

鳥取県指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会
(農林水産部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会) 評価報告書

鳥取県指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会（農林水産部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会）（以下「評価委員会」という。）として、次のとおり指定管理者による鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館の管理運営状況を評価した。

1 対象施設

鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館

2 指定管理者

一般財団法人鳥取県観光事業団（鳥取市相生町4丁目411番地）

3 指定管理期間

平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）

4 評価委員会

(1) 開催日 令和4年10月24日

(2) 開催場所 鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館 研修室及び館内

(3) 評価委員

氏名	所属及び役職名
竹内 潔（委員長）	鳥取大学地域学部地域学科 准教授
若松 信宏（副委員長）	西日本税理士法人（税理士）
稲井 巳幸	元とっとり観光親善大使
岸田 志保	梨農家
鈴木 仁	鳥取県農林水産部農業振興監

(4) 評価方法

平成31年度から令和3年度分の指定管理者から提出された事業報告及び各年度の県による評価結果、館内視察等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行い、5人の委員の平均で決定した。

審査項目	主な審査内容
施設設備の維持管理等	・施設設備の保守管理・修繕 ・施設の保安警備、清掃等
施設の利用の許可、利用料の徴収等	・利用料金の徴収・減免等
利用者サービス	・開館時間、休館日、利用料金等 ・利用者へのサービス提供・向上策 ・利用者意見の把握・対応
観光振興	・施設の利用促進 ・情報発信・広報宣伝
県内果樹の振興	・梨生産農家への情報提供等 ・鳥取県産新品種の啓発活動等 ・学習・普及啓発活動
収入支出の状況	・経営状況
職員の配置	・管理運営の組織・職員の職種等 ・日常の職員配置

《評価指標》

2：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画を上回る実績があり、特に優れた管理運営がなされている。

1：協定書の内容を上回るレベルで実施されており、優れた管理運営がなされている。

0：おおむね協定書の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。

△1：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み又は改善される見込みである。

△2：協定書の内容に対し、不適切な事項が認められ、大いに改善を要する。

(5) 評価結果

ア 評価点数

指定管理者による鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館の管理運営状況の評価は「0.8」と決定した。

審査項目	評価(5人の委員の平均)
施設設備の維持管理等	0.2
施設の利用の許可、利用料の徴収等	0.8
利用者サービス	1.0
観光振興	0.4
県内果樹の振興	1.2
収入支出の状況	1.0
職員の配置	1.0
総括	0.8

イ 評価委員からの主な意見

【施設設備の維持管理等に関する意見】

- ・いつ来ても清潔で気持ち良く利用させてもらっている。

【利用者サービスに関する意見】

- ・入館料はとでも安く、なしが食べられて満足。
- ・無料デーも市民に知れ渡っていて、続けてもらいたい。

【観光振興に関する意見】

- ・なしっこ館は、倉吉のシンボリックスポット。未来中心にあるので、県立美術館の開館を見据えて、見劣りしないよう進化を続けていただきたい(映像が古い)。また、連携していただき、倉吉の観光を引っ張っていく存在でいつづけてほしい。

【県内果樹の振興に関する意見】

- ・県産果樹のPR拠点として、観光集客要素だけでなく、生産者等の技術的拠り所となっている様子が伺え、高く評価できる。

【収入支出の状況に関する意見】

- ・新型コロナウイルスの影響により、事業収入が大きく減少する中でも安定した収支状況を確認できている。
- ・コロナ禍での集客減と情報発信の工夫での対処など、経営努力が感じられる。一方、梨記念館単体の状況と観光事業団全体の状況が解り難く評価が難しい。

【職員の配置に関する意見】

—

【その他】

- ・展示のリニューアルについては、指定管理者から県に積極的に提案して頂き、県民も巻き込んで良いものとして頂きたいと思います。
- ・今後、将来に館の魅力と価値を引き継いで、活用していくために、今回、各委員から指摘のあった点などの改善等に取り組んでいただけることを期待いたします。
- ・利用者のアンケートによると、施設を知らなかったという声がある。より効果的な情報発信に努めてもらいたい。
- ・利用者の人数が梨の収穫時期と比例しているような感じがしました。「梨が購入できる」というのも大きな魅力なのではないでしょうか。