



鳥 観 本 第 34 号
令和 2 年 4 月 3 0 日

鳥取県知事 平 井 伸 治 様

一般財団法人鳥取県観光事業団
理事長 衣 笠 克 則



令和元年度 鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館事業報告について（報告）

このことについて、鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館の管理運営に関する協定書
第1.0条の規定に基づき、別紙のとおり報告します。

◆ 管理運営の実施概要

(1) 利用者へのサービス提供と利用促進

- ・インフォメーションに常時職員を配置し、館内情報の提供、周辺地域の観光案内等、総合案内機能の充実に努めた。
- ・毎日行っているクイズラリーは、クイズの答えを探して館内を回ることから、梨にまつわるあらゆる情報を楽しみながら学習できると大変好評である。併せて、来館の契機、住所地、感想等の利用者増加方策を検討する貴重なツールとしても活用した。
- ・年間パスポート会員制度を継続し、梨記念館のファンづくりに取り組んだ。
- ・なしっこ館無料感謝デーを平成21年度より実施しており、地元住民を中心に定着するなど、多くのお客様に入館していただいた。
- ・ミュージアムショップとフルーツパーラーでは、県内産の梨を使用した商品を中心に取り扱い、梨記念館の魅力を高めるとともに、県内産の梨の消費拡大に努めた。
- ・年間入館者数は、新型コロナウイルスの影響で3月は千人規模の連続ツアーをはじめとした団体予約がほぼ全てキャンセルとなり、個人も含めて大幅に減少したものの、特に日本人の来館者が繁忙期であるGWや夏休み期間を中心に増加したことなどにより、指定管理期間で過去最高の143,730人となり、前年比で2,221人の増加(101.6%)となった。
- ・2月には開館以来通算の入館者数が200万人を達成した。(18年10か月弱)

(2) 観光の振興

- ・施設の魅力を発信するため、鳥取県観光連盟主催の合同商談会、三朝旅館組合主催のエージェントキャラバン(いずれも関西、中部、中国地方)、旅行会社主催の商談会に参加した。また、入館者の増加が期待される大阪府、兵庫県、岡山県、香川県におけるテレビ、新聞広告を行った。
- ・インバウンドの受入れを強化するため、県や関係団体が主催する台湾、上海、韓国の旅行会社向けのセールスなどに積極的に参加した。
- ・定時に行う館内案内放送を多言語化(4か国語)する(自動放送で職員の負担も軽減)とともに、館内表示や入館券などに外国語表記を追加した。
- ・受付(入館券の販売等)、ミュージアムショップ及びフルーツパーラーではレジ連動型のキャッシュレス決済端末の導入により外国人をはじめとする消費者の利便性向上を図った。
- ・県や観光関係団体が実施するFAMツアー(旅行会社招待旅行)の受け入れやまんが王国の周遊企画など外国人向けの集客事業に協力した。
- ・企画商品(ミニ梨ソフトクリーム付き入館券)が利用されはじめた。
- ・集客力が見込まれる体験型のイベントとして、様々なワークショップのイベントを開催し、夏休み期間を中心に来館者が増加した。
- ・なしっこ館公式LINEスタンプの発売開始をはじめ、SNSによる情報発信に一層取り組んだ。
- ・テレビ、ラジオ、新聞、雑誌など各種メディアの取材を受け入れて、施設の魅力を県内外に情報発信した。
- ・集客促進を図るため、中部地域の旅館、道の駅、観光施設、中部地区の小学校・幼稚園、保育所等にイベントチラシを配布した。
- ・館内イベント等の旬の情報をホームページ、フェイスブックにより随時配信した。

(3) 果樹の振興

- ・「県産果樹のPR拠点」としての機能を果たすため、専門職員やインフォメーションスタッフによる館内のガイド機能を強化するとともに、「梨の3品種食べくらべ」を実施した。
- ・梨ガーデンにおいて古い時代の品種の栽培、梨の整枝法実施、水耕栽培等の生きた展示を行って梨栽培を実感していただいた。
- ・鳥取大学公開講座の共催も含む「鳥取梨づくり大学」を11回開催して、専門的知識の普及を図るとともに、「梨のなんでも相談室」を常時開設し、梨栽培技術の普及及び向上に取り組んだ。
- ・梨の摘果・袋かけ・収穫等梨に直接触れる体験型イベントを行った。また、夏休みには梨をはじめとした果物等に関する自由研究教室を開催し、食農教育の推進にも努めた。
- ・鳥取県の果樹振興のベースとなった「鳥取二十世紀梨の親木」（鳥取県天然記念物指定）の管理を行った。
- ・キッチンギャラリーでイチゴ、メロン、ぶどう等の試食会を開催し、県産果実の魅力をPRした。

(4) その他安全管理など

- ・館内2階回廊の手摺りに幼児が上る事案が発生したため、同手摺り全体に注意喚起の掲示を行うとともに、県に再発防止に必要な手摺りの改修を行った。
- ・当館独自に、休館日に全職員参加の防災訓練を行うとともに、倉吉パークスクエア関連団体合同防災訓練及び浸水対策訓練に参加し、緊急時の備えを進めた。
- ・新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として、食べくらべ梨のカップによる個別提供、アルコール消毒液の多数箇所への設置、人が触れる箇所の消毒、定期的な換気、職員のマスク着用や検温の実施、イベントの中止などを実施した。
- ・飲食物を扱うキッチンとパーラーにおける衛生面の改善を図るため、専門業者による定期的な害虫防除を継続して実施した。

(5) 収入の確保など

- ・国内外合わせた有料入館者は89,012人（前年比△869人、99.0%）と人数は前年よりもわずかに減少したが、単価の高い日本人の入館者数が増加したことから利用料収入は20,781千円と過去最高となり前年比では2,892千円の増加（102.6%）となった。
- ・売店収入は国際情勢や新型コロナウイルスの影響で10月以降は減少傾向が続いたが、9月までは売上が好調に伸びていたことから、過去最高の46,789千円（前年比+233千円、100.5%）となった。
- ・パーラー収入は、3月は新型コロナウイルスの影響で減少したが、入館者数の増加に加え倉吉未来中心利用者の利用などにより、過去最高の16,984千円（前年比+2,066千円、113.9%）となった。

令和元年度 鳥取二十世紀梨記念館業務報告書

(1) 利用者数、利用料金等の収入及び利用料金の減免の状況

① 利用者数の状況 (単位:人)

月	種別		個人		団体 (10名以上)		団体 (20名以上)		外国人旅行者		高校 団体		障がい者等		校外学習		会員	その他 減免	乳幼児	合計		
	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人					計	
4	1,565	455	1,966	706	2,672	213	20	233	1,372	53	1,425	0	208	38	246	8	43	51	362	1,915	11,126	
5	2,216	605	2,704	889	3,593	377	16	393	1,043	36	1,079	41	304	27	331	91	4	95	338	2,012	12,534	
6	1,213	217	1,430	380	1,965	614	33	647	1,032	38	1,070	0	183	32	215	181	60	241	434	1,709	9,321	
7	1,682	487	2,169	798	3,175	144	15	159	1,360	417	1,777	0	376	52	428	38	105	143	334	1,992	12,658	
8	5,258	1,924	7,182	6,103	8,656	278	90	368	1,277	362	1,639	0	507	124	631	29	140	169	416	2,700	25,493	
9	4,250	461	4,711	4,206	5,156	549	40	589	727	12	739	0	611	49	660	75	59	134	384	1,953	17,067	
10	2,095	231	2,326	417	2,749	789	39	828	781	27	808	41	422	21	443	154	300	454	312	1,779	11,597	
11	1,883	270	2,153	363	2,842	941	11	952	1,368	8	1,376	0	397	16	413	47	317	364	353	2,114	12,413	
12	1,170	173	1,343	267	1,515	897	13	910	610	40	650	0	208	25	233	22	21	43	392	1,465	7,993	
1	1,153	181	1,334	1,470	1,773	810	13	823	583	32	615	0	211	19	230	6	13	19	402	1,279	8,042	
2	1,427	199	1,626	1,944	2,314	871	20	891	394	45	439	0	241	31	272	16	0	16	389	1,861	9,726	
3	1,479	245	1,724	1,363	1,709	118	17	135	69	3	72	0	173	22	195	0	0	0	164	780	5,760	
合計	25,391	5,448	30,839	29,777	38,119	6,601	327	6,928	10,616	1,073	11,689	82	3,841	456	4,297	667	1,062	1,729	4,280	22,055	23,712	143,730
30年度	21,981	4,820	26,801	26,772	33,819	7,751	377	8,128	19,518	1,036	20,554	8	4,071	484	4,555	518	1,381	1,899	3,565	20,644	21,536	141,509
R1-H30	3,410	628	4,038	3,005	1,295	4,300	△ 50	△ 1,200	△ 8,902	37	△ 8,865	74	△ 230	△ 28	△ 258	149	△ 319	△ 170	715	1,411	2,176	2,221
R1/H30	115.5%	113.0%	115.1%	111.2%	118.4%	112.7%	86.7%	85.2%	54.4%	103.6%	56.9%	1025.0%	94.4%	94.2%	94.3%	128.8%	76.9%	91.0%	120.1%	106.8%	110.1%	101.6%

