

指定管理業務点検・評価シート（令和5年度業務）

令和6年7月23日

施設名	東郷湖羽合臨海公園（引地地区を除く。）	所在地	東伯郡湯梨浜町 藤津、浅津、長瀬、南谷、宇野、長和田
-----	---------------------	-----	-------------------------------

施設所管課名	生活環境部くらしの安心局まちづくり課	連絡先	0857-26-7403
--------	--------------------	-----	--------------

指定管理者名	（一財）鳥取県観光事業団・（株）チュウブ共同企業体	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
--------	---------------------------	------	---------------------

1 施設の概要

設置目的	広域公園として、県民のレクリエーション活動の振興を図ることにより、県民の心身の健康増進を図ることを目的とする。
設置年月日	昭和54年10月
施設内容	敷地面積：54.3ha 主な施設：あやめ池スポーツセンター、東郷湖カヌーセンター、屋根のある多目的広場（夢広場）、テニスコート、ゲートボール場、催物広場、多目的広場、芝広場、ピクニック広場など
利用料金	別紙のとおり
開館時間	午前9時～午後10時 ただし、南谷テニスコート、南谷多目的広場については ・4月～9月 午前9時から午後7時まで ・10月～3月 午前9時から午後6時まで ドッグランについては ・午前9時30分から正午まで、午後1時から日没まで
休館日	・毎月第3火曜日（祝祭日の場合はその直後の休日でない日） ・12月29日から1月3日まで ・7～8月は休園日無し

2 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 施設設備の維持管理に関する業務（保守管理、修繕、清掃、警備、施設（遊具含む。）点検等） 利用の許可、利用料金の徴収等に関する業務 利用者の受付、利用指導、備品の貸出し、利用案内、利用促進、利用者サービスの提供 園内の芝、樹木、花壇等の維持管理業務（公園づくりを含む。） 入園者の楽しめるイベント、体験学習事業など県民参画事業の実施 健康スポーツ・体力づくり推進事業の実施
---------	--

3 施設の管理体制

令和6年3月31日現在

管理体制	正職員:3名、準職員1名、臨時職員5名、非常勤職員:13名〔計22名〕				
	園長 (正職員1名)	副園長 (正職員1名)	主事 (正職員1名)	スポーツ指導(準職員1名)	受付(臨時職員1名、非常勤職員2名)
				施設管理(臨時職員4名、非常勤職員2名)	受付〔夜間含〕(非常勤職員4名)
				植栽管理(非常勤職員5名)	

4 施設の利用状況

利用者数(人)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	R5年度		23,034	27,527	32,040	23,420	24,489	24,908	32,351	26,710	26,062	18,945	20,286	26,756
R4年度		24,297	29,734	26,168	17,398	17,884	19,652	28,957	21,062	17,082	11,853	14,147	20,162	248,396
増減		-1,263	-2,207	5,872	6,022	6,605	5,256	3,394	5,648	8,980	7,092	6,139	6,594	58,132

利用料金収入(千円)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	R5年度		485	527	584	481	840	501	775	1,531	432	401	488	708
R4年度		384	555	443	424	557	396	560	1,642	424	321	437	517	6,660
増減		101	-28	141	57	283	105	215	-111	8	80	51	191	1,093

5 収支の状況

区 分		R 5 年度	R 4 年度	増 減	
収入	事業収入	使用料収入	7,753,384	6,660,840	1,092,544
		参加料収入	1,432,300	814,500	617,800
		手数料収入	3,709,105	3,877,597	△ 168,492
		小 計	12,894,789	11,352,937	1,541,852
	事業外収入	県委託料	127,700,000	128,695,000	△ 995,000
		雑収入	219,636	10,684	208,952
		小 計	127,919,636	128,705,684	△ 786,048
計	140,814,425	140,058,621	755,804		
支出	職員人件費	47,326,915	40,624,968	6,701,947	
	施設管理費	85,176,458	83,137,216	2,039,242	
	集客促進費	2,984,067	1,722,548	1,261,519	
	計	135,487,440	125,484,732	10,002,708	
収 支 差 額		5,326,985	14,573,889		

