

## 12 お客様のご意見

令和7年度 3月

○提言及び苦情等の件数 . . . 1件  
ご感想 . . . 3件

### ○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

・ドックランや犬と歩けるエリアをつくってほしいです。  
→アレルギーのある方や、動物が苦手なお客様を排除する形になるため、公平利用の観点から設置は難しい。また、動物が植栽に及ぼす影響、逆に植物が動物へ及ぼす影響についても考慮が必要であるため、慎重に検討を行う。

### ○感想(一部抜粋)

・雨でしたが、パンジービオラ展良かったです。  
・初めて来ました。皆様の手入れのおかげで素敵な花を見ることができました。