

令和2年4月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
	なし	

令和2年4月(ご感想)

	感想の概要	
1	なし	

令和2年5月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
	なし	

令和2年5月(ご感想)

	感想の概要
	なし

令和2年6月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	検温所と友の会会員様の受付が同じ場所にあることから、会員様用の検温所だと思い、そのまま券売所に行く「検温してください」と強く言われた。看板等の案内がわかりづらい(特に高齢者には)。	検温場所付近の看板等の表示を工夫するなど、わかりやすい案内となるよう改善します。
2	券売所スタッフが手袋をしていたことに違和感を感じた。また、いろいろなお客様のお金や証明書等を触っているので、手袋の上から消毒をしているのか気になり聞いたところ、「していない」と言われ、さらに不快になった。	不特定多数のお客様と接するスタッフは、感染拡大防止のため、また消毒による手荒れ予防のために手袋を着用して接客をさせていただいています。また、感染拡大防止のためにお客様にも消毒のご協力をいただくとともに、手袋をした職員も随時消毒をしております。
3	フラワートレインの3両編成のうち、2両目だけに団体客を乗せ三密状態。トレイン乗車の際に声かけはしないのか？ソーシャルディスタンスと言われている中でなぜ密な状態を作ったか。	総論として、ご指摘の日については、事実として密状態が発生しておりました。この点については、ご指摘を真摯に受け止め、事態回避のため、できる限りの対応をしていきたいと考えております。ひとまず、現状のルールとしては以下のおりとしております。①できる限り乗客同士の距離をとるため、席を離して乗車していただく。②マスクの着用については、入園時と同様をお願いする。③同一グループ以外での対面乗車は「しない」方針で運用している。④相席は「しない」方針で運用している。⑤毎回の乗車ごとに、各席を消毒している。⑥窓は基本「全開」、雨の日も「全開」せずに走行し、換気に配慮する。※その他スタッフの手指消毒、体調管理等については、花回廊全体の基準に準じます。基本的に上記のルールに基づいて乗車いただいております。しかしながら、同一グループかそうでないかは、他のお客様には判断がつかないため、ご不安をおかけしている部分もあります。その点については、ルールを掲示するなどして、不安の解消に努めたいと考えております。入園者の行動を制限することは難しく、基本的に「お願いする」ということにはなりますが、ご理解・ご協力をいただけるよう引き続き努力してまいります。
4	園内のマスク着用を促すアナウンスをしているが、していない場合のアナウンス(咳の仕方など)は時代錯誤も甚だしい。	園内放送は、USENが厚生労働省に確認の上作成した原稿を放送しており、全国の商業施設や観光施設でも同じ放送が流れております。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
5	フラワードームにマスクをしていないお客がいるのに、なぜ花回廊スタッフは注意をしないのか。	お客様のマスクの着用は義務づけてはならず、お願いをしております。熱中症の危険性を考慮する必要もあり、マスクをしていないことで一概に注意することは出来ません。人と対面する場合、屋内に滞留する場合には、マスクの着用、お互いの距離を保つことも引き続きお願いしてまいります。
6	展望回廊の西と北の間にイスが置いてありません。休むのに欲しいです。たくさん置いてあるのを少し移動をお願いします。	展望回廊の西-北間は、地上から最も高い地点になります。花の谷の真上を通過していることから、お子様などがベンチの上に登って下を覗き込む可能性があり、非常に危険なため、このエリアにはベンチを設置しておりません。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

令和2年6月(ご感想)

	感想の概要
	なし

令和2年7月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	いつも、美しい花を有難うございます！！北館と西館の間の展望回廊にイスを置いてください。池や花をながめたいです。	展望回廊の西ー北間は、地上から最も高い地点になります。花の谷の真上を通過していることから、お子様などがベンチの上に登って下を覗き込む可能性があり非常に危険なため、このエリアにはベンチを設置していません。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

令和2年7月(ご感想)

	感想の概要
	なし

令和2年8月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	紅葉の庭を歩いていたところ、ご夫婦が植えてあるフウチソウに興味を持たれたようで、プレートを読んでおられました。フウチソウというのがなかなか読み取れないようすで、フウチイヌ?とか会話しながら何度も読みとろうとしておられました。そのうちフウチソウと読めましたが、植物名の表記に風知草って漢字がそえてあれば、イメージがしやすいのかもしれないと感じました。	貴重なご意見ありがとうございます。植物名の表記は学術用語として、カタカナ表記が基準とされています。とつとり花回廊でも基準に合わせカタカナ表記とさせていただき、併せて世界基準となる学名も表記しておりますが、今回ご指摘のありました漢字表記の方が解りやすいという植物につきましては今後検討していきたいと思っております。

令和2年8月(ご感想)

