

（令和4年度：令和4年12月1日～令和5年3月31日に受けた県民の声）

令和6年2月現在

項目	意見の概要	担当所属課	反映・対応状況
快速列車	ダイヤ改正で無くなった帰宅時間帯の快速列車の復活をJRに働きかけてほしい。	交通政策課	ダイヤ改正により減便された列車の復便については、JR西日本に対して様々な機会を捉えて要望を行っています。 一方で、復便に当たっては、地域全体が鉄道を必要なものとして今まで以上に利用し、支えていくことが重要と認識しています。このため県では、県民全体で公共交通利用を促す取組を行いながら、利用率の向上に努め、便数の回復を求めているところです。
鳥取砂丘コナク空港	赤井秀一のコーナーのプロジェクションマッピングが見えにくい。	まんが王国官房	設置者、施行者と協議し、プロジェクションマッピングが昼間でも見やすいよう照明を更新時に一部取り換えました。
公文書開示請求	電子申請をすれば書式例が出るように簡素化してほしい。	県民参画協働課	令和5年度からとっとり電子申請サービスによる公文書開示請求について、電子メールによる認証を省くこととしました。 ただし、電子申請の仕様上、電子メールアドレスの入力は必須です。電子メールアドレスの誤入力防止については、請求者において、申請直前に確認の徹底をお願いすることとなります。
県民の声	提案をしたのに回答が無い。	県民参画協働課	いただいたご意見を見落としていたため、今後はそのようなことが無いよう、県民の声受付時に複数人でダブルチェックする項目を増やすよう対策を徹底しました。
ハートフル駐車場利用証	本当に必要な人が使っているか、県は実態を把握しているのでしょうか。	福祉保健課	ハートフル駐車場の適正利用については、協力施設に対しては、協定締結時のちらし（未揭示利用者への注意喚起用）の送付や、県民からご意見のあった協力施設に対する個別の注意喚起等を行っています。 また、申請・交付窓口となる市町村に対しても、交付者への適正利用のお願いを含む事務手続きマニュアルを送付するなど、利用者に対する適正利用の働きかけをお願いします。
ハンセン病家族訴訟補償金申請	申請者数が当初の予定より大幅に下回っている。市町村に広報するよう周知してほしい。	健康政策課	令和4年12月27日に市町村に広報を依頼しました。
保育料	第3子に係る幼稚園部門の2歳児の保育料を無償化してほしい。	子育て王国課	保育サービスの充実・強化は国全体として取り組まれるべき課題であり、幼稚園部門の2歳児の保育料を含めた幼児教育・保育の完全無償化を引き続き国に要望していきます。
保育料	第2子の保育料の減免制度について、第1子の年齢制限を撤廃してほしい。	子育て王国課	本県独自の保育料軽減制度の拡充については、市町村の意見を聞きながら検討を進めています。受け皿となる施設の保育士不足や財源の問題もあり、引き続き検討を行っていきます。 また、保育サービスの充実・強化は国全体として取り組まれるべき課題であり、保育料無償化の適用範囲を全ての0～2歳児へ拡大することなどを引き続き国に要望していきます。
青少年のインターネット利用	有害図書を指定する選定理由からすると、ネットも規制しなくてはならないのではないか。	家庭支援課	引き続き、有害図書類の指定やインターネット利用の注意点等を青少年に啓発する取組等を通じて、青少年を有害情報から守る環境づくりに努めていきます。
産後及び妊娠中のケア施設	運営が大変だと聞いています。助成拡大してほしい。	家庭支援課	引き続き、市町村との委託金額が適正なものとなるよう市町村への働きかけを行うほか、事業を所管することも家庭庁へ適正な単価等を示すよう要望を行っていきます。
山陰道	4車線化するよう、国に要望してほしい。	道路企画課	山陰道の4車線化について、令和5年4月、6月、11月に国へ要望活動を実施しました。今後も引き続き、国に働きかけていきます。
鳥取環状道路	中央線が消えかかっている危ない。白線よりも目立つポールなどにしてはどうか。	鳥取県土整備事務所	令和5年11月9日に白線塗設の施工を完了しました。
博物館の駐車	職員が駐車しているのではないかと。	博物館	全職員に対して職員が博物館駐車場を利用できる場合のルールを徹底し、ご意見のようなことが発生しないように対応しました。
中央病院	県立中央病院の人間ドックの項目に聴力検査がありません。	病院局	中央病院HPに聴力検査を追加検査できる旨を掲載しました。