区分	利用者数 (人)	対比
令和元年度実績累計	143,730	
令和元年度目標累計	130,000	110.6%
平成30年度実績累計	141,509	101.6%

◆ 概要

- 年間入館者数は、新型コロナウイルスの影響で年度末に失速したものの、それまでは日本人客を中心に増加し、過去最高を更新して143,730人となり前年比では2,221人の増加(101.6%)となった。
- 外国人観光客にとっては厳しい年度となったが、日本人は繁忙期である10連休の平日や夏休み期間を中心に来館者数が大きく増加した。
- 外国人客については、国際情勢や新型コロナウイルスの影響で13,147人と前年より9,147人の減少(59.0%)となった。主な国別では韓国△6,208人、台湾△3,421人、中国H1,018人、香港△1,005人であった。

(単位：円)

② 利用料金などの収入状況

月	利用料収入 (入館料)	対比 (%)	参加料収入 (教室等)	対比 (%)	手数料収入 (販売手数料等)	対比 (%)	ミュージアムショップ (売店収入)	対比 (%)	グループウェア (喫茶収入)	対比 (%)	その他 収入 (利息等)	合計	対比 (%)
4	1,423,430		58,800		3,150		2,650,895		1,177,568		0	5,313,843	
5	1,868,000		53,550		3,760		3,344,260		1,770,254		180	7,040,004	
6	1,200,600		40,100		1,400		2,427,962		1,167,776		0	4,837,838	
7	1,594,330		56,950		700		2,908,554		1,463,102		0	6,023,636	
8	4,140,720		75,150		5,800		9,178,577		3,677,158		627	17,078,032	
9	2,705,050		408,850		12,700		9,503,751		2,195,688		200	14,826,239	
10	1,690,270		28,802		9,710		4,210,983		1,251,634		0	7,191,399	
11	1,755,820		28,950		8,640		4,642,003		1,187,778		100	7,623,291	
12	1,060,400		32,500		5,430		2,472,359		703,194		480	4,274,363	
1	1,098,160		42,750		13,330		2,000,844		709,770		0	3,864,854	
2	1,308,720		41,800		22,690		2,145,168		949,706		278	4,468,362	
3	935,130		160,220		1,428		1,303,888		730,616		3,170	3,134,452	
合計	20,780,630		1,028,422		88,738		46,789,244		16,984,244		5,035	85,676,313	
30年度	20,260,860	102.6%	1,017,350	101.1%	23,823	372.5%	46,556,328	100.5%	14,917,848	113.9%	3,568	82,779,777	103.5%

◆ 摘要

- 令和元年度の事業収入は、85,676千円で過去最高となり、前年比では2,897千円の増加(103.5%)となった。
- 有料入館者は89,012人(99%)とわずかに減少したが、単価の高い日本人が増加したことにより利用料収入は20,781千円(前年比+520千円、102.6%)となった。
- 売店収入は国際情勢や新型コロナウイルスの影響で10月以降は減少傾向が続いたが、9月までは好調に伸びていたため、過去最高の46,789千円(前年比+233千円、100.5%)となった。
- グループウェア収入は、3月は減少したが入館者の増加に加えアトリウムの利用者の増加などにより、過去最高の16,984千円(前年比+2,066千円、113.9%)となった。

③利用料金の減免の状況

減免事項	減免率	入館者数 (人)	減免金額 (円)	備考
(1) 身体障害者手帳の交付を受けた者、療育手帳の交付を受けた者、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けた者その他知事が定める基準に該当する心身に障害を有する者及びその介護者（要介護者1名につき1名）が利用するとき。	全額免除	4,307	1,223,700	
(2) 介護保険法（平成9年法律第123号）の規定による要介護認定又は要支援認定を受けた者及びその介護者（要介護者1名につき1名）が利用するとき。	全額免除			
(3) その他館長が特に必要があると認めるとき				
ア. 校外学習（保育所、幼稚園若しくは小中学校の授業又は子ども会行事）を行う児童又は中学校の生徒、及びそれらの者の引率者が利用するとき。	全額免除	1,111	220,500	
イ. 県外の保育所、幼稚園若しくは小学校又は中学校の校外学習（子ども会行事を含む。）の一環として、児童生徒及びその引率者が利用するとき。	5割免除	618	71,000	
ウ. 高等学校の校外学習の一環として、生徒及びその引率者が利用するとき。	5割免除	82	12,300	
エ. 県が主催する本県PRのためのマスコミ、旅行会社招致事業等の参加者が利用するとき。	全額免除	0	0	
オ. 鳥取二十世紀梨記念館が実施又は館長が承認する鳥取二十世紀梨記念館をPRするための事業の参加者及び広告等の賞品当選者が利用するとき。	全額免除	3,112	933,300	
カ. 外国人観光客が利用するとき。	5割免除	11,689	1,678,240	
(4) 鳥取二十世紀梨記念館のパスポート会員制度の会員が利用するとき。	全額免除	4,295	1,221,450	
(5) 鳥取二十世紀梨記念館のパスポート会員の同伴者（会員以外5名まで）が利用するとき。	2割免除	535	30,530	
(6) 観光事業団理事長が必要と認めるとき。	1割免除 ～全額免除	19,220	5,109,900	
合計		44,969	10,500,920	

④利用料（入館料）収入の内部検査の状況

- 1) チケット番号の確認結果：チケット番号は連番で使用されており異常は無かった。
- 2) チケット枚数の確認結果：チケット使用枚数と売上金額に差違は無かった。
- 3) チケット半券の欠番の確認結果：4月～3月に発生した半券が全て揃っていることを確認した。