	感想の概要
1	暑いので早朝オープン時に久し振りに行きました。やはりいいですね。今日は、皆さん挨拶していただき、気持ち良く過ごすことが出来ました。有りがとうございます。植物も良く管理されていて、とてもきれいでした。毎回、売店で植物を買って帰るのも、楽しみのひとつです。
2	本日はありがとうございました。とてもキレイな景色を見ることができました。花の丘は一面に花が広がっていて、こちらの職員さんの花への愛情を感じることができました。食虫植物を初めて目にするのができて嬉しかったです。生で見ると小さくて可愛くてハマリそうになりました。違う季節には違う景色が見れるということなので次は季節を変えて行こうと思います。
3	梨のソフトクリームがめっちゃおいしかったです!!!列車に乗って景色をみるのが良かったです
4	トレインが良かったです。
5	お盆でみんな休みの中、ここのスタッフさん達は暑い中作業をされて大変そうでした。どこもきれいにされていて、初めて来ましたが、とても満足しました。トイレもきれい、ソフトクリームもおいしかったです。花にもスタッフの方にもいやされました。ありがとうございます。
6	今日は私の誕生日です。コロナの中家にじっとしていたのですが、息子と主人にさそわれ、ついて来ました。暑い日で大変でしたが、歩いてみると、とても自然の風の気持ち良さが感じられ、涼しい気持ちになりました。お花が大好きな私です。暑い中いっしょうけんめい咲いている花達がやさしく、元気をもらいました。手入れが行き届き、大変でしょうが、がんばって下さいませ。良き一日に感謝です。時々とても涼しくして下さったので、大変たすかりました。
7	いろいろな花を楽しませていただきました。日頃の手入れのほどがよくわかります。コロナ禍の中、よくがんばってくださいありがとうございました。

令和2年9月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	2回目です。今日はお花が少なく少し残念でした。レストランで「花ちらし」をいただきました。お寿司なので、付け合せに酢の物はどうなの？と思いました。全てがすっぱくて、これで¥ 980は高い！！それに、スナップエンドウの筋が取れておらず、プロの作る物がこれか？とも思いました。改善されるとうれしく思います。	ご意見ありがとうございます。レストランにて情報共有の上、献立の改善を検討いたします。
2	フラワートレインが1台のみ運行で行列ができ、また時間がなくて乗れなかった。4連休でコロナ明け、Go toもあり、2台体制に戻して対応すべきではありませんか？ガッカリ!	2台体制に戻すために必要な準備を進めていきたいと考えます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

令和2年9月(ご感想)

	感想の概要
1	県民の日という事で、知人と一緒に来ました。普段と違いたくさんの人が訪れ、楽しんでいらっしゃいました。小さいお子様からご年配の方々まで…。各所で、きれいに整備され、とても良かったです。もう、イルミネーションの準備もスタートしていて、それを見た友が、クリスマスにも来てみたいネ!!との事でした。
2	自然にいやされました。
3	昨日、こちらのとっとり花回廊様より菊の鉢が届き、びっくりしました。私、2回も頂いて(去年も)、大変嬉しく感謝致しております。ありがとうございました。良く鳥取に足がむきます。また、よせてもらいます。

令和2年10月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	いつも思うのですが6月頃花しょうぶの花が大好きなのにありませんね。回廊の下の方の水辺にでも一角植えて頂くと有難いのにと思います。	開園当初は現在の水上花壇に植栽がりましたが、花期が短く植替花壇になっております。水辺に花菖蒲というご意見ですが、管理方法等、再考する必要があります。今後の植栽の参考にさせていただきます。ご意見ありがとうございました。
2	レストランのコーヒーの値段が高いのでは？もっとはやっていように見えるので(客が入っていない)がんばってほしい。	氷温熟成の豆を使っているためコストがかかっており、現在の値段設定となっております。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。また、閑散期のアフターコーヒーについて、今後検討いたします。
3	レストランについて！1,500円の秋御膳の銀ダラ、甘味料の使いすぎで、銀ダラの「風味、味」共になく、只々おやつのように甘い、甘すぎる。とてもプロの技とは思えなかった。銀ダラは、とても美味しく、高級な魚だと思っていたが残念！！焼き方は最高なのに。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

令和2年10月(ご感想)

	感想の概要
1	今日、主人と私、お誕生日なので、記念にやってきました。晴天に恵まれサルビアも大山もきれいで気持ちよく、心地良い時間でした。夜は皆生の温泉にゆっくりつかって、また新しい一年を大切に生きたいと思います。

