

12 お客様のご意見

令和7年度 5月

○提言及び苦情等の件数 . . . 8 件
ご感想 . . . 6 件

○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

- ・来年はネモフィラの丘をしてほしいです。
立派な丘があるのにネモフィラを植えないのはもったいないと思います。
あと、うつぎの花の苗を売ってほしいです。
→ 共有の上、検討を行う。
- ・シャトルバスの発車の際に声かけが欲しい。
→ シャトルバスは委託につき、委託先の㈱チロルに共有済み。
- ・タイサンボクの木の名札がないのでどこかわからない。
回廊で見ているので、回廊から分かるようにしてもらえたらありがたいです。
→ 共有の上、検討を行う。
- ・ソフトクリーム売り場にコーヒーを出せるようにしてほしいです。
→ 共有を行う。

○感想(一部抜粋)

- ・トイレがきれいでとても良かったです。
無料の車イスもありがとう
- ・働いてる方みなさんあいさつしてくれてHappyでした
- ・手入れが行き届いて、とても気持ちよくすごせましたよ。
- ・いつもきれいな花樹をありがとうございます。
花回廊の大ファンです。