検査結果：問題無し

(2) 管理物件の維持管理の実施状況

①設備等の実施状況

内 容	実施日	経費	業者名	状 況	対応
消防用設備保守点検業務	随時	—	イオンディライト㈱	特に問題なし	—
自家用電気工作物保守点検業務	随時	—	(一財)中国電気保安協会	特に問題なし	—
情報・通信設備保守点検業務	随時	—	日海通信工業㈱	特に問題なし	—
自動扉・排煙設備保守点検業務	随時	—	㈱豊田ガラス建材	特に問題なし	—
電話交換機設備保守点検業務	随時	—	扶桑電通㈱鳥取営業所	特に問題なし	—
冷温水発生機設備保守点検業務	随時	—	㈱北陽エンジニア・サービス	特に問題なし	—
運転監視業務	随時	—	イオンディライト㈱ 中四国支社	特に問題なし	—
昇降機設備保守点検業務	随時	—	山陰東芝エレベータ㈱中国支社	特に問題なし	—
建築物環境衛生管理業務	随時	—	イオンディライト㈱ 中四国支社	残留塩素測定、空気環境測定、照度測定:良好、雑排水・污水管洗浄、衛生害虫駆除:問題なし	—
修景施設管理業務	随時	—	(有)中本産業	剪定、除草、防除、施肥、灌水、落葉清掃、寒肥:問題なし	—
情報・通信設備保守点検業務	随時	—	日海通信工業㈱	特に問題なし	—
自動扉・排煙設備保守点検業務	随時	—	(株)豊田ガラス建材	特に問題なし	—
電話交換機設備保守点検業務	随時	—	扶桑電通㈱鳥取営業所	特に問題なし	—
機械警備業務	閉館時	—	セコム㈱	特に問題なし	—
常駐警備業務	開館時	—	富士総合警備㈱	特に問題なし	—
清掃業務	開館時及び 毎月第3月曜日	—	㈱リースキン倉吉	特に問題なし	—
館内展示保守点検業務	9/16~18	—	㈱丹青社	特に問題なし	—

②修繕等の実施状況

実施日	箇 所	金 額 (円)	内 容
5月31日	アートギャラリー	34,560	ディスプレイ用照明器具取替
6月25日	搬入庫	91,800	卓上果実内部品質センサーの点検整備
7月25日	バーラー厨房	39,204	冷蔵ショーケースのナイトカーテン交換
7月25日	バーラー厨房	25,920	冷蔵ショーケースの凝縮器洗浄修理
8月24日	搬入庫	19,440	梨を育てる「収穫・出荷」展示の表示貼替
10月19日	3階	88,000	排煙装置(1ヶ所)のギャ部の摩耗、異音発生により交換
11月13日	1階	28,600	展示用ナッシーのシール貼替

11月18日	非常階段	198,000	非常階段の非常灯バッテリー等修理
12月26日	1階受付	199,100	破損した受付カウンターの天板を木製素材で修繕
1月8日	バーラー厨房	13,200	使用開始前点検で発見された給湯器の水漏れを修理
2月14日	梨ガーデン	46,200	梨ガーデンの展示紹介看板の貼替修理
3月9日	2F事務所	19,800	2F事務所女子トイレの煙感知器取替修理
3月12日	バーラー	5,280	バーラー内イス座面貼替

(3) 利用促進等の実施状況

①イベント

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
スタンプラリー	4/1~4/7	570	-	イベントは3/21から
似顔絵アート	4/6, 13, 30	13	-	
いちご試食会	4/7, 14	412	48,580	
梨料理試食会	4/21	109	7,500	1日2回、梨チップス
スタンプラリー	4/27~30	1,090	-	イベントは5/6まで
ナッシーと記念撮影	4/27~30	900	36,000	イベントは5/6まで
消しゴムはんこ作り	4/27, 29	27	-	
はらぺこあおむしスイーツ作り	4/28	96	20,000	梨入りフルーツパフェ
ふうせんおじさんバルーンショー	4/30	260	75,000	1日2回
スタンプラリー	5/1~5/6	1,400	-	イベントは4/27から
ナッシーと記念撮影	5/1~5/6	1,260	72,000	イベントは4/27から
大道芸人SOLAおもしろステージ	5/1	260	100,000	1日2回
似顔絵アート	5/1, 5	24	-	-
こいのぼり工作	5/2, 3	30	1,243	
摘果・小袋かけ体験	5/2, 3	120	-	
ふうせんおじさんバルーンショー	5/4, 5	480	150,000	1日2回
はらぺこあおむしスイーツ作り	5/6	55	20,000	梨入りピザ&梨入りデザート
梨料理試食会	5/12, 19	231	15,000	1日2回、梨チップス
メロンの試食会	6/1, 2, 8, 9, 15, 16	949	51,800	1日2回
似顔絵アート	6/2, 16	9	-	
スイカの試食会	6/22, 23	383	15,300	1日2回
はらぺこあおむしスイーツづくり	6/30	97	20,000	梨入りフルーツサンド
スイカの試食会	7/6, 7, 13, 14, 15	1,056	43,900	1日2回
スイカの重さ当てクイズ	7/6, 7	229	2,550	
夏味ちゃん登場	7/6, 7	80	-	1日1回
似顔絵アート	7/15	4	-	
ぶどうの試食会	7/20, 21, 27	690	30,400	1日2回
スタンプラリー	7/20~31	1,420	-	イベントは8/20まで
ダンボール迷路	7/30~31	260	-	イベントは8/20まで
はらぺこあおむしスイーツづくり	7/21, 28	182	40,000	プリンアラモード 梨入りフルーツサンド
夏休み自由研究教室	7/25, 27	32	6,901	

スタンプラリー	8/1~18	3,700	-	イベントは7/20から
ダンボール迷路	8/1~18	3,400	-	イベントは7/30から
平日ワークショップ	7/22~24, 26, 30, 8/1~2, 6, 9~10	78	-	
夏休み自由研究教室	8/3, 4, 7, 10, 11	98	21,575	
オペライブ	8/3	133	-	
ナッシー登場	8/10~18	2,800	-	
TOYPOPサイエンスショー	8/12, 13	260	80,000	1日1回
はらべこあおむしスイーツづくり	8/12, 14, 16	260	60,000	梨入りクレープ 梨入りフルーツサンド 梨入りピザ&デザート
似顔絵アート	8/12, 15	29	-	
TOYPOPバルンショー	8/14, 15	260	80,000	1日1回
アトリエなしっこ館	8/14~18	646	240,000	
梨タワー数あてクイズ	9/1~9/8	812	59,200	
似顔絵アート	9/1, 15	11	-	
ナッシー登場	9/7, 8	80	-	1日1回
梨狩り体験	9/10~9/16	1,426	-	
ぶどう試食会	9/14	161	10,500	1日1回
木工パーツワークショップ	9/14, 15	80	-	
ハーバリウムワークショップ	9/16, 21	55	-	
みぞんジャグリングショー	9/21	200	90,000	1日2回
アップルズコンサート	9/22	200	110,000	1日2回
はらべこあおむしスイーツづくり	9/23, 29	159	40,000	梨入りクレープ ワッフルのフルーツ添え
スクイズデコワークショップ	10/5, 27	54	-	
似顔絵アート	10/6, 20	7	-	
はらべこあおむしスイーツづくり& 工作	10/6, 20	79	40,000	梨入りスイーツハロウィン バージョン
梨の皮むき大会	10/12, 13	52	2,090	
ハーバリウムワークショップ	10/12, 22	23	-	
ナッシー登場	10/13, 14	450	-	
柿の試食会	10/14, 19, 20	400	33,240	1日1回
ハロウィンスタンプラリー	10/19~10/26	772	32,600	
ぐりぶらでんしゃ王国	11/2~11/23	2,400	200,000	
ナッシー登場	11/3, 4	480	-	
はらべこあおむしスイーツづくり& 工作	11/4, 17	126	40,000	梨入りクレープ 梨入りトライフル
ハーバリウムワークショップ	11/9	7	-	
小さなタイルでつくろう!ワーク ショップ	11/10	22	-	
もちつき大会	11/16	230	35,000	1日2回
木工パーツワークショップ	11/16	15	-	

