

令和6年5月31日

鳥取県知事 平井伸治 様

## 令和4年度鳥取県営境港水産物地方卸売市場及び境漁港事業報告書

指定管理者名 境港水産物市場管理株式会社

### 1 管理施設の管理の業務の実施状況及び利用者の利用状況

#### ア 市場

市場施設の機能面、安全面、衛生面、環境面、施設利用面等の観点で問題ないか、関係者の利用に支障がないか点検、巡視を実施した。

市場の主要な施設は利用が定着してきている。合わせて衛生管理対象区域も広がり関係者全員が同じルールの下で行動することが求められている。ルールが先行しそれに追いつけない人も多い。中には意識レベルの高い人もいるがルール遵守という面ではまだ課題が多い状況である。ルール策定を主導するのは県や指定管理者であるがその前提には多くの市場関係者がいて成り立つものと考える。今後、ソフト面での更に充実したレベルアップを図るべく活動が必要である。

衛生管理においては日常的な意見交換や市場利用協議会等各種の会合を県と連携して対処した。市場優良認定の調査、指導ではより高く具体的な指摘を受け基準をクリアすべく対応を重ねた。また、保健所の点検視察についても対応を図り指摘事項の改善に努めた。

業務運営の基本として役職員一同の「報連相」を心掛け、職員間の連携、情報の共有化を図り、迅速な対応に努め施設の運営管理を徹底した。

年度ベースでの取扱高は数量で6千トンの減も金額は11億62百万円、5%の増加となつた。マイワシ、サバの好漁と単価高によりまき網は約20億円増加。イカも好漁で単価高ともなり5億6千万円増加。一方、ベニカゴは数量では14%増加したものの金額では39%、約13億の大幅なマイナスであった。単価が46%ものダウンしたことが影響した。また底曳も約3億円減少した。

マイワシ漁では市場区域で地上、側溝、排水槽に大量のウロコが発生する。清掃業者と連携し洗浄清掃に注力した。また、側溝内にはウロコの汚泥対流が増加し、放流や委託業者によるバキューム除去に努めた。排水槽の業者委託汚泥除去は約116トン、前年比約18トンの増加となつた。

以上の様な状況もあり設備面では排水ポンプが過負荷や詰りでの停止が度々発生した。都度、職員や業者で復旧対応をおこなった。イワシのウロコは流れ難く通常より多く放水洗浄する必要があり、その中心となる工業用水は約36千m<sup>3</sup>使用し前年比約6千m<sup>3</sup>、22%の大幅上昇となつた。時に貯水槽が渴水に近い状況も発生。通常は超過料金が発生しない程度に流入量を絞っているが、使用量が増えると追いつかなくなるので流入量をアップさせている。しかし、そうすると超過流量が増えるという関係にある。この辺の一連の作業は職員で都度管理しているが、将来的には現行貯水槽の貯水量アップも検討してはと思う。その場合は次亜塩素酸ナトリウムの注入設備との関連も考える必要がある。工業用水は別途、降雪時に屋上駐車場への斜路に放流する量もある。また、衛生管理上、岸壁から場内に進入する時のリフトタイヤや長靴洗浄の取扱が求められており、2号上屋にはパイプシャワーを設置した。他にも増設を必要とする場所もあり今後更に工業用水の使用量増大が見込まれる。

メインの2号上屋が完成し陸送・1号上屋と合わせて大きな施設となったこともあり、更にいっそり役職員、清掃業者、県と連携して運用、維持管理に当たつた。次年度からの清掃関連業務は業者選定を図り、今まで以上に洗浄を徹底することを要請している。職員へも状況チェックに注意し場合によっては管理者も側面的に対応した。

環境美化を意識することは衛生管理にも直結する。職員は日常的に巡回時に回収に努めている。ゴミの放置やゴミ置き場の使い方の悪い場合は時に監視カメラで確認し原因者へ注意している。但し、これだけ広い区域には幅広い関係者が働いており、関係者以外の者も出入がある。清掃委託業者へも環境美化という面でも注意対応するよう要請している。衛生管理と同じく意識レベルのアップが必要である。

衛生管理対策として鳥の侵入を防ぐネットが整備されている。しかし、運用上は「開けたら締める」という至極単純なことができない。その為鳥の侵入がよくある。現場での声掛けや注意喚起通知、情報掲示板での周知徹底を図っているが十分ではない。鳥はトンビ、カモメ、カラス、ツバメ等である。稀にコウモリ。職員等が追い出すことも多い。2号上屋は2階が吹抜けになっていて侵入した特にトンビやカモメが天井付近を飛び回り中々外に出られないというケースがよくある。その都度職員がキャットウォークに行き捕獲したりして逃がしている。一番は防鳥ネットが開いていることが原因。吹抜け部にテグスを張り巡らし2階への侵入はかなり減少してきた。ツバメの場合は上屋の柱や壁等に巣を作る。フンや材料の土類を床に落とし不衛生になるので巣作りを目撃したらアップスライダーを使い除去に努めた。時期には17日対処。

その他、ネコの目撃情報が多く、業者から捕獲力ゴを借り目撃場所に合わせ設置。その結果過去にないくらい7匹を捕獲した。

関係者の行為行動面では注意指導を心掛けた。釣り人は人の動きが活発になった影響か前年より多く増加した。但し、セキュリティゲートが設置されて運用前からかにあげへの侵入は激減した。運用後も関係者以外の人の立ち入り防止に役立っている。喫煙者へは朝の巡回等で注意対応しているが難しい面がある。まき網漁が衛生管理ルールが導入されることになりかにあげの手洗い設備が整備された。区域内でスケールダンプを洗車するケースが目立ち始め、見解を統一して禁止となった。ハード面の整備は着々と進んでいるのに対し人の行動ソフト面ではまだまだ不十分である。今後も関係者と一体となって改善努力をする必要がある。

衛生管理において重要なアイテムとなるのが次亜塩素酸水供給設備である。清掃業者が月1回は床全体に原液を散布し、日々の放水洗浄使用の工業用水には次亜塩素酸ナトリウムが注入されていて殺菌の効果を発揮している。よってその濃度管理が重要で優良認定委員からも基準クリアに注意すべきとの指摘を受けた。毎日、定められた場所のメーター値を確認記録し、週1回の原液のチェックを実施している。

この次亜塩素酸水供給設備は時期を分けて2回整備されていて、尚且つ施工業者が区々というもの。元請のメーカーは同じだが設置後いろいろな不備不調が続き関係する業者も多岐に亘り、中核となる役割を演じる業者が不在であった。漸く地元業者がメインで関係業者を束ねメーカー側も協力的姿勢となり、点検整備が軌道に乗った。引き続き関係業者とのコンタクトを強化して維持管理していく方針である。

市場の優良認定は海洋水産システム協会等の視察、場内審査、書類審査等に県と連携して対応した。結果、合格点を頂き向こう3年間、優良市場としての認定を受けることができた。

修繕については前年より件数は減ったが金額は増加。碎氷機や活魚機器の高額修理あり機械関係が7件、320万円の修理。グレーチング交換等は9件、120万円の実施。建物関係が140万円。土木関係が110万円等。グレーチングは安全面もあり点検に注意し単純交換は職員で実施。防鳥ネットがリフトの爪に引っ掛かったり踏まれたりしてよく外れる。安全を考慮してアップスライダーを使用して職員で修復を行っている。電気関係では内港の外灯照明や陸電設備の修復に早期対応・復旧を心掛けた。

2号上屋の各研修室等は前年度(8か月の実績)に比べ利用が増加し、おさかなパークでは催しも開かれたりして来場者は増えている。市場への来場者はコロナ明けで水産振興協会のツアーは172先、1,700人で50先・700人近く増えている。小学校の社会科見学は21校、1,120人を管理者のほか県、ツアーガイドの協力を得て積極的に対応した。

市場関係者から多様なご意見、要望、報告を頂き迅速な対応に役職員一同注力した。市場の新機能に係るトラブルも多く県及び設備業者と連携して対応した。監視カメラ確認の要望は引き続きあるが位置関係から不明瞭なケースもある。また原因者特定という活用も図った。管理事務所でタイムリーな確認もでき有効な活用を続けたい。