6 労働条件等

確認項目		状況			備考
		正職員	非常勤職員	準・臨時職員	
雇用契約 ・ 労使協定	労働条件の書面による提示	就業規則による	労働条件通知書	労働条件通知書	※書面の名称を記入
	就業規則の作成状況（観光事業団取扱要領）	○	○	○	※常時10人以上の労働者を起床する場合は作成、届出が必要
	労使協定の締結状況	36協定	36協定	36協定	※労働基準監督署長への届出が必要な協定の有無
労働時間	所定労働時間	8時間/日 40時間/週	4～8時間/日 20時間~/週	8時間/日 40時間/週	※幅がある場合は上限、下限を記入
	時間管理の手法	自己申告	自己申告	自己申告	※タイムカード、ICカード、自己申告、使用者の現認などの別を記入
	休暇、休日の状況	休暇：2～20日 休日：土日・国民の祝日 日数、年末年始（5日）	休暇：2～20日 休日：土日・国民の祝日 日数、年末年始（5日）	休暇：2～20日 休日：土日・国民の祝日 日数、年末年始（5日）	※幅がある場合は上限、下限を記入
給与	給与金額	299,500円	121,118円	168,652円	※平均月額を記入
	最低賃金との比較	適	適	適	※適否を記入
	支払い遅延等の有無	無	無	無	※有無を記入
安全衛生	一般健康診断の実施	年1回実施			
	産業医の選任	選任の要否：否	選任状況：選任なし		※規模の要件あり
	安全管理者の選任	選任の要否：否	選任状況：選任なし		※業種・規模の要件あり
	衛生管理者の選任	選任の要否：否	選任状況：選任なし		※規模の要件あり
	安全衛生推進者（衛生推進者）の選任	選任の要否：要	選任状況：選任（R4年度取得）		※業種・規模の要件あり

(参考)

○労働基準監督署長への届出が必要な労使協定の例（労働基準法に基づくもの）

- ・労働者の貯蓄金をその委託を受けて管理する場合（労働基準法第18条）
- ・1ヶ月単位の変形労働時間制（労働基準法第32条の2 就業規則に定めた場合には届出不要）
- ・1年単位の変形労働時間制（労働基準法第32条の4、第32条4の2ほか）
- ・1週間単位の変形労働時間制（労働基準法第32条の5）
- ・時間外労働・休日労働（労働基準法第36条 いわゆる「36協定」）
- ・事業場外労働のみなし労働時間制（労働基準法第38条の2 事業場外労働が法定労働時間内の場合には不要）
- ・専門業務型裁量労働制（労働基準法第38条の3）

○各種管理者等の業種・規模に係る要件（労働安全衛生法に基づくもの）

種別	業種	規模（常時使用する労働者数）
産業医	全ての業種	50人以上
安全管理者	林業、鉱業、建設業、運送業、清掃業、製造業（物の加工業を含む。）、電気業、ガス業、熱供給業、水道業、通信業、各種商品卸売業、家具・建具・じゅう器等卸売業、各種商品小売業、家具・建具・じゅう器小売業、燃料小売業、旅館業、ゴルフ場業、自動車整備業及び機械修理業	50人以上
衛生管理者	全ての業種	50人～200人（1人選任）
		201人～500人（2人選任）
		501人～1,000人（3人選任）
		1,001人～2,000人（4人選任）
		2,001人～3,000人（5人選任）
		3,001人以上（6人選任）
安全衛生推進者	安全管理者と同じ	10人以上50人未満
衛生推進者	安全管理者の選任を要する業種以外の業種	10人以上50人未満

