

**鳥取県西部総合事務所地域振興局指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会
評価報告書（県立大山駐車場）**

鳥取県西部総合事務所地域振興局指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会として、以下のとおり指定管理者による鳥取県立大山駐車場の管理運営状況について、評価を行った。

1 対象施設

鳥取県立大山駐車場

2 指定管理者

一般社団法人大山観光局（西伯郡大山町大山45-5）

3 指定管理期間

平成29年4月1日から令和4年3月31日まで（5年間）

4 評価委員会

(1) 開催日 令和2年11月12日（木）

(2) 開催場所 大山自治会館（大山町大山）

(3) 評価委員

氏 名	所 属 等
後藤 洋次郎（委員長）	後藤洋次郎税理士事務所 所長
高増 佳子（副委員長）	米子工業高等専門学校建築学科 教授
成瀬 以久	米子商工会議所女性会 監事
杉谷 伸一	地域自主組織まちづくり大山 事務局長
坂本 浩彰	鳥取県西部総合事務所地域振興局 局長

(4) 評価方法

指定管理者が作成した事業計画書、平成29年度から令和元年度までの事業報告書及び、各年度の県による評価結果等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行い、5人の委員の平均をもとに決定した。

審 査 項 目	主 な 審 査 内 容
施設設備の維持管理・緊急時の対応	○施設設備の保守管理・修繕 ○施設の保安警備、清掃等 ○事故の防止措置、緊急時の対応
施設の利用の許可、利用料の徴収等	○利用の許可 ○適正管理に必要な利用者への措置命令 ○利用料金の徴収、減免の実施
その他管理施設の管理に必要な業務	○利用受付・案内、付属設備・備品の貸出し 等
利用者サービス	○利用時間、利用料金等 ○利用者へのサービス提供・向上策 ○施設の利用促進、個人情報保護、情報公開 ○利用者意見の把握・対応
収入支出の状況	○経営状況
職員の配置	○職員配置状況
会計事務の状況	○不適正事案や事故等の有無 ○業務報告書（月次）における内部検査結果 ○利用料金等に係る適正な会計事務 等
関係法令の遵守状況	○関係法令に係る行政指導等の有無等 ○県内発注の有無 等
県の施策への協力	○障がい者就労施設への発注

《評価指標》

- 2：事業計画の内容について高レベルで実施されており、また、計画・目標を上回る実績があり、優れた管理運営がなされている。
- 1：事業計画の内容以上の適切な管理が行われており、計画・目標を上回る実績があった。
- 0：おおむね事業計画の内容どおり適切な管理が行われており、計画・目標に近い実績を達成している。
- △1：事業計画の内容に対して不適切な事項が認められ、また、計画・目標を達成していない。
- △2：事業計画の内容に対して重大な違反事項が認められる、指摘済みの不適切事項が放置されている、計画・目標、前年度実績を大きく下回っているなど、大いに改善を要する。

(5) 評価結果

ア 評価点数

指定管理者による鳥取県立大山駐車場の管理運営状況の評価は以下のとおりであり、委員協議の結果、総括評価は「0」と決定した。

審査項目	評価（委員の平均）
施設設備の維持管理・緊急時の対応	0.6
施設の利用の許可、利用料の徴収等	0.4
その他管理施設の管理に必要な業務	0.2
利用者サービス	1
収入支出の状況	△0.2
職員の配置	0.2
会計事務の状況	0
関係法令の遵守状況	0.2
県の施策への協力	0.2
総括	0.4

イ 委員からの主な意見

[施設設備等の維持管理・緊急時の対応等]

- ・地元事業者ならではの現地の状況を踏まえた工夫が来ている。
- ・長年、指定管理を受けており、業務がスムーズに行われていると感じる。
- ・維持管理や緊急時など、迅速に対応されている。

[施設の利用の許可、利用料の徴収等]

- ・平日料金（休日よりも割安に設定）の設定もあるのが利用者にとって良い。
- ・グリーンシーズンの有料化も検討してみてもどうか。

[利用者サービス]

- ・地元関係者との顔の見えるネットワークにより、地域のにぎわいづくりに寄与する駐車場の利用促進が図られている。
- ・大山観光局として他の施設や観光に特化したイベント等との連携が図られ、サービス向上に繋がっている。
- ・無休で運営されており、利用者にとってはありがたい。
- ・接遇の研修も受けており、すばらしいと思った。

[収入支出の状況]

- ・雪不足により、冬季の利用料収入が減り、運営が大変な中でも経費削減等工夫し、よく努力されている。
- ・収入のベースがあってサービス向上にもつながる。観光客のためにということはあると思うが、もう少し収入については欲を出しても良いのでは。
- ・冬季の駐車場収入以外の収入確保についても検討してはどうか。

[その他]

- ・地域の元気づくりに寄与しようという意欲が感じられた。
- ・全体的に良く努力されていると感じた。
- ・雪不足やコロナ等の外的要因により収入が減っているが、指定管理者ではどうにもできないこと。県への納入金が負担となっているようだが、どうにかならないか。