

○御本人の意見

・相談支援に関すること

・障害福祉サービスについて、県に相談したらよいか、市に相談したらよいか。(相談内容によっても?)窓口の違いが分からない。・先日新聞で読んだばかりで現状もよく分からずすみませんが、私は難病で体力がなく、元の仕事を退職しました。障害者枠で就労できるほど1日に何時間も週に何日も働くことができません。でも病状が落ち着いたら、毎日は無理でも1日に数時間も働いて社会の役に立ちたいと思っています。月に数日、1日に数時間もスポットで働けるような制度を整えている県(商工会)があると知りました。今は病状的に無理ですが、障がい者も柔軟に働ける制度がさらに整っていくと嬉しく思います(鳥取県ではもう環境が整っているようでしたら、すみません。)(働いてみようかな、と思える人もいるのではと、と思います。)

S N Sなどで個人を特定しなくても気軽に質問できるような環境が欲しいです。医療や福祉サービス等、あと電話とかだとワンストップで確実にどこかにつなげて欲しいです。障がいがあっても市役所で働けますか?

自立支援医療を受けています。更新の時に病院、市役所の方から障害年金は受給しているか等の質問を受けます。どのくらいの診断なら受給できるか?等の相談をしたいと思うのですが医師にきいてみても受給する状態でないと言われました。でも実際に仕事を制限しなければならぬ状態であり、収入も制限され経済的にも不安で症状の悪化につながっています。どこに相談したらいいのでしょうか?

福祉サービス事業所や、企業等での専門相談員等を増やしてほしい。障害等が、なかなか理解されず、悩んでいる人々が、相談しやすい場所を増やしてほしい。

どこか相談できる所がないかを相談でき、無料で相談できる窓口等を教えてもらえる窓口があるとよい

ケースワーカーのへんこうをしたいが、なかなかかわってもらえなくて困っている。物が高くなっていてお金がすぐなくなる。

精神的な(死にたい的な)事へのカウンセリングを充実してほしい

二十四時間対応の相談支援、A C Tを整備して欲しい。

サポステの臨床心理士のところに相談に行ったら、登録しないと相談に乗らないと言われた。では必要がなくなった時には個人情報処分してくれるのかと訪ねたら、調べて後日電話すると言って、数年経った今も連絡がない。『勝』という字が入った名字の臨床心理士だったと思う?登録者数だけ増やして、福祉してる“形”だけ。イライラもぶつけてこられて(登録しないから)、多分このように報告されても、サポステに来るような奴が言うことだから、何とでもごまかせると思ってる。自殺相談ダイヤルは、2時間経ってもつながらぬ何回かけても。受話器上げてるんですか?格好、形だけ福祉してる“ふり”しないで下さい!生きづらさを感じたところで、手帳なんか診査厳しすぎ!!あからさまに、だれから見ても障がい者の人しか支援しないくせに、こんなアンケート意味ないなら、この声を無視するなら、改善しないなら送って来ないで!!

本人の意志表示難しく、選択肢を知ること情報を得ることも片寄りあって、決定がせばまる、行動にも制限がある。周りが決めたこと決められたことに従っていくしかない状況にあるような気がする

複合性局所疼痛症候群の難病指定になっていません どうか難病指定になる様にじん力してほしい 痛みでがまんが出来ない 薬でもなかなか傷みがとまりません 倉吉市ではこのような会がなく情報共有が出来ない

けいたいやアプリのせっていなどおしえてくれる人がほしい

何もかも(介助・介護・借金・体調)心も身体も追い込まれた時に、相談と、色々な手助けをして頂ける情報をもっと分かりやすくしてほしい。年齢関係なく、障害も関係なく、悩み果てた時、手を差し延べてくれる人(行政)は本当に、生きようと思えたから。色々な支援サポート、生活保護以外でも、前を向いていける術をもっと教えてほしい。

町の方で支援して下さる相談に答えて下さる人が解らない、教えてほしい。話をする出来る急な困り事の時伝えることがない。リハビリは多目にしてほしい(短いと思う)