似顔絵アート	11/17, 23	10	-	
光る動物ストラップづくり	11/23	4	-	
響の森ワークショップ	11/24	107	-	クリスマス飾りづくり
柿の試食会	11/30	115	2,760	1日1回
スクイーズデコワークショップ	11/30	31	-	
全国巨大ナシコンテスト	12/1	40	103,320	
シルバーベル試食会	12/7	136	6,000	1日1回
似顔絵アート	12/7, 15	5	-	
はらぺこあおむしスイーツづくり&工作	12/8, 22	137	40,000	梨入りクリスマスケーキ 梨入りクリスマス風ドーナツ
響の森ワークショップ	12/14	23	-	クリスマス&正月飾りづくり
出前かっこ館	12/14	200	22,000	
クリスマスコンサート	12/15	100	60,000	ヴァイオリン&ハーブ
ハーバリウムワークショップ	12/15	22	-	
ガラスアートワークショップ	12/21	12	-	
ガラボン抽選会	1/4	824	105,370	
TOYPOPバルーンショー	1/4	200	75,000	1日2回
アクアリウムバルーンワークショップ	1/4, 5	63	-	
似顔絵アート	1/4, 13	13	-	
ナッシー登場	1/5	210	-	
梨入りぜんざい	1/5	93	11,442	1日1回
もちつき大会	1/11	217	35,000	1日2回
ポポさんの皿回しショー&体験教室	1/12	200	90,000	1日2回
木工パーツワークショップ	1/12, 13	34	-	
みぞんジャグリングショー	1/13	200	90,000	1日2回
はらぺこあおむしスイーツづくり	1/19	48	20,000	梨入りフルーツサンド
ハーバリウムワークショップ	1/26	25	-	
スクイーズデコワークショップ	2/1	11	-	
ぐりぶら電車王国	2/2~2/16	1,800	200,000	
光る動物ストラップづくり	2/2, 11, 23	115	-	
似顔絵アート	2/2, 24	9	-	
いちごの試食会	2/8	130	8,000	1日1回
ハーバリウムワークショップ	2/8, 9, 24	55	-	
はらぺこあおむしスイーツづくり	2/9	49	20,000	ワッフルのフルーツ添え
梨ぶちチョコケーキ試食会	2/11	182	12,981	1日1回
キラキラボトルを作ろう	2/15	16	-	
くるみボタンで小物&オリジナルマスク作り	2/16, 29	37	-	
こどもの国出前工房	2/22	35	-	
いちごの試食会	3/1	109	13,800	1日1回
ハーバリウムワークショップ	3/1	7	-	

②営業

地域等	相手方	実施日	経費	備考
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	4/21, 22	—	5月イベントチラシ配布
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	5/23, 28, 30	—	6月イベントチラシ配布
中部地区	旅行会社	5月9日	33,680	観光情報説明会（商談会）
関西地区	旅行会社	5月10日、11日	31,600	観光情報説明会（商談会） 三朝温泉エージェンツキャラバン
広島地区	旅行会社	5月14日	16,860	観光情報説明会（商談会）
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	6/22, 25, 27, 30	—	7月イベントチラシ配布
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	7月31日	—	8月イベントチラシ配布
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	8/2, 24, 25, 26	—	8月、9月イベントチラシ配布
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	9/25, 28	—	10月イベントチラシ配布
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	10/26, 30, 31	—	11月イベントチラシ配布
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	11/26, 28, 29	—	12月イベントチラシ配布
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	12/23, 27	—	1月イベントチラシ配布
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	1/29, 30, 31	—	2月イベントチラシ配布
三朝、県中部地区	温泉、道の駅等	2/24, 27	—	3月イベントチラシ配布
湯梨浜地区	温泉、道の駅等	3月26日	—	4月イベントチラシ配布

③広告

【4月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	月	関西・中国・四国じゃらん5月号別冊「だんぜん山陰」	194,400	
		山陰中央新報「あるつく19春号」	43,200	
		朝日新聞大阪府内版広告掲載	54,000	
4	木	週刊じゃらん	10,800	日本海新聞「4/6 似顔絵アート」イベント情報
5	金			日本海新聞「4/7 いちごの試食会」イベント情報 日本海新聞「倉吉パークスピア街路樹マメナシの花満開」新聞記事
6	土	BSS山陰放送「倉吉春まつり2019」協賛CM、TVスポット	108,000	
11	木			日本海新聞「4/13 似顔絵アート」イベント情報
12	金	日本海新聞「めぐるん2019」中海圏版	18,144	日本海新聞「4/14 いちごの試食会」イベント情報
14	日	朝日新聞大阪府内版広告掲載	54,000	
20	土	日本海新聞「鳥取・島根 観光ガイドマップ2019春」	64,584	
21	日			日本海新聞「4/21 梨料理試食会」イベント情報
22	月	くらら「5月号近場で楽しむGW」	31,320	
24	水	日本海新聞「鳥取県中部！春のおでかけガイド」	162,000	
27	土	大阪日日新聞「さんいんぴ観光特集」	21,600	日本海新聞「4/27 消しゴムはんこづくり」イベント情報
28	日			日本海新聞「4/28 梨入りフルーツパフェ」「4/29 消しゴムはんこづくり」「4/30 似顔絵アート、ふうせんおじさんバルーンショー」イベント情報
30	火			日本海新聞「5/1 似顔絵アート、大道芸人 SOLAおもしろステージ」「5/2 こいのぼり工作、摘果・小袋かけ体験」イベント情報

【5月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	水			Wink福山・備後「日帰りおでかけ」掲載
				日本海新聞「5/1 似顔絵アート、5/1 大道芸人SOLAおもしろステージ」「5/2・3 こいのぼり工作、5/2・3 摘果・小袋かけ体験」イベント情報
2	木			中海テレビ「モーニングスタジオ」電話出演イベント情報
3	金			日本海新聞「5/2 摘果・小袋かけ体験他なしっこ館催し」新聞記事
4	土			日本海新聞「5/4・5 ふうせんおじさんパルーンショー」「5/5 似顔絵アート」「5/6 梨入りピザ&梨入りデザート」イベント情報
6	月	日本海テレビ「第41回桜ずもう」協賛CM	27,000	
10	金			日本海新聞「5/12 梨料理試食会」イベント情報

【6月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
6	木			日本海新聞「6/8・9メロンの試食会」イベント情報
13	木			日本海新聞「6/15・16梨の大袋掛け」「6/15・16メロンの試食会」イベント情報
21	金			日本海新聞「6/22・23スイカの試食会」イベント情報、「スイカの試食会ほかイベント情報」催し記事
26	水	子育て情報誌「comecomeママ」7・8月号	64,800	
28	金			日本海新聞「6/30梨入りスイーツづくり」イベント情報

【7月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	月	るるぶ情報誌「るるぶ山陰出雲松江鳥取萩'20」広告	400,000	
		「まま・ここと(夏号)」広告	35,640	
5	金			日本海新聞「7/6・7スイカの試食会」イベント情報
6	土			日本海新聞「7/6・7スイカの試食会」イベント情報
11	木	神戸新聞「鳥取岡山夏紀行2019」広告	43,200	日本海新聞「夏の観光ガイドマップ 鳥取・倉吉」広告
13	土			日本海新聞「7/13・14・15スイカの試食会」イベント情報
15	月	「夏の思い出2019ナツクル」広告	48,600	
16	火	日本海新聞「鳥取・島根観光ガイドマップ2019年夏号」広告	54,000	
		日本海新聞「夏の観光ガイドマップ 鳥取・倉吉」広告	46,000	
18	木	日本海新聞「サマーレジャーガイド2019鳥取県中部」広告	108,000	
20	土			日本海新聞「鳥取・島根 夏 観光ガイドマップ2019」広告、「7/20・21ブドウの試食会」イベント情報
22	月	くらら「8月号夏休みスペシャルスポット」広告	31,320	日本海新聞「平日ワークショップ」催しイベント情報
23	火			夕刊読売新聞(大阪)「あちこち聖地」記事掲載
27	土			日本海新聞「8/3オペライブ/さんいんイベント案内」「7/27ブドウの試食会」イベント情報
28	日			日本海新聞「7/28はらべこあおむしスイーツづくり」「7/30~8/18ダンボール迷路」イベント情報