（令和5年度：令和5年4月1日～令和5年11月30日に受けた県民の声）

令和6年2月現在

項目	意見の概要	担当所属課	反映・対応状況
生成AIの利用	・ChatGPT禁止に反対します。 ・AIを県で使用しないそうだが、Windows11に標準に組み込まれることになった。便利なツールとしてAIを使う考えを持ってほしい。 他3件	デジタル改革課	令和5年8月1日付で、職員が守るべきルール（非公開情報や著作権侵害のおそれのある情報の入力禁止など）を規定する「鳥取県庁AI活用ガイドライン（暫定版）」を策定しました。同日付で、ガイドラインに基づき、セキュリティを担保した「県庁生成AIシステム」を運用開始（事務作業の補助として、要約、翻訳、プログラムコード作成目的での利用に限定）しています。 なお、現時点では、業務用パソコンにおいてWindowsOSのAI搭載機能は使用していませんが、引き続きマイクロソフト社から情報収集し、検討を行います。
買物環境確保	路線バスに移動販売車の機能を持たせてはどうか。	買物環境確保推進課	県では、市町村が地域の買物環境の維持・確保につながる取組に対して支援を行う「買物環境確保推進交付金」を令和5年度に創設し、令和6年度も引き続き行う予定としています。 提案の路線バスを活用した移動販売機能の付与についても、市町村が地域の状況を踏まえ、支援を行うのであれば県としても支援を行うスキームとなっており、市町村と連携しながら対応していきます。
鉄道	(1)鳥取県の鉄道（新幹線、電化、IC化）についてもっとJRに要請してほしい。 (2)智頭急行スーパーはくとの新型車両の置き換えの話はどうなったのか。	交通政策課	(1)JRとの連携もあり、山陰本線（鳥取～倉吉間）のICカード導入が決定しました。 (2)引き続き、智頭急行において、現行車両の運用を進めながら、次期車両について検討を進めていきます。
ウェルカニとっとり得々割	6月まで延長になったのに施設にもう枠がないと言われた。予算増加をお願いします。	観光戦略課	予算を追加配分し引き続き利用を可能としました。なお、本事業での割引期間は令和5年6月30日（団体旅行は9月30日）に終了しました。
トリピーの着ぐるみ	メンテナンスの時期が来ているのではないか。	観光戦略課	令和5年12月に、着ぐるみ一式のクリーニングによるメンテナンスを行いました。
鳥取県国内便エアサポート事業（子育て王国とっとりキッズエアサポート）	多子世帯でも使いやすいようにしていただきたい。	観光戦略課	令和6年度事業実施に向け、予算の範囲内で運用改善を検討中です。
公用車の運転	公用車が標識を確認していなかった。もっと慎重に運転すべき。	人事企画課	令和5年12月11日に全職員に注意喚起を実施しました。
指定管理者制度	応募数が減っている。よりよい施設管理のためにも応募数を増やす仕組み作りが必要に思う。	行財政改革推進課	指定管理者の一斉更新に当たっては、従前より、更新時に全ての公の施設にかかる見直しを実施し、施設の統廃合、指名指定の見直し、県外事業者の参入要件を緩和、一部性能発注の導入、利用者サービス向上に向けた評価基準の見直しなどを実施してきました。 令和11年の次期更新に向けて民間事業者がより参入しやすくなるよう、より多くの事業者意見を伺う機会を設けるとともに、鳥取県産業振興条例の趣旨も踏まえて検討を行うこととしています。
米子コンベンションセンター	多目的ホールを利用した際、移動中に頭をぶつけた。危険な箇所がないか今一度確認してほしい。	文化政策課	現地確認を行い、注意喚起の表示を行うとともに、壁面の柵にクッション材を設置し、万が一に衝突した場合においても怪我等が生じないようにしました。（施設管理者が実施。）
受動喫煙対策	タバコを吸わない県民が、気持ちよく生活できるような県づくりをしていくべきだ。	健康政策課	望まない受動喫煙をなくし、みんなが気持ちよく暮らせるよう、今後も受動喫煙対策や普及啓発等に努めていきます。（令和5年10月6日鳥取県公式LINEにて情報発信）
えんトリー	利用規約の「登録者自身のプロフィール」に記載する項目等に、「婿養子」という記載があるが、文意として「改姓」が適切ではないか。	子育て王国課	えんトリーの規約を改正し、えんトリー・マッチングシステムにおける開示項目中、「婿養子」の項目については、会員へ誤解を与えないようにするため、「改姓」という表現に変更しました（令和5年8月改正）。
インクルーシブ遊具	テーマ性を持った公園にするなど、県の施策として積極的な展開を要望する。	子育て王国課	子育て中の方、子どもや若者など、当事者から募集した意見・アイデアをふまえて、令和5年度策定する「シン・子育て王国とっとり計画（仮称）」の中で方向性を定める予定です。
中部療育園	受診予約が非常に取りにくい。予約開始2日で2か月後の予約が埋まってしまう。予約システムの改善や需要に応じた人員の配置を検討してほしい。	子ども発達支援課	予約が確保できない場合でも、予約のキャンセルや診察医の業務変更などで診察枠が確保できた場合は、キャンセル待ちを希望する方には順次案内しています。 緊急で医療的な相談・対応を要する場合は、診察時間帯を相談の上、可能な限り対応しています。 予約や診療を円滑に行えるよう引き続き検討を重ねていきます。
電気自動車用普通充電器	県庁の充電器を同じ車が長時間利用している。	脱炭素社会推進課	ご利用者の方へ充電時間等の目安を記載した案内を掲示しました。（令和5年10月5日掲示）
鳥取砂丘の緑化対策	草むしりの成果に応じて地域で利用できるクーポン券と交換してはどうか。	自然共生課	いただいたご意見もふまえ、ボランティア除草に参加された方への返礼品について検討を行い、除草の意義や効果を感じてもらえるように、これまで焼却処分していた除草草を使用したエコ堆肥を返礼品の一つとして活用することとしました。また、外来草（チガヤ）を使用したレターセットも今後返礼品として活用予定です。
県営住宅	敷地内の雑草やゴミなど住人で管理すべき。ゴミステーションのゴミが風で飛ばないようにネットをかぶせてほしい。	住宅政策課	各団地ごとに入居者の方々と取り組んでいただくことについては、住宅管理人への説明会などで改めて入居者への周知を実施します。 ゴミステーションへのネットフェンス設置は、団地の要望を伺いながら、必要性等を調査した上で対応中です。