どこに相談したらいいかわからない（家族のこととか）将来成年後見制度を利用したいので詳しく知りたい
現在は心配していないが、老後、歩行が困難になることが予測されるため、相談できる場所の提供はお願いしたいです。
一人暮らしの人の相談場・相談会みたいなものを作ってほしい。
どの相談をどの機関にすればよいかかわからない 仕事するにあたり収入や対人など不安を取りのぞけるようにしてほしい。
日常生活で悩み事、心配事ができた時、相談することができるのが家族（妻）しかいなくて今後は不安です。相談支援専門員さんがほしいです。
自分は発達障害があり、人とのコミュニケーションがうまくいかないと感じている。ADHD で仕事においても、まちがいが多く、やりずらさ、どの職場でも感じていて、永続きしない。生きずらさを感じる。誰にも相談できないもどかしさは、たえずかかえ苦しんでいる。
ディスカッションの出来る場が欲しい。
今そんなに困ってないのでありません。困った事を相談できるので大丈夫だと思います。
病気により運転できないため、交通機関の利用となるが、近くに駅、バス停なく、通うのが大変。職場も遠く、通勤ストレスが1番ある。年金の停止により、(薬のコントロールでき、仕事できるため)生活費がなく今後の生活の不安がある。それを相談できる場所がなく、困っているのに助けてもらえない。今後どう生活していいかわからない。このようにアンケートするならもっと個人の意見を聞いてくれることしてほしい。もっとと言える場をつくってほしい。何するにも不安、今後どうなるかわからない生活していくと思うと病気のあっかが出てきそう。そういう人にもっと目をむけて助けてほしい。急にお金がもらえなくなって、生活できなくなっている人がいる事もっとわかってほしい。どうかしてほしい。
相談員さんを変えたいと市役所に相談しに行きましたが、「今は皆さんが手一杯で難しいです…」と断られて困っています…。(モニタリング等の仕事をされない為、意見を押し付け等も有)
障害者本人や家族がつながることできる場所を増やしてほしい。
介ゴでいうところの地域包括支援センターのように国縣市町村、年金外の関連する事項を一元的に案内できる、ゲートウェイ的、ポータブル的なマド口がほしい。
どのようなサービスがあるか、またそのサービスの利用するにはどうするかの情報得られる場がほしい。市、県のHPも詳しい記述がないし、相談窓口がどこかもわからない。障害福祉サービスにたどりつくまでの手順が複雑で、難しく、労力もいる。サービスの有無やサービスの受け方すら教えてもらえない。障がい者1人で、手続きを行うのは困難なので、手続きをもっと簡単にしてほしい。福祉サービスの申請後、利用開始までかかる行政での日数を短縮してほしい。家族の補装具の申請をしたが、3ヶ月以上待っても、サービスが受けられなかった。必要不可欠なものは、何ヶ月も待たずに利用できるようにしてほしい。また、相談支援員を見つけてもらうために1ヶ月～1ヶ月半はかかると言われたが、必要にせまられている場合、サービスの利用に何ヶ月も待つのは困難である。
第三者への相談ができる場所 事業所のスタッフの適性審査
同じ病名の方と情報交換、近況報告、体操など活動し共有する場がほしい。あれば情報をわかりやすく流してほしい
ケアマネが障害福祉のことを知らず、希望するサービスを受けられないことがあり、困る。
障害者本人の心身については環境を変えていけば、何とかなるはず。→施設のバリアフリー化。問題はまわりの人達の理解が得られない事”障害”の言葉の意味は本人ではなく人の考え方だと思ふ。鳥取県は何故、障害を障がいと表記するのか意味不明説明が欲しい。言い方根本ではなく、皆の考え方を改めて下さい。行政目線のバリアフリー化ではなく本人の目線でのバリアフリー化して下さい。相談窓口を拡充して下さい。

