

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・1月7日 パソコン教室(17名)を実施。
- ・1月8日 英会話教室(8名)を実施。
- ・1月8日 ニコニコクラブ指導。
- ・1月10日 折り紙教室(6名)着付け教室(3名)を実施。
- ・1月11日 職員会議を実施。
- ・1月11日 イベントとして「新春ラージボール卓球大会」を実施。
- ・1月11日 能楽教室(3名)を実施。
- ・1月14日 パソコン教室(16名)ガラスアート教室(6名)を実施。
- ・1月15日 英会話教室(8名)を実施。
- ・1月15日 ニコニコクラブ指導。
- ・1月16日 月例バドミントン大会を実施。
- ・1月17日 折り紙教室(4名)書道教室(6名)フラワー教室(6名)を実施。
- ・1月18日 体育館夜間調整会を実施。
- ・1月18日 能楽教室(2名)を実施。
- ・1月20日 社老人クラブでパッドゲームスターの指導。
- ・1月21日 パソコン教室(14名)を実施。
- ・1月21日 北栄町社会福祉協議会リズム体操指導。
- ・1月22日 英会話教室(8名)を実施。
- ・1月22日 ニコニコクラブ指導。
- ・1月24日 折り紙教室(6名)着付け教室(7名)を実施。
- ・1月25日 体育館昼調整会を実施。
- ・1月25日 能楽教室(2名)を実施。
- ・1月27日 お手玉の会ストレッチ指導。
- ・1月28日 パソコン教室(17名)ガラスアート、シルエットアート教室(11名)を実施。
- ・1月28日 八屋ひまわりサロン指導。
- ・1月29日 英会話教室(8名)を実施。
- ・1月29日 ニコニコクラブ指導。
- ・1月31日 折り紙教室(6名)書道教室(6名)を実施。

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・1月29日～ 施設利用アンケートを実施。(別添資料)

3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・1月30日 公益財団法人鳥取県体育協会職員研修に参加。

アンケートでの指摘事項及び良いところ

Q8 Q7の理由

(利用しやすい) の理由

- ・広い、明るい
- ・場所が近く、ストレッチ体操があり、肩こり腰痛が良くなった。
- ・広く伸び伸びと利用できる。器材の準備もよし。
- ・教室方式なので基礎がきちんと習えるところがすごくいいです。ありがたいです。
- ・最初はドキドキでしたが一歩入ればしやすいです。
- ・職員が気持ちよく挨拶される。
- ・内容が分かりやすく、続けやすいのでいい。料金も安い。
- ・教室なのですべてが準備されている。
- ・気易く参加できる。
- ・スタッフの指導が大変良い。
- ・少しずつ体調が良くなってありがたいです。

(④少し利用しにくい ⑤利用しにくい) の理由

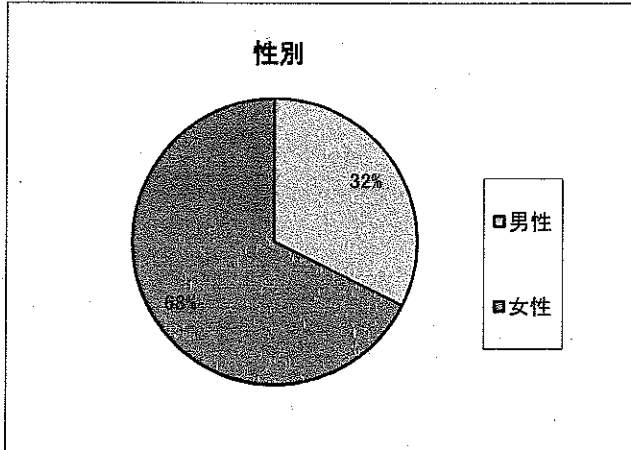
- ・照明が暗い。
- ・トイレをきれいに。
- ・脱衣室のトイレが去年から掃除がしてない。・・・清掃会社に連絡しチェック表を置いた。

Q10 その他改善点、アイデア、お気づきの点

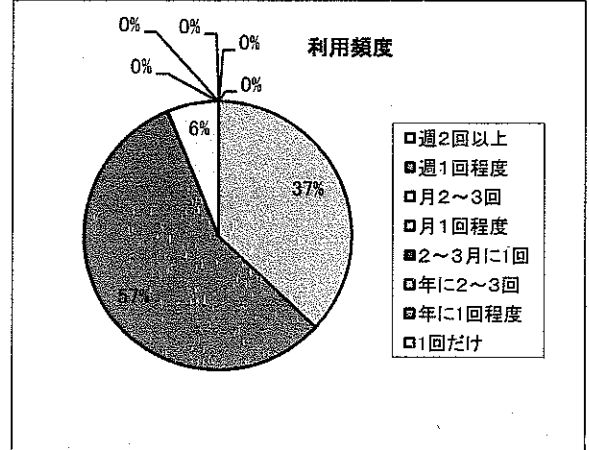
- ・トイレの水圧をあげてほしい。何度も流す為、水がもったいない。
- ・夏、冬休み以外にもイベントをたくさんしてほしいです。さまざまなジャンルの教室があるとさらに嬉しいです。
- ・入口に靴はき用椅子の設置を望みます。(一人用の小さいもの)
- ・もっといろんなことを発信していただければ(健康面) etc・・・
- ・今回は金曜日でよかった(ラージ卓球)。もう少し回数が多くてもよい。
- ・器材の更新を(古いもの)