項目	意見の概要	担当所属課	反映・対応状況
鳥取県産米「ひとめぼれ」	県の推奨米と比べて一等米比率が低く、売り渡し価格が低い。	生産振興課	高温耐性品種「星空舞」の生産拡大に対応し、その他主食用品種の作付については、米の需給聞き取りで各JAに聞き取り作付計画を把握しているところです。今後各JAからの「ひとめぼれ」の種子注水量を踏まえた、県下の4品種のバランスのよい作付や品質向上等について、鳥取県産米改良協会の部会の中で、関係と検討を予定しています。
オーガニックビレッジ	県としてオーガニックビレッジや無農薬・無化学肥料栽培を推奨してはどうでしょうか。	生産振興課	「鳥取県みどりの食料システム戦略基本計画」に基づき、県内の有機・特別栽培の面積を2,000haの目標達成に向けて「鳥取県みどりの食料システム戦略推進事業」の各種施策を講じていくことを予定しています。 また、有機農業指導員は令和5年度末で56名育成の見込みであり、次年度はスキルアップ研修を実施するなど、さらなる指導員の質の向上を図ることを予定しています。
とっとり出合いの森	野生動物への注意喚起がなく危険である。県としての対策を伺いたい。	林政企画課	注意喚起を促す看板を設置しました。
森林整備事業等競争入札制度参加資格者ポイント	現在の配点方法は不公平ではないか。	林政企画課	森林整備事業等競争入札制度について入札参加事業者から意見を聴取し、検討を行った上で、入札制度参加資格者ポイントに係る要綱・要領の改正を行いました。
県道156号線	白線が消えており危険がある。	鳥取県土整備事務所	令和5年10月12日に区画線の施工を完了しました。
河川の樹木伐採	聞いていた時期より伐採が遅れている。	鳥取県土整備事務所	令和5年9月中旬より着手しました。
県道323号	県道敷地内に樹木が繁茂しており、歩行に支障をきたしている。	鳥取県土整備事務所	県道敷地について、令和5年9月18日に伐採しました。
県道37号	除草してほしい。	八頭県土整備事務所	令和5年9月19日の週に除草を完了しました。
プロポーザル及び入札	選定過程をもう少し詳しく公表してほしい。長野県では各事業で公表し、選考過程を詳らかにしています。	会計指導課	「総合評価競争入札及びプロポーザル方式契約実施指針」を改正し、審査結果の通知を行う際は、総合点だけでなく評価項目ごとの性能点等及び各提案者の提案に対して審査会で付された意見についても通知することとしました。(令和5年11月29日施行・通知)
ロードステーション、和田橋	ロードステーションのトイレの照明が点いていません。また和田橋のゼブラゾーンのラインも薄い状態のままです。	中部総合事務所	当局が管理する複数のロードステーションのトイレについて点検を実施し、照明が点灯しないものについては令和5年6月上旬に修繕しました。また、今後は巡回点検の中で定期的に点灯状況等を確認することとしました。 ゼブラ表示については、9月上旬に補修しました。 (担当：県土整備局)
加茂川	草が生い茂り流れを妨げているため氾濫の心配がある。きちんと管理し、美観向上に取り組んでほしい。	西部総合事務所	堤防除草を実施しました。 (担当：県土整備局)
中国自然歩道	笹が茂り道が見えない箇所がある。整備してほしい。	西部総合事務所	ご指摘を受け、草刈りを実施しました。 (担当：環境建築局)
体験的学習活動等休業日	考え直すか、実態調査してほしい。	教育人材開発課	放課後児童クラブに高校生ボランティアが参加する取組を実施し、休暇取得が困難な家庭の児童にもボランティアの高校生にも有意義な体験となるよう取り組みました。(令和5年11月実施) 鳥取労働局と連携の上、11月の当該休業日を鳥取働き方改革推進キャンペーンにおける年次有給休暇取得推奨デーに設定しました。(令和5年11月実施)
鳥取県版児童用手話検定「手話チャレ」	レベルが10まで設定されているが、公開されているものは未だにレベル1だけである。	特別支援教育課	令和6年1月時点でレベル5まで掲載しており、令和5年度中に予定のレベル7まで掲載予定です。 なお、令和6年度にレベル8～10までを作成しホームページで掲載する予定としています。
高校授業料の無償化	鳥取県でも実施してほしい。	高等学校課、総合教育推進課	全国知事会議を通して、年取区分を境とした影響を解消するための所得要件緩和について、「令和6年度国の施策並びに予算に関する提案・要望」において文部科学大臣に要請(令和5年8月)しています。
県立美術館	見学等のイベントを平日も開催してほしい。	美術館整備課	学校や地域団体等からの平日見学の依頼に対応しています。
県立美術館	地元の芸術家の作品は展示するのでしょうか。	美術館整備課	開館後の県立美術館で、県ゆかりの芸術家の作品展示を行っていきます。
議会運営委員会	議会運営委員会の開催について県議会のホームページに何も情報がなく、傍聴に行けなかった。開催情報についてホームページに公開すべき。	県議会事務局	議会運営委員会の開催が決定され次第、鳥取県議会ホームページ内の「議会カレンダー」に開催情報を掲載することとしました。 併せて、これまで公開されていなかった議会開会中の議会運営委員会について、令和5年6月20日開催の議会運営委員会から、インターネット中継を行っています。

