

情 報 通 信

## 15-1 情報サービス業の事業所数、従業者数及び年間売上高 (平成27～令和3年)

7月1日現在。平成28年と令和3年はそれぞれ6月1日現在。

年間売上高は前年1月1日から12月31日までの1年間。

区 分	ソフトウェア業				情報処理・提供サービス業			
	事業所数	従業者数	ソフトウェア業務 の事業従事者数	年間売上高 (百万円)	事業所数	従業者数	情報処理・提供 サービス業務 の事業従事者数	年間売上高 (百万円)
平成 27 年	60	595	590	7 960	19	246	241	3 257
28	55	827	...	14 537	26	267	...	2 620
29	52	576	484	8 311	18	301	247	6 341
30	45	436	448	7 640	19	376	289	5 716
令和 3	89	1 359	...	...	32	313	...	...

  

区 分	インターネット附随サービス業			
	事業所数	従業者数	インターネット附随 サービス業務の 事業従事者数	年間売上高 (百万円)
平成 27 年	9	36	36	798
28	13	91	...	488
29	11	54	51	1 612
30	10	48	48	1 395
令和 3	25	96	...	...

資料：平成27年、29年及び30年は経済産業省「特定サービス産業実態調査」  
平成28年と令和3年は総務省統計局・経済産業省「経済センサス活動調査」

## 15-2 インターネットの利用状況（令和元年～5年）

令和元年は9月末現在。令和2年以降は8月末現在。

（単位：%）

年次	インターネットで利用した主なサービス						
	電子メールの送受信	ホームページやブログの閲覧、書き込み又は開設・更新	SNS（無料通話機能を含む）の利用	動画投稿・共有サイトの利用（YouTube、ニコニコ動画など）	オンラインゲームの利用	情報検索（天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用）	
令和元年	60.4	48.1	55.4	44.2	25.1	59.6	
2	66.6	53.3	68.5	49.2	29.8	69.8	
3	65.5	49.4	73.8	50.5	27.1	61.9	
4	69.4	50.1	68.9	54.1	27.3	63.5	
5	70.3	53.8	67.5	50.5	30.0	66.3	

  

年次	インターネットで利用した主なサービス						
	eラーニング	商品・サービスの購入・取引	金融取引	デジタルコンテンツの購入・取引	インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引	電子政府・電子自治体の利用（電子申請、電子申告、電子届出）	
令和元年	4.3	44.3	12.5	12.3	14.1	5.0	
2	9.4	49.4	16.4	11.0	16.5	8.2	
3	13.3	53.0	19.2	15.6	17.5	8.8	
4	17.2	57.0	19.4	21.1	25.2	23.7	
5	15.6	56.5	20.7	19.7	23.1	36.2	

（注）1 「動画投稿・共有サイトの利用（YouTube、ニコニコ動画など）」は、令和元年以前は「動画投稿・共有サイトの利用」。

2 「SNS（無料通話機能を含む）の利用」は、令和2年以前は「ソーシャルネットワークワーキングサービスの利用」。

資料：総務省「通信利用動向調査（世帯構成員編）」

## 15-3 公立学校におけるICT環境の整備状況（令和元～5年度）

3月1日現在

年度・区分	学校数 (校)	教育用PC総台数 (台)	児童生徒一人当たりの学習者用PC台数 (台/人)	普通教室の大型提示装置整備率 (%)	普通教室の校内LAN整備率 (%)
令和元年度	212	15 463	...	67.8	98.0
2	209	35 675	...	71.3	97.1
3	208	59 033	...	78.9	99.0
4	207	59 402	...	94.5	99.0
5	204	65 307	1.1	90.8	99.1
小学校	113	31 953	1.1	89.8	99.5
中学校	52	16 156	1.1	87.9	99.4
義務教育学校	6	1 410	1.1	100.0	100.0
高等学校	24	14 070	1.2	99.0	97.3
特別支援学校	9	1 718	1.6	87.5	98.2

  

年度・区分	普通教室の無線LAN整備率 (%)	インターネット接続率（光ファイバー回線） (%)	インターネット接続率（1Gbps以上回線） (%)	教員の校務用PC整備率 (%)	指導者用デジタル教科書の整備率 (%)
令和元年度	69.2	82.5	19.8	126.2	34.9
2	91.0	86.1	33.5	130.8	49.3
3	97.1	99.0	34.6	132.8	66.8
4	98.1	99.0	44.4	133.2	82.1
5	98.3	99.5	93.6	140.0	94.6
小学校	98.5	100.0	92.9	129.7	100.0
中学校	99.2	100.0	92.3	137.7	100.0
義務教育学校	100.0	83.3	83.3	138.9	100.0
高等学校	95.9	100.0	100.0	166.1	70.8
特別支援学校	98.2	100.0	100.0	139.0	55.6

