

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・10月2日 パソコン教室(7人)ガラスアート教室(4人)を実施。
- ・10月2日 英会話教室(20人)を実施。
- ・10月2日 ニコニコクラブ指導。
- ・10月5日 書道教室(8人)を実施。
- ・10月5日 体文祭準備。
- ・10月5日 倉吉養護学校 と打ち合わせ。
- ・10月6日～8日 イベント「体文祭」を開催。
- ・10月8日 イベント「体育の日みんなでスポーツを」を開催。
- ・10月9日 パソコン教室(9人)を実施。
- ・10月10日 英会話教室(20人)を実施。
- ・10月10日 ニコニコクラブ指導。
- ・10月12日 折り紙教室(5人)着付け教室(3人)パステル和みアート教室(1人)を実施。
- ・10月13日 能楽教室(3人)を実施。
- ・10月16日 パソコン教室(8人)を実施。
- ・10月17日 英会話教室(20人)を実施。
- ・10月17日 岸田電気工事打ち合わせ。
- ・10月17日 ニコニコクラブ指導。
- ・10月19日 折り紙教室(6人)書道教室(7人)フラワーアレンジメント教室(7人)を実施。
- ・10月19日 年金受給者組合指導。
- ・10月20日 体育館夜間調整会を実施。
- ・10月20日 能楽教室(2人)を実施。
- ・10月23日 パソコン教室(11人)ガラスアート教室(5人)を実施。
- ・10月23日 月例バドミントン大会を実施。
- ・10月24日 英会話教室(20人)を実施。
- ・10月24日 ニコニコクラブ指導。
- ・10月25日 体育館屋調整会を実施。
- ・10月26日 折り紙教室(4人)着付け教室(3人)を実施。
- ・10月27日 能楽教室(3人)を実施。
- ・10月28日 第1回鳥取県障がい者スポーツフェスティバルで審判協力。
- ・10月31日 英会話教室(20人)を実施。
- ・10月31日 ニコニコクラブ指導。

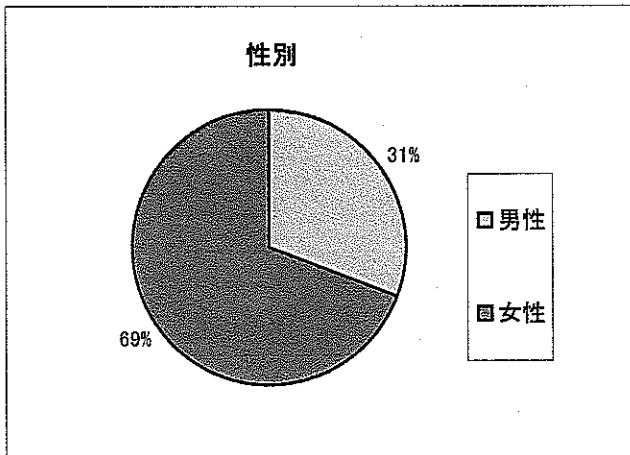
2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・10月23日～26日 施設利用アンケートを実施。(別添資料)⇒改善あり

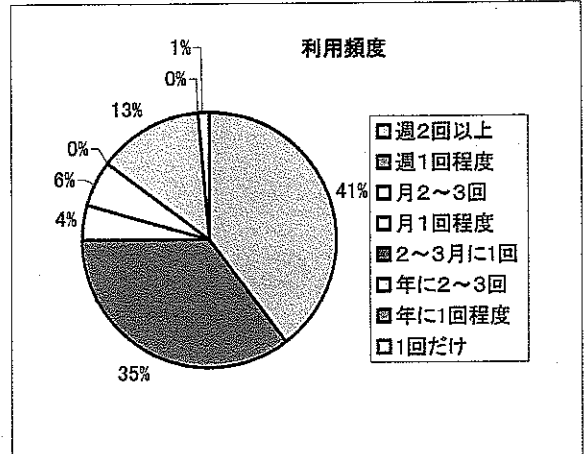
3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・10月1日 建物検査(TBM)
- ・10月1日 消防局より防火対象物点検の特例認定に係わる認定通知書を受ける。
- ・10月18日 人事管理セミナーを受講。

