

(3) 利用促進策の実施状況

1 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

ア 各水泳教室・スポーツ教室

イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		11/5、12、19、26	4回	81人
ワンコインレッスン			0回	0人
障がい者水泳教室		11/8、26	2回	6人
水泳教室	3～6歳幼児	11/1～11/29	12回	167人
	小・中学生		25回	540人
	一般成人		16回	122人
		計	59回	916人
障がい者スポーツ教室			2回	3人
スポーツ教室	バドミントン	11/1～11/30	9回	175人
	卓球		8回	168人
	高齢者スポーツ		4回	6人
	テニス		12回	201人
	ジュニア新体操		4回	54人
	いきいき健康		3回	20人
	エアロビクス		3回	36人
	空手		5回	41人
		計	50回	704人

イ 自主イベント等実施状況

なし

2 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

施設利用者アンケート実施

電話対応について 丁寧で受け答えが良い。分かりやすく説明してくれる。

プール監視について 私語が多い。無駄な話をしないよう気を引き締めて監視することを確認した。

3 その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

- 6日 普通救命講習Ⅰに参加 小林
- 23日 H28パラリンピック木村選手講習会参加 岸本、岡村
- 23日 H28パラリンピック木村選手水泳交流会参加 米村
- 26日 女と男の生き方講座—求められる女性活躍とその課題—参加 小山館長
- 29日 性暴力被害者支援について考える公開講座参加 米村
- 3日、13日、18日 心肺蘇生法及びAED訓練

(4) 委託業務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）