<p>県庁健康政策課がやっている「とっとりSNS相談」のように、県職員が直接LINEで精神福祉について夜間でも個別に相談や質問に答えてくれるシステムを整えて欲しい。</p>
<p>情報をもっと欲しい。どこに相談した良いのか分からない。どんな相談が出来るのか。ネットで情報を得る事が難しい。スマホ使えない。気軽に相談出来る所があれば良いと思う。ちょっとした話が出来る所。</p>
<p>困った事があっても、相談する人が親以外にあったらいいと思う。</p>
<p>私は精神障がい者ですが、ピアサポートグループの情報がほしいです。自立支援医療費を利用していますが、1割負担でも経済的にきびしいので0.5割程度まで引き下げてほしい。</p>
<p>・特になし 質問したい時は（何かあったときは）相談窓口へ問い合わせたいと考えておりますので、よろしくをお願いします。</p>
<p>認知行動療法などのカウンセリングの助成があると助かるし、普及もしてほしい。</p>
<p>パソコンからアクセスして相談できたり、問い合わせできたりするとありがたいと思います。そでにできるのかもしれませんが、そういうことも知らないなので、まず、どこにアクセスしたらいいのを知りたいです。</p>
<p>親族が1人で生活しているので、その手伝いのことで悩む。どう介護していけばいいか、わかりやすく教えてくれるところがほしい。</p>
<p>難病指定だけでも助かってますが、これから年をどんどん取っていくと身体の事が心配です。障害のある方とか高齢の方とかの区別なく、まずは総合受付みたいな所で一括で相談できて、それから専門的な所へ紹介できる所があれば、もっと相談しやすいかもしれません。</p>
<p>自ら体調不良を抱えながら支援に繋がる診断名や病名ではなく、生活状態や生活環境で総合判断してほしいです。支援制度利用できる情報を得られない。何年も様々なりサーチはしている。両親の見守り介護をしている。自ら不調の折にも兄弟親族近所、公的援助を受けることの出来ない日常が切実。親が介護認定を受けて10年以上になるが、民生員さん、自治会長さん、保健師さん等からの訪問や声かけを受けたことがない。（来られない。問い合わせもない。）民生員さんは訪問該当している人を本当に訪問されているか、当局はチェックしてほしい。民生員さんを人柄の印象のみでうのみに信頼し、役割が継続されるのは問題が生じていても看過され続ける危険を伴うと思います。</p>
<p>・長距離の車の運転が出来ないので、安く気軽に乗れる運転介助者がいたらいい。・ピアサポート・同じ病気の人と集まって話す機会がほしい。</p>
<p>買い物付きそいサービスをしてくれる店が増えてほしい。車イス対応のホテルや旅館（今はとても限られていると思う）がもっとあるとよい（室内の段差がないなど）。バリアフリーとうたっていても、砂利道があったり段差があったりする施設が多い。1人で来ても安心して楽しめるようでないといけないと思う。障害が重くても人とつながることができるネットワークがほしい。また、なんとか社会参加（仕事など）できる場がほしい。</p>
<p>特に自分の気持ち、困ったことを気軽に話できる人、場所がほしい。不安になった時等、家族にも言えないことほど聞いてくれるところがないので、心のケア。</p>
<p>以前言うことを聞かないで看護師さんから暴力を受けたことがある。言われたことをしなかった自分も悪いとは思いますが、暴力はいけないと思う。そういう人には看護師さんになってほしくない。些細なことかもしれないが、こういうことを相談できる場所があればいいと思う。</p>
<p>相談支援事業所の人B型になってから1度も顔を見た事がない。それが普通でしょうか？</p>
<p>医者ではない誰かとの、生活や将来、物事の解決法、社会への対応などについてアドバイスしてくれる場所、人がどこにいるのか分からないので、知りたい</p>
<p>困っていることや心配事があった場合は相談できる相手が居てほしい。</p>
<p>これからの人生や結婚の事に関して、どこで相談すればいいのか、わかりやすく教えてくれる所が欲しい。</p>
<p>今、複数の通院先がありますが、家から遠く専門的なこともあって転院は難しく、体力的にそうそう自分で行</p>

<p>くのが限界かなと思っています。ヘルパーさんに手伝ってもらっていますが、帰りはバスの利用なので、何をどうしたらいいのか多少悩んでいます。総合的に相談相手がいないし情報も入らないので。足腰が動けなくなった時、どこに相談したらいいかもよくわかっていません</p>
<p>市役所 ハローワークなどで障がいの相談にのってほしい。</p>
<p>仕事での相談など、職場のなやみなどを相談できるところが欲しい。情報が入るようにしてほしい。(しょう害者の)</p>
<p>就職後、体調が悪くなくても不安や悩みを相談する相手が家族や友人などになっていて、限られた情報しかなかった。もっと気軽に就労後も相談できる、場所があればなあ、と思うことがある。</p>
<p>人と話すことで症状が一時的によくなるので、話を聞いてくれる(カウンセリング)してくれる機会を、できることなら得たい。社会復帰をめざすためのプランの立て方、主治医以外の相談先についての案内があるとうれしい。</p>
<p>・いつも将来が不安です。誰かと話ができる制度を教えてください。相談が気軽にできる場所も増えてほしいです。・障がいがありますが、いずれ子育てしたいです。どのような支援があるのか知りたいです。もしあれば、将来的に使用を検討したいです。・就労について不安です。何かサービスや支援があれば教えてください。</p>
<p>親切ていねいに話を聞いて貰えます</p>
<p>妻、息子供、体調をくずし入院という時にショートステイを利用し何とか乗り切りましたが、ケアマネージャーさんの役割はどの辺まで立入ることができるものか、今一度おたずねしたいなと思います。彼は医者ですか? 私共に良かれと思つての考えとは思いますが、それを押しつけられても面白くありません。今は変えて頂いてホッとしております。</p>
<p>精神障がいですが、本人の面談もなく仕事の内容を決められたりしたことが何年もあったので、産業医がいても、あまり意味がない。活用の仕方を各事業所等に知らせてほしい。</p>
<p>・完全リモートでの勤務の拡充をお願いしたいです ・家族以外との泊りがけの外出への支援がほしいです 移動支援だけですと行動範囲や時間が限られますし遠方になると身体的負担も増えてしまいます。 ・様々な手続き等の簡素化をお願いします。市役所に行くにはまず交通手段がいり、ヘルパーの確保も必要ですし、ポストの投かんでさえヘルパーをお願いしなければなりません。 ・利用している事業所への目安箱的なものがあればもっと安心して生活できます。 ・もっと私たちの"声"をきいてもらえる機会が増えることを希望します。</p>
<p>例えば、障害者の家族が高齢(両親など)で年金暮らしの場合極端な話、金銭面でどうしようもなく最後には亡くなってしまう一家心中みたいな事にならない様にもっと相談できる場所があればよいと思った。同じ人間なのだから好きで障害者になったわけではないのでせめて、最低限の幸せを持って生きてほしいです。</p>
<p>ハローワークの個人ブースに障害について詳しくたり理解ある方を入れてほしいです。(軽度の知的障害があるのですが、ばかにされたり、一般の正社員として働きたいと言ったところ、そういうところはないし、事業所の求人を見るように言われて、担当の方を4回変えてもらいましたが、皆さんそのような態度だったのできちんとしていただきたい。</p>
<p>障害者枠雇用で最低賃金、障害厚生年金が不支給になった時のことを考えると不安です。両親が死ぬか要介護になっても生きていけるんでしょうか? その辺のことを相談できれば助かります。</p>
<p>自分の体調管理も出来ない中、認知症の親の生活サポートをするのが気力、体力的につらい。疲れがたまると死にたいと感じてしまうが、家族にも言うことができない。気持ちを吐き出せる場所がほしい。</p>
<p>相談員の方がなかなか電話対応してくれないのが不満です。!自分はよけいな事を言っているつもりは無いです。!</p>
<p>自分1人で気をつけないといけないのでいつもストレスがたまり、日、祝なども相談できる所を教えてください。</p>

