

5. ヘルプデスクサポートサイト

サポートサイトにて、事業所向けに各種最新情報を掲載しています。
お問い合わせは、コールセンターおよび、お問い合わせフォームにて随時受け付けています。
サポートサイトは、検索サイトから [ケアプラン ヘルプデスク] または [ケアプー] で検索ください。

サポートサイト



<https://www.careplan-renkei-support.jp>

ケアプラン ヘルプデスク

検索

お問い合わせ



0120-584-708

受付時間 9:00～17:00

(土日祝日・年末年始 (12/29～1/3) は除く)

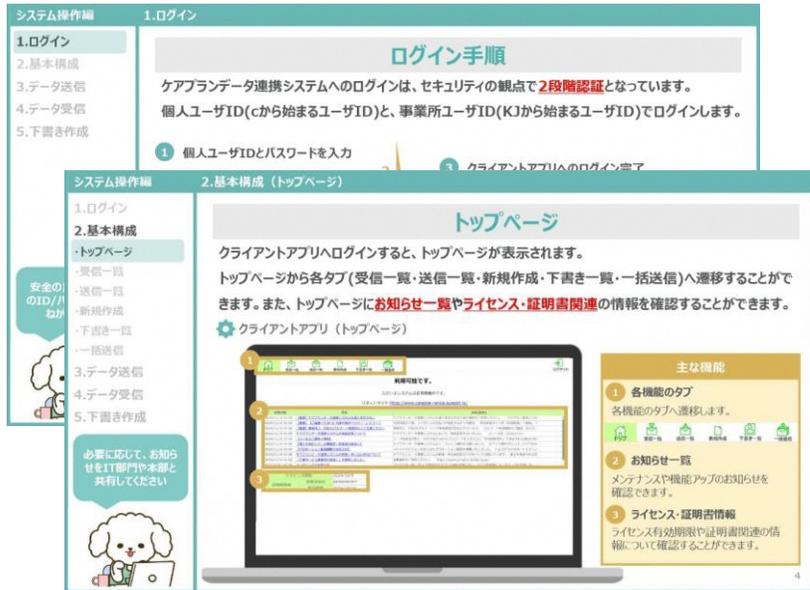
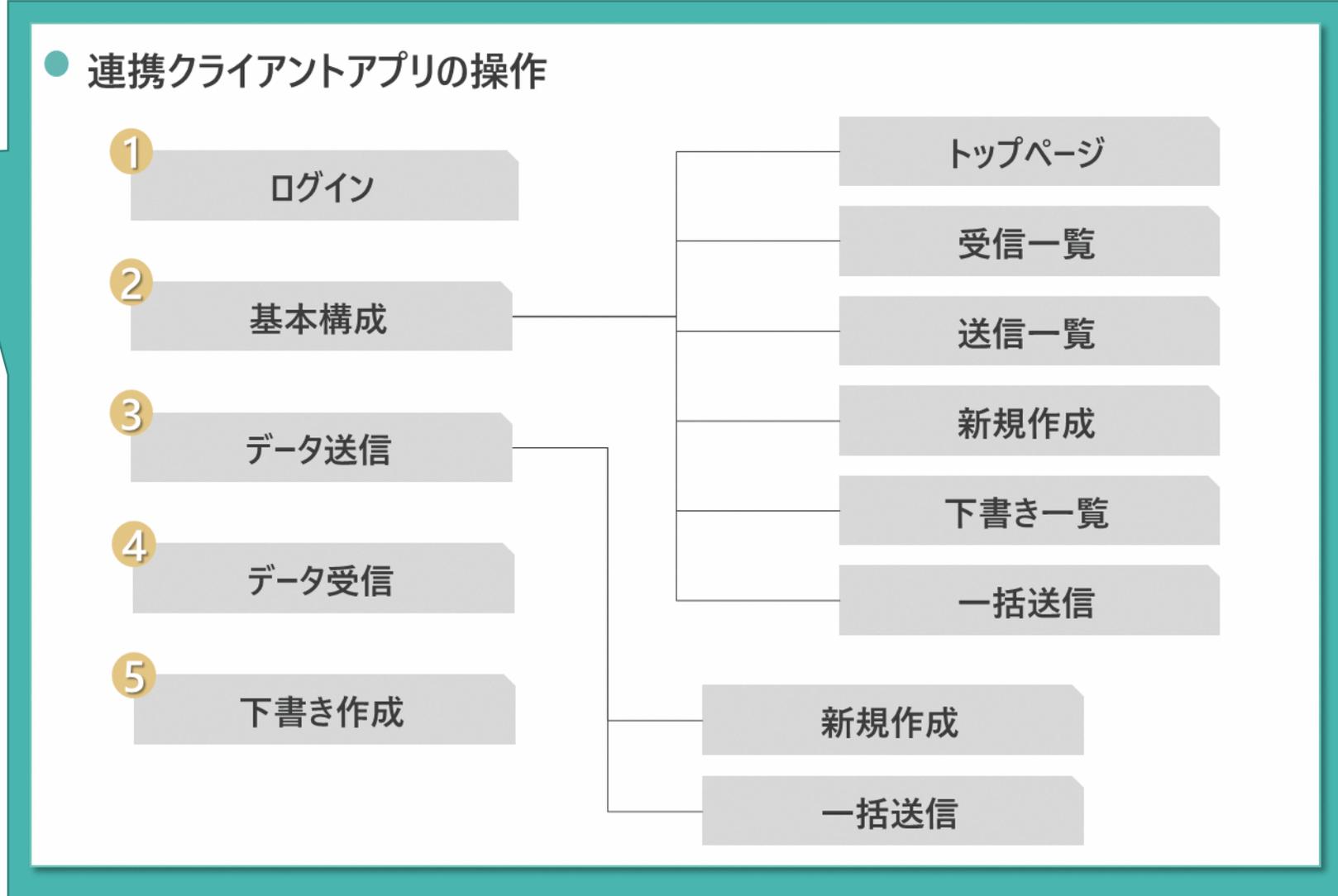
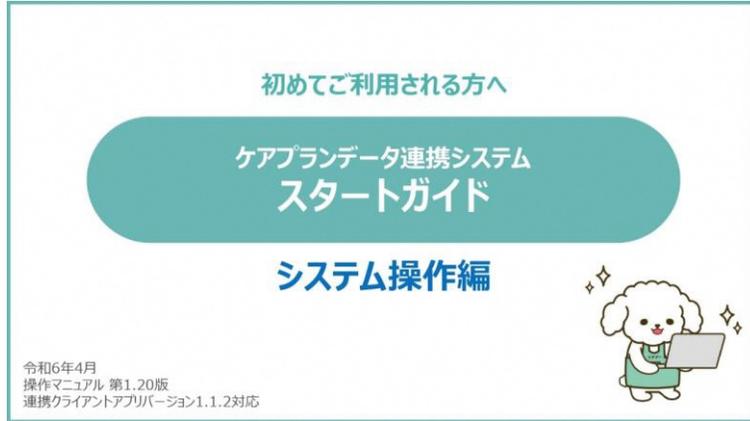
お問い合わせフォームからも受け付けています