メインの2号上屋は完成したがまだ市場整備は続行しており県との連携のなか積極的な活動を図りたい。かにかご上屋定例会、7号定例会に参加。その他、セキュリティゲート協議、市場・漁港活性化協議会、汚水排水管工事、市場道路補修協議、荷受定例会、優良認定意見交換会、岸壁縁金物工事、衛生管理講習会、内港歩道側溝工事、8号整備協議、津波避難訓練、BCP会議等、多数の会議・協議に参加し指定管理者としての意見も表明した。これ等一連の活動は県との連携が重要であり、日常的にアトランダムに意見交換を密にした。また、指定管理審査会を受け次期5年の受託となつた。監査委員事務局の監査を受けた。

#### イ 漁港

その時の漁況にもよるが休憩用岸壁が手狭になるケースが時折発生。長期の係留船も常に何隻かある状態。また、そのことが水揚げ岸壁利用にも影響することもあり、早目の情報・状況把握に努め円滑な係船調整に注力した。休憩用岸壁側は市場区域と離れており、道路・歩道・側溝や植栽等管理範囲も広く職員の巡回時の確認を徹底し、ゴミ、放置物、放置車両、不備等の早期発見・早期対応に心掛けた。市民からの声もあり迅速に対応するよう努めた。

上記の係船問題については底曳船への対応が一番神経を使い難しい。ほぼ深夜から未明での水揚げであるため夜勤担当監視員一人が時には怒られながら対応している。業界ではこの仕事は管理者の仕事と思われている。確かに一面ではそういう面もあり、一切しないという考えは持っていない。しかし、卸業者は水揚げ後は船の休憩場所のことまではほぼ関わらない。取引の相手であればその辺まで考えてはというのが管理者の意見。県とはこの問題について意見交換てきて問題・課題としてテーブルに乗せることになり、活性化協議会やその漁港ワーキンググループが開催され一気に表面化し検討する方向になったことは大きな前進であった。また、管理者でも一連の情報入手方法につき卸業者と意見交換しライン等新たな対策が講じた。その後は漁船の動向把握が早くなり夜勤者へもより確実な情報を伝えることが可能となった。底曳の漁協に赴き先方の意見を聞くと共に管理者側の意見も伝えた。現在は以前より卸業者の方も協力的な姿勢で対応してくれている。一方、より多く係船できるよう係船柱の増設を要望し、合わせて増深も検討ということになり、県の施策に期待したい。

#### 2 市場施設の使用料の徴収及び収納の実績

前述のとおり取扱高金額が増加したため卸売業者の使用料が約6百万円増加した。その他2号上屋は年度としてフルに使用料を徴収している分増加。全体では前年の約144百万円から154百万円に1千万円の增收となった。徴収事務を確実に行い毎月入金確認を徹底した。結果、未納は発生しなかった。

#### 3 管理施設の管理に係る経費の収支状況

県からの委託料受領は上屋等整備に関わる費用が予算化されており約16百万円程度増加。支出は19百万円程度増加。電気料は前年度のような急騰がなく円安が天井で推移したこともあり、国の施策も含め燃料費調整額のマイナス幅が増加したため電気量は約7%上昇にも拘らず、金額では前年比約2百万円の減少となった。

一方、外部委託費は約16百万円、修繕費が約2百万円、備品消耗品費が約4百万円、各々増加した。経費全体では19百万円の増加となった。委託費ではみさき会館売却による浄化槽の清掃が約140万円、排水層汚泥除去が約2百万円、送水ポンプ室ジア装置関係で約5百万円と増加。修繕費は活魚の冷却器交換や碎氷機の修理の100万円を超える高額修理が発生した。備品消耗品費ではセキュリティゲートカード負担の約140万円があった。

全体で約790万円の差額となり、県返納が約450万円、インセンティブが約340万円の結果となった。

#### 4 管理施設の職員に係る雇用条件及び労働状況

非常勤代表取締役社長1名ほか、実務スタッフとして管理責任者の専務取締役1名、業務主任1名、設備主任1名、総務担当1名、臨時職1名、非常勤監視員6名の体制。24時間365日体制で管理運営。臨時職は総務担当の入通院が多くなることから増員対応したもの。近年は種々業務が増大しており6年度からは正職員として雇用を継続する。雇用条件は最低賃金をクリアしている。毎日、全員終礼を開催し指示伝達、意見交換等を行っている。

監視員は年齢が高く勤続年数が短くなり入れ替わりが起こる。募集しても直ぐには決まらないケースもあり夜勤業務も含めて事務所職員のフォローワーク体制を講じている。業務と設備担当の両主任は今後期待できる人物を揃えることができ会社の体制としては漸く整いつつある状況となった。来年度は待遇改善も図る方針である。

#### 5 障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績

米子市の障がい者就労支援施設へ、名刺、社用封筒等の作成を発注。

#### 6 その他管理の実態を把握するために甲が必要と認める事項。

# 鳥取県営境港水産物地方卸売市場水産物取扱高報告書（令和5年度）

境港水産物市場管理株式会社

## 1 月別取扱状況

日	数量(kg)	金額(円)
4月	14,330,133	1,855,580,641
5月	10,171,082	2,040,204,940
6月	10,923,261	2,877,094,325
7月	7,264,806	1,495,606,419
8月	2,974,051	902,015,574
9月	10,002,874	2,047,137,158
10月	9,960,003	2,194,226,455
11月	3,495,361	2,026,669,660
12月	4,735,659	2,246,240,064
1月	10,238,820	2,762,088,174
2月	11,614,682	2,149,487,067
3月	15,956,284	1,861,397,736
計	111,667,016	24,457,748,213
前年計	117,744,232	23,295,333,321
対前年比	-6,077,216	1,162,414,892

## 2 業態別取扱状況

	数量(kg)	金額(円)
まき網	95,709,852	14,153,996,480
前年	102,194,404	12,154,709,700
いかつり	644,962	727,618,430
前年	165,281	163,654,396
ベニズワイガニ	5,653,911	2,093,535,491
前年	4,977,373	3,423,959,738
活魚	83,514	127,966,549
前年	66,143	92,347,483
輸入(ベニズワイガニ)	0	0
前年	0	0
輸入魚(その他)	0	0
前年	0	0
沖合底びき網	3,942,656	3,923,371,013
前年	4,256,457	4,250,441,402
移入魚	65,515	42,588,005
前年	64,733	37,302,650
その他	5,566,606	3,388,672,245
前年	6,019,841	3,172,917,952
計	111,667,016	24,457,748,213
前年計	117,744,232	23,295,333,321
対前年比	95%	105%

	増 減		単価増減		
	数量(kg)	金額(円 )			
まき網	-6,484,552	1,999,286,780	148	29	24%
	-6%	16%	119	前年度	
いかつり	479,681	563,964,034	1,128	138	14%
	290%	345%	990	前年度	
ベニ	676,538	-1,330,424,247	370	-318	-46%
	14%	-39%	688	前年度	
活魚	17,371	35,619,066	1,532	136	10%
	26%	39%	1,396	前年度	
底曳	-313,801	-327,070,389	995	-3	0%
	-7%	-8%	999	前年度	
移入魚	782	5,285,355	650	74	13%
	1%	14%	576	前年度	
その他	-453,235	215,754,293	609	82	15%
	-8%	7%	527	前年度	
計	-6,077,216	1,162,414,892	219	21	11%
	-5%	5%	198	前年度	

## 廃棄物処分

### 発泡持込処分

	5年度	4年度	増減
持込回数	13	14	-1
数量キロ	300	290	10

### 排水槽(キロ)

	5年度	4年度	増減
5号	22,110	0	22,110
6号	8,650	7,270	1,380
7号	6,250	6,710	-460
中継	78,660	83,310	-4,650
計	115,670	97,290	18,380

\*5号は4月に新排水槽切替での汚泥除去を実施のため、5年3月に予定の除去を延期。5年度は2回除去実施。

### 市場区域、休けい用岸壁

放置物、ゴミの回収。職員の巡回時に日常的に実施。

### 関係者の行動

	5年度	4年度	増減
無帽	3	8	-5
部外者	45	21	24
〃釣り人	344	241	103
喫煙	246	251	-5
長靴なし	10	1	9
車両関係	11	0	11
その他	1	12	-11
計	660	534	126