今のところは特に困っていませんが何か困った時は公的なサービスも積極的に活用する機会があればいいと思う。どこにアクセスしたらよいかがよく分からない。
一週間に一、二度くらい直接、様子を見に来てほしい。
困った時にどこに相談したらいいか
書くところがなく、ここに書きますが、精神科医との相性がすごく大事で、良い先生と今回あたり良かったと感じています。相談の時によい策ができた時、主治医との関係も聞いてみると良いかもしれません。
相談できる人がほしい。現在は就労しているが続けていけるか不安、就職に関する情報が知りたい。
障害の認定を受けていないが（対象ではない）健康上の理由、特性等で正規雇用になると負担が大いいため、非正規雇用で働いている。不安定で将来に対する心配は常に抱えていて、障害者雇用にもならないし、何かサービスを受けられるわけでもなく、挟まれた立場だなと感じる。どう社会生活を送るか、どこに相談したらよいか分からない。
自治会を抜けたら民生委員とのつながりはなくなるのか？認知症支援に比べて障害者支援が薄い気がする。何か相談したい時はどこに問い合わせるのか？鳥取県の障害者福祉のレベルがどれくらいなのか？期待はしないけど。
双極性障害、社会不安障害、自閉症スペクトラムと診断されているが、すべて目に見えてわかる症状でないため、周りに理解してもらう方法や伝え方が難しい。「誰もあるから」と言われてしまうと、相談しても無駄だと思い一人で考えるしかなくなる。
精神障害があり、また夫の祖母の介護もあり、仕事をしたくてもできず。思う短時間仕事が少ない。精神障害で仕事できず、アパートにいて近隣より嫌がらせを受けている。日常生活の困りごとを聞いてもらう場所がない。障害に対しての近隣の理解。（仕事場のほうの理解）
困ったときに役場の保健師さんが相談に応じてくださり、親身なご対応をいただき、とても支えになっています。日祝夜間、連絡を必要とする事が多いのですがどこに相談してよいか分からず困ることが多いです。（24h相談サービスがあるとありがたいです）
自分に合ったサービスが分からないので教えて欲しい。
相談の担当者さんが移動になってしまっていて担当者さんがかわるのが辛い。担当者さんが倉吉勤務から鳥取勤務になっても年に1階でもいいので担当指名して相談に乗ってもらいたい。←そうだと助かる。1人で車に乗れない、運転ができないのでバスやタクシーを利用する時だけで良いので交通費をもっと安くしてほしい。書類によみがながついている書類をもっと増やしてほしい。宗教勧誘されて断れなかったりしたので知識や情報、宗教や詐欺に障害者が巻き込まれないような意注マニュアル冊子があると助かる。障害者の人はよく騙されたりするので普段からそれ関連の情報ほしい。相談担当者さんと等、連絡ノートみたいな相談ノートとかあると便利。倉吉市でもヘルプマークをつけられるような理解がほしい。見た目で見えない分誤解されてトラブルになる。
老後アパートで一人暮らしが続けられるのか不安で、どこに相談したらいいのか、どのような選択しがあるのかわかりません。気軽に問い合わせたり相談できる窓口があれば、または窓口があるのを知っておけばいいなと思います。
身近な所で相談出来る方が少ない。
障害者が気楽に生きたり、何でも話せるふんい気になれるようにしてほしい。障がい者の思い、心配事など相談できる人がほしい。
悩んでいることを相談できる機関をもっと増やしてほしい。
障害福祉サービスなどについて、質問しやすい場所があったらいいなと思う。悩んだときすぐ行政に相談はしにくいなあと思うので・・・。
サービス提供者がもっと親身になって話を聞いて適切なアドバイスをしてほしい。

