

平成30年4月(ご感想)

	感想の概要
1	久しぶりに来ました。前よりとても美しく、チューリップがとてもよかったです。4月に来てよかったです。また友人と来ようと思いました。今日は娘と孫と来ました。雨もやみ、あつくなく、本当にくもりでよかったです。一周りする汽車に3人のりました。

平成30年5月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	回廊沿いの木に毛虫がたくさんついていて、回廊のガラス面にも結構ついていました。白い花が咲いている木です。葉が食害されていました。うっかりふれてしまうと怖いので、なんとかしてもらえると嬉しいです。	回廊をまわり現場確認しましたが、虫の確認をとれませんでした。ただし、ミズキの葉の食害は見つけることが出来ました。今後はさらに注意して見るようにいたします。
2	結婚28年目の記念日に寄らせてもらいました。初夏に来るのは初めてでバラを中心に花を楽しませていただきました。「ササユリ」もとてもかかれんできれいでしたが、誘導案内板の下に「あと100m」とか記入してもらおうとよかったと思います。	ササユリの看板について、北館奥の案内板に距離数を表示するようにいたします。
3	残念なことに「大山山頂の…」の所は、多くの人が言っているようですが、全く変化がなく、ホコリだらけ、きたない…と言っているようです!!	ご指摘のありました「大山山頂の…」の所は東館内のジオラマのことだと思われませんが、確かに経年による劣化により、また清掃が難しいこともあり、見た目があまり良くない状態になっております。現在、今とは違う内容の展示スペースへの回収を含め、今後の展示について検討しております。

平成30年5月(ご感想)

	感想の概要
1	入ったときにまず、すぐ思ったのは“キレイ”でした!!! 係の方々もとても笑顔でいいところだなと思いました。また来ます。
2	玄関のレイアウトも素敵だけれど、一步入ってからもとても素敵で思わず「ワー!!素敵!!」と声が出てしまいました。いつ来ても新しい風景で素敵です。ヒスイカズラの実はおどろきです。

平成30年6月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>本日久しぶりに伺いました。住まいが境港のため、マイカーにて181号線→大殿から県道というルートでうかがうつもりでした。しかし、道路標識では大殿交差点ではそのまま直進の標識となっており、通行止めなのかなと鬼っ子ランドの方に迂回して到着しました。復路は道路標識の米子方面に従い走りましたら、大殿の交差点で181号につながり特に問題なく走行できました。途中工事の道路はあったようですが、大殿直進ルートはロスが大きく不親切なように思いますので、ご検討いただけませんか。もし何等かの事情があつての措置でしたら、ホームページでも注意喚起をされておいたほうがよいかと思ひましたので、ご検討をお願いします。</p>	<p>ご指摘のありました大殿交差点の案内標識につきましては、県が設置したものであります。確かに大殿交差点を右折し県道に入り、すぐに左折し越敷野ふるさと農道を経由するルートは最短ルートではありませんが、道幅が狭いこともあり、大型観光バスのすれ違い等を考慮し、県としては大殿交差点を直進し、鬼っ子ランドの前を通るルートを推奨ルートとしているものと思われまふ。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
2	<p>傘の貸し出しがあればよかったです。</p>	<p>傘の貸し出しは、雨天の際、西館ゲートにて行っております。傘立てに貸出用傘を用意しておりますので、ご自由にご利用ください。また園内にも東館やフラワードーム東側出入口等に置き傘を用意しておりますので、ご自由にご利用ください。但し、数に限りがありますので、無くなつていゝ場合もございませぬ。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。</p>

平成30年6月(ご感想)

	感想の概要
1	<p>来園は3回目でしたので弾みもあり足をのばささせていただきます。園内のドームをぐるりと一周したら、楽しいの一言。外はひまわり一面咲き誇つてとてもうれしかったです。米子市から25分というので、思はず来たくなります。アクセスも良好です。色々な花を楽しむとなぜか心も落ち着き、リラックス感でいつでも来たくなります。米子市と隣接しているのので地元の方も来ることが出来ませぬ。</p>

