

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・12月4日 パソコン教室(10名)を実施。
- ・12月5日 英会話教室(13名)を実施。
- ・12月5日 ニコニコクラブ指導。
- ・12月7日 折り紙教室(4名)書道教室(6名)を実施。
- ・12月8日 鳥取市スポーツ推進委員研修会で指導。
- ・12月11日 パソコン教室(9名)ガラスアート教室(4名)を実施。
- ・12月12日 湯梨浜町老人クラブ健康作り教室指導。
- ・12月12日 八屋ひまわりサロンレク指導。
- ・12月14日 折り紙教室(4名)着物着付け教室(4名)を実施。
- ・12月15日 体育館夜間利用調整会を実施。
- ・12月17日 エンジョイテニス大会を実施。
- ・12月18日 パソコン教室(9名)ガラスアート教室(6名)を実施。
- ・12月19日 英会話教室(13名)を実施。
- ・12月19日 ニコニコクラブ指導。
- ・12月20日 月例バドミントン大会を実施。
- ・12月21日 折り紙教室(4名)書道教室(7名)フラワーアレンジメント教室(6名)パステル教室(1名)を実施。
- ・12月22日 クリスマスイベントを開催。(折り紙、ガラスアート、彫金、フラワーアレンジメント、エコバッグ、押し花)
- ・12月22日 軒下セールを実施。
- ・12月25日 体育館屋利用調整会を実施。
- ・12月27日 向山ブルーインターで折り紙指導。

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・12月21日 パレーボール協会の〇氏より「指定管理者になってから利用者の使いやすいうようにしてもらえるようになり、目線が変わってきて便利になった」
- ・12月28日 クリスマスイベントに親子で参加されたTさんより「子どもがとっても喜んで楽しんで作品を作れた来年も絶対参加する」と言ってます。

3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・12月20日 職員による消防訓練を実施。
- ・12月25日～28日 受変電設備改修工事のため停電。
- ・12月26日 不当要求行為等対策研修会