<p>情緒不安定になってる時に、相談に乗ってくれる職員さんを増やして欲しいです。交換日記してくれる職員さん含めて増やしてくれえると、有り難いと思います。</p>
<p>誰もが安心して談話出来る所がほしい。</p>
<p>夜間にどうしても話を聞いてもらいたい！となったときに、話を聞いていただける場所（電話）があればいいな、嬉しいなと思います。</p>
<p>家族の介護をしながら自分の障害にも向き合う生活をしている その中でこの状態を支援、相談、解決をすることが出来ていない。 なので、相談できるところが欲しいです。 自分は発達障害があるとは言われたもののグレーゾーンなのではっきりと診断されていないので支援を受けることが発達障害という枠ではずっと難しかったりします。 そのグレーゾーンの人への支援があるのか知りたいです。</p>
<p>今まで担当だった市役所福祉課の保健師さんが移動になってから引き継ぎがされてなく気軽に相談できる窓口がなくなり病状が悪化した。</p>
<p>行政サイドが直接できることではないかもしれませんが、地方にいと自助グループが必然的に少なくなります。都市部ではそれなりにあるようなので、いいなあとは思っながめています</p>
<p>高齢の親がいるが生活保護を受け一人暮らしをしている。 最近歩行も困難になりつつあるので大変不安だがどこに相談してよいか分からない。</p>
<p>私は人間関係や仕事の進め方などで、困ることがあり、心療内科を受診しています。自閉症という診断は受けていませんが、自分ではその傾向があると認識しています。 このようにグレーゾーンの人への困りごとに対応できる窓口があれば教えて頂きたいと思います。</p>
<p>職を探したり就労支援を受けようと思った際にもっと身近に相談できる場所があると良いと思った。 医療機関で就労に関する相談所や職安などの案内を積極的にしてほしい。</p>
<p>相談先がわからないし、仮に分かったとしても自分から連絡するのはかなり気力があるので、できれば相談できるっていう広報があつて欲しい。自分から動く事はかなり負担になります。</p>
<p>福祉サービスで不適切な対応があつた場合に相談できる場所が欲しい。あるのならもっと認知度を上げてほしい。</p>
<p>相談窓口のPR方法。ネットをやらないお年寄り等への周知の仕方に良い工夫があればいい。相談所に行けばパンフレット等揃っていて情報入手がしやすいが、そこに至るまでがなかなか困難。例えば県民だよりの隅に記載してあつても隅々まで読む人は少ないので別紙一枚もので大きな字で「障害者相談」と書いてあれば取っ掛かりになると思う。</p>
<p>自分の場合は鬱で体調が悪い時がほとんどで寝たきりで外出困難の為、ネットから何か出来るようなことが増えたらいいなと思っています。病気のことで家族の理解が得られない為、相談出来るLINE等のような気軽に利用できるものがあつたらいいなと思っています。</p>
<p>広汎性発達障害があり、病院の紹介で2箇所障害者福祉サービスの業者に就職支援相談しましたが、担当者とは話が合わず、障害悪化したため、辞めました。人それぞれ障害に合う支援によって出来ることがあると思っていますのでそれぞれに合う支援体制進めて頂けるようにお願いします。</p>

家族の支援を受けられないときに食事を自分で用意することが難しいときがあり、医師からも配食サービスを勧められているが、高価で取り入れることが難しいので、割引などあれば嬉しいです

上記は相談したいけれど、実際に市役所に行って相談することが、様々な理由で容易でないため、なかなか相談に行けていない内容です。

こんなことで相談に行っても良いのかなと思いますし、福祉課が他の人から丸見えなことも、障害福祉を受けていることが恥ずかしく思っている私にとっては苦痛で、なるべく行きたくありません

他に上記のような困りごとがあっても、具体的でない相談もしづらく、簡単に情報にアクセスできる方法があれば良いのと思います。

電話も苦手ですし、メールで文章化するのも難しいので直接聞いて欲しいと思いますが、市役所に気軽に訪問することもできません

カウンセリングが受けられる制度が出来てほしい

指定難病の医療・相談体制について。今後さまざまな症状発現の可能性があるが、それらについて総合的に診療・助言ができる、専門的知識をもち、その疾患に精通した医師・スタッフを養成していただきたい。