【8月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	木	毎日新聞「夏の体験スポット企画2019」広告	50,000	日本海新聞「8/3オペライブ」イベント情報
		関西・中国・四国じゃらん9月号広告	97,200	
2	金			日本海新聞「8/3オペライブ」催し記事
5	月	テレビせとうちTVCM放送(8/5～8/17)	108,000	
11	日			日本海新聞「8/12梨入りクレープづくり」「8/12・13TOYPOPサイエンスショー」イベント情報
12	月			日本海新聞「8/14～18アトリエなしっこ館」催し記事
14	水			日本海新聞「8/14梨入りフルーツサンドづくり」イベント情報
15	木			日本海新聞「8/16梨入りピザ&デザートづくり」イベント情報
22	木	日本海新聞 うさぎの耳「梨特集」広告	79,999	日本海新聞うさぎの耳「うーちゃんが行く/梨編」記事
25	日			情報誌オセラ「まちみち案内」記事
26	月	日本海新聞「二十世紀梨販売開始」広告	32,400	
		朝日新聞「鳥取二十世紀梨～郷土の味を全国へ」広告	21,600	
29	木	週刊じゃらん	10,000	
30	金			日本海新聞「9/1～9/8梨タワー登場」イベント情報

【9月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	日			日本海新聞「9/1梨タワー登場」イベント情報
5	木			日本海新聞「梨タワー登場」ワイド鳥取記事
6	金			山陰中央新報「梨タワー」地域(鳥取・中海)記事
				日本海新聞「親子自由研究」まるごと生活情報記事
8	日			日本海新聞「9/10～16梨狩り体験」イベント情報
10	火	BSSラジオスポットCM(9/10～9/15)	54,000	
11	水			日本海新聞「二十世紀梨「親木」収穫」地域総合記事
12	木	日本海新聞「秋のおでかけガイド」広告	108,000	日本海新聞「9/14～15キーホルダー・フォトフレームづくり」「9/14ブドウの試食会」イベント情報
				産経新聞「二十世紀梨「親木」で収穫」記事
14	土			日本海新聞「9/14～15キーホルダー・フォトフレームづくり」「9/14ブドウの試食会」イベント情報
15	日			日本海新聞「梨狩り体験」生活面記事
				日本海新聞「9/15似顔絵アート」「9/16ハーバリウムワークショップ」イベント情報
17	火			日刊スポーツ「旅に行キティ(鳥取倉吉)」記事
20	金			日本海新聞「9/21ハーバリウムワークショップ」イベント情報
21	土			日本海新聞「9/21ジャグリングショー」イベント情報
22	日			日本海新聞「9/22アップルズコンサート」イベント情報
23	月			日本海新聞「9/23はらべこあおむしスイーツ作り」イベント情報

24	火	くらら「10月号秋のおでかけガイド」広告	31,320	
25	水			NHK「あさイチ」放送
29	日			日本海新聞「9/29はらぺこあおむしスイーツ作り」イベント情報
30	月	山陰中央新報「あ・るっく2019秋」広告	43,200	

【10月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	火	「まま・ここと(秋号)」広告	36,300	
3	木			日本海新聞「10/5スイーツデコづくり」イベント情報
4	金			日本海新聞「10/5スイーツデコづくり」「10/6梨入りスイーツづくり」イベント情報
5	土	日本海新聞「日本海駅伝特集号」広告	110,000	日本海新聞「10/5スイーツデコづくり」「10/6梨入りスイーツづくり」イベント情報
6	日			日本海新聞「10/6梨入りスイーツづくり」イベント情報
10	木			日本海新聞「10/12・13梨の皮むき大会」イベント情報
11	金			日本海新聞「10/12・13梨の皮むき大会」イベント情報
12	土			日本海新聞「10/12・13梨の皮むき大会」イベント情報
13	日			日本海新聞「10/14柿の試食会」イベント情報

14	月			日本海新聞「10/14柿の試食会」イベント情報
19	土			日本海新聞「10/19・20柿の試食会」イベント情報
20	日			日本海新聞「10/20梨入りスイーツづくり」イベント情報
21	月			日本海新聞「10/22ハーバリウムワークショップ」イベント情報
22	火			日本海新聞「10/22ハーバリウムワークショップ」イベント情報
27	日			日本海新聞「10/27スイーツデコづくり」イベント情報

【11月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	金	子育て情報誌「comecomeママ」11・12月号広告	33,000	
9	土			日本海新聞「11/9ハーバリウムワークショップ」イベント情報
15	金			日本海新聞「11/16木工パーツでキーホルダー・フォトフレームづくり」「11/16ムラサキイモ入りもちつき大会」イベント情報
16	土			日本海新聞「11/16木工パーツでキーホルダー・フォトフレームづくり」「11/16ムラサキイモ入りもちつき大会」イベント情報
17	日			日本海新聞「11/17はらぺこあおむしスイーツづくり」イベント情報
20	水			BSSテレビ「生たまごBang!」放送
23	土			日本海新聞「11/23光る動物ストラップづくり」イベント情報
24	日			日本海新聞「11/24クリスマス飾りづくり」イベント情報
28	木			日本海新聞「11/30スクイーズデコワークショップ」「11/30鳥取県産柿の試食会」イベント情報
29	金			日本海新聞「11/30スクイーズデコワークショップ」「11/30鳥取県産柿の試食会」イベント情報
30	土			日本海新聞「11/30スクイーズデコワークショップ」「11/30鳥取県産柿の試食会」イベント情報

【12月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	日			日本海新聞「12/1全国巨大ナシコンテスト」イベント情報
2	月			日本海新聞「全国巨大ナシコンテスト」地域総合面記事 毎日新聞「全国巨大ナシコンテスト」鳥取面記事 読賣新聞「全国巨大ナシコンテスト」地域面記事
5	木			日本海新聞「12/7鳥取県産シルバーベル試食会」イベント情報
6	金			日本海新聞「12/7鳥取県産シルバーベル試食会」「12/8はらぺこあおむし『梨入りクリスマスケーキ』づくり」イベント情報
7	土			日本海新聞「12/7鳥取県産シルバーベル試食会」イベント情報
8	日			日本海新聞「12/8はらぺこあおむし『梨入りクリスマスケーキ』づくり」イベント情報
13	金			日本海新聞「12/14クリスマス&正月飾りづくり」「12/14出前かっこ館」イベント情報
14	土			日本海新聞「12/14クリスマス&正月飾りづくり」「12/14出前かっこ館」イベント情報
15	日			日本海新聞「12/15ハーバリウムワークショップ」イベント情報
19	木			日本海新聞「12/21ガラスアートワークショップ」イベント情報
20	金			日本海新聞「12/21ガラスアートワークショップ」イベント情報
21	土			日本海新聞「12/21ガラスアートワークショップ」「12/22はらぺこあおむし『梨入りクリスマス風ドーナツ』づくり」イベント情報
22	日			日本海新聞「12/22はらぺこあおむし『梨入りクリスマス風ドーナツ』づくり」イベント情報
28	土	関西・中国・四国じゃらん2月号広告	97,200	
31	火			日本海新聞 正月ガイド

【1月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	水	日本海新聞「年賀広告(元日4部)」	55,000	
		日本海新聞「元旦クイズ特集 お年玉クイズ」	33,000	
9	木			日本海新聞「1/11もちつき大会」イベント情報
10	金	「まま・ここと(冬号)」広告	36,300	日本海新聞「1/11もちつき大会」「1/12ポポさんの皿回しショー&体験教室」イベント情報
11	土	日本海新聞「米子-上海定期便」広告	22,000	日本海新聞「1/11もちつき大会」「1/12ポポさんの皿回しショー&体験教室」「1/13みぞんジャグリングショー」イベント情報
12	日			日本海新聞「1/12ポポさんの皿回しショー&体験教室」「1/13みぞんジャグリングショー」イベント情報
13	月			日本海新聞「1/13みぞんジャグリングショー」イベント情報
17	金			日本海新聞「1/19はらぺこあおむし『梨入りフルーツサンド』」イベント情報
18	土			日本海新聞「1/19はらぺこあおむし『梨入りフルーツサンド』」イベント情報
19	日			日本海新聞「1/19はらぺこあおむし『梨入りフルーツサンド』」イベント情報
23	木	週刊じゃらん	10,800	
31	金			日本海新聞「2/1~16ぐりぶらでんしゃ王国」イベント情報

