

農林水産商工常任委員会資料

(令和5年8月21日)

項 目

ページ

- 委託先事業者による個人情報の漏洩について

【産業人材課】……………2

商 工 労 働 部

委託先事業者による個人情報の漏洩について

令和5年8月21日
雇用人材局産業人材課

県が、株式会社インフラトップ（東京都）に委託して実施している「デジタル専門人材育成・マッチング事業」において、下記のとおり、同社が保有する本事業の応募者に係るデータファイルの誤操作により、個人情報（応募者1名分）が漏洩する事案がありました。

事案判明後は、直ちに該当ファイルを削除し、当該応募者に今回の経緯の説明と謝罪を行いました。
今後は、同様の事案が起きないよう再発防止策を講じて、個人情報の適切な管理に努めていきます。

記

1 判明した日時 令和5年8月17日（木）15時頃

2 事案の概要

本事業の応募者A氏の履歴書情報を、(株)インフラトップ担当者が Excel ファイル様式に入力する際に、同社が別途行う職業紹介サービスの利用者B氏のデータファイルを雛形として使用する目的で、B氏のファイルをコピーし、A氏の情報を上書きして、B氏専用の Web 上の保存ドライブに保存したため、B氏が当該ファイル閲覧できる状態となっていた。（B氏の指摘により発覚）

3 発生原因

- ・第三者に閲覧権限のある Web 上の保存ドライブ内のファイルをコピーする際に、応募者本人のドライブに保存すべきところを元のドライブに保存して作業したこと。
- ・担当者が1人で作業を行い、複数の職員によるチェックができていなかったこと。

4 漏洩した情報等

デジタル専門人材育成・マッチング事業の応募者1名分の履歴書情報1件

（氏名、生年月日、年齢、性別、現住所、携帯電話番号、メールアドレス、学歴、職歴、免許・資格）

5 漏洩期間 令和5年8月16日（水）19時～8月17日（木）15時（該当ファイル削除時）

6 具体的な被害報告 なし（8月18日（金）時点）

7 経緯及び対応

8月9日	10:07	・A氏が履歴書情報をWeb上の応募フォームに入力して提出
8月16日	18:41 23:39	・担当者が自社の職業紹介サービスで利用するB氏専用のWeb上の保存ドライブ内にてB氏の履歴書ファイルをコピーし、A氏の情報に上書きし保存 ・B氏からインフラトップにLINEによりA氏の書類が閲覧できる旨連絡
8月17日	12:00 15:00	・担当者がB氏からのLINEを確認し調査を開始 ・担当者がB氏専用のWeb上の保存ドライブ内にA氏のファイルを確認し、速やかに削除 ・担当者がA氏へ本件説明のため架電するも不在（メールで架電時間の調整を依頼）
8月18日	10:20 16:30	・A氏からの返信メールにて、14時の架電依頼あり ・担当者からA氏に対し、本件の説明と謝罪を実施 ⇒A氏にご了承・ご理解をいただく ・県に対し本件を報告

8 再発防止策

委託先事業者に次の再発防止策を徹底するよう指示した。

- （1）個人情報の漏えいに関する防止策の理解を深めること。
個人情報漏洩の事案を社内で共有するとともに、防止策の勉強会を実施する。
- （2）個人情報を取り扱う際の担当者を限定し、責任者が作業内容を確認すること。
個人情報の取り扱いに関して担当者を限定し、個人情報を取り扱う際には、必ず責任者が担当者に対し、取り扱い方法を確認する。