



視覚に障がいのある方の生活を支える 遠隔支援サービス

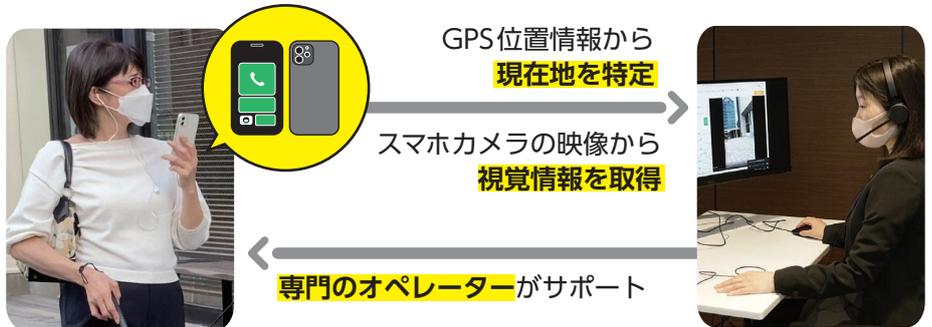


動画はこちら

アイコサポートとは

視覚情報を声でお伝えするサービスです。

スマートフォンの映像を通じて、専門の研修を受けたオペレーターがタイムリーに視覚情報を提供することにより、見えない・見えにくい方の生活の利便性を高め、いつでも気軽に安心して行動できることをサポートします。



※1
国内初!

鳥取県で視覚障がい者遠隔サポート システムの運用を開始しました。



アイコサポートの「フリーエリアプラン」が鳥取県全域に導入されました。鳥取県内に居住する視覚に障がいのある方は、所定の手続きを行うことにより、**無料で「アイコサポート」の利用が可能**となります。

※1 2024年4月1日時点。プライムアシスタンス調べ。

「鳥取県視覚障がい者遠隔サポートシステム」の概要

鳥取県全域で利用OK

月4時間まで無料!

鳥取県に在住する ※2
視覚障がいのある方が対象

※2 視覚障がいに係る身体障害者手帳を所持している方（原則18歳以上）

午前9時から
午後9時まで利用可能。
年中無休

手続きの詳細などは、鳥取県障がい福祉課ホームページをご確認ください。

お問い合わせ先

鳥取県障がい福祉課
社会参加推進室
情報アクセス担当

<https://www.pref.tottori.lg.jp/317299.htm>

☎ 0857-26-7201 📠 0857-26-8136

✉ shougai Fukushi@pref.tottori.lg.jp



アイコサポート 4つの魅力

1 専門の研修を受けたオペレーターが案内

同行援護従事者養成研修または同等の研修、視覚障がい当事者による実地研修を受けた専門のスタッフが対応し、ご利用者とコミュニケーションを取りながらわかりやすい表現でサポートします。

2 移動をサポート

屋内はもちろん、屋外でもご利用いただけます。専門のオペレーターがスマホの位置情報や映像により、目的地までの移動をサポートします*。

*情報提供のみとし、行動の意思決定はご利用者様の判断に基づき行っていただきます。

3 安心の情報管理

SOMPOグループの株式会社プライムアシスタンスが、堅牢な個人情報管理のもと運営。あなたのプライバシーを守ります。

4 簡単に使える

専用アプリの通話ボタンをクリックするだけでオペレーターに繋がります。難しい操作はいりません。

アイコサポートのご利用例



郵便物や書類の確認



家電製品の操作

- 食品の賞味期限やレシピの確認
- ネット検索の代行
- 目的地の近くで入り口や看板の確認
- 災害など、いざという時のための備え（避難所内での移動や物資の確認）
- 自動販売機の利用やお買い物

アイコサポートのはじめ方

アイコサポートは iPhone のアプリを通じてサービスをご提供します。

STEP 1 鳥取県への申請

鳥取県障がい福祉課に利用申込書を提出してください。
申込書を県が確認し、内容に問題がなければ利用に必要な特定エリアコードを県が発行します。

STEP 2 アプリのダウンロード

アップストアにて「アイコサポート」をダウンロードしてください。
QRコードからもご確認いただけます。



STEP 3 アプリの設定

アプリを開くと「位置情報」「カメラ」「マイクへのアクセス」の設定を聞かれます。
それぞれ「OK」または「APPの使用中は許可」を選択してください。

STEP 4 登録

- ① 「フリーエリア会員申込み」ボタンを押し、利用規約とプライバシーポリシーを確認してください。
- ② 「同意」とすると会員登録画面に進みます。
- ③ 氏名や住所などの情報を入力し、鳥取県から発行された特定エリアコードを入力してください。

STEP 5 ログイン

- ① 4の会員登録するとログイン IDとパスワードがメールに届きます。
- ② アプリを開き、IDとパスワードを入力しログインしてください。
- ③ 通話画面を開きます。初回はお客様の見え方の確認やカメラに映る範囲をご説明します。

サービスに関するお問い合わせ先

アイコサポートセンター



050-3821-0836

営業時間 9:00~21:00
年中無休



eyecosupport@prime-as.co.jp

プライムアシスタンス

SOMPO