### 汚水処理公社への流出量

	5年度	4年度	増減	増減率
公社全体取扱流量(m <sup>3</sup> )	853,142	824,411	28,731	3.5%
市場排水量(m <sup>3</sup> )	107,600	106,742	858	0.8%
雨水(mm)	2,075	1,471	604	41.1%
水揚げ数量(トン)	111,667	117,744	-6,077	-5.2%
公社全体に占める市場の割合	12.6%	12.9%	-0.3%	

降雨、潮位に注意し5号・7号排水をコントロール。

来場者の状況 令和5年度

社会科見学		見学ツアーハイ		報道関係		業界関係		行政関係		点検・工事業者等		合 計		
先数	人数	先数	人数	先数	人数	先数	人数	先数	人数	先数	人数	先数	人数	
4月	0	0	10	30	0	0	6	18	2	31	17	56	35	135
5月	1	43	19	176	10	23	18	43	2	3	15	36	65	324
6月	2	111	27	403	2	5	28	94	6	32	9	21	74	666
7月	0	0	13	203	0	0	17	27	2	11	9	21	41	262
8月	0	0	14	57	5	11	9	20	0	0	13	29	41	117
9月	7	438	9	109	7	22	18	56	3	6	9	29	53	660
10月	8	407	11	156	3	7	10	40	3	15	17	46	52	671
11月	3	121	19	244	6	25	20	83	6	13	15	25	69	511
12月	0	0	11	74	1	3	14	34	1	3	16	37	43	151
1月	0	0	6	33	7	11	11	32	2	3	13	32	39	111
2月	0	0	16	105	1	1	12	29	1	3	14	25	44	163
3月	0	0	17	119	5	6	10	18	7	11	15	36	54	190
合計	21	1,120	172	1,709	47	114	173	494	35	131	162	393	610	3,961

令和6年3月

令和5年度 収支状況		市場					
(税抜)	市場+漁港	汚水処理公社			振興協会	インセンティブ 外	市場合計
	市場インセンティブ対象	公害防止	施設使用料	汚水負担金	発泡処理		漁港
業務受託収入(予算)	191,589,090	150,960,911	4,408,181	9,177,272	18,763,636	1,667,272	34,016,361
給与・報酬等	28,571,811	28,571,811					28,571,811
法定福利費	3,938,503	3,938,503					3,938,503
旅費交通費 接待交際費	0	0					0
委託費	74,023,626	66,387,192	3,600,000			1,636,364	5,236,364
厚生費	700,424	700,424					700,424
減価償却費	60,468	60,468					60,468
リース料	996,800	996,800					996,800
修繕費	9,741,796	7,700,496					7,700,496
事務用消耗品費	508,631	508,631					508,631
通信交通費	328,288	328,288					328,288
水道光熱費	30,123,697	29,384,006					29,384,006
租税公課	233,110	233,110					233,110
寄付金	10,000	10,000					10,000
接待交際費	2,425	2,425					2,425
保険料	183,310	183,310					183,310
備品消耗品費	6,324,120	4,995,578					4,995,578
管理諸費	666,800	666,800					666,800
車両費	880,671	880,671					880,671
諸会費	49,500	49,500					49,500
雑費	425,555	425,555					425,555
施設使用料(汚水処理公社)	8,029,092	0	8,029,092			8,029,092	8,029,092
負担金(汚水処理公社)	17,882,676	0	17,882,676			17,882,676	17,882,676
支出合計	183,681,303	146,023,568	3,600,000	8,029,092	17,882,676	1,636,364	31,148,132
当月差額	7,907,787	4,937,343	808,181	1,148,180	880,960	30,908	2,868,229
差額 (税抜)	インセンティブ外 返納	差引	3分の2	3分の1 返納	差額 (税込)	インセンティブ外 返納	差引
市場差額	7,805,572	2,868,229	4,937,343	3,291,562	1,645,781	8,586,129	3,155,052
漁港差額	102,215	0	102,215	68,143	34,072	112,437	0
合計	7,907,787	2,868,229	5,039,558	3,359,705	1,679,853	8,698,566	3,155,052
返納合計	4,548,082	2,863,229				1,679,853	5,002,890
うち市場	4,514,010						4,965,411
うち漁港	34,072						37,479

使用料の徴収・収納実績（令和5年度）

駐車場		施 所		仲卸業務施設		活魚水槽		冷蔵庫		関係事業者施設用地		運別機		事務室		合計		
件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
4月	9	793,500	10	96,280	38	823,360	3	134,762	5	54,418	2	1,665,364	4	691,390			71	
5月	4	124,200	10	96,280	38	823,360	3	134,762	5	54,418	1	37,444		4	691,390		65	
6月	4	124,200	10	96,280	38	823,360	3	134,762	5	54,418				4	691,390		64	
7月	7	586,500	10	96,280	38	823,360	3	134,762	5	54,418				4	691,390		67	
8月	4	124,200	10	96,280	38	823,360	3	134,762	5	54,418				4	691,390		64	
9月	4	124,200	10	96,280	39	837,470	3	134,762	5	54,418				4	691,390		65	
10月	8	693,100	10	96,280	39	837,470	3	134,762	5	54,418				4	691,390		65	
11月	4	126,500	10	96,280	39	837,470	3	134,762	5	54,418				4	691,390		65	
12月	4	133,400	10	96,280	39	837,470	3	134,762	5	54,418				4	691,390		65	
1月	7	593,400	10	96,280	39	837,470	3	134,762	5	54,418				4	691,390		68	
2月	5	131,100	10	96,280	39	837,470	3	134,762	5	54,418				4	691,390		66	
3月	4	124,200	10	96,280	39	837,470	3	134,762	5	54,418				4	691,390		65	
5年度	64	3,668,500	120	1,15,360	463	9,979,090	36	1,61,744	60	653,016	3	1,703,408	0	0	48	8,295,580		794
4年度	106	4,601,000	109	1,430,920	439	8,465,170	24	1,347,620	48	575,736	2	2,077,853	3	263,122	32	5,531,120		763
増減		-932,500		275,560		1,513,920		269,524		77,280		3,14,443		263,122	16	2,765,360		31
																		2,780,657

卸売業務施設		海水供給		荷捌き		シャーベットアイス		冷海水		研修室		整理収納室		古魚学習室		会議室		合計	
件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	
4月	3	9,277,901	9	36,886	3	66,061	1	17,968	2	182,634	6	14,382	4	18,792	7	37,600	3	7,776	
5月	3	10,201,023	9	34,904	2	25,950	1	67,380	1	4,990	3	5,994			1	4,600	5	#REF!	
6月	3	14,385,470	12	33,567	4	80,131				3,992	10	28,314	5		15,552	8		25	
7月	3	7,478,030	10	63,613	2	38,428				1	993	5	10,656	4	12,660	5	1,880	1	
8月	3	4,510,076	13	32,135	2	35,402	1	65,134			1	11,520	1	5,184	1	6,210	7	10,368	
9月	3	10,235,685	10	13,806	2	39,382	1	31,444	1	42,914	6	9,756	1	5,184	2	11,660	4	9,720	
10月	3	10,971,131	11	16,990	3	56,580				2	103,792	6	12,186	2	9,072	3	13,440	1	12,96
11月	3	10,133,347	11	29,477	2	68,639				2	266,466	10	21,006	1	1296	4	5,184	3	11,363,199
12月	3	11,231,199	12	29,434	3	26,531	1	103,316	3	870,256	6	12,186	1	5,184	3	5,184	3	11,198,878	
1月	3	13,810,439	12	4,1242	4	28,053	1	148,236	3	602,792	7	7,074		5,184	2	10,080	2	2,592	35
2月	3	10,147,334	13	33,006	1	105	1	35,936	3	458,082	5	7,326	1	5,184	4	26,040	2	2,592	33
3月	3	9,306,387	10	38,835	4	7,875	1	78,610	3	577,842	5	15,228	1	5,184	1	6,720	4	8,124	32
5年度	36	122,288,722	132	402,887	32	473,217	8	548,024	22	3,114,758	74	155,628	22	88,776	37	182,280	38	64,152	401
4年度	36	116,476,650	111	418,246	32	556,332	12	729,940	22	3,567,850	42	89,946	10	25,272	13	60,480	278	121,924,716	
増減		5,812,072		15,349		-83,115		181,916		453,092		65,682		63,304	24	121,800	38	64,152	123
																		5,393,738	

