

## 1 2 お客様のご意見

令和8年度 4月

○提言及び苦情等の件数 . . . 2 件  
ご感想 . . . 5 件

### ○提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

- ・入園料が外国人半額はおかしい。  
外国では逆なのに何故だろうと不愉快。  
県民税を払っているのに訳が分かりません。  
→検討を行う。
- ・昨年のにじさんじのコラボ配信のような取り組みを、  
ホロライブプロダクションのホロスターズでもお願いできないで  
しょうか。  
→挙げられている企業がそういった展開をしないとの発表があり、  
見積すら取れない状況とのこと。

### ○感想(一部抜粋)

- ・暖かくなり、チューリップの花がとてもキレイです！  
20年前の風景も大きく変化しています。  
昔楽しんだ色々なイベントが復活することを待っています。
- ・毎年のようにお花見に来させていただいておりますが、  
今年はずっとよりイスがたくさん置いてあった様で^^  
皆さん座られてて、私も80代の連れと座らせて頂いて、  
大変良かったです。  
また、桜の園の入り口に老人用の手押し車が置いてあり、  
それも大変楽だったと喜んでいました。  
これからもこういう取組よろしく願いいたします。
- ・花を植えていた人に、水やりや土について質問をしました。  
とても丁寧に教えてくださり、初心者の私にもわかりやすく、  
ここまで来て本当に良かったです。