

## 利用者からの要望・意見

利用者の要望、意見については入居者ヒアリングや日々の利用者とのコミュニケーション等で把握し、要望への対応、課題の解消に努めた。

(主な意見)

要望者	内容	対応
施設入居者	新しい機器の導入をして欲しい。	具体的な機種について組織としての要望書の提出を指示し、他の利用者の意見も聞いた上で要望を踏まえた令和2年度の機器導入計画に反映した。
〃	新規利用者講習をして欲しい。	利用者が増加し、入れ替わりも多くなってきていることから、5月上旬に2日間(延べ4回)実施した。
〃	実験審査の手続きを迅速化して欲しい。	平成30年度末に開催した遺伝子組換え実験安全委員会・動物実験委員会合同の現地委員会で、遺伝子組換え実験について自社内における実験審査で了解を得たが、簡易審査の手続きについての了承を受けて、規程整備に着手した。
〃	館内設置の実験機器について修理履歴等のメンテナンスに関する情報の開示を求められる機会が増加しているので、共用の実験機器についてSOP(標準業務手順書)を作成して欲しい。	機器毎の点検記録の整備等を含め、保守管理方法を改めて検討し、SOP(機器保守管理標準作業書)を順次整備している。