当月	100	6,324,132
総合計	1,195	154,391,652
4年度	1,041	144,347,097
増減	154	10,044,555

## 電気(金額) 5年度

実質	検討月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	計	4年累計	増減
全体	4,595,755	4,326,370	4,126,42	4,086,896	5,287,147	5,100,869	4,384,374	4,625,047	4,688,015	4,419,560	4,547,515	4,371,420	55,338,630	57,739,928	1,941,295	
利用者	2,051,122	1,890,531	1,886,308	2,301,956	2,680,548	2,222,708	1,805,812	1,996,069	2,105,278	1,747,195	1,972,355	1,898,227	24,599,716	24,812,301	211,521	
管理者	2,544,133	2,435,829	2,239,834	2,564,940	2,606,599	2,828,161	2,578,552	2,628,578	2,581,737	2,672,394	2,574,560	2,483,193	30,736,320	32,467,627	1,731,077	
2-5号	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者													0	43,764	43,764	43,764
管理者													0	850,849	850,849	850,849
陸電	748,844	666,003	596,705	815,719	1,182,469	868,888	717,748	845,245	796,830	651,738	779,212	735,418	9,404,669	10,022,107	611,439	
利用者	703,918	605,631	560,485	773,087	1,142,957	631,924	577,578	806,939	851,334	499,776	743,238	693,658	8,895,935	9,507,255	611,120	
管理者	39,026	60,402	36,220	42,392	39,512	36,964	40,070	38,306	54,541	152,562	36,834	41,750	508,734	514,852	6118	
送電・1号	3,250,622	3,089,097	3,038,629	3,565,963	3,645,725	3,759,004	3,149,715	3,292,040	3,385,412	3,215,718	3,245,828	3,111,149	39,755,562	39,507,399	248,173	
2号	1,287,707	1,256,333	1,295,119	1,484,502	1,481,288	1,389,189	1,091,860	1,152,193	1,203,346	1,196,359	1,164,202	1,143,302	16,150,200	16,693,162	457,038	
利用者	1,933,815	1,839,764	1,743,510	2,031,461	2,164,437	2,369,815	2,057,855	2,139,847	2,171,066	2,018,219	2,081,626	1,967,947	24,605,362	24,814,227	203,663	
1号	37,591	32,553	35,430	42,057	30,173	2,1217	12,046	18,735	23,120	24,048	24,739	19,405	325,125	751,833	426,634	
利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
管理者	37,591	32,553	35,430	42,057	30,173	2,1217	12,046	18,735	23,120	24,048	24,739	19,405	325,125	751,833	426,634	
3-5号	370,878	339,236	321,450	311,955	293,771	336,163	317,722	308,517	310,683	357,236	336,123	346,457	3,950,391	2,700,407	1,249,984	
利用者	46,468	16,393	21,110	32,313	42,301	40,216	25,656	23,790	25,001	17,992	23,263	22,120	338,623	311,242	29,504	
管理者	324,410	320,843	300,340	279,642	281,470	295,947	292,065	284,727	285,682	339,244	313,060	324,337	3,611,708	2,369,165	1,222,603	
6号	26,380	25,543	25,271	23,823	27,142	26,872	26,203	25,509	27,269	26,721	25,976	26,838	315,547	367,353	51,926	
利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
管理者	26,380	25,543	25,271	23,823	27,142	26,872	26,203	25,509	27,269	26,721	25,976	26,838	315,547	367,353	51,926	
7号他	99,001	92,657	100,669	98,927	100,211	79,477	153,574	126,664	148,846	120,201	133,823	131,747	125,317	1,359,067	1,182,221	176,846
利用者	4,765	4,476	3,843	4,956	6,696	5,559	4,688	6,463	13,193	24,609	34,664	23,251	137,568	68,196	68,372	
管理者	84,236	88,181	96,846	93,971	93,575	73,518	148,846	120,201	120,201	107,138	92,256	102,056	1,221,459	1,114,925	107,474	
水道	71,739	74,251	7,968	6,692	7,596	7,248	7,366	8,337	10,878	8,912	8,457	6,835	228,269	1,854,005	1,623,736	
利用者	3,064	5,698	5,731	7,036	5,420	5,930	1,436	6,684	8,339	8,460	7,588	5,986	77,354	159,178	91,194	
管理者	66,675	68,553	72,17	1,584	290	1,829	1,436	1,653	2,479	452	869	859	150,885	1,694,827	1,543,942	

電気 (kw) 5年度		検針月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	計	4年度	増減
	実質	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月			
全体	136,948	135,689	137,931	170,987	201,268	184,593	161,459	174,384	178,021	164,931	171,351	164,815	164,815	1,982,377	1,815,000	167,377	
利用者	61,160	59,509	63,206	81,285	102,944	81,658	66,649	75,514	79,541	64,885	73,373	70,620	880,344	788,442	91,902		
管理者	75,783	76,180	74,725	89,702	98,324	102,935	94,810	98,870	98,480	100,046	97,973	94,195	1,102,033	1,026,558	75,475		
2-5号	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,128	-28,128	
利用者														0	0	1,381	
管理者														0	0	26,147	
陸電	20,114	18,221	16,650	25,800	43,955	28,237	23,180	29,186	27,056	20,216	26,234	24,421	303,270	299,910	3,360		
利用者	19,071	16,570	15,643	24,465	42,489	27,037	21,889	27,864	28,908	15,488	25,045	23,038	287,507	281,815	5,692		
管理者	1,043	1,651	1,007	1,335	1,466	1,200	1,291	1,322	1,1852	4,728	1,189	1,383	15,763	18,095	2,332		
陸送・1号・2号	102,854	103,726	109,378	133,133	144,994	143,388	125,578	132,571	137,570	129,286	131,026	125,952	1,519,456	1,317,947	201,509		
利用者	40,729	42,104	46,922	55,435	58,323	53,004	43,537	46,405	48,121	48,150	47,002	46,285	577,317	486,414	88,903		
管理者	62,126	61,622	62,756	77,698	86,071	90,384	82,041	86,166	88,449	81,136	84,024	79,667	942,139	829,533	112,606		
1号	617	464	616	903	1,035	629	236	561	764	987	838	600	8,290	17,539	9,249		
利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	723	
管理者	617	464	616	903	1,035	629	236	561	764	987	838	600	8,290	16,815	8,526		
3-5号	10,104	9,564	9,502	9,392	9,051	10,502	10,348	9,946	10,096	12,039	11,058	11,647	123,111	74,982	46,129		
利用者	1,121	531	644	1,000	1,332	1,268	835	767	813	605	765	744	10,425	9,949	476		
管理者	8,983	9,013	8,853	8,302	7,719	9,234	9,513	9,181	9,283	11,406	10,293	10,903	112,686	65,033	47,653		
6号	234	217	218	177	366	334	233	287	270	248	278	278	3,113	5,716	2,603		
利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
管理者	234	217	218	177	366	334	233	287	270	248	278	278	3,113	5,716	2,603		
7号地	1,420	1,533	1,290	1,359	1,546	1,249	1,582	1,589	1,870	1,847	1,645	1,667	18,597	14,764	3,833		
利用者	148	133	97	129	189	159	177	239	407	342	290	334	2,644	1,618	1,026		
管理者	1,272	1,400	1,193	1,230	1,357	1,090	1,405	1,350	1,463	1,505	1,356	1,339	15,953	13,146	2,807		
みさき	1,605	1,984	277	313	219	254	262	298	378	316	302	250	6,518	56,014	-49,496		
利用者	91	171	200	256	11	190	211	239	292	300	271	219	2,451	4,542	2,091		
管理者	1,514	1,813	77	57	290	64	51	59	86	16	31	31	4,089	51,472	-41,383		