7 サービスの向上に向けた取組み

(1) 集客イベント

イベント名	取組み内容
花と緑のフェア	あやめ池公園の花菖蒲の観賞と、子どもの遊びコーナー、家族で楽しめるクイズや飲食、花の販売等の催事を、実行委員会と協同で4年ぶりに行った。
ガストロノミーウォーク	ウォーキングしながら、飲食やレクリエーションも楽しめる、東郷湖畔を回るウォーキング大会。実行委員会との連携イベント。
秋の感謝祭	燕趙園との共同開催イベント。子どもが楽しめる縁日、ゲーム、ワークショップを実施した。
秋フェス	スケートパーク開設10周年を記念して、スケボーコンテスト、ダンスバトル、マルシェなど家族で楽しめるようなイベントを、賑やかに開催。
天女ウォーク	実行委員会と連携し、名所巡り、飲食も楽しめるウォーキング大会を実施。
ウィンターイルミネーション	あやめ池公園にイルミネーションを施し、冬の東郷湖畔の魅力向上を図った。
トゴイチDE鍋イチ	自転車で東郷池を1周する中で、参加者にはミッションもある楽しいサイクリングイベント。実行委員会との連携イベント。
春のこどもまつり	燕趙園を会場に、ふわふわ遊具、芸能の披露、キッチンカーの出店ありの家族が楽しめるイベントを燕趙園と共催で行う。

(2) 体験学習イベント

イベント名	取組み内容
スケートボード体験教室	スケートボードを、楽しく安全に滑るための基礎的な技術の指導を、講師から学ぶ体験教室。
飼い主さんのためのドッグスクール	浅津公園ドッグランを活用し、マナーや散歩の仕方等、講師の指導を受け実践。
夏休みおもしろ工作講座	夏休み自由研究・工作の応援イベントで、講師を招き、リサイクル品で雑貨を作ったり、ジェルキャンドルを自作した。
チョウの観察会	浅津公園バタフライガーデンにて 県立博物館の学芸員を講師に、集まるチョウの観察と昆虫が好む花の解説を受ける。
正月飾り（しめ縄）作り教室	講師を招き、花束をあしらったオリジナルの正月飾りを作成。

(3) 環境保全イベント

イベント名	取組み内容
春のメダカボランティア	メダカ池の清掃等の奉仕活動を実施した。メダカの棲みやすい環境づくりのため、草刈り等整備を行った。
めだかの会 生息生物実態調査	水辺に棲む生き物を調査し、それらが棲むことのできる環境づくりの大切さを学習した。
おさかな教室	子ども達と一緒に、水辺に棲む魚等を捕獲し、講師から生態などの解説を聞き、水辺の生き物について学習できた。

セキショウモの移植作業	講師の指導を受けながら、セキショウモの移植作業と、自然環境について学習した。
SDGs クリーンウォーク	宇野海岸の漂着物(ごみ)を拾いながらウォーキングし、SDGsに取り組むクリーン活動を実施した。

(4) 健康スポーツイベント

イベント名	取 組 み 内 容
各種スポーツ教室の開催	ノルディック・ウォーク、ラージボール卓球、バドミントン教室やターゲットバードゴルフ教室など、楽しみながら身体を動かすとともに交流の場を提供した。また日ごろの運動不足を解消し、身体のバランスを整えるシニアを対象にした教室を開催した。
春・秋の健康散策ウォーキング	燕趙園から倭文神社の往復コースで、東郷湖畔の景色と、お弁当や賞品プレゼントのおもてなしで楽しんでいただくウォーキングイベント。
鳥取県小学生・中学生カヌー大会	カヌー競技の普及を図るため、鳥取県カヌー協会との共同事業を開催した。
ターゲットバードゴルフ県大会	参加者の技術向上と交流を深めるための大会。
愛らぶ東郷ノルディックウォーク	実行委員会と連携し、おもてなし付きのウォーキングを楽しむイベントの実施。

8 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法	<ul style="list-style-type: none"> ・施設窓口での意見受付・各スポーツ教室、イベント参加者へ聴き取り ・ホームページでの意見受付 ・施設内に設置する意見箱
------------	---

