

### (3) 利用促進策等の実施状況

#### 1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・7月3日 パソコン教室(8名)を実施。
- ・7月4日 英会話教室(20名)を実施。
- ・7月4日 ニコニコクラブ指導。
- ・7月6日 折り紙教室(6名)書道教室(4名)を実施。
- ・7月7日 能楽教室(3名)を実施。
- ・7月10日 パソコン教室(7名)ガラスアート教室(4名)を実施。
- ・7月11日 英会話教室(20名)を実施。
- ・7月11日 ニコニコクラブ指導。
- ・7月13日 折り紙教室(5名)着付け教室(2名)を実施。
- ・7月13日 八屋ひまわりサロンヘレク指導。
- ・7月14日 能楽教室(3名)を実施。
- ・7月17日 パソコン教室(8名)を実施。
- ・7月18日 英会話教室(20名)を実施。
- ・7月18日 ニコニコクラブ指導。
- ・7月19日 月例バドミントン大会を実施。
- ・7月19日 月例ターゲットバードゴルフ大会を実施。
- ・7月20日 折り紙教室(4名)書道教室(5名)フラワーアレンジメント教室(8名)和アート教室(4名)を実施。
- ・7月20日 夏休み文化教室の打ち合わせを実施。
- ・7月21日 体育館夜間調整会を実施。
- ・7月21日 能楽教室(3名)を実施。
- ・7月24日 パソコン教室(9名)を実施。
- ・7月25日 体育館昼調整会を実施。
- ・7月25日 英会話教室(20名)を実施。
- ・7月25日 ニコニコクラブ指導。
- ・7月27日 折り紙教室(6名)着付け教室(4名)を実施。
- ・7月30日 外部有識者との意見交換会を実施。
- ・7月30日 エンジョイテニス大会を実施。

#### 2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

・7月25日に近隣の方から朝のラジオ体操で体操の前に6時頃から親子でキャッチボールなどして朝からワイワイ騒がれて迷惑という苦情を受けた。

[対応]・・・子ども会の責任者に連絡をして事情説明をしラジオ体操の場所を前庭に変更してもらった。

#### 3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

・今月は特になし