【2月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
6	木			日本海新聞「2/8イチゴの試食会」イベント情報
7	金			日本海新聞「2/8イチゴの試食会」「2/9はらぺこあおむし『ワッフルのフルーツ添え』」イベント情報
8	土			日本海新聞「2/8イチゴの試食会」「2/9はらぺこあおむし『ワッフルのフルーツ添え』」イベント情報
9	日			日本海新聞「2/9はらぺこあおむし『ワッフルのフルーツ添え』」「2/11梨ぶちチョコケーキ試食会」イベント情報
11	火			日本海新聞「2/11梨ぶちチョコケーキ試食会」イベント情報
				山陰中央テレビ「梨ぶちチョコケーキ試食会」TSK Live News it!

13	木			日本海新聞 うさぎの耳「ちゅーぶるインドイベント」記事
16	日			日本海新聞「鳥取梨つくり大学卒業式」地域総合面記事
23	日			日本海新聞「なしっこ館200万人」地域総合面記事
				NHK「なしっこ館200万人」鳥取放送局ニュース
28	金	子育て情報誌「comecomeママ」3・4月号	33,000	
29	土			日本海新聞「3/1鳥取県産イチゴの試食会」イベント情報

【3月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	日			日本海新聞「3/1鳥取県産イチゴの試食会」イベント情報
3	火			NHK「新型コロナウイルス関連」鳥取放送局取材／ニュース
26	木			日本海新聞「春、マメナシもよし」地域総合面
28	土			日本海テレビ「新型コロナウイルス関連」取材／ニュース
31	火	日本海新聞「めぐるん2020」鳥取県東部・中部、兵庫県但馬版	38,500	

④その他

集客促進事業名	開催日	参加数	講師	テーマ
梨つくり大学	年11回	477名	村田謙司学長ほか	「春から初夏の栄養生理と水管理」、「光合成による同化産物生産と樹体内における配分」ほか

集客促進事業名	回数等	入館者数	内容
なしっこ館無料感謝デー	年12回	23,880名	入館料無料
県民の日 なしっこ館無料開放	9月12日	579名	入館料無料

(4) 委託業務に関する収支状況

別紙のとおり

(5) 再委託の状況

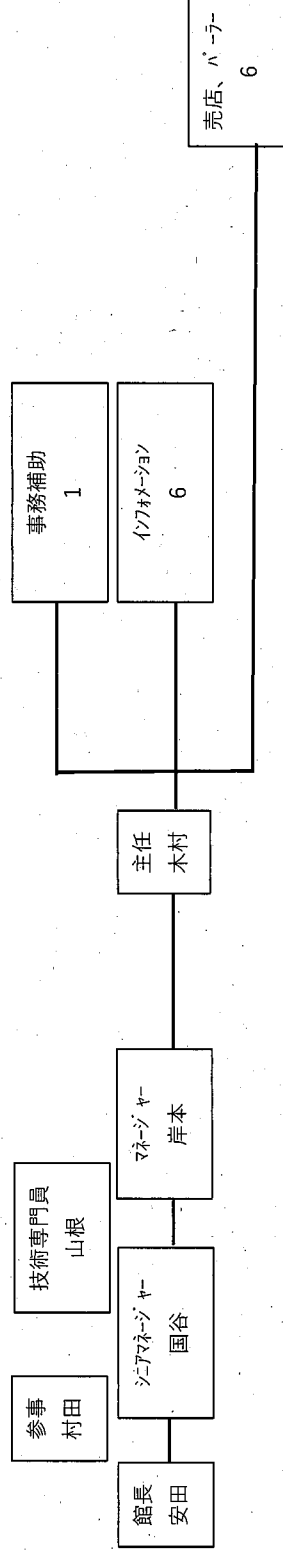
業務名	再委託先	選定方法	契約期間	予定価格(円)	契約額(円)	梨記念館負担額(円)	備考
自家用電気工作物保守点検業務	(一財)中国電気保安協会	随意契約	平成31年4月1日～令和6年3月31日	5,417,500	5,390,000	875,875	倉吉未来中心による一括5年契約
消防設備保守点検業務	イオンデジライト㈱中四国支社	指名競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	10,087,326	8,235,000	1,338,187	"
冷暖水発生機設備保守点検業務	㈱北陽エンジニア・サービス	随意契約	平成31年4月1日～令和6年3月31日	26,901,000	26,747,280	2,353,354	"
運転監視保守点検業務	イオンデジライト㈱中四国支社	一般競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	80,399,952	77,738,400	12,632,490	"
昇降機設備点検業務	山陰東芝エレベータ㈱	随意契約	平成31年4月1日～令和6年3月31日	39,221,658	39,176,640	4,201,697	"
自動扉・非煙設備保守点検業務	㈱豊田ガラス建材	指名競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	6,148,800	6,148,800	999,180	"
情報・通信設備保守点検	日海通信工業㈱鳥取支店	随意契約	平成31年4月1日～令和2年3月31日	862,190	850,200	138,157	"
清掃業務(7トナリ含む)	㈱リースキン倉吉	一般競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	137,526,696	131,760,000	33,523,565	"
建築物環境衛生	イオンデジライト㈱中四国支社	指名競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	5,241,852	4,611,600	749,385	"
修景施設管理業務	㈱中本産業	指名競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	15,044,796	14,823,000	2,408,738	"
機械警備業務	セコム㈱	随意契約	平成31年4月1日～令和6年3月31日	12,652,254	11,751,674	1,909,646	"
常駐警備業務	富士綜合警備㈱	指名競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	28,526,040	28,526,040	4,635,482	"
電話交換機設備保守点検業務	扶桑電通㈱鳥取営業所	随意契約	平成31年4月1日～令和6年3月31日	1,212,192	919,026	149,341	"

業務名	再委託先	選定方法	契約期間	予定価格 (円)	契約額 (円)	備考
展示保守点検業務	(株)丹青社	随意契約	令和元年9月10日～令和元年9月30日	9,434,880	9,180,000	
梨ガーデン防除業務	土井学	随意契約	平成31年4月1日～令和元年11月30日	195,555	195,555	
梨ガーデン敷地花壇内植木刈込業務	(社)倉吉市シルバー人材センター	随意契約	令和元年5月27日～令和元年5月31日	62,127	62,127	
梨ガーデン花壇の花撤去処理業務	(福)和ボン・シヤス	随意契約	令和元年6月4日	24,900	24,900	
梨ガーデン花壇の花植付け作業	(福)和ボン・シヤス	随意契約	令和元年6月11日	21,600	21,600	
労働者派遣業務	(公社)鳥取県シルバー人材センター連合会	随意契約	平成31年4月1日～令和2年3月31日	975.24/時間	975.24/時間	
梨ガーデン花壇花の抜き取り撤去作業	(福)和ボン・シヤス	随意契約	令和元年10月31日	25,410	25,410	
梨ガーデン花壇の花植付け作業	(福)和ボン・シヤス	随意契約	令和元年11月15日～令和元年11月16日	22,000	22,000	
周辺街路樹防除等業務	(有)中本産業	随意契約	平成31年4月2日～令和2年2月29日	313,200	307,800	
害虫防除管理業務	(株)サンクリーン鳥取	随意契約	平成31年4月1日～令和2年3月31日	12,960/回 13,200/回	12,960/回・13,200/回	
梨ガーデン敷地花壇内草取り業務	(社)倉吉市シルバー人材センター	随意契約	令和2年3月26日～令和2年3月31日	30,832	30,832	
大道芸イベント業務	(有)エスアールエー	随意契約	令和元年5月1日	100,000	100,000	
アトリエなしっこ館委託業務	TONPOP	随意契約	令和元年8月14日～令和元年8月18日	240,000	240,000	
大道芸イベント業務	(有)エスアールエー	随意契約	令和元年9月21日	90,000	90,000	
コンサート実施業務	(有)エスアールエー	随意契約	令和元年9月22日	110,000	110,000	
出前かっこ館業務委託	かっこ館	随意契約	令和元年12月14日	22,000	22,000	
ブラレールイベント業務	ぐりぶら	随意契約	令和元年11月2日～令和元年11月23日	200,000	200,000	

