

R6年度 大山青年の家へお寄せいただいた御意見と対応状況

	項目	御意見	対応状況
4月	食事	食事の量が少し足りないと感じた。	当所は一人あたり米100gを基本に食事を提供しており、事前に要望があれば別料金で追加米も用意できます。屋外での食事では食欲も日常と少し違う場合がありますので、参加団体での配膳など工夫もお願いしたいと思います。
	施設	野外のトイレは夜、虫など入り込んでいて使いづらかった。	ドアの上下に大きな隙間があるので板を設置やドア本体の交換も検討していきます。活動前には点検掃除を徹底し、不衛生・危険な動植物は注意喚起・除去に心がけますが、できるだけ自然の環境を維持することにはご理解ください。
	活動	石かまどはとても面白かった。石かまど、薪割りに、もう少し支援して欲しかった。野外炊事のはじめの説明が非常に長く、多くの工程を一度に説明され開始までに時間を要した。説明する相手や作業の進行に合わせて順次説明すると効率的になると思う。	今回大人数のご利用であり、活動場所が広範囲となったこと、石かまどの石の組み方、火のつけ方など慣れない活動でもあり、指導員の関わりが不十分だったとご指摘をいただいたと思われます。 今後は、利用の手引きに掲載するQRコードを通じた事前資料の充実を図り、入所前の予習ができるよう工夫するほか、入所前の打合せの充実、当日までの活動準備を入念にして、所内及び団体との情報共有と指導員の技能の向上に努めていきます。
5月	食事	廃棄を減らすよう学校でも指導している、年齢に合わせた量になると良いが。	あらかじめ当所の食事量をお知らせしながら、調整できる場合は対応していきます。
	施設	生徒見回り後12時以降に入浴したがシャワーが水の温度だった。事前に教えてもらえたらそれなりの対応、行動とするので連絡をされたい。	24時で給湯ボイラータンクには80℃程度の湯があり高温での給湯も可能なので、操作方法、入浴時間の打合せをより丁寧に行います。
	施設	体育館ベンチの下に虫の死骸が大量にあり残念だった	定期的に確認、清掃を行います。
	指導	奉仕作業をどのタイミングで行うとか職員の支援を期待したい。	事前、当日の打合せを丁寧に行います。
	食事	食事の味が少し濃かったように感じた。	学校給食の調理も参考にして工夫します。
	活動	シーツの敷き方がわかりづらかったようで、間違えた児童が多かった。	スライドでの説明に、実演を加えて分かりやすく工夫します。