鳥取県立倉吉体育文化会館
施設利用者アンケート結果 アンケート実施期間：平成26年1月29日～

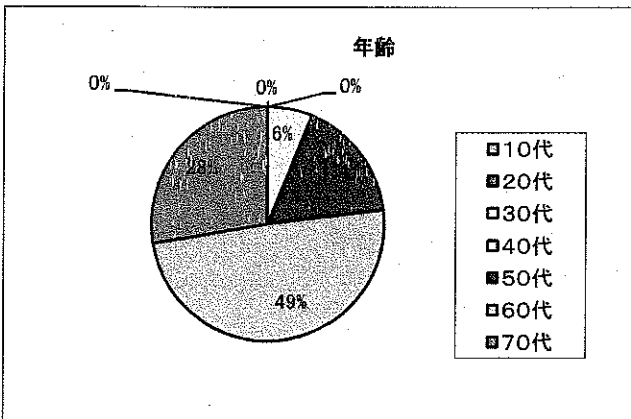
Q1 性別は？



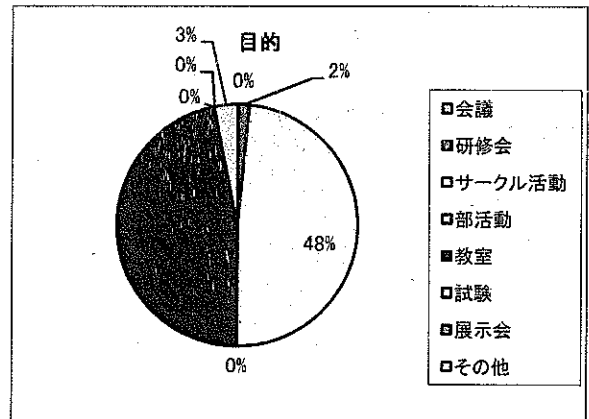
Q5 どのくらいの頻度でご利用いただいていますか？



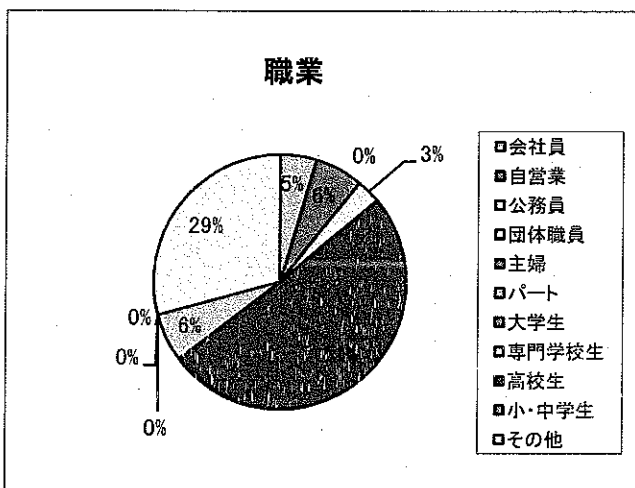
Q2 年齢は？



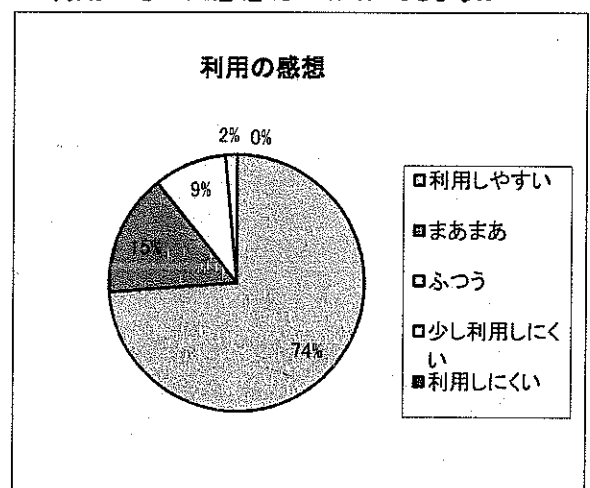
Q6 どのような目的・理由でご利用になられますか？



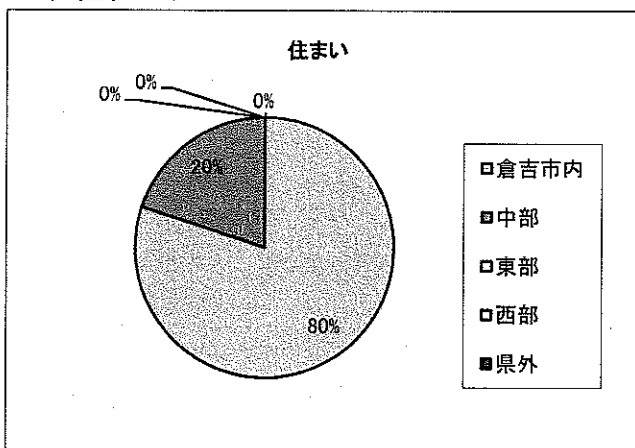
Q3 ご職業は



Q7 ご利用になった感想はいかがでしょう？



Q4 お住まいは？



Q8 職員の応接態度はいかがでしょう？