清浄海水量 実質 5年度

m <sup>3</sup>	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	4年度	増減
1号													0	2,601	-2,601
3-5号	5,237	6,179	7,612	5,414	5,223	5,205	6,144	7,027	7,590	6,226	5,934	6,070	73,861	61,784	12,077
7号	196	304	204	175	198	113	119	74	210	173	172	247	2,185	2,921	-736
計	5,433	6,483	7,816	5,589	5,421	5,318	6,263	7,101	7,800	6,399	6,106	6,317	76,046	67,306	8,740

上水 実質

m <sup>3</sup>	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	4年度	増減
陸送・1号	226		234		191		204		196		142		967	2,849	-1,882
電気ポンプ室													0	8	-8
3-4-5送水ポンプ室													0	225	-225
3号上屋													0	0	0
7号上屋	23		17		23		244		54		17		355	87	268
7号小船側	7		9		6		14		3		2		34	91	-57
消火槽													0	0	0
トラックスケール													0	500	-500
みさき	115		1										1	2,072	-2,071
計	371	0	261	0	220	0	462	0	253	0	161	0	1,357	5,832	-4,475

うちJV

1

4年度 漏水事故。みさきかいがん食堂。

金額(円) 税込

4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	4年度	増減
陸送・1号	104,022		105,492		97,929		99,981		98,661		90,761		596,846	624,417	-27,571
電気ポンプ室													0	10,736	-10,736
3-4-5送水ポンプ室													0	37,282	-37,282
3号上屋													0	0	0
7号上屋	2,581		1,915		2,581		35,961		6,518		1,915		51,471	12,045	39,426
7号小船側	1,804		1,804		1,804		1,804		1,804		1,804		10,824	12,378	-1,554
消火槽													0	0	0
トラックスケール													0	108,208	-108,208
みさき	24,330		10,692										35,022	380,782	-345,760
計	132,737	0	119,903	0	102,314	0	137,746	0	106,983	0	94,480	0	694,163	1,185,848	-491,685
利用者	37,956		7,064		7,587		45,100		27,242		11,578		136,527	417,090	-280,563
管理者	94,781		112,839		94,727		92,646		79,741		82,902		557,636	768,758	-211,122

販売氷

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	4年度	増減
販売氷(本)	228	278	448	315	254	379	83	0	0	28	165	170	2,348	2,861	-513
仲買	227	278	447	313	251	377	82	0	0	22	163	161	2,321	2,835	-514
前川・卸													7	7	2
管理者	1		1	2	3	2	1	0	0	6	2	0	18	19	-1
税込(円)	170,544	207,944	335,104	235,620	189,992	283,492	56,100	0	0	22,440	127,908	127,160	1,756,304	2,146,760	-390,456
仲買	169,796	207,944	334,356	234,124	187,748	281,996	55,352	0	0	20,944	121,924	120,428	1,734,612	2,121,328	-386,716
前川								0	0	在庫	4,488	19,448	23,936	5,236	18,700
管理者	748		748	1,496	2,244	1,496	748	0	0	4,488	1,496	0	13,464	14,212	-748

## 工業用水

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	4年度	増減
使用水量	2,760	3,130	3,570	2,570	1,810	2,860	3,250	3,050	2,867	3,250	3,320	3,250	35,687	29,280	6,407
うち超過水量	767	0	939	594	7	55	124	89	413	368	37	1,373	4,766	2,865	1,901
基準内	1,993	3,130	2,631	1,976	1,803	2,805	3,126	2,961	2,454	2,882	3,283	1,877	30,921	26,415	4,506

基本料金(円)	120,000	124,000	120,000	124,000	124,000	120,000	124,000	124,000	116,000	124,000	1,464,000		1,460,000	4,000	
メーター使用	8,500	8,500	8,500	8,500	8,500	8,500	8,500	8,500	8,500	8,500	8,500	8,500	102,000	102,000	0
超過料金	30,680	0	37,560	23,760	280	2,200	4,960	3,560	16,520	14,720	1,480	54,920	190,640	114,600	76,040
計	159,180	132,500	166,060	156,260	132,780	130,700	137,460	132,060	149,020	147,220	125,980	187,420	1,756,640	1,676,600	80,040
税込	175,098	145,750	182,666	171,886	146,058	143,770	151,206	145,266	163,922	161,942	138,578	206,162	1,932,304	1,844,260	88,044

## 冷海水

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	4年度	増減
県漁協	0					15,686	12,946	519,264	237,585	166,773	248,647	82,897	1,283,798	1,427,093	-143,295
シマネ	0		300		42,461	87,374	253,528	80,364	209,424	140,697	105,988	0	920,136	1,176,042	-255,906
魚市	4,504	3,383						270,301	155,455	150,853	223,928	78,286	886,710	962,695	-75,985
ニチゾウテック	0		300			3,611		6,115	202				10,228	9,030	1,198
水産事務所	0							143					143	0	143
市場管理	0	1,650					323						1,973	15,967	-13,994
計	4,504	5,033	600	0	42,461	106,671	266,797	876,187	602,666	458,323	578,563	161,183	3,102,988	3,590,827	-487,839

## スラリー

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	4年度	増減
県漁協													0	2,632	-2,632
シマネ													0	0,000	0
魚市	29,594			28,502	13,085			45,981	65,798	15,130	34,461	10,900	243,451	310,037	-66,586
小計	29,594	0	0	28,502	13,085	0	0	45,981	65,798	15,130	34,461	10,900	243,451	312,669	-69,218
ニチゾウテック				2,622		84,234							86,856	0,584	86,855
水産事務所						648		1,841					2,489	1,574	2,487
市場管理		3,465					1,665	29,997	39,996	9,999	29,997		115,119	149,985	-34,866
計	29,594	3,465	0	31,124	13,085	648	85,899	77,819	105,794	25,129	64,458	10,900	447,915	462,656	-14,741

## 再委託の状況 令和5年度

市場

委託内容	委託先	選定方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
カニ揚げ以西清掃		見積り合わせ	391,765	391,765	391,765	391,765	391,765	491,765	491,765	491,765	491,765	491,765	491,765	491,765	5,401,180	
底槽清掃		随意									100,000				100,000	
陸送・1号上屋清掃	/	見積り合わせ	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000	440,000	5,280,000	
コロナ対策		随意	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	600,000	
喫煙室	/	随意							95,000						95,000	
2号上屋清掃 1階	/	随意	309,091	309,091	309,091	309,091	309,091	309,091	309,091	309,091	309,091	309,091	309,091	309,091	3,709,092	
2号上屋清掃 2階		随意	545,455	545,455	545,455	545,455	545,455	545,455	545,455	545,455	545,455	545,455	545,455	545,455	6,545,460	
カニ揚げトイレ清掃	/	随意	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	636,000	
陸送・1号衛生設備等清掃	/	見積り合わせ	580,000	580,000	580,000	580,000	580,000	580,000	580,000	580,000	580,000	580,000	580,000	580,000	6,960,000	
し尿浄化槽清掃	/	見積り合わせ					1,229,000							228,000	62,000	1,519,000
中継ポンプ槽④し尿清掃		見積り合わせ	8,000	28,080			28,080			28,080				28,080		120,320
工業用水貯水槽清掃		随意									220,000				220,000	
ネズミ防除		随意	38,000	38,000	38,000	38,000	38,000	38,000	38,000	38,000	38,000	38,000	38,000	38,000	456,000	
防虫対策		随意												258,000	258,000	
ネコ		随意		36,000	12,000								12,000		24,000	84,000
排水槽清掃		随意		1,077,350									912,900	911,150	5,219,200	8,120,600
産業廃棄物処分		随意		78,000					60,000						211,600	349,600
一般廃棄物収集運搬(市場)		見積り合わせ	82,000	82,000	82,000	82,000	82,000	82,000	82,000	82,000	82,000	82,000	82,000	82,000	984,000	
し尿浄化槽維持管理	/	見積り合わせ							115,650						86,400	202,050
消防設備点検		見積り合わせ						270,000						280,000		550,000
清浄海水供給装置保守点検	/	見積り合わせ								1,421,000						1,421,000
清浄海水取水設備保守管理(4号)	/	随意											4,560,000			4,560,000
冷凍庫冷凍機点検	/	随意													168,000	168,000
給水・貯氷搬送設備点検		随意												528,000	528,000	
活魚水槽設備点検	/	随意							1,925,000							1,925,000
流動海水氷製造設備保守点検		随意													5,840,000	5,840,000
次亜塩素酸設備保守点検		随意									810,000				3,592,500	4,402,500
送水ポンプ	/	随意													1,754,000	1,754,000
電動フォークリフト検査点検		随意													97,610	97,610
集塵機保守管理		随意		26,500			26,500			26,500			26,500		106,000	
公害防止施設管理運営		随意	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	3,600,000	
自家用電気工作物	/	随意	1,593,010	-32,230			409,091		409,091		409,091		409,091			1,560,780
発泡処分		随意			500,000										500,000	
産廃処分	/	随意													500,000	
空調機点検	/	随意										380,000			380,000	
トラックスケール計量機点検		随意												90,000	90,000	
エレベーター点検		随意	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	864,000	
計			5,539,671	3,497,661	3,282,402	2,861,311	4,144,891	3,640,402	5,156,961	4,436,891	4,500,402	8,826,211	4,844,132	20,892,621	71,623,556	