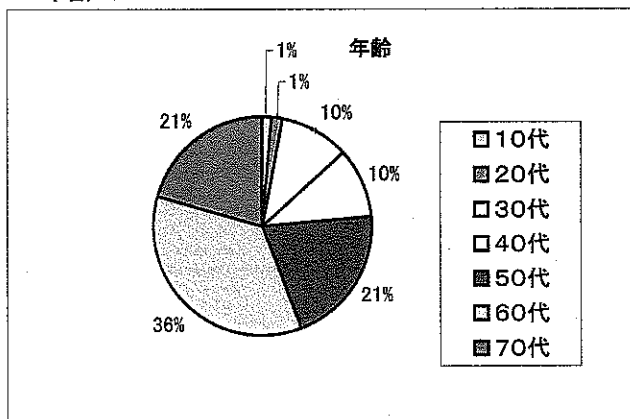
Q1 性別は？



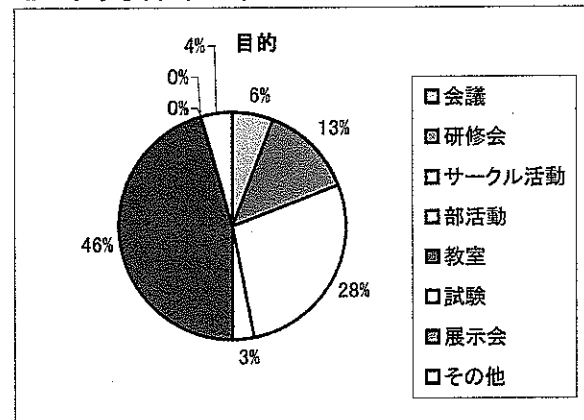
Q5 どのくらいの頻度でご利用いただいていますか？



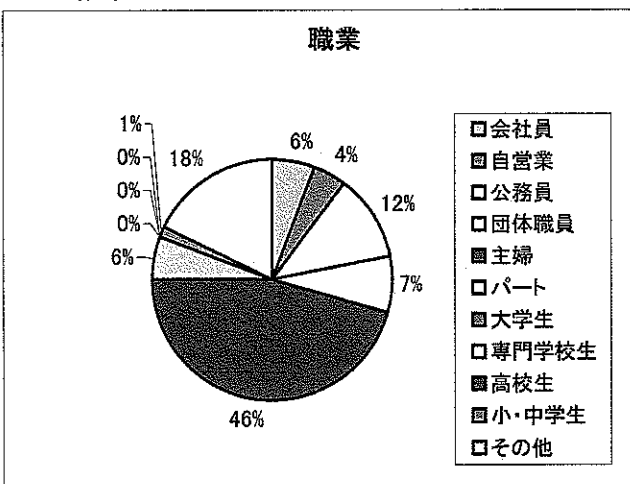
Q2 年齢は？



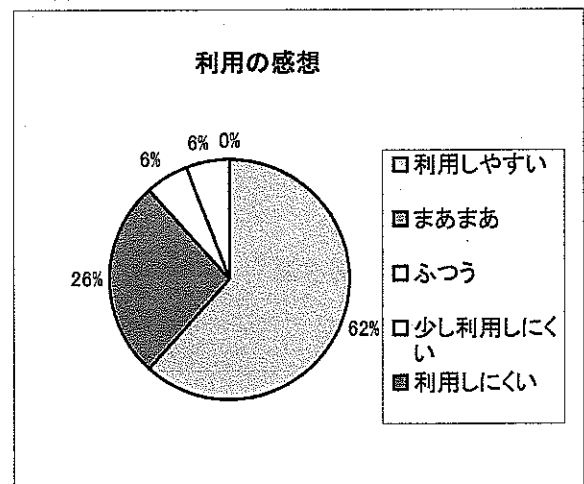
Q6 どのような目的・理由でご利用になられますか？



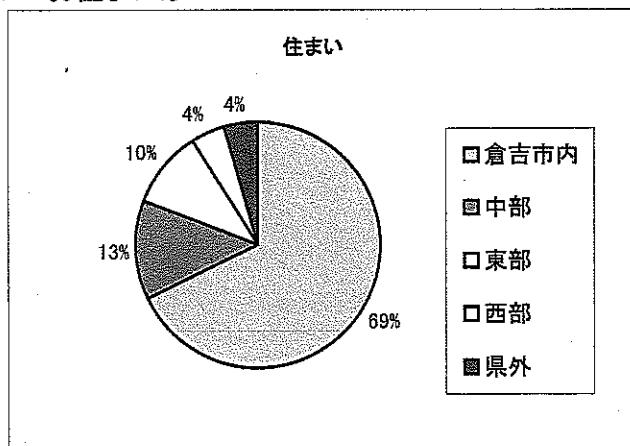
Q3 ご職業は



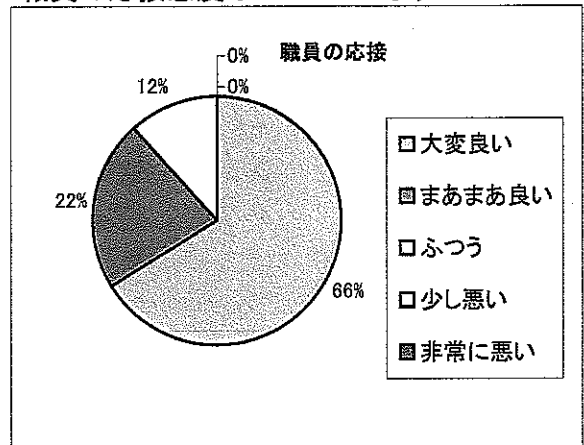
Q7 ご利用になった感想はいかがでしょう？



Q4 お住まいは？



Q9 職員の応接態度はいかがでしょう？



アンケートでの指摘事項及び良いところ

Q8 Q7の理由

(①利用しやすい)の理由

- ・ 先生の対応が良い。
- ・ インストラクターがていねいで良い。
- ・ 自宅から近い。
- ・ 緑の卓球フェンスが重い。コーチが楽しく教えてくれるのでがんばれます。おかげ様で私、うまくなりました。
- ・ 職員の方が丁寧に対応してくださった。
- ・ 明るくてよい。