多くのご利用者の声も
随時掲載しています。



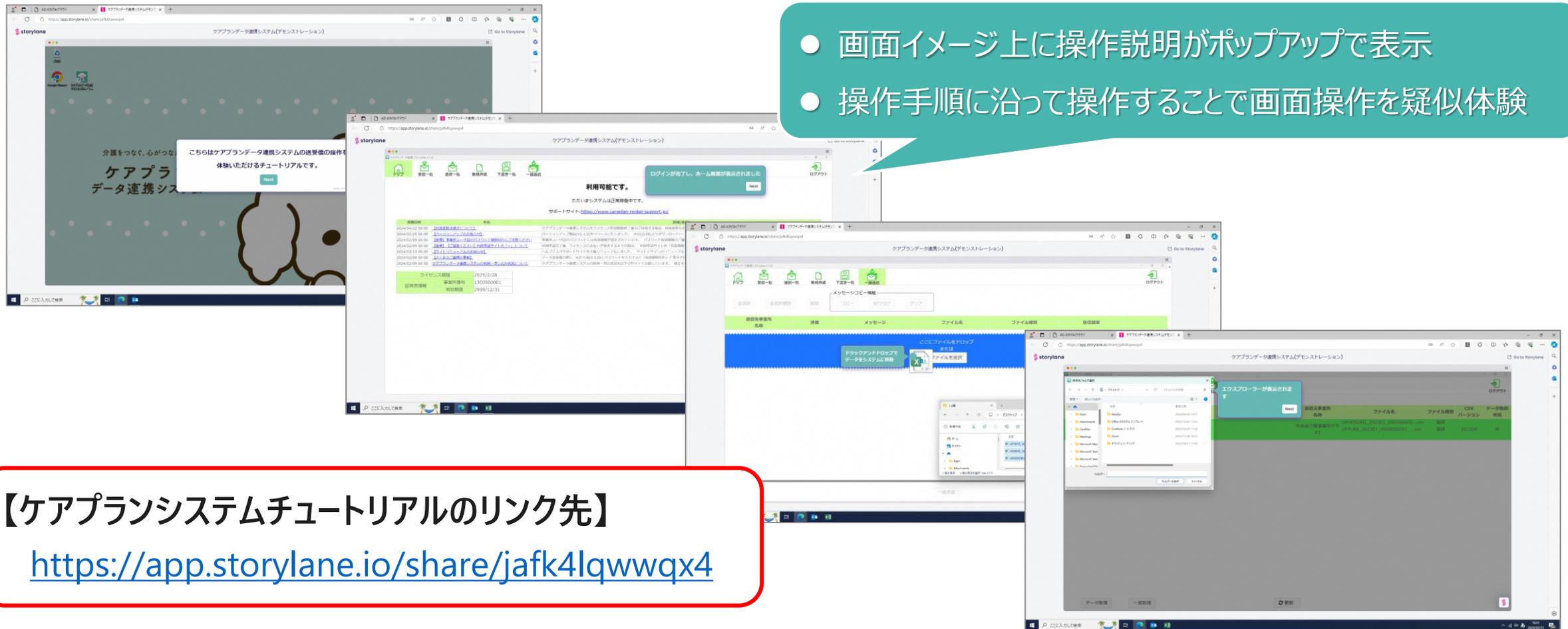
6. システムの操作方法

初めてご利用される方向けに「**ケアプランデータ連携システム スタートガイド システム操作編**」をご用意しています。



システム疑似操作体験（チュートリアルツール）

ケアプランデータ連携システムの操作イメージを誰でも体験できるようにチュートリアルツールを作成しました。
本ツールについては、今後ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイトに掲載いたします。



ケアプランデータ連携システムで扱うCSVファイル名の読み方

- ケアプランデータ連携システム上でデータ連携を行う CSVファイルは、ケアプランデータ連携標準仕様に対応した介護ソフトによってファイル名が自動生成されます。
- 介護ソフトから出力またはケアプランデータ連携システムからダウンロードしたファイル名については変更せず、そのまま送信や取込を行ってください。

利用者補足情報	UPHOSOKU_提供年月(YYYYMM)_送信元の事業所番号(10桁) _送信先の事業所番号(10桁)_出力年月日時(14桁).CSV
居宅サービス計画 1 表	UP1KYO_送信元の事業所番号(10桁)_送信先の事業所番号(10桁) _出力年月日時(14桁).CSV
居宅サービス計画 2 表	UP2KYO_送信元の事業所番号(10桁)_送信先の事業所番号(10桁) _出力年月日時(14桁).CSV
第 6 表 (サービス利用票) 予定	UPPLAN_対象年月(YYYYMM)_送信元の事業所番号(10桁) _送信先の事業所番号(10桁)_出力年月日時(14桁).CSV
第 7 表 (サービス利用票別表)	UPSIKYU_対象年月(YYYYMM)_送信元の事業所番号(10桁) _送信先の事業所番号(10桁)_出力年月日時(14桁).CSV
第 6 表 (サービス利用票) 実績	UPJSK_対象年月(YYYYMM)_送信元の事業所番号(10桁) _送信先の事業所番号(10桁)_出力年月日時(14桁).CSV

公益社団法人 国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