## 漁港

委託内容	委託先	選定方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
自家用電気工作物		随意	278,770											278,770
一般廃棄物収集運搬(漁港)		見積り合わせ	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000
漁港休けい用岸壁清掃		見積り合わせ	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	15,000	455,000
漁港 緑地管理		見積り合わせ	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	7,000	238,000
側溝清掃		随意	332,600											332,600
側溝清掃		随意	437,000											437,000
除雪		随意										598,700		598,700
計			1,114,370	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	27,000	2,400,070

総計 6,654,041 3,563,661 3,348,402 2,927,311 4,210,891 3,706,402 5,222,961 4,502,891 4,566,402 8,892,211 5,508,832 20,919,621 74,023,626

## 管理体制

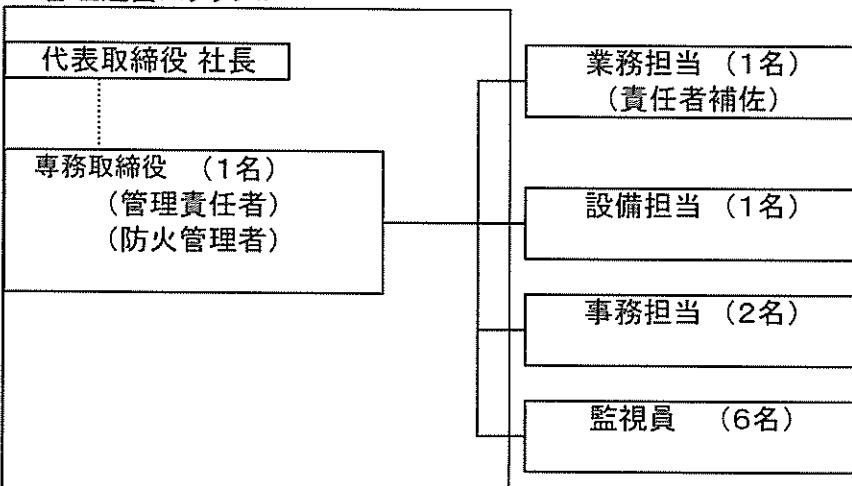
### 管理運営の組織

境港水産物市場管理 株式会社 組織図

代表取締役社長(非常勤)	境港魚市場株式会社 代表取締役会長
代表取締役 (非常勤)	漁業協同組合JFしまね 代表理事長
代表取締役 (非常勤)	鳥取県漁業協同組合 代表理事組合長
専務取締役 (常勤)	当社専従
取締役 (非常勤)	漁業協同組合JFしまね 専務理事
代表取締役 (非常勤)	鳥取県漁業協同組合境港支所 販売統括部長
取締役 (非常勤)	境港魚市場株式会社 代表取締役社長

監査役 (非常勤)	境港魚市場株式会社 専務取締役総務部長
監査役 (非常勤)	漁業協同組合JFしまね 境港支所専務理事
監査役 (非常勤)	鳥取県漁業協同組合境港支所 総務課

### 《管理運営スタッフ》



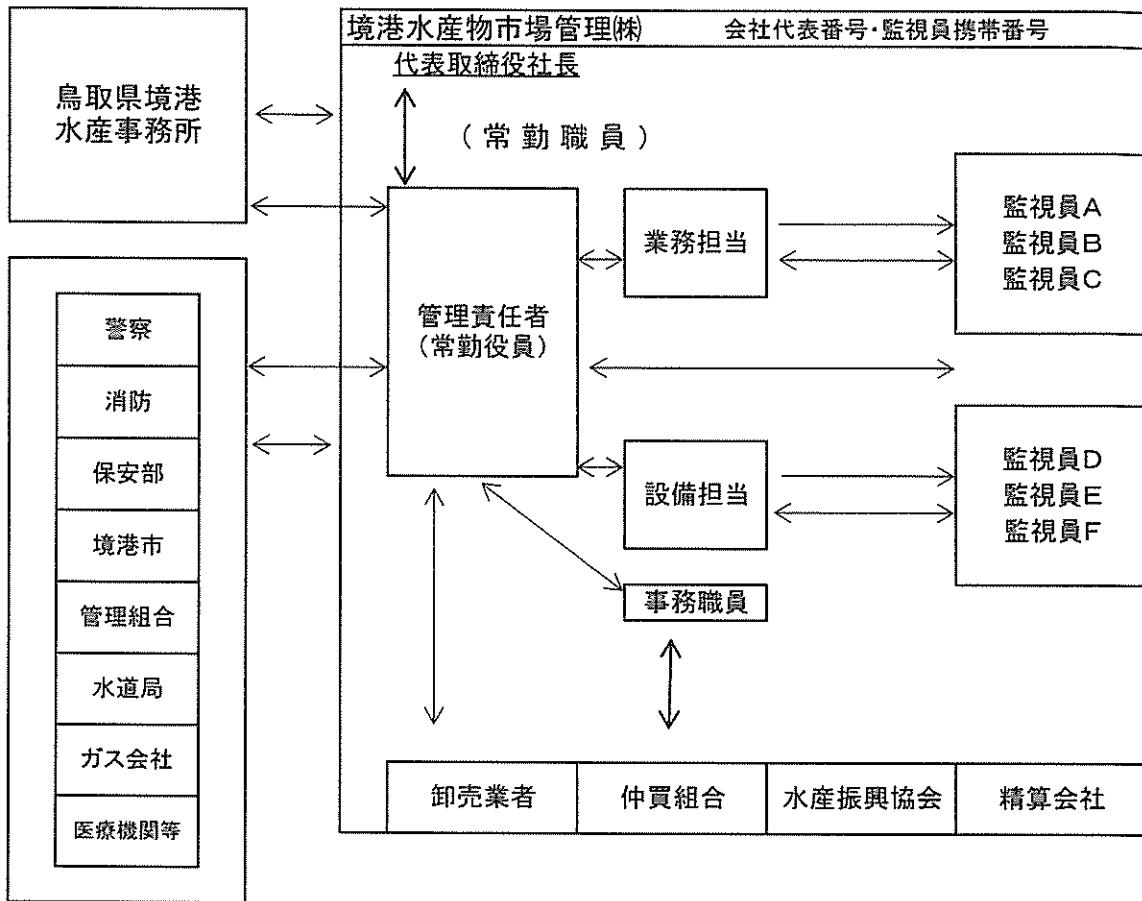
### 役職員の職種・雇用等

職種 (職 名)	雇用 関係	月勤務 日数	担当業務	資格等
管理責任者	常勤	26日	統括	防火管理者
業務担当	常勤	21日	補佐職、衛生、廃棄物、利用許可等	
設備担当	常勤	21日	電気・機械設備保守管理等	
事務主任	常勤	21日	会計、庶務、その他	
事務担当	常勤	21日	会計、庶務、その他	
監視員6名	非常勤	20日	巡回業務	
計	11名			