大道芸人イベント業務	(有) エスアールエー	随意契約	令和元年11月12日	90,000	90,000	
大道芸人イベント業務	(有) エスアールエー	随意契約	令和元年11月13日	90,000	90,000	
プラレールイベント業務	ぐりぷら	随意契約	令和2年2月1日～令和2年2月16日	200,000	200,000	
紙芝居制作委託	(株)ラ・コミック	随意契約	令和2年3月17日～令和2年3月31日	242,000	242,000	
再商品化予定委託(令和元年度支払分)	(公財) 日本容器包装リサイクル協会	随意契約	平成31年1月28日～令和元年6月17日	3,643	3,643	本部一括契約

(6) 管理体制

【 プ ロ パ ー 職 員 】 【 ス タ ッ フ 】 【 パ ー ト ス タ ッ フ 】



(7) 関係法令に係る監督行政機関からの指導等の状況

特になし

(8) 来館者等の意見及び対応状況等

来館者の主な意見	対応状況等
<p>スタッフの方の説明等わかりやすく高齢者の私達（6人グループ）にも非常に丁寧な説明、案内していただきありがとうございました。また訪れたいと思います。</p>	
<p>クイズラリーは継続した方がよいと思う。（当選者数を増やす）</p>	<p>なしっこ館で遊びながら梨を学ぶことができるクイズラリーを継続的に実施するとともに当選者数の増加も検討していきます。</p>
<p>鳥取県の梨に対する思いを感じられて驚きがいっぱいあった。設備も工夫があり子どもたちが喜びそうなしかけがあった。また孫を連れてきたいと思う。</p>	
<p>県外の方にも宣伝してほしいなと思いました。とても良い施設なので。</p>	<p>なしっこ館の魅力は県外のお客様にもっと知っていただくため、時期や媒体を含めた効果的な広報の実施を検討します。</p>
<p>初めてきたけど楽しかったです。なしの袋かけが体験できて良かった。子供と楽しめました。</p>	
<p>資料展示は文字だけではなく音声もあるとわかりやすい。</p>	<p>お手持ちのスマートフォンやタブレットを使って館内の主要な展示物やエリアなどを日本語を含む5言語の音声及び文字で紹介する無料のガイドシステムを導入していきますので、ぜひご利用ください。</p>
<p>シアターで2作品とも拝見しました。映像、そして展示品によりこれまでの生産者の方々のご苦労をとっても感じることができました。これまで以上に感謝の意をもって梨を食べさせていたいただきたいと思いました。</p>	
<p>倉吉に来るまで全くこのことを知らなかったので県外への発信を！</p>	<p>なしっこ館の魅力は県外のお客様にもっと知っていただくため、時期や媒体を含めた効果的な広報の拡大を検討して参ります。</p>
<p>キャッシュレス化に対応してほしい。</p>	<p>現在、当館では売店のみキャッシュレス決済に対応していますが、受付での入館券販売及びフルーツバーラーでの販売もすでにキャッシュレス決済に対応するための準備を行っておりますので、今しばらくお待ちくださいませ。</p>
<p>梨の木を初めて見ました。梨の木には感動しました。たかが梨だと思っていたけれど、梨に対する見方が変わりました。子どもも楽しく見られ勉強になる良い所だと思います。今年の梨を食べる時は、歴史や大木のことを思い出しながら食べたいなと思います。ありがとうございました。</p>	

(9) TEAS環境改善目標達成への取組

- ・使用しない電気等こまめに消灯することで省エネルギーの推進を行う。
- ・節水等の張り紙を各蛇口付近に貼付することで意識向上を努める。
- ・両面印刷、ミスコピーの防止の確認等を徹底する。



労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	常勤正職員	
2 契約期間	期間の定め無し	
3 就業の場所	鳥取二十世紀梨記念館	
4 労働条件の提示書面	一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) 始業 8時30分 終業 17時30分 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2) 休憩時間 60分 (3) 所定労働時間を越える労働の有無 【有】 (4) 労働時間に係る協定の有無 【有】	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日 (各月の土日祝日日数等)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 20日 (2) その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による	
8 賃金	(1) 賃金 月給 181,000円以上 (2) 諸手当の額及び計算方法 一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による (3) 割増賃金 ・ 所定時間外 月60時間以内 25%、月60時間超 50% ・ 休日 35% ・ 深夜 25% (4) 賃金締切日 毎月末日 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 有 (時期、金額：6月及び12月、一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による) (7) 昇給 有 (時期：4月) (8) 平均給与月額 257,533円	
9 退職金	一般財団法人鳥取県観光事業団役員職員退職手当支給規程による。 (一部「確定給付企業年金制度」による。)	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	スタッフ	
2 契約期間	期間の定め 有 (1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	
3 就業の場所	鳥取二十世紀梨記念館	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) 始業 8時30分 終業 17時30分 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2) 休憩時間 60分 (3) 所定労働時間を越える労働の有無 【有】 (4) 労働時間に係る協定の有無 【有】	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日 (各月の土日祝日日数等)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 20日 (2) その他の休暇 ・ 育児休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・ 介護休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・ 子の看護休暇 年5日、2人以上の場合は年10日 ・ その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団スタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1) 賃金 月給 150,000円 (2) 諸手当の額及び計算方法 通勤手当：一般財団法人鳥取県観光事業団スタッフ取扱要領により通勤距離に応じて支給 (3) 割増賃金 ・ 所定時間外 月60時間以内 25%、月60時間超 50% ・ 休日 35% ・ 深夜 25% (4) 賃金締切日 毎月月末 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 有 (時期、金額：6月及び12月、一般財団法人鳥取県観光事業団スタッフ取扱要領による) (7) 昇給 【無】 (8) 平均給与月額 150,000円	
9 退職金	【無】	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	パートスタッフ	
2 契約期間	期間の定め 有 (1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	
3 就業の場所	鳥取二十世紀梨記念館	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) ・始業8時30分 終業17時30分 ・始業8時30分 終業12時30分 ・始業13時30分 終業17時30分 ※交代制の場合、上記勤務時間の組み合わせによる。 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2) 休憩時間60分 (3) 所定労働時間を越える労働の有無 【有】 (4) 労働時間に係る協定の有無 【有】	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日 (各月の土日祝日回数等)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 10日 (6ヶ月間継続勤務した場合) (2) その他の休暇 ・育児休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・介護休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・子の看護休暇 年5日、2人以上の場合は年10日 ・その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団パートスタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1) 賃金 時間900円 (2) 諸手当の額及び計算方法 通勤手当：一般財団法人鳥取県観光事業団パートスタッフ取扱要領により通勤距離に応じて支給 (3) 割増賃金 ・所定時間外 月60時間以内25%、月60時間超50% ・休日35% ・深夜25% (4) 賃金締切日 毎月10日 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 有 (時期、金額：6月及び12月、一般財団法人鳥取県観光事業団パートスタッフ取扱要領による) (7) 昇給 【無】 (8) 平均給与月額 85,000円	
9 退職金	【無】	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

