

### (3) 利用促進策等の実施状況

#### 1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・12月1日 パソコン教室(17名)を実施。
- ・12月2日 英会話教室(10名)を実施。
- ・12月2日 ニコニコクラブ指導。 福澤館長
- ・12月3日 一歩前進パソコン教室(5名)を実施。
- ・12月3日 上井本町サロン指導。 池田
- ・12月3日 職員会議を実施。
- ・12月4日 書道教室(4名)折り紙教室(9名)を実施。
- ・12月5日 能楽教室(4名)を実施。
- ・12月8日 パソコン教室(16名)グラスシルエット教室(8名)を実施。
- ・12月8日 八屋ひまわりサロン指導。 池田
- ・12月9日 英会話教室(10名)を実施。
- ・12月9日 ニコニコクラブ指導。 福澤館長
- ・12月10日 一歩前進パソコン教室(5名)を実施。
- ・12月11日 湯梨浜町社会福祉協議会指導。 福澤館長
- ・12月11日 着付け教室(4名)折り紙教室(6名)を実施。
- ・12月12日 能楽教室(5名)を実施。
- ・12月15日 パソコン教室(15名)を実施。
- ・12月16日 英会話教室(10名)を実施。
- ・12月16日 ニコニコクラブ指導。 福澤館長
- ・12月17日 一歩前進パソコン教室(5名)を実施。
- ・12月17日 月例バドミントン大会を実施。
- ・12月18日 書道教室(4名)折り紙教室(7名)を実施。
- ・12月19日 体育館夜間利用調整会を実施。
- ・12月19日 能楽教室(5名)を実施。
- ・12月22日 パソコン教室(15名)を実施。
- ・12月23日 「クリスマスイベント」「軒下セール」を実施。 別添資料①
- ・12月24日 一歩前進パソコン教室(3名)を実施。
- ・12月25日 着付け教室(5名)折り紙教室(7名)フラワー教室(12名)を実施。
- ・12月26日 能楽教室(5名)を実施。

#### 2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・12月4日～16日 施設利用アンケートを実施。
- 別添資料②

#### 3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・12月15日 消防訓練を実施。
- ・12月17日 あいさポーター研修を受講。 池田、広谷、福山