### 日常の職員配置

配置場所	職員配置の時間帯	職 名		
管理事務室	8:00～17:00	管理責任者	設備担当	事務担当
管理事務室	8:00～17:00	業務担当		
1号詰所	5:00～15:00	監視員	平日の体制	
7号詰所	5:00～15:00	監視員	平日の体制	
事務室・詰所	5:00～15:00	監視員	平日の体制	
1号残部詰所	17:00～7:30	監視員	夜勤の体制	
1号残部詰所	7:30～17:00	監視員	土曜日、休日、休場日の体制	

## 緊急時の連絡体制



障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績  
( 令和5年度 )

(注) 調達金額は税抜き

利用者からの苦情・要望及びその対応状況（市場）  
令和5年度

4月

清浄海水が出なくなった。直売センター。	かにかご上屋設備工事業者が誤って主配管のバルブを閉めていた為で復旧させました。
監視カメラビデオを見たい。	見ていただきました。
陸送上屋の清浄海水配管にリフトが当たり壊した。	原因者の負担で修理を行いました。
活魚の紫外線殺菌装置ランプが切れている。	業者手配し交換しました。
社内カタログ作成のため市場をドローン撮影したい。	漁港区域からはみ出さない範囲で撮影するよう伝え応諾しました。
1号中央デッキにハトが2羽侵入している。	追い出しました。
1号中央デッキにハトが2羽侵入している。 卸業者。	追い出しました。

5月

1号西に掲示の漁獲速報は前日のも残しておいて欲しい。	当日分に交換していましたが前日の魚種内容もまだ知りたいので残してとの要望でした。
陸巣南の次亜塩素酸配管蛇口が折れている。	前日と当日分を掲示としました。
陸送上屋詰所前の手洗いの排水が悪い。	原因者がいて先方負担で修理しました。
5号排水槽の仕切り板を降ろして欲しい。これから夜間にまとまった降雨があるので。	リフトで当てたもの。 配管内の清掃を行いました。
マグロ漁期中、1号上屋充電場所にリフトを常駐させたい	仕切り板を降ろしました。
2号上屋出荷準備側の側溝が汚水で滞留している。	汚水処理公社。 電気料徴集の説明を了承しました。
2号岸壁の高圧洗浄機を利用したい。	側溝の中にあるストレーナーの目が小さく詰まりやすい状況。清掃業者へ清掃依頼しました。
活裁人が熱中症になった。	仲買業者。した。

6月

2号側から陸送にかけて油が落ちている。	職員及び清掃業者と放水洗浄をしました。
陸送上屋D柱元が欠けている。	卸業者。 大きなものでなく欠片を職員にて補修しました。
2号岸壁の高圧洗浄機を利用したい。	卸業者。 解錠し利用してもらいました。
活裁人が熱中症になった。	荷役業者。 気候的にはそこまでの感じでしたが、従事者の感覚は違っていました。急速ミスト扇風機の配置を行いました。

7月

かにかご上屋北のグレーチングに釣り餌が捨ててあり悪臭がする。	撤去放水洗浄をしました。
仲買業者。	

2号上屋でトンビが飛んでいる。  
仲買業者。天井付近を旋回。侵入防止のテグスを張っているがその隙間から入ったと思われる。職員で追い出しました。

トラックスケール進入ランプの消灯スイッチが  
作動しない。  
計量員。

8月

陸送詰所横の手洗いの排水の流れが悪い。  
卸業者。配管内の水垢を除去しました。

2号中央休憩室が長靴に付いた次亜水で濡れ  
、その後乾いて床が白くなる。  
卸業者。長靴洗浄槽から休憩室までマットを設置しました。

かにかご上屋のフォークリフト充電費用の  
請求書が来たが無料ではないか。  
仲買業者。徴収するのは本格利用の9月からのもので誤って請求しお詫び申し上げました。

上屋に入場するにはどういう帽子を被れば  
よいか。  
イカ釣り船担当者。生産者としてであれば卸業者から借り、仲買業者としてであれば黒帽をかぶるよう説明しました。

現在入場登録している名前を教えて欲しい。  
仲買業者。回答しました。

市場で加工品を取り上げたパンフが欲しい。  
小学校先生。備付けがなく水産事務所より入手し郵送しました。社会科見学予定で事前学習のため。

9月

リフトで踏んで防鳥ネットが外れた  
卸業者。職員で修復しました。

販売氷が注文の本数全部が出て来ない。  
仲買業者。搬送異常のもので不足の1本を補充対応しました。

冷海水を払い出し中に途中で止まった。  
卸業者。施工業者がメンテ中で不具合があったもので対応してもらい復旧しました。

1号上屋東でネコを見かける。  
卸業者。捕獲力ゴを設置しました。

2号東で躓いて手をついたら消毒液のコンセントが壊れた。  
仲買業者。不可抗力で小修繕につき管理者で修理しました。

冷海水操作盤の下からホースが抜け漏れて  
いる。  
卸業者。ホースバンドを締め直しました。

かにかご上屋のスピーカー音量が大きく  
セリの声が聞こえない。  
卸業者。支障がないためスピーカーの電源をカットし声が出ないようにしました。

かにかご上屋で荷揚げが終わった後のシート  
パレットが何時までも敷いていて清掃の邪魔  
になる。  
清掃業者。担当の卸業者へ連絡しました。その後担当卸が片付け料金を負担し委託しました。

新3号上屋オーバースライダーに当てた跡が  
ある。  
工事業者。間もなく引渡しの時期。監視カメラで確認し原因者が判明。先方負担で修理してもらいました。

かにかご上屋に時計が欲しい。  
仲買業者。2台設置しました。



年末対応で23日から2号上屋西の区画を バスの駐車場として利用したい。	直売センター。	応諾しました。
年末に向けての来客増でかにあげを来客駐車 利用は可能か。	直売センター。	既にセキュリティゲートが設置されており関係 者以外の車両進入は出来ない旨返答しました。 県とも協議し陸送屋上駐車、2号西、生産者 駐車場は了承しました。
トラック待機場で当て逃げされたので監視 カメラを見たい。	直売センター。	見える範囲の画像を見てももらいました。 警察の方も見に来ました。
3号上屋の手洗い場にリフトが衝突し壊した。	卸業者。	原因者負担で修復しました。
30日、来客車両急増で2号上屋前にも駐車 するようになった。	卸業者。	ほぼ市場の利用はない状態で止むを得ない ので了承しました。
	直売センター。	

1月		
かにかご上屋の扉にリフトが衝突し破損した。	船の荷役者が当たるもので船と協議し先方の 卸業者。	船の荷役者が当たるもので船と協議し先方の 負担で修復することとしました。
新3号上屋でネコをいた。		捕獲力ゴを設置しました。
2号西海側オーバースライダーを開けることが できない。	卸業者。	コック作動のワイヤーが切れていた為で 職員で補修しました。
新3号上屋海側のオーバースライダーが完全 に降りなく強風が吹き込む。	卸業者。	確認の結果、横の新設配管支持金物がはみ 出していて干渉していることが原因で、施工 卸業者。業者を呼び応急手当をしてもらいました。

2月		
入港する底曳船が修理するので、1号東タイヤ 洗浄槽を開けて欲しい。	卸業者。	準備対応しました。
2号東の長靴洗浄槽に水がない。	卸業者。	水張を行いました。パッキンが劣化しており 交換を行いました。
陸送フェンスを壊したと思われる軽トラがいる。	荷役業者。	確認しましたが違う車両でした。連絡していた だいたことに御礼申し上げました。
2号上屋屋上東エントランス付近にタバコの ポイ捨てがある。	仲買業者。	職員、清掃業者へ注意するよう徹底しました。
活魚水槽を来年度からは3か所全部使いたい。	仲買業者。	1か所使用の業者が使わないことになったため 手続きをしてもらいました。

3月		
リフトの充電ができない。仲買業者		7号で差込口の間違いの為でその後解決 しました。
セキュリティゲートの扱いについて聞きたい。	大型まき網生産者。	説明会に出ていなかった為で会社へ訪問し 説明を行いました。
1号岸壁壁際にベルトコンベアが置いてあり、 清掃の蛇口が隠れている。	清掃業者。	職員で隙間を作りました。