あいサポーターに叱責まがいの事をされた。障がい者は、いじめられても我慢するしかない事を一般人に知ってほしい。パソコン等を持っていない人に、定期的に情報提供等があればよいと思う。(冊子等)

現在は元気に一人暮らししているが体調が悪くなった時の不安はある。安心して暮らす為のサービスの種類内容などかかりつけの病院でも気軽に相談できる窓口を作って欲しい。

自立支援医療(精神通院)を現在利用しているが、実際制度を受けられるようになるまで一人で行動するのが大変で、時間が年単位でかかった。医療機関から案内(情報提供)はあったものの詳しい説明は行われず、患者の自主性に委ねられていた点が自分にとって困難だった。例えば LINE 等のアクセスしやすいツールを用いて、どのような段階を踏んでいけばよいかサポートしてくれるシステムがあれば、と当時感じていた。

今は両親が健在で生活していますが、将来一人になったとき他人との接触を好まないため何か困った事があつたら相談できる人がいないのではと、心配しています。

・休日の過ごし方や、仕事の悩み等、話しやすい相手が必要だが、どういうサービスが利用できるかわからない。
・家族への健康が心配である。

1. 福祉全体でわかりやすい冊子などを配布する 2. 対応してくれる窓口をわかりやすく全戸に配布するなどしてほしいです。(米子の福祉では何の相談とか・・・!!)

福祉政策において、掛け声ばかりでなく、実態に促した政策の実現をお願いします。と共に自助も必要ですが、理解のある共助もお願いします。障がい者の高齢化と共に独居になる障がい者についても現状の把握と問題点の顕現化そして必要な対策もお願いします。宜敷くお願いします。

娘たちはみんな嫁に行つてわが家を継ぐ者はいなく、墓、固定資産税や家のこと土地などいろいろなことで今後が心配になります。どこに『相談してだんどりをしておくべきか終活に悩んでいます。いろいろな業者にだまされないようにいい方法で家の始末をするのか知りたいです。

専門用語が多すぎて、もしも聞いてみても、理解出来ない。利用出来るサービスの条件しづりが細かかったりして、本当に必要な人に充実したサービスが受けれていないと思う。高齢者にもやさしく行政手続きの仕組が必要。障害者だけが困っている訳ではない。困っている人に年齢は(身体的問題)関係ないです。

仕事ができ、車が運転できるとしても薬の副作用で運転中眠気がコントロールできないので、何とかならないかいつも考えている。気分不快や不安を診察で伝えても5分もかからない受診で思ったことが思うように伝えられない。大変かもしれないがプロのカウンセリングを紹介してくれるところがあるなら主治医から教えてほしい。とにかく誰かに話をきいてもらいたい軽度な障害の人には支援などしてくれることはないかもしれないですが…

