

・利用者からの要望・意見

利用者の要望、意見については4月に行った利用者への説明会兼意見交換会にて把握し、また、日々、利用者とのコミュニケーションを図り、要望への対応、課題の解消に努めた。

(主な意見)

要望者	内容	対応
施設入居者	施設内の避難経路などの確認をする機会を設けて欲しい	各部屋の出入口付近に避難経路図を設置。避難訓練実施の検討をすることとした。
〃	停電時の非常用電源につながっているフリーザーはどれか教えて欲しい。	機器ごとに表示することとした。
〃	染色体解析専用顕微鏡の利用時に、同時に超遠心分離機が作動していると、取り込む画像がぶれてしまうことがある。共焦点顕微鏡のように耐震用の机にすることはできないか。	除震台の設置等検討したが、確実な改善効果が見込めず、価格も高額なことから現状でご利用いただく。
〃	商談室設置のTV画面にPC画面を表示させる方法の問合せがあった。	簡易取扱説明書を作成、設置した。