(参考様式2)

障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績

調達時期 (年月を記入)	調達物 品名称	調達先の名称	調達数量 (単位も含めて記入)	調達金額 (円)	備考
平成31年4月～ 令和2年3月	梨の皮むき 作業等業務	鳥取県シルバー 人材センター連 合会	120人役	738,278	
令和元年5月	花壇内植木 刈込作業	倉吉市シルバー 人材センター	8人役	62,127	
令和2年3月	花壇内草取 り作業	倉吉市シルバー 人材センター	4人役	30,832	

(注)調達金額は税込み

正味財産増減計算書

平成31年 4月 1日から令和 2年 3月31日まで

鳥取県観光事業団
008 梨記念館

税込
単位：円

科 目	前 残	借 方	貸 方	残 高
I 一般正味財産増減の部				
1. 経常増減の部				
(1) 経常収益				
補助金収入 [511]	[0]	[0]	[385,110]	[385,110]
運営補助金収入 [111]	(0)	(0)	(385,110)	(385,110)
運営補助金収入 [111]	0	0	385,110	385,110
受託事業収入 [521]	[0]	[0]	[111,400,000]	[111,400,000]
管理運営受収入 [121]	(0)	(0)	(111,400,000)	(111,400,000)
管理運営受収入 [121]	0	0	111,400,000	111,400,000
収益事業収入 [531]	[0]	[6,814]	[85,678,092]	[85,671,278]
利用料金収入 [131]	(0)	(0)	(20,780,630)	(20,780,630)
利用料金収入 [131]	0	0	20,780,630	20,780,630
参加料収入 [133]	(0)	(0)	(1,028,422)	(1,028,422)
参加料収入 [133]	0	0	620,422	620,422
友の会収入 [137]	0	0	408,000	408,000
売店営業収入 [134]	(0)	(6,814)	(63,780,302)	(63,773,488)
売店営業収入 [134]	0	6,814	46,796,058	46,789,244
飲食施設営業収 [139]	0	0	16,984,244	16,984,244
手数料収入 [135]	(0)	(0)	(88,738)	(88,738)
手数料収入 [135]	0	0	88,738	88,738
雑収入 [551]	[0]	[0]	[5,035]	[5,035]
雑収入 [151]	(0)	(0)	(5,035)	(5,035)
雑収入 [151]	0	0	5,035	5,035
経常収益計	0	6,814	197,468,237	197,461,423
(2) 経常費用				
事業費 [621]	[0]	[180,603,030]	[5,024,019]	[175,579,011]
職員人件費 [211]	(0)	(59,626,825)	(0)	(59,626,825)
給料 [212]	0	17,298,000	0	17,298,000
職員手当 [213]	0	10,561,226	0	10,561,226
福利厚生費 [214]	0	4,455,761	0	4,455,761
共済費 [215]	0	2,706,005	0	2,706,005
賃金 [216]	0	24,605,833	0	24,605,833
施設管理費 [311]	(0)	(54,228,586)	(7,776)	(54,220,810)
交際費 [223]	0	21,918	0	21,918
消耗品費 [224]	0	3,766,747	7,776	3,758,971
燃料費 [225]	0	2,641,105	0	2,641,105
食糧費 [226]	0	22,746	0	22,746
印刷製本費 [227]	0	187,090	0	187,090
光熱水費 [228]	0	13,812,772	0	13,812,772
修繕費 [229]	0	809,104	0	809,104
通信運搬費 [241]	0	610,140	0	610,140
手数料 [243]	0	620,364	0	620,364
保険料 [244]	0	454,900	0	454,900
委託料 [251]	0	23,885,959	0	23,885,959
使用料及賃借料 [252]	0	1,093,800	0	1,093,800
負担金 [255]	0	225,789	0	225,789
租税公課 [256]	0	5,989,726	0	5,989,726
減価償却費 [264]	0	86,426	0	86,426
集客促進費 [321]	(0)	(22,653,933)	(3,156,742)	(19,497,191)

正味財産増減計算書

平成31年 4月 1日から令和 2年 3月31日まで

鳥取県観光事業団
008 梨記念館

税込
単位：円

科 目	前 残	借 方	貸 方	残 高
報 償 費 [218]	0	1,063,450	0	1,063,450
旅 費 交 通 費 [222]	0	506,146	132,650	373,496
消 耗 品 費 [224]	0	9,623,526	0	9,623,526
食 糧 費 [226]	0	106,604	0	106,604
印 刷 製 本 費 [227]	0	1,102,406	0	1,102,406
通 信 運 搬 費 [241]	0	552,754	0	552,754
広 告 宣 伝 費 [242]	0	3,340,547	0	3,340,547
手 数 料 [243]	0	707,358	842	706,516
委 託 料 [251]	0	1,384,000	0	1,384,000
使 用 料 及 賃 借 料 [252]	0	1,189,080	0	1,189,080
負 担 金 [255]	0	26,400	600	25,800
雑 損 失 [261]	0	57	0	57
減 価 償 却 費 [271]	0	599,505	0	599,505
期 首 棚 卸 額 [300]	0	2,452,100	0	2,452,100
期 末 棚 卸 額 [301]	0	0	3,022,650	-3,022,650
売 店 営 業 費 [331]	(0)	(36,272,648)	(1,575,559)	(34,697,089)
消 耗 品 費 [224]	0	2,500,193	1,390	2,498,803
材 料 費 [230]	0	30,039,662	788,441	29,251,221
通 信 運 搬 費 [241]	0	2,403,831	0	2,403,831
手 数 料 [243]	0	319,382	0	319,382
委 託 料 [251]	0	3,643	0	3,643
使 用 料 及 賃 借 料 [252]	0	560,895	0	560,895
雑 損 失 [261]	0	32,778	0	32,778
期 首 棚 卸 額 [300]	0	412,264	0	412,264
期 末 棚 卸 額 [301]	0	0	785,728	-785,728
補 助 事 業 費 [352]	(0)	(252,242)	(0)	(252,242)
旅 費 交 通 費 [222]	0	252,242	0	252,242
飲 食 施 設 営 業 費 [381]	(0)	(7,568,796)	(283,942)	(7,284,854)
消 耗 品 費 [224]	0	448,948	0	448,948
材 料 費 [230]	0	6,762,856	43,697	6,719,159
使 用 料 及 賃 借 料 [252]	0	75,708	0	75,708
期 首 棚 卸 額 [300]	0	281,284	0	281,284
期 末 棚 卸 額 [301]	0	0	240,245	-240,245
現 金 過 不 足 [651]	[0]	[6,700]	[6,700]	[0]
経常費用計	0	180,609,730	5,030,719	175,579,011
評価損益等調整前当期経常増減額	0	0	21,882,412	21,882,412
評価損益等計	0	0	0	0
当期経常増減額	0	0	21,882,412	21,882,412
2. 経常外増減の部				
(1) 経常外収益				
経常外収益計	0	0	0	0
(2) 経常外費用				
経常外費用計	0	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0	0
他 会 計 振 替 額 [643]	[0]	[144,616,425]	[0]	[-144,616,425]
当期一般正味財産増減額	0	0	-122,734,013	-122,734,013
一般正味財産期首残高	147,297,702	0	0	147,297,702
一般正味財産期末残高	147,297,702	0	-122,734,013	24,563,689

正味財産増減計算書

鳥取県観光事業団
008 梨記念館

平成31年 4月 1日から令和 2年 3月31日まで

税込
単位：円

科 目	前 残	借 方	貸 方	残 高
II 指定正味財産増減の部				
当期指定正味財産増減額	0	0	0	0
指定正味財産期首残高	0	0	0	0
指定正味財産期末残高	0	0	0	0
III 正味財産期末残高	147,297,702	0	-122,734,013	24,563,689