平成30年7月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	いつも安らぎをいただきありがとうございます。北館のシアターの冷房が効きすぎているように思います。寒くて映画が見れませんでした。もう少し緩くしてください。よろしくお祈いします。	確認したところ、低い温度設定になっていたため、設定温度を上げました。今後も寒くなりすぎないように適度な温度設定を心がけます。
2	私は米子市で暮らしている後期高齢者です。目の前の道を毎日花回廊行きのシャトルバスが通っています。でも停留所がないため乗車できません。残念です。花回廊はすぐ近くで9km位です。シャトルバスに乗れたら毎日でも行って歩きたい運動コースです。同じ路線に日の丸バスの定期が通っていて停留所があります。この停留所を利用して止めていただくことは出来ないでしょうか？一日でも長く健康でいたいと望んでいます。それには花回廊で花を楽しむ歩き廻りたいと思っています。どうかこの問題よろしくお祈いします。	新規のバスの停留所の設置についてのご要望ですが、花回廊のシャトルバスは3箇所の停留所(南部町内:丸山団地・浅井・朝金)があり、花回廊と米子駅の間を30分間隔で運行しています。このため、皆様からのご要望にお応えして停留所を増やしていきますと、30分間隔での運行が困難となってしまいます。現在、南部町内にあるバス停3箇所(丸山団地・浅井・朝金)については各町内会等からの声が南部町に寄せられ、南部町からとっとり花回廊へ要望があり、協議により停留所設置を決定しております。バス停留所の設置については、すべてにお応えしたいところですが、上記の通り時間的な問題があり、どんどん増やしていくことが出来ないのが実情です。どうかご理解をお願いします。ご意見は米子市交通政策室へお伝えしております。地域からご要望の声が米子市に多く寄せられ、米子市からバス停設置の要望がございましたら、停留所設置に向けた検討を行いたいと思いますのでよろしくお祈いいたします。
3	親戚が火曜日に来たら休園だった。楽しみにしていたのがっかりして帰って行った。パンフレットには書いてないですよ。知り合いの友の会会員さんに聞いてもそんなもの(休園日)はないと言われたし、私もこの時季にも行ったことがあるがなかった。年寄りにはホームページなんか見られない。パンフレットも普通表だけ見ていくでしょう。ホテルにあったパンフレットを見たんだと思うが、フロントで花回廊に行きますと行っても、ホテルの人も何も教えてくれなかった。もっとしっかり書いてほしいし、ホテル等の従業員にも周知を図って、お客への対応ができるようにしてほしい。	パンフレットやチラシ、ホームページ作成の際には、休園情報が目に入りやすいように考慮していますが、さらに周知が徹底するよう次のようにいたします。①パンフレット等を作成または増刷する際には、休園日に一層ご注意くださいのような表記を検討します。②旅館等にパンフレットを送付する際には、送付状に休園日情報を記載し従業員への周知を図ります。

平成30年7月(ご感想)

	感想の概要
1	久しぶりに当園に来ました。入り口前の女性係員の方、大変にすばらしい対応です。園内の様子は、これ又すばらしい…。ゴミ一つ、チリ一つ、見つけることがありません。各花畑のキレイなこと、良く手入れが行きとどいて、ほんとに気持ち最高、どうして、こんなにまで、隅からすみまで、完璧に出来るんでしょうか！花の“クラビレタ花”を探したが、ついに見つからなかった。いいところに来て、晴天にめぐまれて、良い花畑を見て、親切なお姉さん方を見て、一日サワヤカナ気分になりました。これには、園内の各係員の日々の努力があればこそ…です。
2	ツアーで来ました。初めてです。広大な庭園に驚きました。酷暑の中、作業しておられる方もいて、大変だなと思いました。ツアーなので時間が余裕なくて、あまりゆっくりと見ることはできませんでした。薬効のあるハーブ園と、イングリッシュガーデン、秋にはさぞ美しく色づくだろうと思われる楓？の木々の植えられている場所にひかれました。木々が大きくて高くステキです。大山も今日はきれいでした。大山も大好きなので嬉しかったです。

平成30年8月(ご感想)

	感想の概要
1	<p>今日、初めてとっとり花回廊へ来ました。この前は、しまね花の郷に行ってやっぱり比べてとても広いなあと思いました。私が1番いいなと思ったところは、「フラワードーム」です。に入った瞬間とてもいい花のにおいがしました。かわいい花がたくさんありました。(でも、はちが追いかけてきてこわかったです。)押し花体験コーナーで、わたしは、「Tシャツのキーホルダー」をつくりました。いい作品ができました。ものすごく気に入りました。今日はおじいちゃんとおかあさんと兄弟と来ました。今度来るときはお父さんと来たいと思いました。そしてフラワートレインで私達しかいなくてとても快適でした。レストランのごちそうおいしかったです。また来ます。</p>

