

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 年 月 日

事業所名 総合療育センターのびっこワールド

保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8				・本人の注意がそれしてしまうようなものが目に入らないようにしまったり隠してあったりするので、気持ちよく活動できています。	・視覚的な環境調整や部屋ごとに活動内容を分けるなどの工夫を引き続き行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7			1		・課題整理表をガイドラインに基づいて作成しています。アンケートで保護者からの意見を聴き、関係者で会議を行い優先項目を設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8				・足湯や遠足などお出かけが何度かあり親子で楽しめました。	・引き続き季節に合わせた活動や園外での活動を今後も取り入れていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	3	2	・本人が保育所(こども園)に通園している	・コロナ禍のため外部との交流はできていない状況です。外部行事の案内などを行っていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6			2		・半年ごとに開催している個別支援会議で作成している課題整理表にねらいや支援内容を記入しています。支援計画の説明をしたうえでサインをいただいています。内容の変更など御希望の場合はサイン記入前にお知らせください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7				・ペアトレ6回終了後も、保護者間で情報を共有できる場が設けられて良かった。 ・不参加のため回答なし	・引き続きペアトレ終了後も定期的に振り返りの会を設けていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				・本人の様子をよく理解してもらっていて、その上で必要な情報を調べてもらえたり、人との交流につなげてもらえているのでとても助かっています。	・今後も保護者の皆様と情報交換を密に行い、個別支援会議の場で御意見を聞かせていただく機会を設けていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1			・忙しい時間の中で、のびっこノートを丁寧に書いてくださり嬉しく思います。	・登園時に口頭や療育ノートを通じて情報交換を行いながら、家庭での悩みなどにタイムリーに対応できるよう心がけていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8					
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				・こちらが相談するまでもなくあらかじめいたようなことでも、会話の中でくみ取ってもらってフォローしてもらったり対応してもらっています。	・引き続き登園時だけでなく、事業所内相談という形でも相談は受け付けています。家庭での困りごとについてタイムリーに対応できるように心がけていきます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	1	1		・マニュアルについては、防犯・感染対応について分かっていない。	・マニュアルの説明が不十分だったため新たに作成し、緊急時等の対応についてお伝えします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1			・タイミングが合わずなかなか訓練に参加できていない。 ・避難訓練については、定期的に参加できている。	・毎月避難訓練は実施していますが、登園のタイミングによって参加状況が偏ってしまうため、避難訓練でお伝えしている注意点や避難の流れについて全員にお伝えできるようにします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8					
	23	事業所の支援に満足している	7	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。