- ・ 駐車場が広い。
- ・ アクセスが良い。
- ・ 親切、丁寧に教えて頂ける。
- ・ 何度でも答えてもらえるので聞きやすい。
- ・ 記憶力の低下した私たちに何度でもていねいに教えて頂け、少しずつできることの幅が広がり嬉しく思います。
- ・ 料金が安い。
- ・ 気を使う必要がない。雰囲気が良い。
- ・ わからないことは何度でも親切に指導して頂けるのが大変良いです。他の教室ではついていけない。遅刻する人が少なくなって良い。
- ・ インターネットができればいっそう良い。
- ・ ゆっくり自分のペースで学べる。

(④少し利用しにくい ⑤利用しにくい)の理由

- ・ 照明を明るくしてほしい。
- ・ 夜の利用でするので人も少なく施設に活気が感じられない。

Q10 その他改善点、アイデア、お気づきの点

- ・ トイレの下がぬれている。
- ・ トイレにおいに気をつけて。
- ・ 教室入学時期を統一し全員が同水準で進めるようにできないか。
- ・ 夏には暑いので窓をあけてほしい。
- ・ 机の並べ方の紙が貼ってありますが、わかりにくいので部屋ごとに机の配置を示して欲しい。・・・写真入り図解のはいった説明書を各部屋に貼った。
- ・ 平日の昼楽しそうな教室がたくさんありますが、仕事の為、参加できません夜の教室も検討して欲しい。