<p>昨年米子に転住し、保健所以外の難病患者に対する相談窓口や情報を得る場所が分からないので知りたい。利用できるサービスや支援制度がどのようなものがあり、どのように利用・申請すれば良いか知りたい。</p>
<p>いろいろ困りごとなどが増えてきていますが、そういったことを介助してくれる人や先生とかでも、もっと真剣に考えてもらいたいともあります。グループホームに行ったらいじめに合わないとか、不安な生活はしないようにと介助の方もきちんと目を配ってほしいと思います。介助の方の助けも必要だと思いませんか？</p>
<p>サービス利用マップみたいなものがあれば聞きやすく利用もしやすくなるかと。障害認定されるほどではないが、利用したいときなどどこに聞けばいいか分からないので。</p>
<p>利用できるサービスに、どの様なものがあり、具体的に作成したパンフレットみたいなものがあればよいと思う。細かくどのように手続きしたらよいか、どこで相談するかわしく記さいたものが欲しい。</p>
<p>自宅から一歩出ると支援がなければ何もできない。親が居なくなれば介助者が必要。たくさんの手続きは誰がしてくれるのか？</p>
<p>どういうサービスがあるのか。どこに相談したらいいか。視覚がいなのでむずかしい。</p>
<p>一人でも行動します。補聴器使用でも6割ぐらいしか聴こえない。個人の声の音程によって違うからです。※公共の建物内の館内放送は聞こえるが言葉が聴き取れない。文字での表示があるのが望ましい。また有事用に色付きの誘導矢印みたいなものがあると便利かと思います。※免許更新時…以前のようにスクリーンで文字入りにしてもらえると非常にわかりやすいです。人の声だと教室内に反響して言っている言葉が理解できない。(話す内容が文字で表示してあるのが望ましい。) ※スーパー、公共機関のすべての窓口等で文字の表示をするような案内があれば分かりやすい。コロナ禍でマスクを着用しているので何度聴いても分からないし、相手は嫌な顔をする。聞くことは決まっているので書いてあるものに、あるいは字幕のようなものに指でさすだけでいいのでは？お互い笑顔で解決です。(市役所でも必要書類は決まっているので、あらかじめ表を作って言葉と同時に文字表示に指差ししてこれを出してください…とかだと早く済む) ※公共の施設でも【聴こえない】の意味が伝わらないので職員側がりがいしていただけるとありがたいです。</p>
<p>誰、何処に相談するのが正解なのか分からない。精神障害者が社会生活に戻れる使えるサービスもあるのかなのか。</p>
<p>作業所に入所するまでの手続きをもっと簡素にしてほしい</p>
<p>当事者が、色々悩みをかかえたりして、相談して話した場合に、就労支援員の方が、本当に当事者に寄り添って、親身になっているか疑問に思います。アフターケアが大事です。</p>
<p>病気に対する偏見をなくしてほしい。どこの病院でも心理カウンセリングを受けられるようになってほしい。信頼して話せる人がいなくて困っている。</p>
<p>精神障がいのため、一時期就労が困難な状況だったこともあり、就労支援相談を利用していた。現在も不定期に相談している。そこで感じたのは相談員の対応に差があるということ。親身になって相談していただける方もいれば、ぞんざいな扱いをされたこともある。自分は障害者、相談を受けている立場なので意見することにためらいを感じたこともあった。支援を受ける方にはそのような不遇な扱いのないようにしていただきたい。</p>
<p>自身が介護が必要になった時の成年後見制度や障害福祉サービスや行政サービスについて、初歩から相談させてもらいたいと考えています。</p>
<p>その人に合ったサービス(受けられる物)すべて、こちらが聞かなくても教えてほしい。損だけはしたくない。それでなくても健常者の方より悩んだり困ったり、さみしい思いをしたりしています。成った人では無いと分からないと言われますが、本当にそうです。徐々に世界がせまく成ります。もっと広げて下さい。援助や声掛けなど下さい。</p>
<p>私は兄と不仲です。8月に父が亡くなり、相続のコトで、生活保護なので、相続ほうきができないと福祉課の方に言われましたが、もっと、兄と私の間に入って話を下さる介助者が欲しいと思いました。精神的にえらいです。</p>

精神的にも経済的にも参っている。相談できるところがない。体調悪く、会社を休むことが増えたが、理解得られず、肩身がせまい。退職を申し出たが真剣にはとりあってもらえてない。
・提出物の結果に時間がかかるので、もっと早くなるようにして欲しい。・どの様なサービスがあるのか分かりにくい。おしえてくれる所を1本化して欲しい。
あまりどうゆうサービスがあるのかわからない相談する窓口もあまりわからない
夜間に世話人がついているグループホームがふえてほしい。経ざいの的に困った時に、相談できるサービスがほしい。
子供も居るので、まだ働かないといけない。中3の子がいて、高校進学まで、入学、進学してから、障害をもつ親の負担を減らせるような、支援や支給、減めんなどどんなサービスがあって利用できるのか、どうすれば利用できるのか、一緒に動いて欲しい。忘れやすさや、お風呂も1ヶ月に2回くらい、意欲減と外出するときも服を気にしないことに子供が、気にしている状態がつづいているから。
私は障がい者手帳を持っておらず、カウンセリングを利用しているが、通院している人の偏見や、いわゆる精神科に対する偏見を感じることもある。もっと、カウンセリングを利用しやすい社会、通院している人がふとうにあつかわれない社会になることを望む。
しらはまの就労支援、障害者職業センターのジョブコーチを利用したことがあり、現在もしらはまを利用しています。「障害者だから、きっと被害妄想だろう」と決めつけられ、ろくに話も聞いてもらえず、事実を確認したり医師の意見を聞いてくれることもありませんでした。一言で障害者といっても特性は人それぞれで十人十色です。先入観や思い込みで決めつけず、客観的に中立の立場で支援して頂きたいです。
障がい者差別がなくなるようなイベントを作ってほしい。自身が障がい者だからか？意地悪されたり、いじめられたり、嫌な体験が多いので、皆で共に分かち合えるような楽しめるような場面が欲しい。障がいを持っていても、生きやすい世の中であってほしいので、福祉サービスなど、もっと情報提供してほしい。広報誌、インターネットでの情報だけでは不信感があるので、実際にそうだんまどぐちを増やして、対面形式でのサービスを充実させてほしい。
①地域の人、近所の人に目に見えない障害、疾患を理解してもらうにはどうしたらよいか？精神疾患があり、地域での役割を果たせない場合、どうしたら理解してもらえるのでしょうか？理解してもらうには話したくないことまで話さなければならぬのでしょうか？
②お金や仕事のこと。ハローワークの人で無職や低賃金であることへの偏見や差別的な人がいる。以前短時間労働でお給料が少ない時期がありそれを伝えたら「えっ!？」とおどろかれた。それからもうハローワークに行くこともなくなった。職員さんがあまりにも世間知らずで、いい年なのに未熟すぎる。教育をおねがしたい。就職した後のフォローはなぜないのですか？一番大切だと思う。また企業や職場の精神疾患や障害をもった人への理解が全く広がっていないと思う。
ネット社会のげんだいではスマホで検索すればあらゆる情報が得られます。福祉でもネット窓口を増やし個人のニーズに合った項目を検索出来れば便利だと考えます。経験上、人による相談窓口は正規、非正規、パート等の違いで回答に一貫性がない事も多々ある為。
家族が居なくなった時、自分がどうしたらよいか不安になる事がたまにある。その時の相談窓口はどこにするのか、姉達がいるのでその時は相談するが…1人での生活には不安がある。
どういうサービスがあるか、どんなサービスなら利用できるか、仕事が忙しくて手話を習いに行く時間が取れない。
どの様なサービスがありどこへ相談すればいいのか、わかりやすく教えてほしい。
パソコンが使えなくて不安に思っている。親がなくなり一人になった時サポートしてもらえる方法をくわしく知りたい。

