質問への回答書
（令和7年度鳥取県税外債権納付勧奨コールセンター業務）

令和7年3月18日　鳥取県税務課

NO.	質問事項	回答
1	過去の契約実績があれば、受託業者、契約期間、契約金額（税込）を教えてください。	本事業は、令和7年度で3年目になります。過去の契約実績のうち、受託業者名と契約金額は入札結果に影響するおそれがあるため差し控えますが、契約期間については次のとおりです。 1　令和5年度 令和6年1月～3月　※実質架電業務は3月のみ 2　令和6年度 令和6年10月～7年3月　※実質架電業務は11月以降 ※年度当初からの契約期間で委託するのは今回が初めてになります。業務日・時間帯の拡大や委託件数の変更（減）など、業務仕様も変わっていますので、単純に比較することはできません。
2	架電を実施する期間は決まっているでしょうか。 それとも、架電実施のスケジュールを含めて、受注者にて検討が必要になるでしょうか。	架電対象者リストを毎月中旬に引き継ぎ、月末までの2週間程度の期間で業務していただくような想定をしていますが、具体的なスケジュールについては、受託業者様と相談させていただく予定です。