利用者からの苦情・要望	対 応 状 況
マスクを付けない人がいる。ランニングマシンでは付けて欲しい。ルールならきちんと守って欲しい。	館内マスクの着用は、個人の判断として案内しています。ランニングマシンには間にパーテーションを設置しており、対策は十分と判断しています。
キャンプ場の利用停止は悲しい。	散策道が危険な状態となっており、利用停止とさせていただきます。ご理解下さい。
体育館のトイレが汚い、キレイにしてください。	大会で入場者が多い時、利用者も多く、清掃が行き届かない状態でした。注意し、清掃いたします。
あやめ池公園の冠水が酷く、1部水没公園となっている。スロープがあるのにほとんど意味がない。遊具もあるが、造形動物だけで、もっと遊べる遊具があれば良い。	悪天候に限らず、東郷池の水位が上がると冠水してしまい、直ぐに水が引かない状態も続き、この対策に苦慮しているところです。申し訳ございません。遊具の件は、業務の参考にします。
トレーニングルームのコロナ対応は止めた方が良い。人数制限、時間制限、中断時間は無くても良い。通常に戻すべき。	11月より中断時間廃止。トレーニング機器を、多くの利用者に公平に使用いただくよう人数、時間の制限は継続させていただきます。ご理解下さい。
大会で利用の子ども達のマナーが悪い。更衣室を占拠したり、ロッカーの使い方も悪い。トイレのスリッパもバラバラ。顧問に指導するよう伝えて下さい。	大会主催者には状況を伝え、改善するように、利用者へ注意を促すようにいたしました。
トレーニングルームの器具、機械を新しく導入してほしい。	毎年度機器の更新を行い、ご要望にお応えするよう努めております。

利用者からの積極的な評価	
--------------	--

9 指定管理者による自己点検

○魅力ある公園づくり

- ・公園の持つ素材を最大限に活かせるような公園作り、各地区毎の立地や景観に配慮した公園づくりを行った。
- ・共同企業体との連携を強化し、景観を損なうことのないよう維持管理に努めた。
- ・中高木については枝枯れ、枝伸びに注意し、早めの剪定・整枝を心掛け管理した。

○安全・安心な公園づくり

- ・老朽化した公園設備等を積極的に修繕し、利用環境の整備に取り組んだ。
- ・公園の管理運営で最も重要な安全・安心を中心とした維持管理を行った。
- ・遊具点検については、点検・パトロールを強化し、不具合が生じれば早急に対応し修繕を施した。
- ・公園周辺水路の清掃や、散策道周辺の樹木伐採など、周辺住民の要望への対応に努めている。

○来園者のニーズに沿ったイベント開催や、地域への貢献

- ・コロナ感染症5類移行に伴い、コロナ禍前と同様のイベントを実施。花と緑のフェアは4年振りに実施し、多くの入園者に来ていただけた。
- ・スケートパーク開設10周年を記念して、プロスケーターを招待し、スケボー大会を実施した。合わせて ダンスバトルやマルシェもあり、賑わいの場を設ける事ができた。
- ・トレーニングルームの内装工事を行い、新機種の導入、また機器の配置替えを行い、魅力向上に努めた。
- ・SNSによる情報発信を行っているが、特にInstagramではフォロワー数が4倍に伸びるなど、発信力が強化されつつある。

○健康スポーツ及び体カづくりの推進

- ・自主開催のウォーキングも多くの参加者があったが、各種ウォーキング大会も参加者が多く、また 実行委員会との共催で、連携を持つことができた。
- ・コロナ感染症も落ち着き、自主で行っているスポーツ教室の参加者がコロナ前と同程度かそれ以上の参加があり好評である。

