

鳥取県地域振興部指定管理施設運営評価委員会評価報告書

鳥取県地域振興部指定管理施設運営評価委員会（以下「評価委員会」という。）として、次のとおり指定管理者による鳥取県立倉吉体育文化会館の管理運営状況を評価した。

1 対象施設

鳥取県立倉吉体育文化会館

2 指定管理者

公益財団法人鳥取県体育協会（鳥取市東町1丁目220番地）

3 指定管理期間

平成26年4月1日から平成31年3月31日

4 評価委員会

(1) 開催日 平成29年8月29日

(2) 開催場所 鳥取県倉吉市内会議室

(3) 評価委員

氏名	所属等
池本 幸雄（委員長）	米子工業高等専門学校 教授
酒井 嘉一（副委員長）	税理士
黒田 多美子	鳥取県スポーツ推進委員協議会 副会長
山下 忍	鳥取県障がい者スポーツ協会 スポーツ指導員
荒井 富佐子	鳥取県民謡指導者連盟理事

(4) 評価方法

平成26年度から平成28年度分の指定管理者から提出された事業報告及び各年度の県による評価結果等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行い、5人の委員の平均で決定した。

審査項目	主な審査内容
施設設備の維持管理等	<ul style="list-style-type: none">施設設備の保守管理・修繕施設の保安警備、清掃等事故の防止策、緊急時の対応
利用者サービス	<ul style="list-style-type: none">開館時間、休館日、利用料金等利用者へのサービス提供・向上策、施設の利用促進個人情報保護、情報公開利用者意見の把握・対応
収支の状況	<ul style="list-style-type: none">利用料金の徴収、減免の状況管理運営にかかる収支状況
管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none">職員の配置会計事務の状況法令等の遵守

【評価指標】

2：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画を上回る実績があり、特に優れた管理運営がなされている。

- 1：協定書の内容を上回るレベルで実施されており、優れた管理運営がなされている。
 0：おおむね協定書の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。
 △1：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み又は改善される見込みである。
 △2：協定書の内容に対し、不適切な事項が認められ、大いに改善を要する。

(5) 評価結果

ア 評価点数

指定管理者による鳥取県立倉吉体育文化会館の管理運営状況の評価は「1」と決定した。

審査項目	評価点数（各委員の平均）
施設設備の維持管理等	0.8
利用者サービス	0.6
収支の状況	0.6
管理運営の状況	0.2
総括	0.55

(注) 総括の評価は0.55となり、委員協議の結果、5段階のうち「1」と決定

イ 運営評価委員からの主な意見

(施設設備の維持管理等)

- ・利用者が安全に施設内で活動できるよう事故等の発生を未然に防ぐ努力をし、危険のない状況を確認している。
- ・器具の点検、ルールとマナーの遵守、熱中症予防の呼びかけ等によりスポーツ活動における事故防止に努めている。
- ・AEDを設置するだけでなく、職員が応急手当普及員の資格を取得するなど積極的に安全管理に取り組み、実際にAEDを使用し人命救助を行った。

(利用者サービス)

- ・トレーニング室、ロビー等を有効活用し、利用者の利便性を向上させるため色々な取り組みを行っている。
- ・意見箱の常設、利用者アンケートの実施により意見を把握し、対応可能なものは即時対応している。
- ・利用案内板の催事内容の所に表示している色と館内見取図の部屋の色を同じにするなど、誰が見ても分かりやすい表示は、知的障がい・弱視など障がい者にとっても見やすく分かりやすい。
- ・地域との連携を図ったイベントの企画も多く地域住民が利用しやすい工夫がされている。

(収支の状況)

- ・老人、障がい者等に係る減免措置について、適切に処理されている。
- ・有料掲示板を設置し、独自の収入増加に努力している。
- ・収支計画の達成率が毎年上回っており、評価できる。

(管理運営の状況)

- ・ 職員の安全管理教育等、よく努力されている。
- ・ 繁忙期には受付に総合案内のスタッフを配置するなど、適切な職員配置を行っている。
- ・ P D C A サイクルにより自己評価を行い、外部の方で組織する施設運営委員会を独自に設置し、管理運営に係る評価と意見を求めている。

(その他)

- ・ 震災では被害もあったところだが、早期の再開に努めた職員の努力が伺えた。
- ・ 今後も、多くの方がスポーツの楽しみを知り、スポーツを通じて元気になるよう、企画運営してほしい。