碎氷室前の手洗いの蛇口がグラついている。 職員で修復しました。  
清掃業者。

プラットホームへ上がる踏み台が壊れた。 交換を行いました。  
仲買業者。

かにかご上屋の側溝にカニ足があり臭気が 清掃業者へ清掃の徹底を注意しました。  
ある。

当社口座へ誤って振込した。 返金対応をしました。  
仲買業者。

## 利用者からの苦情・要望及びその対応状況（漁港）

### 令和5年度

4月

- 5号上屋で突然に穴あけ工事が始まったが、何か。  
2号上屋の清浄海水配管から水が出ない。  
陸電施設の電気を使えないか。
- 防鳥ネット固定用のもので、事前連絡なく作業開始。今後事前連絡するよう業者へ注意すると共に関係者へ説明を行いました。  
PS内のバルブが閉になっていた為で常時開にしました。  
あくまでも漁船用のもので何時でも利用できる内港大漁祭り主催者。状態でないといけないのでお断りしました。

5月

- 3号岸壁に前日のまき網船が出たと思われるゴミ袋にカラスが突いて散乱している。
- 内港で大漁祭りにつき関係車両が入れるよう进入禁止のバリカーを降ろして欲しい。
- 内港大漁祭り主催者。
- 回収処分しました。  
了承しそのように対応しました。

6月

- 県外マグロ船を1号に接岸させるのでタイヤ洗浄槽の準備をしてもらいたい。
- 境水道に油が浮いている。
- 市民より保安部を通じて。昼網漁でかにかご上屋を利用したい。
- 内港大漁祭り主催者。
- 準備対応しました。  
保安部、県と立会い確認し、自然に解消するのを待つということになりました。  
まき網水揚げとの競合を考えてのことでの協議も踏まえ利用可としました。それに合わせてローラー等必要資材の準備を行いました。

7月

- 明日、昼網漁を6号岸壁で行うので他の船が接岸しないように注意して欲しい。
- 陸電の料金計算について知りたい。
- 内港大漁祭り主催者。
- 夜勤も含め監視員へ伝え注意対応しました。  
具体的に説明をしました。

8月

- 陸電から電気が取れない。
- 台風避難で市場岸壁に係船したい。
- 漁船から出るゴミはどのように処理しているか。  
漁網や木パレットは。
- 台風7号の風向きを考慮し田後から境港へ移動する。
- 底曳船。
- まき網本船を取締船岸壁に接岸したい。
- ベニカゴ船。
- 通船。
- 塩釜魚市場。
- 大型まき網担当者。
- 陸電設備には問題はなく船の方に原因があることが判明し対処をお願いしました。  
岸壁を指定して係船してもらいました。
- ゴミは船の自主管理或いは卸業者が引取り。  
漁網や木パレットは所有者が原則だがやむを得ない場合は管理者で処分することを返答しました。  
丁度、盆休場日に当たり市場区域を開放することを伝えました。
- 上記対応で漁業調整事務所の許可を得ていたので了承しました。

イカ釣り水揚げのベルコン用コンセントを借りたい。提供しました。  
卸業者。

### 9月

陸電から電気が取れない。  
イカ釣り船。  
陸電から電気が取れない。  
灯船。  
2号岸壁にウロコが多数ある。リフトのタイヤに  
付き2号場内が汚れる。  
卸業者。  
1号西から2号中央にかけて岸壁に油漏れが  
卸業者。  
ベニかご船が早く入るので5号中央接岸中の  
19トンイカ釣り船を移動させてもらいたい。  
卸業者。  
修理のため7号南に2日間係船したい。  
イカ釣り船。

ブレーカーが落ちていた為で復旧させました。  
ブレーカーが落ちていた為で復旧させました。  
清掃業者へ放水洗浄の徹底を注意しました。  
清掃業者と共に放水洗浄を行いました。  
船へ説明し移動してもらいました。  
了承しました。

### 10月

陸電の使用ができない。 19トンイカ釣り。  
7号南側、荷役業者プレハブ回りに生産者が  
駐車していて出入りの邪魔になる。 荷役業者。  
7号岸壁に係船したい。 19トンイカ釣り。  
60アンペアのコンセントが合わず変換用  
プラグを貸出しました。  
コーンを設置しロープを取り付けました。  
承諾しました。

陸電が取れない。  
灯船。  
内港に係船場所がない、係船場所を案内して  
もらいたい。  
底曳船。  
店舗入り口歩道縁石にあるポールに車を当てた。  
本人から市役所を通じ。

原因は船側にありその後通電しました。  
防波堤の内外に係船してもらいました。  
殆ど損傷はなくこのままの対応としました。

### 11月

陸電が通電しない。  
大型まき網本船。  
2号岸壁のステンレスジョイント板をリフトの爪  
が当たり浮かせてしまった。  
卸業者。  
入港する。  
県外中型冷凍イカ釣り船。  
市場の冷海水を取りたい。  
アナゴ漁船。  
運搬船を売却したので陸電利用料金は日割り  
計算でお願いする。  
船主。  
かにかご上屋岸壁に何で底曳船を着けさせたか。  
ベニかご船。

メインブレーカーが落ちていた為で入れ直し  
しました。  
原因者負担で修復しました。

内港岸壁を案内しました。  
担当卸業者を通して取るよう依頼しました。  
そのように対応を行いました。

係船が窮屈な状況でベニの入港がないことを確認  
し係船させた。しかし当該ベニかご船は時化で  
予定より早く入港したためバッティング。船主へ  
お詫びしました。

まき網本船にガスボンベが漂着して回収したが引き取ってもらえるか。	卸業者。	引取り、地元石油スタンド業者のシールがあり、連絡し引き取ってもらいました。
入港する。		漁調の了解を得て取締船岸壁で調整しました。
県外中型冷凍イカ釣り船。		
<b>12月</b>		
内港臨港道路にネコの死骸がる。	管理組合。	回収しました。
入港する。		内港2隻重ねと管理組合所管岸壁で調整しました。
県外中型冷凍イカ釣り船。		県とも協議し承諾しました。
底曳水揚げ時、荷物の搬入搬出あり小型トラックの進入は認めて欲しい。		
<b>1月</b>		
陸電が取れない。	ベニかご船。	ブレーカーが落ちていた為で入れ直しました。
新3号上屋の海側オーバースライダーが下まで降りなくて風が入る。	卸業者。	設備整備工事業者が取り付けた配管の支持金物が干渉していた為で修復してもらいました。
5号北にまき網運搬船が着いていてベニかご船の水揚げに邪魔になる。何でこういう着け方をしたか。	ベニかご船。	まき網の入港がかなり早かったためでしたが、夜勤者がここまで調整することは困難な面もあること、この場合は卸業者も一定の責任があることを伝え今後運営の徹底を図っていくことを説明しました。 また、ベニの組合からも照会があり訪問し説明させてもらいました。
大型まき網12隻、底曳8隻入港する。	卸業者。	卸3社と協議し水揚げ岸壁の調整を行いました。 また、その後の休憩岸壁の確保についても協議を行いました。
運搬船のペラに撒いたロープを引き上げたので処分するにはどうしたらよいか。	卸業者。	数百メートルの長さがあり管理者で引取りました。 また、余りにも長くベニかご船のではという意見もあり組合へ照会しましたが該当はありませんでした。
内港に向かつたが濃霧で接岸できないので2号岸壁に留める。	底曳船2隻。	まき網の水揚げがあるのでその後移動してもらいました。
<b>2月</b>		
水揚げするので5号南岸壁は開けておいてもらいたい。	卸業者。	休憩する底曳船が着けないように注意対応を行いました。
1号・2号岸壁に車両を入れたい。	底曳船。	タイヤ洗浄槽を準備しました。
入港したい。		管理組合所管岸壁へ誘導しました。
県外中型冷凍イカ釣り船。		
船長体調不良で入港するが防波堤に接岸させたい。	卸業者。	了承しました。
休けい用岸壁に接岸できない。	底曳船。	スペースを考慮して案内したものですが、トラックが入れる岸壁でないといけないとのことでの防波堤で調整しました。

船頭が体調不良で入港する。直ぐ出港できない 了承しました。  
かも知れないので7号に係船する。

卸業者。

3月

電気工事業者が来るのでゲートを開けて欲しい。 了承し対応しました。  
底曳船。