

12 お客様のご意見

令和7年度 4月

○提言及び苦情等の件数 . . . 4件
ご感想 . . . 5件

○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

- ・桜の広場でのBGMのボリュームを少し下げてもらいたい。
なぜなら鳥のさえずりが聞きたいから。
音楽も素敵なので、ボリュームを下げるのは少しで良いです。
→各課共有済み。次回対策する。

○感想(一部抜粋)

- ・雨でしたが十分に楽しませていただきました。
いい思い出作りに元気な間にまた来たいと思います。
- ・手品、音の芸のお兄さんがよかったです。
春の花回廊は色んな花がいっぱいで楽しかったです。