平成30年9月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	広島県東広島から、ネットを見てきたのに、全く残念でした。ネットの絵を正確に(時期を)出して、見頃とか早いとかを知らせるべきです。本日はサルビアを見に来たのに、ほんの1ヶ所だけで全くのみどりで詐欺的ですよ。損した気分です。千円も出してこんな事かと。もう少しネットを上手に利用してください。	トップページに「見頃の花(現在の花状況)」のアイコンを追加し、見頃の花がすぐ見つかるようにしました。サルビアまつりのページに「サルビアの丘開花状況」と「その他の花の状況」のアイコンを追加しました。随時更新します。

平成30年9月(ご感想)

	感想の概要
1	総合受付の方が車いすの空気入れを手伝って下さいました。親切に空気圧の具合まで、道具の貸出から空気入れ完了まで面倒を見てくださり、大変うれしかったです。長い間自転車のタイヤの空気入れさえしたことがなかったので、勝手に分からず正直困っていたので大変助かりました。どうもありがとうございました。

平成30年10月(ご感想)

	感想の概要
1	入場ゲートをくぐったらすぐにフラワートレインの方々から挨拶をいただきました。以前来たときも挨拶していただきよかったです。

平成30年11月(ご感想)

	感想の概要
1	<p>訪問するたび新しい発見があり、とてもうれしいです。今日はお客様が少なく、いつもより活気がなかったです。この時期イルミネーションですね。今度グループで、夜訪問する計画をされていて楽しみです。</p>

平成30年12月(ご感想)

感想の概要

- | | |
|---|---|
| 1 | 午後3時半に入園して、夕方の点灯式を見ました。昼間の花壇も素敵でしたが、夜のライトアップは圧巻でした。初めて来園しましたが¥700の入園料は安いと思いました。
音楽とのコラボも素晴らしいです。 |
| 2 | 久しぶりに来園しました。昼もいいですが、夜もとってもきれいですね。はじめてソフトクリーム食べました。とてもおいしくて大盛りでHappyでした。 |
| 3 | 色々な所が光っていてきれいだった。 |

平成31年1月(ご感想)

	感想の概要
1	毎回新しい発見がありうれしい！！従業員さんの挨拶がありうれしかったよ！！全員挨拶いただきました。

平成31年2月(ご感想)

	感想の概要
1	

平成31年3月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>熱帯植物を増やして欲しい。たわわに実るコーヒーの実や、バナナを鑑賞したい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。フラワードームでは多くの熱帯植物を楽しんで頂くため植栽整理も行いながら、毎年鉢植えも含め新品種を導入しています。フラワードームには他に多くの植物があるためコーヒーノキだけにあわせた環境づくりは難しいですが、鳥取県とジャマイカウェストモアランド県の姉妹提携の証に植栽されたコーヒーノキがドーム地下に展示され、毎年花が咲き、コーヒー豆が実っていますのでご覧ください。バナナはドーム内に20周年記念に新たにつくられた熱帯果樹コーナーに植栽された物や鉢管理された物があります。バナナは毎年実を付けるのではなく、実がなるとその株は枯れ、子株から育て実がなるまで花回廊の環境では5年ほどかかります。鑑賞期間は2ヶ月ほどあります。(去年は3本が5/7～7/28の間鑑賞できました)結実は不定期ですが結実時には情報発信をしようと思っておりますので楽しみにお待ちしております。</p>
2	<p>北館の横に有りました”タラノ木”が見当たりませんでした。どうなったのでしょうか？ 実は今日はタラノ木に会いに来ましたのに、残念です。</p>	<p>北館斜面に以前大きなタラノキがありましたが、倒れてしまったため、伐採しました。その木の根から芽ぶきをして、10数本生えていました。しかし、アスファルトを割って生えているものもあり、北館アスファルト部に近いものは全て切りました。道路や構造物の破損をこれ以上させないための処置となります。ご理解をお願い致します。なお、北館斜面部分には数本残っております。また、花の谷等他の場所でもタラノキを見られますのでよろしくお願ひします。</p>

平成31年3月(ご感想)

	感想の概要
1	<p>園全体がいつもキレイに手入れされており、楽しみに訪れております！感謝！</p>