<p>バリアフリーという意識レベルが低い（日本）。行政及び役所の対応は最低弱者いじめが多い（日本）。ケアマネ・ケースワーカーのレベルが低い（日本）。差別は昔からひどいと思う（日本）。人材レベルが低い（日本）。</p>
<p>もっと気軽に行けるような相談センターが欲しい（病院とか役場ではなく）あるならもっと分かりやすくお知らせして欲しい。</p>
<p>両親が亡くなった後の1人生活が出来るかが不安。相談窓口を充実して欲しい。</p>
<p>一般企業等に就職するための支援を充実させてほしい。今の仕事場の環境で人間関係がうまくいっていない時に相談できて、他の仕事に変えられるように配慮してほしい。</p>
<p>アナログ人間なので、世の中がどんどん、デジタル化していくのに不安がある。ホームページとか、QRコードとかで詳しく知る方法だけでなく、今後も、電話対応や、直接窓口で聞けるようなサービスも使いやすくしてほしい。</p>
<p>精神疾患がある人への 就労形態 メンタルヘルスケア 金銭的援助</p>
<p>支援の仕組みはたくさん用意されていると感じています。ただ、どの場合に使えるサービスがあるか当事者はなかなか判断できません。一般に言う障がい者に比べてうつ等の対象者はできれば周囲に知られたくないと考える人もいますから表だって相談しない場合も出ていると思います。オンラインでケーススタディー的使用できるサービスを分かりやすく説明するなどの支援はがあると助かります。</p>
<p>今は家族とくらしているが、もし一人暮らしになった時にどういうサービスがあるのか、どうしたらサービスが使えるのか知りたい。一人になった場合、相談できる第三者（家族以外）の人がいた方がいいと思う。</p>
<p>障害者が結婚し2人もしくはひとり家族で生活ができる場所を提供してほしい。この頃の行政からのサービスがスマホなど持ってるひとにはいいと思われるものもあるけれど困っているひとに窓口などで対応してほしいと思う。</p>
<p>就労後も引き続きフォローするような支援と同時に転職する時にも支援、相談をするサービスをもっと充実させたらいいなと思います。</p>
<p>B型作業所での「こうちん」の差がある。相談支援の人が変わると不安になる。作業所の職員のスキルが低すぎ又になんか言われたくない言葉を言われる「職員に」</p>
<p>精神疾患に関しては自分がどういう状態か客観視できないので受診が必要かの判断が出来ない。周囲があてにならない場合は暴言や嫌味を言われ続けることもある。結果、更に病状が悪化する。症状や病気について気軽に相談する気になる場所や視覚化して自分も同じと認識出来る所が少ない（車社会の為、バスや電車の広告で情報収集が出来ない）専門家につながらない限り情報が無く県や市の施設であればたらい回しにもなり、都度一からの説明で苦痛 公共交通機関（バスもあまり通らない）又は自転車しか手段がない場合には予約しないといけませんが都度体調もわからない等もあり行かないといけない施設に行けない 金銭的な負担も大きく躊躇してしまうという経過をたどりました。アンケート問5 1～8、実際に装具をつけたりVR体験をしたりすれば気づくこともあると思います。問20の言葉は知らないものが多いので、そのレベルです。歩道も段差が多いし整備されていないので車椅子や高齢者他の散歩には不向きだと思います。</p>