令和2年11月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	開放感があり、ソーシャルディスタンスもしっかりとれるのでとてもよかったです。回廊がぐるっと円形になっていて、あきがなくてよかったです。しかし、子供の為には遊具があるといいと思います。幼児から中学生くらいまでは、あきてしまうと思います。 アスレチックがあれば2,000円でもきますね。ここより狭い千葉の東京ドイツ村がたしか1,800円くらいだと思います。あと、キャンプ場を併設すればもっと繁盛すると思います。広島の「備北丘陵公園」を参考にされたいと思います。また来たいです。	来年度から数年かけて、「自然に親しむ広場」、「トピアリーゾーン」を造成する予定です。遊具などもあり家族連れで楽しめるゾーンとなりますので、楽しみにしていただければと思います。
2	今まで何度も訪れていて、どこにどんな花があるかわかっていて興味がなくなってきた。たとえば、子どもたちが楽しめるような何かを作るとか、植物を教えるコーナーなど欲しい。又、休館日の知らせの名刺大のカードを作って欲しい。そうすれば常にバックに入れたりして持ち歩くとする。二回間違えて行ってしまった。	この度はご意見ありがとうございます。今後は園内に自然と親しむ広場や動物の花の形に仕立てるトピアリーの充実などにより子供たちが家族で楽しめるエリアを整備したいと考えております。植物を教えるコーナーにつきましては、季節ごとに見ごろの花のガイドツアーなども開催しておりますが、今回のご意見を参考に園内の植物への案内表示などで対応できないか検討させていただきます。また、休園日につきましては、主に夏季と冬季の火曜日(祝日、振替休日の場合は翌日)にのみ設定しておりますが、効率的に周知を図るための方法を再検討したいと思います。
3	レストランでもクレジットカードを使えるようにするか、ATMを置くかどうかをお願いします。	現在端末の入手を目指しているところであり、年度内を目途に導入できる見込みとなっております。
4	回廊をスムーズに通行できるように、床に矢印を付けると良いと思う。ベビーカーのすれちがいが大変だった。	現在、回廊には左側通行の掲示がありますが、開園当初入園者がかなり多かった時からある掲示であり、最近ではそこまで混み合わないため、お客様に必ず左側通行を守っていただくお願いはしていません。今回いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。

令和2年11月(ご感想)

	感想の概要
1	“ハイビスカス展”おわたあとも、ずーっと鉢が置いてあるので何度も見にきてます。期間おわたあ後の今頃が、よりたくさんのお花がついているように思い、とっても感動しています。大好きな花です。長い間おいてくださって本当にありがとう。

令和2年12月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	イルミネーションとてもきれいでした。明るい時はお花も楽しめて大満足でした。ペット入場OKだと嬉しいです。来場者も増えることまちがいなし！！だと思います。ペット(愛犬)と来たい…切実な願いです。	ご意見ありがとうございます。当園では、展示物の保護、来園者の安全、快適性の確保の観点から、ペットを連れてのご入園をお断りさせていただいております。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
2	とてもきれいだった！ほの暗い5時からの点灯だとさらに良い。	ご意見ありがとうございます。来年度以降開催時の参考とさせていただきます。

令和2年12月(ご感想)

	感想の概要
	なし

令和3年1月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
	なし	

令和3年1月(ご感想)

	感想の概要	
1	雪の花回廊もとてもきれいでした。大山が見えないのが少々残念でしたが青空の時に又来たいです。	

令和3年2月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	食堂で食事しました。部屋があまりにも暑くて苦情を言いましたが、返事もされず、しら~という感じでした。こんな時期なので換気も必要だと思いますが、従業員の態度にがっかりでした！園内の音楽ですが、ジャズではなくて、みんながくつろげる曲にしてください。たとえばジブリソングなど…。	マスク着用でお客様に誤解を与えた可能性があります、より細心の注意で接客に当たるよう、指導いたしました。園内のBGMについては、その時期や園内に合うものを選択するよう検討いたします。

令和3年2月(ご感想)

	感想の概要
1	週に4~5回、回廊を歩くようにしています。回廊の側面のガラス板に、太陽の光があたり、虹の線が浮かび上がっているのに気がつきました。何なにげないことですが、ほっと致しました。虹回廊とでも思いました。

令和3年3月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	ふるさとの小径を歩けるようにして下さい。ずっと待ちかねています。	今冬の大雪で倒木や幹・枝折れが発生しました。木が大きかったり、高所に折れ枝がぶら下がっており処置に時間がかかっております。順次伐採をすすめており3月中には散策できる予定です。
2	バイク駐車場について段差が高く危ないので改善をお願いしたい。	バイク駐車場の位置も現在はゲートから遠く、ご不便をお掛けしていますので、駐車場自体の移動も含めて対策を検討します。

令和3年3月(ご感想)

	感想の概要
1	家から近ければ通いたいくらい素敵な場所です。昼寝してしまった…。凄く気持ちよかった。
2	ものすごく綺麗な花がありました。桜が綺麗でした。