〔現在、苦慮している事項〕 〔今後、改善・工夫したい事項・積極的に取り組みたい事項〕

〔現在、苦慮している事項〕

- 施設の老朽化に伴う修繕箇所の増加
- 園内トイレの老朽化、洋式トイレの不足
- あやめ池公園の冠水対策
- アリーナの暑さ対策

〔今後、改善、工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項〕

- 臨海公園内の植栽の充実及び管理水準の向上
- 園内施設設置撤去の見直し
- 鳥取県、湯梨浜町、イベント実施実行委員会との連携

項目	評価	点検結果
〔施設設備の維持管理・緊急時の対応等〕 ○施設設備の保守管理・修繕 ○施設の保安警備、清掃等 ○事故の防止措置、緊急時の対応	3	・広い園内に点在する数多くの施設について、毎日、自主点検・巡視を実施し、不良箇所は修繕を行う等、適切に維持管理を行っている。
〔施設の利用の許可、利用料の徴収等〕 ○利用の許可 ○適正管理に必要な利用者への措置命令 ○利用料金の徴収、減免の実施	3	・利用許可、利用料金の徴収、減免の実施について、管理規程に基づいて適正に実施している。
〔その他管理施設の管理に必要な業務〕 ○利用受付・案内 ○附属設備・備品の貸出し ○利用指導・操作	3	・適切に受付・案内、設備や備品の貸し出しを行っている。 ・操作の難しい設備・備品の貸出しにあたっては、職員が操作説明を行う等丁寧に対応している。
〔利用者サービス〕 ○開館時間、休館日、利用料金等 ○利用者へのサービス提供・向上策 ○施設の利用促進 ○個人情報保護、情報公開 ○利用者意見の把握・対応	4	・芝桜の名所となっている長和田地区に、新たに芝桜約5,000株を植付けし、さらなる魅力向上、利用促進を図った。 ・指定管理者が整備した公園を活用し、ドッグランでの飼い主向けドッグスクールの実施、バタフライガーデンでの蝶の観察会と寄せ植え教室の開催等、利用者の満足度向上に努めた。 ・Facebook、Instagram、LINEを活用し、情報発信を行った。
〔収入支出の状況〕	3	・利用者数や事業収入は徐々に回復してきており、今後、収益は再び安定することが見込まれる。
〔職員の配置〕	3	・協定の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。
〔会計事務の状況〕 ○不適正事案や事故等の有無 ○業務報告書(月次)における内部検査結果 ○利用料金等に係る適正な会計事務 ○必要な規程類の整備 (会計規程、協定書等で整備が定められている規程など)	3	・内部監査等も行い、適正な会計事務が行われている。
〔関係法令の遵守状況〕 ○関係法令に係る行政指導等の有無等 ・労働関係法令(労働基準、労働安全、障がい者雇用等) ・環境関連法令(大気、水質、振動、廃棄物等) ・その他の法令 ○県内発注(鳥取県産業振興条例)	3	・関係法令を適正に遵守し、業務を遂行した。
〔県の施策への協力〕 ○障がい者就労施設への発注	3	・障がい者就労施設やシルバー人材センターへの発注はないが、障がい者3名の雇用を行った。
総括	3	・施設設備の維持管理を継続して適切に実施している。 ・二階の高い教室等の継続実施に加え、公園の整備や新たなイベントの開催等により、公園の魅力向上や利用促進を図った。今後も、利用者の声をききながら、地元関係団体等とも連携・協力しながら、公園の賑わいづくりに取り組んでいきたい。 ・施設等の長寿命化・耐久性向上の観点から、予防保全(劣化又は損傷の未然防止)にも努めていきたい。

《評価指標》5：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画・目標を上回る実績があり、優れた管理運営がなされている。

- 4：協定書の内容以上の適切な管理が行われており、計画・目標を上回る実績があった。
 3：おおむね協定書の内容どおり適切な管理が行われており、計画・目標に近い実績を達成している。
 2：協定書の内容に対して不適切な事項が認められ、また、計画・目標を達成していない。
 1：協定書の内容に対して重大な違反事項が認められる、指摘済みの不適切事項が放置されている、計画・目標、前年度実績を大きく下回っているなど、大いに改善を要する。

※総括欄は、各項目の平均の小数点以下第2位を四捨五入した数値を基本に、総合的に評価する。