思う。又は短期入所のできる施設が増えるといい。どういうサービスがあるのか?どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところがあるといいと思う。メンタル面を整えるワークなどあればいいと思う。(病院やカウンセリングとの連携)集団でのワークなど。(就職のための人とのコミュニケーション等を学ぶため)</p>
<p>どのようなサービスがあるのか具体的に書いてある冊子がほしい。身体障がい者と精神障がい者で受けられるサービスの違いがあるのは不公平である。統一してほしい。</p>
<p>私の病気、他の障害者に限らず、本当に困った時、スムーズに支援を受けられる体制を作って欲しい。具体的には調べたい情報や、連絡先が分かりやすくしておいて欲しい。 制度を悪用する者がいるからと言って使えない制度となっては本末転倒。 手続きに必要な書類、など、申請をわかりやすく、簡単なもの、難病の申請などは、そうそう改善される事も無く、毎年、同じような手続きをしなければならぬ。 誰得なのか?重症化した場合には必要とか、症状が改善する可能性のある病気であれば理解出来るが、良くなる可能性が殆どないから、難病なのに、毎年更新なのは何故だろうと感じてしまうのは私だけでしょうか?せめて、三年更新とかにはならないものでしょうか? マイナンバーカードを持ったら手続き不用とか?そうなら今すぐカード作りますよ。</p>