

## 12 お客様のご意見

令和7年度 1月

○提言及び苦情等の件数 . . . 3件  
ご感想 . . . 1件

### ○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

・時期によって大規模クリスマスマーケットも楽しそうです。  
・友の会継続特典のオリジナルカレンダーをまた作ってほしい。  
・友の会継続特典のフラワートレイン乗車無料券は別のものにしてほしい。  
→各課共有の上、検討いたします。

### ○感想(一部抜粋)

・2回目のイルミネーションでしたが、満足度◎です。