項目	意見の概要	担当所属課	反映・対応状況
議会運営委員会等	議会運営委員会を含む会議の実施や、日時、協議事項について積極的に情報公開してください。	県議会事務局	代表者会議や議会閉会中の議会運営委員会などの開催情報については、報道機関に資料提供しており、鳥取県議会のホームページ(https://www.pref.tottori.lg.jp/dd.aspx?menuid=88561)にも掲載しているところですが、議会開会中の議会運営委員会開催の情報についても、新たに、鳥取県議会ホームページ内の「議会カレンダー」に掲載し、確認できるようにしました。 また、これまで公開されていなかった議会開会中の議会運営委員会について、令和5年6月20日開催の議会運営委員会から、インターネット中継を行っています。
政務活動費	政務活動費に計上する宿泊は旅行支援制度を利用すべきではない。	県議会事務局	令和5年度の政務活動費の用途に関し、令和5年5月26日に改めて旅行支援制度の利用自粛を通知しました。今後においても、政務活動費の適切な取扱いに留意していきます。
中央病院	マットレスカバーが使い古されて穴があいていた。	病院局	現在のマットレスカバー(シーツ)の状況を把握し、劣化の激しいものは新しくしました。ご指摘の部署だけでなく全部署の状況も確認し対応いたしました。
中央病院	集中治療室では警告音等があり、患者がなかなか寝つけない。	病院局	効果的な個室利用とナースコールの伝達順序等の改善:状態に合わせたベッド利用を心がけ、ナースコール対応も改善、周知しました。 アラーム音量、状態に見合ったアラーム設定:アラーム確認の徹底を行っています。