

ワールドマスターズゲームズ2027関西  
鳥取県ボランティアセンター運営委託業務 仕様書

1 委託業務名

ワールドマスターズゲームズ2027関西鳥取県ボランティアセンター運営委託業務

2 趣旨

本件業務は、ワールドマスターズゲームズ2027関西（以下「WMG」という。）において、WMG成功の担い手となるボランティアを募集・配置・研修等を行うためのセンターの運営を行う。

業務にあたっては、ワールドマスターズゲームズ2027関西鳥取県実行委員会（以下「県実行委員会」という。）と協議、調整を行いながら業務を行うものとする。

3 履行期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

4 業務内容

(1) ボランティア募集概要

- ・ボランティアの役割は大会受付、競技受付、会場案内、総合案内、競技補助、語学対応を想定
- ・ボランティア配置場所は県内4競技会場、マスターズビレッジ、鳥取空港、米子空港等
- ・延べ2,400人日程度の募集を想定（各競技の運営状況により変動する可能性がある）  
※ボランティア募集概要は調整中のため、今後変更する可能性がある。

(2) ボランティア申し込み受け

- ・郵送等による紙面でのボランティアの受け付けを行うこと。
- ・募集期間中における大会ボランティアの応募等を受け付けるウェブページを作成し、応募者が容易にボランティアに申し込みができる仕組みを構築すること。（令和8年6月運用開始予定）
- ・ボランティアからの問い合わせに対応すること。
- ・ボランティア募集に係るチラシを作成するとともに、効果的な広報を実施すること。

(3) ボランティア情報のリスト化

募集期間中にボランティアに登録された申込者の一覧表（活動希望日を含む。）を作成し、毎月1回程度、県実行委員会に対して、報告を行うものとする。

(4) ボランティア配置・運営計画の策定

大会本番期運営時における配置計画及び運営案を策定すること。策定にあたっては、ボランティア応募者からの活動希望日や役割希望等の情報を収集し、配置計画を作成すること。配置計画作成にあたっては、県実行委員会と十分に協議すること。

(5) 研修会日程の調整

受託者は、受付したボランティア応募者の情報及び県実行委員会から提供された情報を基に、研修会場の確保、複数日を提示した開催通知、出欠管理等を含んだ以下の研修会の運営を実施する。

ア 共通研修

- ・東部、中部、西部で各1回ずつ実施。(1回あたり2時間程度)  
※研修資料は県実行委員会から提供する。

イ 統括ボランティアリーダー養成研修

- ・大会本番期運営時における統括ボランティアリーダーを100人程度養成すること。
- ・統括ボランティアリーダーは、一定程度の人数のボランティアのコーディネートが出来る人材とする。

ウ 競技別体験研修

- ・各競技別に簡単な競技体験を行い、ボランティアが競技への理解を深め、大会本番期のボランティアの質向上が見込める研修を企画すること。

エ その他

- ・研修会当日の会場の設営(備品の移動等を含む。)を行い、当日の研修会参加者の取りまとめを実施する。

(6) 実績報告書(ボランティアの活動記録)の作成

研修等の様子を撮影し、撮影した写真を県実行委員会へデータ支給すること。また、撮影した写真を基に活動記録の実績報告書を作成すること。

ア サイズ

A4サイズ(両面)

イ ページ数

10ページ程度

ウ 必須項目

各研修の概要、参加者数、当日写真

エ その他

写真を主とした内容で、必要に応じて様子が分かるように注釈をつけること。

5 業務遂行上の配慮事項

- (1) 業務は、本仕様書に基づき実施すること。
- (2) 業務遂行にあたって、本仕様書において不明な点、疑義等が生じた場合は、県実行委員会と受託者が協議の上対応すること。
- (3) 県実行委員会は必要と認めるとき、受託者に対し業務の処理状況について調査し、又は報告を求めることができる。
- (4) 受託者は、「個人情報取扱特記事項」及び「電子計算機処理等の契約に関する情報取扱特記事項」を遵守し、個人情報に関する管理規定の整備や定期的な研修の実施など、個人情報の適正管理のため必要な措置を講じること。
- (5) 業務遂行にあたって作成される記録・資料等の成果物の著作権等の権利については、全て県実行委員会に帰属するものとする。
- (6) 受託者が本業務で取り扱った個人情報は、紙情報、データ情報とも、受託者が確実に廃棄の上、その旨の報告書を提出すること。