（注）1 「児童生徒一人当たりの学習者用PC台数」は、「学習者用PC総台数」を令和5年5月1日現在の児童生徒数で除したものの。

2 「普通教室の大型提示装置整備率」は、大型提示装置を設置している普通教室の総数を普通教室の総数で除したものの。

3 「普通教室の校内LAN整備率」は、校内LANを整備する普通教室の総数を普通教室の総数で除したものの。

4 「普通教室の無線LAN整備率」は、無線LANを整備する普通教室の総数を普通教室の総数で除したものの。

5 「教員の校務用PC整備率」は、校務用PCの総数を総教員数で除したものの。

6 「指導者用デジタル教科書」は、各年度3月1日現在で学校で使用している教科書に準拠し、教員が電子黒板等を用いて児童生徒への指導用に活用するデジタルコンテンツ。

資料：文部科学省「学校における教育の情報化の実態等に関する調査」

## 15-4 電気通信の状況（令和元～5年度）

年度末現在 ただし、令和4及び5年度の携帯電話とPHSの契約数は12月末現在

年 度	加入電話数 (単独電話) ※1	I S D N (回線) ※1	電 報 (通) ※1	ブ ロ ード バ ン ド サ ー ビ ス ( 契 約 )					
				F T T H ※2	D S L ※2	C A T V ※2	B W A ※2	3.9-4世代 携 帯 電 話 ※3	第5世代移動 通信サービス ※3
令和元年度	73 759	9 819	2 655 000	124 915	7 232	18 117	207 503	448 094	…
2	68 926	9 059	2 049 000	134 787	5 820	16 006	209 171	435 644	47 701
3	64 595	8 415	1 976 000	r142 845	4 359	14 090	204 953	356 781	156 949
4	59 984	7 850	1 846 000	r155 849	2 477	9 995	192 309	…	…
5	55 996	6 776	1 644 000	162 621	1 969	6 110	184 748	…	…

  

年 度	携 帯 電 話 (契約) ※3	P H S (契約) ※3
令和元年度	532 298	45 123
2	541 215	11 936
3	545 531	6 649
4	538 576	2 839
5	543 723	…

(注) 1 「電報」は、西日本エリア全体の数値。

2 「FTTH」は、光ファイバー回線でネットワークに接続するアクセスサービス（集合住宅内等において、一部に電話回線を利用するVDSL等を含む）。

3 「DSL」は、電話回線（メタル回線）でネットワークに接続するアクセスサービス（ADSL等）。

4 「BWA」は、2.5GHz帯を使用する広帯域移動無線アクセスシステム（WiMAX等）でネットワークに接続するアクセスサービス。

5 「PHS」は、中国5県の加入契約数合計。

資料：NTTビジネスソリューションズ株式会社鳥取ビジネス営業部（※1）、総務省「情報通信統計データベース」（※2）  
総務省中国総合通信局「中国地域における情報化関連統計情報のオープンデータ」（※3）

## 15-5 世帯における情報通信機器の保有状況（令和元～5年）

令和元年以前は9月末現在。令和2年以降は8月末現在。

年 次	世 帯 保 有 率 (%)								
	固 定 電 話	F A X	携 帯 電 話	ス マ ー ト フ ォ ン	タ ブ レ ッ ト 型 端 末	パ ソ コ ン	ウ ェ ア ラ プ ル 端 末	ゲ ー ム 機	携 帯 型 音 楽 プ レ イ ヤ ー
令和元年	74.1	32.3	46.6	81.7	37.0	69.0	2.0	25.3	10.1
2	70.4	31.4	41.9	80.9	36.1	66.2	5.6	27.8	9.5
3	69.7	27.2	40.7	84.9	36.8	66.7	6.4	27.1	8.8
4	63.2	22.5	35.7	87.2	34.3	62.7	8.1	21.5	5.7
5	56.7	22.7	29.1	86.1	33.8	61.6	9.9	26.9	7.8

(注) 1 「携帯電話」は、令和2年以前はPHSを含む。

2 「ゲーム機」「携帯型音楽プレイヤー」は、インターネットに接続できるもの。

資料：総務省「通信利用動向調査（世帯編）」